

1月5日,记者随机拨打当天公布的热线电话、登录政府网页,体验各地社情民意通道

37 条热线,通了 30 个

本报记者 纪雅林 肖藩藩

“各地社情民意通道‘通’还是‘不通’?”1月5日,本报《31个省区市社情民意通道一览》见报后,引起读者关注,网友热议。

针对备受关注的“通道是否通畅”问题,5日上午9时至11时,下午3时至5时,记者随机拨打报纸公布的政府热线电话,同时上网点击公开的政府信箱,体验各地社情民意通道的“通”与“不通”。



电话通道：
23个省区市畅通

天津、重庆、广州、
兰州等地政府热线“有点冷”

上午9时27分,记者第一个拨通了010—12345,工作人员告知,这是“北京市非紧急救助服务中心”,去年5月开始设立,早就不叫“市长热线”了。除110、火警、医疗急救、交通事故外,公众都可以通过这个电话进行咨询和表达诉求,服务

中心负责协调督办公众反映的问题。

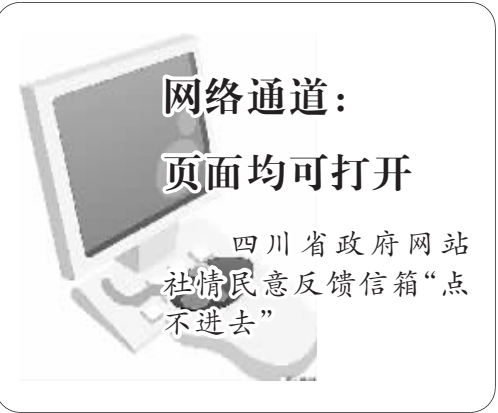
记者拨打各地公布的热线中,37个电话通了30个,23个省区市热线畅通。上午9时50分,记者拨通了山西省委社情民意通道的录音电话0351—4019555,留言后10分钟不到,就接到工作人员的回电。据介绍,因为工作人员仅有5人,所以采取了录音留言的形式。2005年设立省委社情民意通道以来,每天工作人员把接到的电话录音整理成文字,分类之后按情况、分地区督办、转办或是催办。网民可以在黄河新闻网查询和监督办理情况。去年,这个“通道”转办了投诉建议共800多件,成为听取民声、汇集民智、排解民忧的重要渠道。

各省区市公布的社情民意通道中,除内蒙古、上海、江苏、海南、贵州、西藏、青海未提供政府热线外,天津、重庆、广州等地的热线也“有点冷”。记者于上午9时45分、下午4时30分左右分别5次拨打天津市长热线022—12345,皆为忙音。而拨打广州市市长专线电话020—12345,则多次遭遇录音提醒:“如需转接请按1,否则请挂机”,记者按1号键之后几次都是继续提醒:“坐席忙,如需等待请按1,不需等待请挂机”,如是反复。

上午10时12分、10时20分,下午4时40分、5时,记者共计4次拨打重庆市长公开电话023—12345,“人工服务”从未接通。该电话语音提示选择功能键向相关单位反映问题,长长念了一串8个功能键分别是什么,最后才是“人工服务请

按0”。按了0号键后,回答是“话务员繁忙,继续等待请按1,否则请挂机”。记者6次拨打电话寻求“人工服务”,都是以“请继续等待”告终。上午10时20分,记者想了解市场纠纷如何处理,根据语音提示选择4号键,经过操作,电话转接至市工商局,但一直无人接听。

上午9时48分、下午4时20分,记者两次拨打甘肃兰州市的市长热线电话,均无人接听。



网络通道：
页面均可打开

四川省政府网站
社情民意反馈信箱“点不进去”

据本版与人民网联合调查显示,现在公众有问题向政府咨询或者投诉时,上网写信或者发帖这种新兴的通讯方式已经超过“打电话”,成为更受欢迎的联系方式。记者今天一一登录各地社情民

意网络通道,发现各省区市的省长信箱、市长信箱均可顺利打开,网友可以直接留言咨询或者反映问题。

点击湖南省省长信箱(http://www.hunan.gov.cn/hdjl/szxx/),记者看到,可直接向省长和7位副省长发送电子邮件。除省长信箱外,湖南省政府网上还设有社情民意通达的多种渠道,市民可以通过电子邮件、电话等方式反映各种情况。其中“政府信息公开发布平台”设有“信息公开意见信箱”,群众可以向省政府办公厅和省监察厅发送电子邮件。

