

本
版
与
人
民
网
联
合
调
查

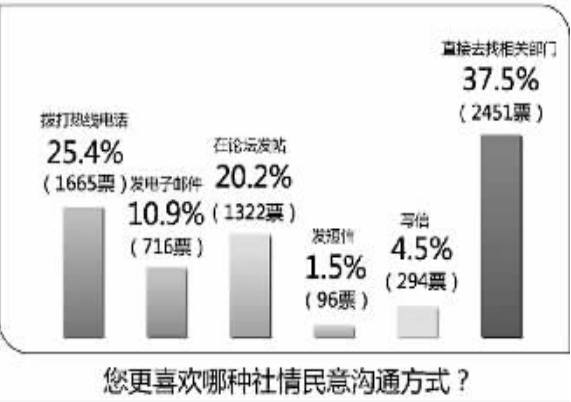
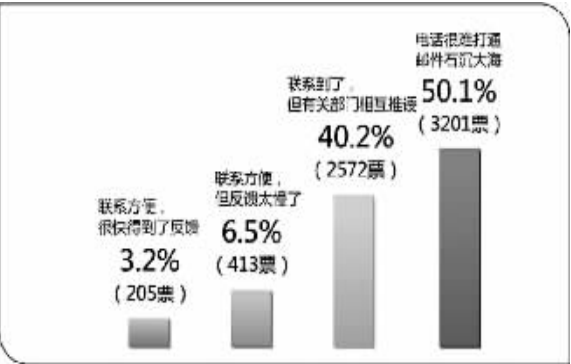
『通不通？』
社情民意通道

68.7%网友表示“不知道”
96.8%网友认为“不畅通”

本报北京1月5日电（记者纪雅林）保证社情民意渠道畅通，方便群众随时咨询或反映问题，您那里的党委、政府做得怎么样？本版与人民网近日联合推出“地方政府开通社情民意通道，你们那通了吗”网络调查，反响热烈。截至1月5日零时，7天共有7111人次参与调查。多数网友表示，自己身边的社情民意通道不够畅通，而反馈不及时、遭遇推诿塞责、沟通渠道形同虚设，是网友反映最强烈的问题。

调查显示，68.7%的网友不知道所在省区市的政府（省长、主席、市长）热线、信箱或者其他联系方式，96.8%的网友认为“不畅通”。有1/3参与调查的网友拨打过政府热线或是给政府信箱写过信，但是其中仅有3.2%的人反映的问题及时得到了反馈，对身边民情通道的畅通表示满意。6.5%的网友认为反馈太慢，40%的网友遭遇过相关部门推诿，更有超过一半的网友表示给政府民情通道的电话很难打通，邮件发出也石沉大海。

在通讯方式日新月异的今天，网友更喜欢哪种社情民意沟通方式？调查显示，如果有问题向政府咨询或者投诉，直接去找相关部门仍是网友的首选，37.5%的人选择了这种方式。而选择拨打热线电话的网友超过25%，选择发电子邮件、在论坛发帖、发短信等新兴通讯方式的超过30%，只有4.5%的网友选择传统的书信联系方式。



网友留言

正义（IP:202.108.251.★）
希望市长热线不要走形式赶时髦，真正成为领导和群众沟通的主要渠道，为百姓多解决一些难办的事。

dongxun（IP:221.204.242.★）
去年因为夜间施工扰民问题，我向市长邮箱、环保、城建反映好多次，都不管用。希望热线不要成了摆设！

刘凤珍（IP:222.141.52.★）
我是民情通道的受益者。2004年，我想到市里做点生意，稀里糊涂地租了间门面房，谁知竟是再过一个月就要拆迁的房子！抱着试试看的心里，我给市委书记写了封信，过了10多天，房管局的同志找到我，说是书记批示，一定为我讨回被骗的房屋转让费和房租。直到现在，想起来我都非常感动。

网友（IP:61.175.171.★）
重要的是加强职能部门依法行政教育，使具体办事人员依法办事，而不是依权行事。

民为贵（IP:202.108.251.★）
与政府打交道成本太高，原因如下：1.找不到或者不容易找到负责的人；2.找到了负责的人但人家脸色难看，要有效弃自尊的准备；3.等待结果遥遥无期，要有超强的耐心；4.极有可能被几个部门支来支去，要有超强的体力；5.你认为很大的事，别人认为很小，你可能被贴上“刁民”的标签。这样，还有多少人愿意去反映问题？

版面统筹：纪雅林 朱佩娴 肖潘潘
版式设计：张铁 梁昌杰
视觉统筹：宋嵩

各地党委、政府授权人民日报驻地记者站发布

31个省区市社情民意通道一览

北京



市长热线：010—12345
市长信箱：<http://szxx.beijing.gov.cn/webmayorbox/>

天津

市长热线：022—12345
市长信箱：<http://szmail.tj.gov.cn/szf/new-mail.nsf/first?openform>

河北

省长信箱：<http://www.hebei.gov.cn/interaction/mail>
石家庄市长电话：0311—12345
市长短信平台：03312345
市长信箱：<http://hudong.sjzchina.com/mailbox>

山西

省委社情民意通道
录音电话：0351—4019555
电子信箱：sqmytd@zgsxsw.gov.cn
短信息：移动、联通手机、网通小灵通用户均发送到10639000
网上通道：黄河新闻网《山西省委社情民意网上通道》专栏
省长信箱：<http://www.shanx-igov.cn/structure/hdjl/xxxz.htm>



