为老百姓办事尽心一点，真的很难吗？



朱小丹

党风政风行风搞不好，会把党的形象搞坏、把党群关系搞僵、把软环境搞糟、把民心搞散。必须着力在制度、体制、机制上杜绝损害群众利益的不正之风，认真办一批实事好事，让群众看到成效、得到实惠、感到温暖

我们强调把转变机关作风作为学习实践活动边查边改的重要内容，是有针对性的。当前经济工作遇到各种困难和挑战，转型期社会矛盾进一步凸显，群众生产生活有这样那样的难处。越是在这种时候，群众越希望看到好的党风政风行风，越希望得到更多的体贴、更好的服务。我们决不能让群众失望。

前不久，省、市纪检监察部门对我市部分机关窗口服务单位进行暗访，发现了政务服务中一些不良风气和突出问题，让人心情沉重。这些问题恐怕只是冰山一角，没有被检查到的单位未必没有问题。去年，我们就在党政机关开展了以“为民、务实、清廉”为主要内容的机关作风建设年活动，但一些机关和政务服务窗口单位譬如市政园林局服务意识不强、队伍管理松懈、办事效率不高，甚至损害群众利益的问题依然没有根本解决。难道为老百姓办事尽心一点、效率高一点，真的很难吗？像一些窗口单位工作人员迟迟不上岗，让办事群众排队等候；一些工作人员上班时间上外网、看影片；个别工作人员与服务对象吵架，群众找不到领导投诉等问题，只要机关领导心里有群众，认真抓作风，其实不难解决。

看来不能对机关作风建设效果估计过高。我们在创建全国文明城市中对政务环境进行问卷调查，群众满意率总是上不来，不是没有原因的。决不能小看作风问题。党风政风行风搞不好，会把党的形象搞坏、把党群关系搞僵、把软环境搞糟、把民心搞散。机关作风存在的问题非抓不可、非改不可。要拿出实际行动，坚决反对官老爷作风，反对衙门习气，反对效率低下，反对不正之风。学习实践活动有5个月时间，机关作风没有大的转变，学习实践活动何以言民心工程？广州何以言全省“首善”？涉及单位的主管部门必须要由主要领导负责，亲自抓整改，整改情况立即向市委报告；必须着力在制度、体制、机制上杜绝损害群众利益的不正之风；必须认真办一批人民群众看得见、摸得着的实事好事，让群众看到成效、得到实惠、感到温暖。

——广东省委常委、广州市委书记朱小丹近日在市委深入学习实践科学发展观活动领导小组第二次会议上说

本报记者 罗艾桦整理

人民网 people www.people.com.cn

更多“声音”尽在人民网时政频道

渤海深处，水兵发现落水渔民

风浪中的营救

王冰川 王亚军 徐 锋

12月14日，渤海某海域寒风凛冽。

10时35分，正在进行航行训练的北海舰队某水警区626艇官兵突然发现远处一艘渔船上，几名船员正使劲挥舞衣服招手呼救，船头有下沉迹象。艇长李伟一边迅速向上级指挥所报告情况，一边下令展开救生部署，全速向遇险渔船靠近。

此刻，正在海军驻大连某部陪同中央军委委员、总装备部部长常万全检查工作的中央军委委员、海军司令员吴胜利获悉后，立即指示部队：“全力以赴营救渔民兄弟！”两位上将中断工作，亲自到作战值班室坐镇指挥营救行动。

10时46分，626艇接到上级命令，开足马力赶到遇险渔船边。帆缆兵在大风浪中准确将缆绳撇上渔船，并迅速通过缆绳传递了2个救生圈和1根救生缆绳。官兵们齐心协力，将6名攀爬在船体侧面的渔民往艇上拉。

10时59分，6名渔民刚被成功救上舰艇，一个大浪打来，侧翻的渔船随即沉没！

营救仍在继续。626艇立即机动转向，去营救另外2名抱着泡沫浮筏在海水中挣扎的落水者。风大浪高，小艇摇晃得厉害，营救十分困难。官兵们把绳子捆在腰上再系在艇边保持平衡，终于准确地把救生圈投掷给了落水渔民。10多分钟后，2名落水渔民被救上艇。

