



强卫

促增长不能“萝卜快了不洗泥”

危机面前,更要坚持“全面、协调、可持续”。拉动内需,促进消费,加大投资,需要的是又好又快,不仅为当前发展做事,更要为长远发展创造条件

当前,我们出现了困难,作为欠发达地区,危机面前“信心比黄金还重要”。比起内地和沿海,青海虽然起步慢、发展晚、实力弱、技术低、困难大,但是,有中央和国家支持藏区发展有关政策的支撑,我看金融危机面前,老百姓生活不会受太大冲击。

有了信心,还要看清我们的比较优势,坚持发展不动摇。全国农民“手中有粮,心中不慌”,青海农牧民则是“手中有资源,心中不慌。”这就是我们的比较优势。瞄准优势,瞄准资源,团结一心,强力发展,我们就能从应

对危机中学到更多东西,妥善处理好宏观调控和微观调整的关系,就能经得起统领驾驭复杂经济能力的重大考验。

机遇垂青信念坚定和准备充分的人。我们的信心来自三方面:即经过改革开放 30 年的快速发展,积累了较为丰富的领导经济工作经验,形成了具有较强地域特色和竞争优势的产业发展布局,具备了较为坚实的应对风险挑战的物质基础。

目前青海经济没有出现大起大落,正是我们在出现“经济拐点”时,

政府及时有力地出台了应对措施,措施比较得力,对企业提倡自救与互救、顺应淘汰等策略,这也为新的一年应对复杂情况,积累了一些经验。

经济危机到来之际,科学发展观里的全面、协调、可持续,尤其要更加坚定不移地坚持下去。拉动内需,促进消费,加大投资,需要的是又好又快,绝不能“萝卜快了不洗泥”。新的一年,我们要扑下身子、沉下心来,瞄准方向、狠抓机遇,集中于民生、基础设施、社会事业、科技含量高的项目,集中于欠发达地区最薄弱的环节,尽

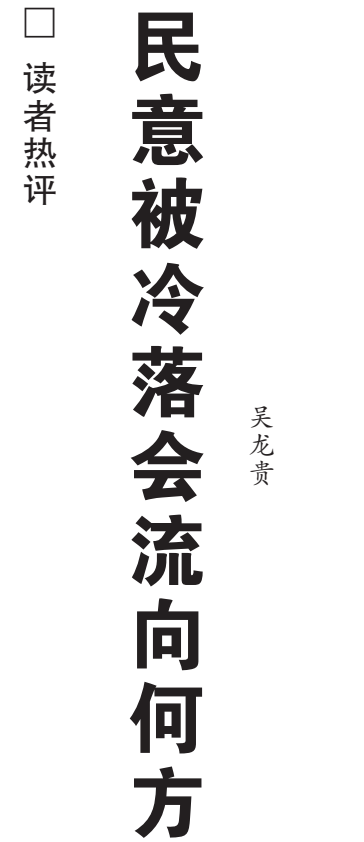
快赶上全国拉动内需的平均投资速度。这就要求我们多做实事,多见实效,不仅要为当前发展做事,更要为长远发展创造条件。

——中共青海省委书记强卫日前在省委会西宁地区小组讨论时说

本报记者 鄧振璞整理



更多“声音”尽在人民网时政频道



吴龙贵



甘肃天水,一位上访者向公安局长反映情况(资料照片)。 魏晓文摄

近日,《人民日报》与人民网联合推出“地方政府开通社情民意通道,你们通了吗”网络调查,反响热烈。截至 1 月 5 日零时,7 天共有 7111 人次参与调查。调查显示,96.8%的网友认为“不通”。

地方市长信箱、市长电话等应运而生,曾让民众欣喜不已。然而,不少却只有开通,没有维护,只有进口,没有出口。由于缺少有效的刚性制约机制和问责制度,这项政府部门的基本工作被严重边缘化。

被冷漠对待,并不代表问题消失了。应当正视的问题是:民意走进了死胡同后最终会流向何方?

一是以更高成本的途径寻求解决问题,譬如通过信访和司法途径。这样当然也能解决问题,但与成本更低廉、效率更高的民意通道相比,无论是公共资源还是政府信用,都做了不必要的牺牲和透支。

比这更严重的是另一种更激烈的方式,比如去年连续发生的几起群体性事件。无论是瓮安事件,还是多个城市的出租车罢驶事件,其实最初都是因为一些问题并不大的民意诉求得不到及时有效的回应,最终酿成大事件。

用学者毛寿龙的话说,群体性事件发生的根本原因在于“个人无法找到协商机制和利益维护机制”。事实上,我们并不缺少这样的协商通道,只是像《人民日报》与人民网的调查结果显示的那样没有发挥效用而已。各地政府应该明白,让民意通道真正起作用,既是在为民办事,也是在减少自己将来可能遇到的麻烦。