在江西省政府网站(http://www.jiangxi.gov.cn/)上,“省长信箱”、“省长手机”、“省委书记信箱”、“民声通道”、“投诉中心”、“网上信访”、“12380举报受理”一系列社情民意互动通道放在首页右侧最醒目的位置。其中,省委办公厅主办的民声通道,公布了手机号码、短信号、电子邮箱等多种形式供公众选择。据介绍,当地发生的一些重大紧急突发性事件,群众可通过电话及时告知政府;对于其他情况,如政策落实到位、群众反映强烈的问题、可供学习借鉴的外省工作经验、对省委工作的意见和建议等,则建议群众通过电子邮件沟通,省委办公厅会定时公布问题处理情况。

在登录各地政府网页时,记者也发现,少数政府网站的民情通道并不通畅。在四川省政府网站(http://www.sc.gov.cn/)上,“社情民意反馈信箱”根本点不进去。

连续报道

体系。统筹城乡劳动就业,加快建立统一规范的人力资源市场。

促进城乡教育均衡发展,大力发展农村教育,促进教育公平。大力改善农村办学条件,因地制宜地开展农村地区教育资源整合,整体提升山区中小学教育质量和办学水平,逐步实现城乡中小學生人均占有的教育资源基本一致。同时,推进城乡医疗卫生事业发展,深化城乡医疗卫生服务和保障制度改革,建立城乡一体化的公共卫生、基本医疗和药品供应服务保障体系。

统筹城乡基础设施建设,到2020年,全市主干路网、电力、供排水、通信等骨干基础设施网络要实现城乡全覆盖,2015年实现大部分区县通轨道交通。积极推进城市公共设施运行管护机制向农村延伸,逐步建立权责明确的管护经费筹集机制,以及基础设施建设的投资机制。



右图:新型制式的床,床架两侧设置了多功能折叠写字椅专用插槽。

新华社发

北京探索城乡户口统一登记

到2020年,城乡结合部、新城周边实现城市社区管理

本报北京1月5日电 (记者阎晓明、王建新)北京将鼓励有条件的地区加快农转非步伐,积极探索建立城乡统一的户口登记制度。这是日前通过的《中共北京市委关于率先形成城乡经济社会发展一体化新格局的意见》提出的举措。

《意见》同时提出,加快农村地区新建居民区居委会组建工作,到2020年,城乡结合部、新城周边以及乡镇中心区的农村地区全部实现城市社区管理。

《意见》分析认为,以成功举办2008年奥运

会、残奥会标志,北京已经进入从中等发达城市向发达城市迈进的新阶段,必须进一步加快农村改革发展,着力破除城乡二元结构,率先形成城乡经济社会发展一体化新格局。

《意见》明确,完善社会保障,推进城乡基本公共服务均等化。加快社会保障体系的城乡衔接,整合城镇和农村各项社会保险制度,建立城乡全部覆盖、有效衔接、机制灵活的一体化社会保障体系。逐步缩小城乡间保障水平的差距,将已稳定非农就业的本市农村劳动力纳入城镇职工社会保

新型制式营具首次亮相军营

据新华社北京1月5日电 (胥金章、王政宇)新年伊始,首批功能人性化、结构坚固化、材料环保化的解放军新型制式营具,在北京军区某摩步旅正式亮相。总后勤部基建营房部部长谷俊山对记者说,此次配发的新型制式营具包括双层床、单人床、战士物品柜、干部物品柜、学习桌、电脑桌以及学习椅等3大类9个品种,将由总部分期分批配发至全军基层部队。

记者了解到,多年来,全军没有统一配备过制式营具,设计标准较低、功能相对单一、老旧破损普遍,一定程度上影响了部队的正规化管理和官兵的训练生活。

记者在北京军区某摩步旅看到,新型制式营具功能设计突出体现了人性化理念。床架两侧专门设置了多功能折叠写字椅专用插槽,内侧增加了防止相互影响休息的隔板;物品柜由普通的50厘米加宽到55厘米,并为每名士兵配备带锁抽屉用于存放私密物品;床下柜和物品柜都开设了对流透气孔;学习桌椅根据人体工学原理,坐卧舒适度大大提高;采用先进的聚乙烯改性材料,使新型营具更加坚固耐用、绿色环保。

