

停运事件引发人们深层思考出租车管理体制变革：如何回应利益诉求，破解发展难题

# 出租车怎样“走好”？

## 热点解读

11 月以来，重庆城区、海南三亚和广东汕头等地发生一连串出租车罢运事件。反思这些事件暴露的一些问题，折射出当前改革发展面临的一系列深层次矛盾，更加说明深化改革的紧迫性和必要性。

站在改革新起点上，面对群众多元化诉求，只有直面挑战，以人为本，加快改革不符合科学发展观的管理体制，才能消除社会不和谐因素。

### 直面群众诉求

#### 管理部门需要新的智慧和勇气

此起彼伏的出租车罢运事件，使全社会的目光聚焦全国 200 多万“的哥”群体。最新数据显示，全国取得合法运营牌照的出租汽车有 100 多万辆，年客运量 110 亿至 120 亿人次。

冰冻三尺非一日之寒。在重庆等地出租车罢运事件中，不少司机反映，罢运并非一时冲动之举，而是因为他们的利益诉求没有得到及时回应。

今年初，国务院发展研究中心曾提交一份全国出租车行业研究报告。报告提出了行业存在的五大矛盾：一是市场准入制度不合理；二是出租车经营权管理混乱；三是“黑车”监管缺失冲击行业秩序；四是司企关系不清，司机负担过重、收入偏低；五是行业管理体制不顺。

“问题并非不能解决，而是没有及早认真对待。”重庆一些出租车司机举例说，罢运后，政府部门采取措施，很快解决了部分长期反映无人管的问题。

国家行政学院教授张孝德认为，一些部门不能及时认真回应群众的利益诉求，最终陷入“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的管理怪圈。

30 年改革开放后，中国正处于“发展黄金期”和“矛盾凸显期”的重要关口，公众思想呈现独立性、多样性和选择性趋势，要求社会管理机制进一步完善。

张孝德说：“应对复杂多元的利益诉求，政府部门需要新的智慧和勇气。”如果包括工会在内的行业组织或社会组织得到积极健康的发展，就能减轻政府解决社会矛盾的压力。11 月 13 日，中华全国总工会办公厅发出通知，推进出租车企业组建工会。这让出租车司机看到了集体依法维权的希望。

### 打破“行业垄断”

#### “市场准入”期待公平

出租车罢运事件频发，从一个侧面再次折射垄断之弊。

3 年前重庆“的哥”杨孝明提出了“人民出租车公司”的构想，但是，重庆市运管局拒绝了他的申请。事实上，杨孝明被拒绝给予的是一种垄断性的公共资源——出租车经营权。

目前出租车公司使用的出租车经营权是政府以“特许经营”方式转让的，最初多为无偿或低价转让，但却被一些公司作为稀缺垄断资源高额炒卖，有的甚至炒到上百万元。

重庆市副市长黄奇帆在与出租车司机座谈时算了一笔账：一辆出租车每天能挣 700 元，4 年承包期总收入为 80 多万元，但“份儿钱”、“承包费”、“预收营业款”等各种费用就要交 57 万元左右。剩下的收入除掉加气、修理等成本支出，司机每月只能挣 2000 元左右。

“现在越来越低，我每天开出租车收入只有 40 元到 50 元。”重庆出租车司机谭代华说。

黄奇帆说，出租车公司拿走的钱约占七成，扣除购车等成本和税费，一辆车每

核心提示

最新数据显示，全国取得合法运营牌照的出租汽车有 100 多万辆，年客运量 110 亿至 120 亿人次。200 余万“的哥”群体利益诉求需要及时回应，但“黑车”多、加气难、罚款重、“份儿钱”多……从一个侧面折射出垄断之弊，即对出租车经营权的垄断。有专家指出，改变现状的当务之急需要政府部门尽快采取措施维护司机合法权益，打开市场大门，破除行业垄断经营；长远则需要加快出租车行业立法步伐，明确管理责任，科学重构利益分配格局。



11 月 27 日，重庆市渝中区菜园坝，公安和运管部门正联合排查在此逗留的社会车辆，以期严厉打击“黑车”。 钟志兵摄

年约有 4 万元盈利，不受物价、油价上涨等成本变动影响，早涝保收，收益平均每年达 50%，有的甚至高达 70%，实在是“全世界投资回报率最好的行业”。

一些司机说，出租车公司纯粹是一个垄断制造出来的“食利”阶层。一些公司拒绝制定行业营业收入标准和统一的 8 小时工作劳动定额，拒绝为司机购买社会保险。

今年 8 月 1 日，我国酝酿 14 年之久的《反垄断法》终于正式实施。

经济学家包永江说，每次改革都是一次利益关系的调整，重要的是是否公平、是否体现了让群众共享改革发展成果。未来一个时期，检验我国市场化改革的“攻坚”效果，关键就在这里。