文章来源:1 月 6 日《法制晚报》

山西省委社情民意通道 网友留言催生行政改革

本报太原 1 月 7 日电 (记者王科)这个冬天,太原市国师街社区典膳所 1 号院 77 岁的侯秀凤老人过得很温暖。这股击退寒冬的融融暖意,来自山西省委社情民意通道的畅通。由于未加入集中供热,侯秀凤老人所在的社区这些年来常常停暖。去年 11 月,居民代表拨打了省委社情民意通道的热线电话,相关部门立即跟踪督办,不到一个月,困扰 3000 户居民多年的供暖问题解决了。

3 年前,在省委书记张宝顺的建议下,山西省委社情民意通道开通。去年 11 月,又开通了网上通道,平均每天收到留言近百条。2008 年,张宝顺对社情民意工作有关材料批示 63 条次,其中对人民网网友留言批示

47 条次,经过督办和转办,现已落实 40 条次,还有 7 件正办理落实。

其中一条留言,还催生了一项地方行政管理改革。网友“一名不堪重负的车主”去年 9 月 1 日在人民网地方领导留言板上反映,山西省洪洞县路政和交警巧立名目乱罚乱收。短短百字,署名不详的举报留言,很快引起张宝顺重视,立即批示临汾市委督办。9 月 16 日至 30 日,洪洞县交警大队开始整顿;11 月 27 日,山西省委就此问题正式答复:洪洞县各治超点今后只纠违章,不予罚款,个别超限超载的处罚严格按照程序,实行罚缴分离,在收费大厅统一处理。

浙江省长信箱 不得以“正在处理中”答复

本报杭州 1 月 7 日电 (记者顾春)“参照公务员管理的单位,其中工

连续报道

民意畅通 各地咋做

人身份的人员,是否可以参照公务员管理?”前几天,一位网友向浙江省长信箱投信问。很快,他就收到一封 800 字的回复。这位网友跟贴说,答复“认真、详细、客观”。

2008 年 11 月初,浙江省省长吕祖善到“浙江在线”与网友进行在线交流,提出群众有什么意见,都可以反映到浙江省政府网站上的“省长信箱”。2008 年 12 月初,浙江省政府办公厅出台规定,要求对群众反映到“省长信箱”的问题,各地、各部门不得以“正在处理中”或“请致电××部门直接查询”等内容作为答复意见,推诿敷衍。

浙江“省长信箱”自 2004 年底开通以来,所有省长、副省长都有自己的邮箱,作为受理群众对浙江省各级行政部门工作的建议、意见、批评和投诉的一个渠道。有专人负责处理收到的群众意见,并承诺与群众生产生活密切相关的困难问题、热点问题,经“省长信箱”传递后,一般邮件的答复时限为 5 天,需调查处理的办理时限为 30 天,情况复杂的也不超过 90 天。

银川市民热线 逢周三市市长局长接听

本报银川 1 月 7 日电 (记者周志忠)登陆中国宁夏政府网,左上端醒目位置便是主席信箱。自治区信访局长赵诚说,政府主席、副主席会及时对电子信件中反映的问题作出批示,信访以及民生密切相关的民政、劳动保障等部门会很快通过简报、信息快报了解到来自基层的情况。自 2005 年开通主席信箱以来,每年收到 2000 余封电子信件。

宁夏首府银川,市民们每逢周三都会关注“市民热线”,因为这一天会有市长或是政府部门局长、主任接听电话。银川市信访局长冯连福说,自 1999 年 2 月 9 日开通“12345”市长专线以来,年平均接听 6 万件。“我们每天都要向政府、市委常委汇报‘12345’所反映和传递出的信息。市长专线已经成为银川市委市政府与普通百姓互相沟通的重要渠道。不仅是老百姓离不开,党委和政府也已经离不开它了!”

武汉市长专线 新年开始升级扩容

本报武汉 1 月 7 日电 (记者田豆豆)元旦 3 天假期,武汉市长专线 12345 的接听量达到 5055 件,比去年同期将近翻了一番。因为自 2008 年 12 月 30 日起,市长专线升级扩容,除 110、119、120、122 等应急求助热线外,全市 64 条公共服务热线统一整合为 12345。

据了解,热线接听员坐席从过去的 15 个扩展到了 100 个,工作人员现在划分为“前台”和“后台”,由一个专门的信息系统联通。前台接线员将受理的问题分为“应急”和“非应急”两大类。接到报警、水电故障等应急类问题会立即转接到 110 服务台或水电相关部门,接到咨询则立即从电脑已存入的 6 万多条知识库和 7 万多条问答库中调阅资料,尽量当场回答疑问。而接到社保、拆迁、医疗等非应急性投诉,则将问题记录,通过系统传给“后台”。10 多位后台工作人员再通过系统将问题立即传给相关部门的专门人员,要求其限期解决或给予答复。