右图:新型制式的床,床架两侧设置了多功能折叠写字椅专用插槽。

新华社发

风清气正和谐歌

——江苏加强农村党风廉政建设工作调查

本报记者 李章军

三个“怎么”最关乎农民切身利益。而在蒋巷村,一切变得很简单——村里的事,村民说了算。

去年冬天,天气寒意逼人,蒋巷村村委会办公室却一派热闹景象。60多名村民欢聚一堂,他们都是赶来参加蒋巷村建设学生社会实践基地征求意见座谈会的。村民代表、种田大户王正雷说:“我们都是老百姓选出来的,自己也是老百姓,当然要多为自身的利益着想。”这样的会议,在蒋巷司空见惯。

背景:江苏坚持全面实行村务公开,普遍建立乡镇干部勤廉公示、村干部勤廉双述、基层站所双述双评等制度,进一步完善民主议事和民主决策制度。

不久前,由吴江市纪委、市委农办联合开发的农村集体资产租售监管软件投入使用。这种通过计算机监控载体对农村集体资产、资源招投标加强管理的做法,一年可使吴江农村村级集体增收2000万元。

背景:江苏坚持全面实行村务公开,普遍建立乡镇干部勤廉公示、村干部勤廉双述、基层站所双述双评等制度,进一步完善民主议事和民主决策制度。

常德盛

常德盛是谁?常熟市蒋巷村党委书记,党的十六大代表、全国优秀共产党员、全国劳动模范。

“民主决策是个好东西。不但能集思广益,而且能调动干部群众的积极性、创造性。”常德盛实话实说,以前的蒋巷村民主决策较少,自己拍板比较多,现在,发展起来的蒋巷村,民主决策的氛围日益浓厚。

这样一位曾经习惯于拍板的强势“村官”,也日益发现基层民主带来的益处。这是大环境使然。人怎么选?事怎么定?钱怎么管?在农村,这



孙清云

官僚主义最容易被形式主义蒙蔽

一些“假开工”的事例说明,形式主义最能应付官僚主义。落实中央扩大内需、促进经济增长的政策措施,必须力戒官僚主义、形式主义,以科学态度和务实作风确保项目建设取得实效

为了落实中央扩大内需、促进经济增长的各项政策措施,近期,西安市相继开工了一批关系民生、关系西安长远发展的重大项目、好项目,抓好这些项目建设,必须力戒官僚主义、形式主义,防止各种各样的“假开工”。

这方面,我们是有教训的。西安市建设的一座污水处理厂,开工后,有关部门多次汇报都说项目进展顺利,还专门拿来工程效果图给我看,讲得头头是道。我也信以为真。后来,我到实地查看,几个月过去了,根本就没有动,连个坑都没有挖。这是典型的形式主义,典型的弄虚作假。就是这种恶劣的作风,导致我们许多好的政策、思路、措施走了形、落了空,不仅贻误了工作,而且败坏了风气。这告诫我们:形式主义最能应付官僚主义,官僚主义最容易被形式主义所蒙蔽。对此,各级领导干部务必引以为戒,反躬自问。

大量事实证明,官僚主义、形式主义已经成为影响推进科学发展的一大祸害。实际工作中,之所以一些地方和部门形式主义猖獗,与领导干部身上存在的官僚主义作风有直接关系。官僚主义严重,形式主义就会盛行,就会出现“假开工”、“假落实”、“假汇报”之类的问题。要杜绝形式主义,必须首先破除官僚主义,到实地、查实情、说实话、办实事。

当前,要充分发挥扩大内需的拉动作用,已具备开工条件的项目要抓紧开工。但必须加强对投资项目的管理和监督检查力度。凡是已宣布开工的项目,必须加快建设进度,取得实质性进展,绝不能搞“假开工”。市纪委、市监察局、市考评办要组成督导组检查,对新开工项目逐一进行检查,对搞假开工的、弄虚作假的、开工后没有实质性进展的,要严肃查处,确保项目建设取得实实在在的成效,确保中央政策措施落到实处。