这时，海军某部指挥所里，常万全部长和吴胜利司令员紧锁的眉头才慢慢舒展开来。

据获救船主王明龙介绍，该渔船出海捕鱼时，风浪将船首底侧拍碎，导致渔船进水。船上共有9人，1人被困在机舱底层未能逃生出舱，随船沉没失踪。

15时15分，626艇返航靠岸。8名渔民立即被转移到海军某水警区医院观察治疗。喝着军医递来的热姜汤，被救渔民朱艳武热泪盈眶，连声说：“感谢亲人解放军！”

300余名劳模参观考察改革开放成果

表示要坚定不移地支持和推进改革开放
积极应对金融危机挑战与企业共度时艰

本报北京12月14日 （记者**潘跃**）“上世纪70年代，天津港年吞吐量只有1000万吨，2008年已突破3.5亿吨……”站在天津港新码头——东疆港保税区一排排巨大的集装箱前，全国劳动模范、天津港煤码头有限责任公司操作队长孔祥瑞自豪地挥舞着手臂，为前来参观考察的50余位劳模当起了“临时讲解员”。这只是“劳模参观考察改革开放成果”活动的一个镜头。

作为中华全国总工会改革开放30周年纪念活动之一，“劳模参观考察改革开放成果”活动自12月2日至12月17日，组织了来自全国各地各产业的300余名劳模代表分三路，前往广东、上海、江苏、北京、天津、河北等地参观考察。

连日来，在参观地党委政府的重视支持和工会组织的精心安排下，劳模代表参观考察了各地经济、政治、文化、社会和生态文明建设的发展成就，全方位了解了改革开放30年取得的丰硕成果。据了解，在上海考察的劳模代表参观了城市规划展示馆、张江高科技园区、上海汽车集团、临港新城、洋山深水港、中共一大会址、金融博物馆，并走访了江苏华西村；在广东，百余名劳模先后参观了广州大学城、广州丰田汽车有限公司、中山纪念堂、东莞展览馆、深圳博物馆等；而在北京一线，劳模们走进航天城、奥林匹克公园、韩村河村、天津滨海新区、唐山曹妃甸矿石码头等地参观考察，并与当地劳模和青年代表座谈交流。

几天的实地参观考察让劳模们感慨万千。“1978年看黑白电视，1988年买了小彩电，现在家里都看上50多英寸的平板电视了。”干了28年矿工的全国劳模赵国峰，清楚地记得自己的第一个月工资只有42.87元，如今矿上职工平均工资已经涨到3400元。“生活越来越好，让我们更加坚定了走改革开放之路的信心和决心。”

金融危机正在全球蔓延，当前的经济形势是劳模关注的一个焦点。“危机和困难是无法回避的，但在任何情况下，都要学习技术、提高素质、掌握一技之长，帮助企业破解难题，共度时艰。”全国劳模徐虎说。

“30年的成就，无不凝结了以劳模为代表的广大职工的智慧和汗水。我们组织这次活动，就是为了更好地在全社会弘扬劳模精神。”据全总有关部门负责人介绍，为了体现对劳模的尊重和关爱，自2003年起，中央财政每年拨出专款向全国劳模发放低收入补助金、特殊困难帮扶金和春节慰问金，截至2008年已累计4.4亿元。同时，全总在每年“五一”期间，都会组织全国劳模和全国“五一”劳动奖章、奖状获得者代表参加庆祝活动，并先后邀请了5600名全国劳模和“五一”劳动奖章获得者进行疗休养。

全总有关部门负责人表示，此次活动将进一步激励以劳模为代表的广大职工，坚定不移地支持和推进改革开放，积极应对世界金融危机的挑战，为保持经济平稳较快增长作出新的贡献。



触摸30年

12月14日，一名展览工作人员被布展完毕的老照片吸引。300多幅新旧图片，展示重庆各行各业30年来的发展变化，《重庆市纪念改革开放30年展览》目前已经进入最后准备阶段，将于18日正式开展。 新华社记者 杨 磊摄

“思源·爱心火炬计划”慈善拍卖

助四川灾区女性自立

本报北京12月14日 （记者**潘跃**）由中华思源工程扶贫基金会主办的“思源·爱心火炬计划”慈善拍卖今天在京举行。此次活动目的是为中华思源工程扶贫基金会的“爱心火炬计划”筹款，用于支持四川灾区重建，帮助灾区女性走向自立、可持续发展的“北川玫瑰谷”项目。此次慈善拍品共计28件，将全部用于“北川玫瑰谷”项目的开展。中华思源工程扶贫基金会理事长成思危出席慈善拍卖活动。