党的十七大以来,各级纪检监察机关下大气力纠正损害群众利益的不正之风,各项工作稳步推进。

保障中央利民惠民政策 落到实处

加强价格监管工作。认真贯彻中央纪委《关于严明纪律确保加强价格监管措施落实的通知》精神,迅速进行工作部署,及时下发了有关通知,加强市场价格监管为确保抗击雨雪冰冻灾害、春节、两会、“5·12”汶川特大地震以及奥运会期间市场价格保持基本稳定,各级纠风办会同物价、交通等部门重点对涉及群众基本生活需求的粮、油、肉、蛋、奶、成品油、天然气、电力、化肥等商品价格情况,以及落实鲜活农产品、抗震救灾物资“绿色通道”等政策执行情况进行全面监督检查,查处违反监管措施问题 20791 件,给予 1881 人党纪政纪处分或组织处理。

专项治理重点解决群众反映强烈的问题

深入治理教育乱收费。义务教育经费保障机制改革逐步深化,义务教育阶段全部免除学杂费,同时加大了对家庭经济困难寄宿学生的生活费补助力度和范围。改

切实维护人民群众根本利益 ——十七大以来纠风工作情况综述

本报记者 姜 洁

善农村学校和城镇薄弱学校办学条件力度逐步加大,推进义务教育均衡发展工作在一些地区取得进展。义务教育阶段改制学校清理规范工作继续推进,公办高中招收择校生“三限”政策落实较好,“阳光招生工程”深入实施。各地清理和废止违规收费项目 2405 个,查处各种乱收费问题涉及金额 4 亿多元,清退 3.19 亿元,给予 3067 人党纪政纪处分和其他处理。

坚决纠正医药购销和医疗服务中不正之风。全国 21 个省(区、市)实行了以政府为主导、以省为单位的药品集中招标采购办法,药品价格和审评审批管理制度不断完善。继续完善医疗保障制度,不断扩大按病种付费结算试点工作。深入开展大医院巡查办制度,严格落实院长“一岗双责”,加大对院长管理责任的考核,医疗服务

和收费行为进一步规范,医德医风建设得到加强,医务人员上交回扣、“红包”、开单提成 3000 多万元。

坚决纠正损害农民利益行为。各地取消、降低一批涉农收费项目和标准。查处和纠正了损害农民土地权益问题,违法违规征占农民土地问题有所遏制;配合农业部积极开展农资打假工作,对坑农、害农行为进行严厉打击,查处哄抬农资价格、制售假劣农资坑农害农问题 3.59 万多起,涉及金额 5.55 亿元;查处各类损害农民利益的问题 8000 余件,通过查处涉农乱收费、乱罚款、集资摊派等减轻农民负担 15 亿多元。

深入推进专项资金监管工作。会同有关部门成立了社保基金专项治理工作部际领导小组和住房公积金管理专项治理工作领导小组,联合制

发了有关文件,查处和纠正违纪违规使用社保基金、住房公积金以及扶贫、救灾专项资金等问题,各项基金、资金的监管体系不断健全。

扎实开展清理和规范评比达标表彰等活动。全面启动清理规范党委、人大、政协和法院、检察院系统评比达标表彰活动工作。进一步完善“绿色通道”政策,保证了抗震救灾等各项物资运输安全快捷。严肃查处公路“三乱”问题 1600 多件。重点解决利用不平等条款强制服务、指定服务和乱收费等问题。清理行业协会和市场中介组织违规收费项目 1755 个。

部门和行业作风建设 进一步改进

各地继续深入开展了民主评议政风行风工作,评议涉及部门和行

业 60 多个,乡镇基层站所的参评率达到 80%以上,直接参与评议的群众达 2000 多万人。各地把学校、医院等作为评议重点,促进了专项治理工作的深入开展。政风行风热线开通情况稳步推进,目前全国开通政风行风热线的省份已经达到 31 个,市(地)一级的开通率达到 94%以上,其中有 25 个省(区、市)达到 100%。召开了深入推进政风行风热线工作全国电视电话会议,提出当前和今后一个时期政风行风工作的总体思路和目标要求。部分县(市)也开通了政风行风热线。民主评议及政风行风热线工作作为倾听群众呼声的良好平台和部门转变工作作风的有效载体,在解决损害群众利益问题、推动纠风工作深入开展以及拓宽民主监督渠道等方面取得了明显成效。