内蒙古

主席信箱：<http://www.nmg.gov.cn/zx/>

辽宁

省长信箱：<http://www.ln.gov.cn/html/ldxx.html>
沈阳市长信箱：设于沈阳市政府网站(<http://www.shenyang.gov.cn>)公众参与专栏内
沈阳市长热线：024—12345

吉林



省长热线：0431—96118
省长信箱：<http://www.jl.gov.cn/zt/jlsszrx/>

黑龙江

省长信箱：<http://www.hljxf.gov.cn>
哈尔滨市长热线：0451—12345

上海

市长信箱：<http://wsxf.sh.gov.cn/wsxf/zgsh/login.asp?Addressee=E997636B>
市委、市政府网上信访(投诉)中心：<http://wsxf.sh.gov.cn/wsxf/index.asp>
上海市政府民意征询平台：<http://www.shanghai.gov.cn/shanghai/node2314/node19802/index.html>

江苏

省委书记信箱：<http://www.jiangsu.gov.cn/tmzf/zfld/lbaswsj/index.html>
省长信箱：<http://www.jiangsu.gov.cn/gzcy/ldxx/>
江苏政风热线：<http://zfzx.jsbc.com/>



浙江

省长信箱：<http://www.zj.gov.cn/gb/zjnew/node3/node23/node2143/index.html>
浙江省政协民情热线：0571—87059696

安徽

省长信箱：<http://www.ah.gov.cn/szxc/szxx.asp>
合肥市长热线：0551—12345



福建

省长信箱：<http://218.85.73.168/>
福州市便民热线：0591—12345
福州市便民呼叫中心网址：<http://www.fz12345.gov.cn/>

江西

省长手机：省长吴新雄 13767010237
副省长史文清 13767032397
省长信箱：<http://www.jiangxi.gov.cn/gtzf/szxx/>
省纪委书记信箱：jxsjwsjxx@mos.gov.cn
民声通道（省委办公厅主办）：手机号码13707919001；短信号10658666；电子信箱mstd@jiangxi.gov.cn
“12380”举报受理专用电子信箱（省委组织部主办）：12380@zwb.jiangxi.cn

山东

省长信箱：<http://www.shandong.gov.cn/col/col142/index.html>
省阳光政务热线（省政府纠风办主办）：0531—82950541、82950542、82950543
济南市长信箱：<http://www.jinan.gov.cn/col/szxx/>
济南市市民服务热线：0531—12345

河南

网上信访：<http://www.hnxf.gov.cn>
郑州市长电话：0371—12345

湖北



省长信箱：<http://www.hubei.gov.cn/hdjl/index.shtml>
武汉市长热线：027—12345

湖南

省长信箱：<http://www.hunan.gov.cn/hdjl/szxx/>
省政府办公厅24小时值班电话：0731—5990001

广东

省长信箱：<http://www.gd.gov.cn/gzhd/szxx/>
广州市长热线：020—12345

广西



自治区政府接访地点：南宁市东葛路4号
公开电话：0771—2804415(办公室)
0771—2807002(接访值班室)
南宁市委群众来访接待室接待查询电话：0771—5531754
南宁市长热线：0771—12345
南宁网上信访：<http://xinfang.nanning.gov.cn/>

海南

省长信箱：governors@hainan.gov.cn

重庆

市长电话：023—12345
市长信箱：<http://www.cq.gov.cn/publicmail/citizen/R/Release-MailListmayor.aspx>



四川



信访办省委办公点：成都市商业街16号，电话028—86602414
信访办省政府办公点：成都市督院街30号，电话028—86604285
成都市长信箱：<http://www.chengdu.gov.cn/xinxiang/>

贵州

省长信箱：http://www.gzgov.gov.cn/pages/zfjg/pages/szf_ly.asp

云南



省委群众来访接待室：0871—3994200
省政府群众来访接待室：0871—3624517
省委、省政府网上信访系统：http://xfser-vice.yn.gov.cn/xinfang/main_index.jsp

西藏

主席信箱：<http://www.xizang.gov.cn/mailBoxForm.do>



陕西

西部网陕西论坛“网言兴陕”：<http://bbs.cnwest.com/forum-91-1.html>
电子信箱：lwenji@cnwest.com
西安市长办公室电话：029—87295170

甘肃

省领导信箱：<http://www.gansu.gov.cn/Szxx.asp>
省政府办公厅信息公开办公室
联系电话：0931—4609065
传真号码：0931—4609071
通信地址：兰州市中央广场1号
邮政编码：730030
电子信箱：gsxxgk@gansu.gov.cn
兰州市长热线：0931—12345

青海

省长信箱：<http://www.qh.gov.cn/qzlx/qhsewnew/qhsewnew.htm>
青海新闻网青新论坛《谋划新青海》互动栏目：<http://bbs.qh-news.com.cn/viewforum-5000000.html>

宁夏

主席信箱：<http://www.nx.gov.cn/structure/myhd/wyxx.htm>
银川市长热线：0951—12345

新疆



主席信箱：<http://www.xinjiang.gov.cn/10013/10032/10000/index.jsp?mail-ToGroup=10000>
乌鲁木齐市委书记听民声信箱：<http://www.urumqi.gov.cn/urumqi/2zfzc/sjtns/index.asp>
乌鲁木齐市长信箱：<http://www.urumqi.gov.cn/urumqi/2zfzc/szxx/index.htm>
乌鲁木齐市长热线：0991—12345
乌鲁木齐市城市管理服务热线：0991—12319