——中共陕西省委常委、西安市委书记孙清云在日前召开的西安市领导班子思想政治建设座谈会上说

本报记者 杜峻晓整理

请、审核、公告、竞标到收款的每一个步骤,都进入网络监控,每个环节都明确责任人和操作规程,从而实现电脑管人管钱,强化过程控制。

在吴江市安湖村,包括村级鱼塘、土地等资源处置及资金使用情况都纳入监管软件。村民仓君妹说:“连鱼塘什么时候租的、租给谁了、租金多少都能随时查到,我们还有什么不放心的呢?”

背景:江苏省按照村级集体资产、资源所有权、使用权、收益权不变的原则,在村里委托的前提下,由乡镇组织招投标,县有关部门全程监督,有效规范了基层干部行为和村级管理工作。

两个1/4的背后

2006年,姜堰市张甸镇机关干部需要花费近1/4的精力接待群众来信来访。

2007年,该镇群众到镇、到市信访总量减少为往年的1/4。

“这主要得益于我们在全镇推行的村干部晨会值班制度,各村每周一、三、五早晨召集村‘两委’成员集中开会,讨论布置工作。每天安排一名村干部值班,负责接待上门群众,受理群众反映的问题。”镇党委副书记、纪委书记胡银虎感叹,“没想到,小动作解决了大问题。”

“自从推行了晨会值班制度,我感到了前所未有的压力和责任,最大的体会是,当天的事情必须当天做。”张桥村妇联主任王月芹说:“晨会商量的工作、交办的事情,或是值班中受理的问题,谁也不敢马虎,隔天的晨会就要汇报落实情况。事情做不好,工作没进展,就要被批评。”

姜堰市委常委、纪委书记栾立平认为,晨会值班制度,不但实现了村干部和群众的零距离接触,而且使村干部在处理各种涉农问题时,能真正做到理事、干事、办事,大量矛盾在第一时间得到解决。

背景:2008年以来,江苏接待受理涉农负担来信来访同比下降68%,全省未发生一起涉农负担恶性事件。

本报五日『民意通道』报道引来网友热议

转型期更需『上下畅通』

“中梗阻”堵了民意通道

人民日报与人民网的联合调查显示,有96.8%的网友认为当地的社情民意通道“不畅通”。这个结果可用一句话形容:情理之外,意料之中。

我们的社会机制中,并不缺乏群众表达利益诉求的渠道,比如官员接待群众制度、热线电话等。但问题是这些通道常常“不通”。不畅通更多的是“中梗阻”,“上下热中间冷”、“上下急中间急”,一些职能部门不能依法、高效、用心地给老百姓办事。不打通“中梗阻”,“民意通道”难免形同虚设。

来源:南方报网 作者:奚旭初

民意渠道“通则不痛”

社情民意通道“通不通”?从1月5日公布的人民日报与人民网联合调查结果来看,地方落实和执行的情况,并不如人意。

我们正处在社会转型期,尤其要重视上情下达,下情上知。有些干部,“官”念很足,而“民”念不强,对群众的呼声、疾苦充耳不闻。这不仅让好政策执行起来变了形,更会引起百姓不满,甚至引发群体性事件。医学上有句俗语,叫“通则不痛”。民意渠道通了,群众心气顺了,社会何愁不和谐?

来源:新华报业网 作者:倪洋军

民意畅通需要制度化渠道

政府行政的公正性,取决于各个社会阶层能否有制度化的交流渠道。当下,最为迫切需要解决的是公众特别是困难群众的利益表达问题。社情民意通道,作为一个有益渠道,有助于在良性互动中,寻求公正解决繁杂问题的多数共识。

搜狐网友 IP:60.28.223.*

希望地方党报公开基层通道

人民日报公布的这些电话大多是省级的,可是基层和省里还是有距离的,层层推诿下来事情还是很难办,希望各级党报也能效仿人民日报,公开各地民情通道,及时登报接受民众监督。

搜狐网友 IP:202.114.23.*

我想收藏这个版

各地党委政府授权人民日报发布民意通道,可谓全面权威。这个版面服务性很强,值得收藏。

新浪网友 IP:64.56.68.*