### 转变部门职能

#### 厘清政府和市场“边界”

一连串出租车罢运事件，暴露了行业准入、分配不公、监管缺失等问题，从更深层次上看，它反映出的是政府相关部门职能的越位、缺位和错位。

国务院发展研究中心发展战略和区域经济研究部部长张军扩说，出租车行业的核心问题，即出租车经营权调控不力，凸显新时期加快改革攻坚步伐的迫切性。

最初，多个政府部门争夺审批管理权，国家禁止拍卖出租车经营权后，相关部门又疏于管理，出现了“有利大家争，无利大家推”的行业监管局面。

据调查，目前司机的诉求主要包括“份儿钱”、运价、罚款和“黑车”等几个方面，这涉及交通、经贸、物价、公安等多个部门。而包括降低“份儿钱”，解决“加气难”等问题，还不是地方政府部门马上能解决的。

海南省三亚市政府曾发文，决定从 2008 年启动以降低出租车承包金、减轻负担为主的行业整顿。但直到 11 月，这项决定仍无法推行，最终导致罢运事件发生。当地一家出租车公司老总说：“且不论承包金

是高是低，这是早就由法律合同约定的，政府怎能一声令下说改就改呢？”

然而，政府退出市场并不意味着弱化政府监管服务职能。在出租车行业，掌握出租车经营权的公司肆意提高“份儿钱”，侵害司机利益；黑市倒卖出租车经营权现象突出，抬高经营成本；“黑车”横行，扰乱出租车市场……这些问题与政府监管职能缺位有直接关系。

解决“加气难”，是这次重庆出租车罢运的诉求之一。在重庆，一辆出租车加天然气一般要等 1 个多小时，最长要等 3 个小时。这不仅严重影响了出租车营运收入，也加剧“打的难”状况，群众怨声载道。

有关专家说，“加气难”等供需矛盾，从另一方面也说明，相关部门离服务型政府的改革要求还有相当距离。

“让政府的归政府，市场的归市场”。地方政府和部门必须从生产者、监督者、控制者的多重角色中走出来，切断与企业等市场主体的利益脐带，按照科学发展观要求，向维护公平正义和提供公共服务的角色转变。

具体到出租车行业的改革，有关专家认为，当务之急一是政府部门尽快采取措施维护司机合法权益。如强制“三险”保障，制订“份儿钱”最高限价，提供统一规范的合同范本等。二是打开市场大门，打破行业垄断经营。

从长远看，应加快出租车行业立法步伐，明确行业管理责任，厘清政府部门、出租车、司机之间的关系，按公平透明、科学发展原则，重构行业利益分配格局。

据记者了解，国务院明确交通部门为出租车行业主管部门后，原属建设部门的行业管理职能正在交接理顺中。目前，交通部门正着手对出租车行业存在的深层次问题进行调研，将

逐步采取政策措施，解决历史遗留问题；同时加大改革力度，力求尽快理顺行业管理体制，使出租车行业走上科学发展的轨道。

（新华社北京 12 月 1 日电 记者宋振远、陈二厚、朱立毅、刘亢）

时近年底，本报和人民网将镜头对准了中国最面广量大的地方一级官员——县委书记。尽管，所调查问题不多，调查面也仅集中于在中央党校培训的县委书记，但所问和所答，还是颇为典型地反映了当下县委书记这一群体的状态。这个状态让人且喜且忧，喜的是这一群体官员为民谋利的自觉和自省；忧的是，这一群体的制度约束的认同感还有待加强。（见本报 12 月 1 日 10 版）

比如，谈“培训实效”。都意识到基层政府需吃透中央精神，政策制定者要了解基层实情，却少有谈到，要从制度上来实现中央政策和基层政府的无缝对接，来保证中央政策在层层下达过程中不被消解和异化；

还比如，谈“下基层”。都强调官员当倾听民声、了解民情、疏通民意，强调“要去就去最典型的地方、最困难的地方，这样才能对得起自己，才能对得起老百姓。”却少有谈到，除了听汇报、调查和公开联系方式，除了要翻山越岭走村家访访问苦，真正做到集思广益、公开透明，最重要的是给民意真实表达一个通畅的渠道；

最典型的是谈“监督”。相关报道说，“基层腐败问题”是此次调查中最受网民关注的问题。据调查数据显示，在参与调查的网友中，有 85.3% 的人认为，现在的县委书记在“克己奉公，清正廉洁”这一方面做得不足。而在评价一位县委书记是否称职的问题上，60.8% 的网友认为，首先应看其“是否言于律己，严惩腐败”。