中央国家机关各部门高度重视纠风工作,结合机构改革,按照构建责任政府、服务政府、廉洁政府的要求,不断完善职业道德规范,严格履行职责,转变工作作风,服务水平不断改进,部门和行业作风建设扎实推进。

多数信访工作者 心理测评结果显示 昆明对全市信访工作者心理测评结果显示

本报昆明 1 月 7 日电 (记者胡洪江)昆明市信访局近日公布了对全市 118 名信访工作者进行心理测评的结果。结果显示,多数信访工作者有轻到中度抑郁。“信访工作者的心理健康问题应该引起社会重视。”昆明市信访局副局长李旭升说。

●多数信访工作者有轻到中度抑郁

李旭升告诉记者:“做心理测评的想法去年就有了。当时有位同事的妻子出现抑郁倾向,还进过精神病院,我了解情况后,原来是这位同事回到家后很少说话,顾家也少了,造成夫妻关系紧张所致。我受了很大触动。”

2008 年底,昆明市信访局与昆明市心理危机研究与干预中心合作,对全市 118 名信访工作者进行了一次心理测评。据昆明市心理危机研究与干预中心执行主任阮治介绍,参与测评者被要求填写一份症状自评量表(SCL—90),包括最近一星期内是否容易烦恼和激动、是否感到自己的精力下降活动减慢、是否同异性相处感到害羞不自在、是否感到大多数人都不可信任等 90 项内容。此外还要填写一份主要测评与同事、家庭关系的社会支持评定量表和一份反映近期个人生活状态的生活事件量表。

对于“信访工作者多数有轻到中度抑郁”这一测评结果,全程负责此项工作的昆明市心理危机研究与干预中心工作人员周倩茹予以确认。

●源于长期压抑未能及时疏导

“下班回家,总感觉有人跟着,生怕自己的生活会受到骚扰,以致晚上很难安然入睡。”官渡区信访局一位工作人员告诉记者。

据了解,多数信访工作者心理压力过大,主要表现为不想吃饭、不想说话、急躁、易怒、感觉压抑、闷闷不乐、失眠等,还有一些信访工作者在工作中容易态度生硬、言语过激。

长年从事信访工作的李旭升认为,信访工作者每天都会面对大量消极负面的信息,信访人都是带着问题和怨气来的,岗位要求信访工作者不能对群众发火,这些工作特性都决定了信访工作者面临常人难以想象的压力。加之总是觉得自己的劳动价值未被社会认可,时间一长,心理压力未能及时疏导,就容易造成抑郁。

●吸纳心理专家参与信访工作

2008 年 12 月,昆明信访事项复查复核专家委员会成立,“其中第一批吸纳了 5 名心理学和精神病学方面的专家,包括省、市精神病院的两名业务副院长,一名专门从事心理咨询的研究所所长和两名兼职心理咨询师。”委员会秘书处处长宋雪松说。

李旭升介绍,吸纳心理学和精神病学专家参与信访工作,是昆明首创。“一是可以帮助信访工作者疏导、缓解工作压力;二是帮助信访机关对信访案件进行诊断,包括判断信访人在提出信访诉求过程中有没有心理问题和精神病,信访干部处理信访案件是否妥当等;三是有的信访案件,心理专家全程参与,对有心理疾病或个性偏执的信访人进行心理辅导。”

今年,市信访局将对信访工作者的心理辅导、干预纳入常项,包括对信访工作者的心理问题进行长期跟踪,每半年进行一次心理测评,不定期组织心理学方面的讲座,个别一对一进行心理干预和抚慰等。

昆明市精神病院副院长王跃升建议信访工作者多了解心理学方面的知识。盘龙区信访局一位负责人则呼吁社会给予信访工作者宽松的工作环境。“我们需要多一些认同和理解。只有心里阳光了,才能把阳光带给别人。”

力促青年创业就业 百万农村青年培训行动启动

本报北京 1 月 7 日电 (记者柳晓森)记者从 6 日闭幕的全国共青团农村工作会议上获悉:针对农民工返乡问题,从今年春节期间开始,团中央全面启动实施共青团百万农村青年培训行动。农村各级团组织将采用多种有效方式,及时为青年提供政策信息、培训信息、岗位信息和融资信息服务,并且集中开展各类培训。

据了解,团中央还将出台多项举措,重点解决农村青年创业就业的资金瓶颈问题和技能培训问题;与中国银监会联合发出《关于实施农村青年创业小额贷款的指导意见》,对农村青年创业小额贷款的审批、发放和管理以及推进措施等做出了明确要求。与人力资源和社会保障部联手,对已返乡青年农民工等开展实用技能培训和劳动预备制培训,培训人数将达 40 万人。今年 2 月,团中央还将授牌并公布首批 1000 家左右“青年就业创业见习基地”。