防止腐败是个老问题，而官员们的回答也很肯定。都申明官员应该有被监督的意识，政务要透明公开，要避免“一言堂”。但少有人谈到如何能让地方官员跳出“自己监管自己的思维模式”，如何避免“独守一方”的县委书记权力用过头。

回看上述问题的回答，不难看出官员的自省意识，但仅有自省是不够的。这样说，不是要苛责这些勤勤恳恳耕耘于地方的官员们，而是基于他们的职责，基于他们所辖的地方之于中国未来发展的重要性。所谓“郡县治，天下安”，他们是中央政府的神经末梢，是地方百姓的“父母官”，他们的思想觉悟、观念意识、制度认同，直接影响着社会的运转。几天前，中组部部长李源潮曾强调：“县委书记是党的执政骨干，是党在当地人民群众中形象的具体代表人，要增强先进性意识”。此言极是！对数亿中国最底层的老百姓而言，县委书记的言谈举止直接代表着中央政府的形象，他们的勤与懒、廉或贪，直接维系着民众对政府的信心。

要保持先进性，做到勤政为民与善政一方，时时刻刻将百姓利益置于工作中心，除了官员的道德自省，还需制度的约束。因为，一批地方官员的道德自省，并不如一个官员的制度自觉意识更有效。敬畏制度，以制度规范而非道德标杆来衡量地方基层干部，这并不妨碍我们多出些焦裕禄式的县委书记榜样，却更能保障少出些将司法机构变身为自己私权杖的地方“土霸王”。

# 县委书记的自省和他律

郝洪



精选先秦至晚清两千多年中国文化史上具代表性的名著 81 部  
海内外 81 位著名学者参与整理 全书 600 万字 1500 余幅图

# 国学备览

[典藏版]

### 内容简介

《国学备览》是一套中等规模的古籍丛书。该书精选了先秦至晚清二千多年中国文化史上有代表性的名著 81 部，按传统的经、史、子、集四部分类法编排，涉及文学、艺术、历史、地理、科技、蒙学等，既有《大学》等短篇名著，也有《史记》、《聊斋志异》等鸿篇巨制。全书所收均为基本全佚，并经海内外近百名专家整理审阅，随文选配有 1500 多幅相关插图，每部分均撰写了简明提要，全书 600 多万字。随书赠送全文光盘，光盘具有全文检索、动态联机字典等多项功能。该丛书可满足大专院校师生研究学习中国文化翻检引用，也适合普通家庭收藏浏览。

《国学备览》典藏版 12 卷 16 开 豪华精装 定价:2880.00 元(附赠逐字检索光盘)首都师范大学出版社出版

| 总 书 目                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                      |                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                    |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 【经】<br>《大学》<br>《中庸》<br>《论语》<br>《孟子》<br>《诗经》<br>《尚书》<br>《仪礼》<br>《周易》<br>《春秋左传》<br>《尔雅》<br>《孝经》 | 【史】<br>《山海经》<br>《穆天子传》<br>《国语》<br>《战国策》<br>《史记》<br>《水经注》<br>《洛阳伽蓝记》<br>《贞观政要》<br>《史通》<br>《文史通义》<br>《书目答问》 | 【子】<br>《老子》<br>《庄子》<br>《公孙龙子》<br>《韩非子》<br>《淮南子》<br>《列子》<br>《墨子》<br>《荀子》<br>《孙子兵法》<br>《吕氏春秋》<br>《君文子》 | 《新书》<br>《扬子法言》<br>《鬼谷子》<br>《颜氏家训》<br>《素问》<br>《九章算术》<br>《近思录》<br>《阴符经》<br>《周易参同契》<br>《黄庭内景经》<br>《黄庭外景经》<br>《太上感应篇》 | 《茶经》<br>《乐府杂录》<br>《洛阳牡丹记》<br>《横经十三篇》<br>《林泉高致》<br>《搜神记》<br>《世说新语》<br>《游仙窟》<br>《聊斋志异》<br>《西游记》(存目)<br>《水浒传》(存目)<br>《三国演义》(存目) | 《红楼梦》(存目)<br>【集】<br>《楚辞》<br>《六朝文藻》<br>《唐诗三百首》<br>《绝妙好词》<br>《古文观止》<br>《文心雕龙》<br>《诗品》<br>《二十四诗品》<br>《六一诗话》<br>《人间词话》 | 《西厢记》<br>《宾城宽》<br>《牡丹亭》<br>【蒙学】<br>《三字经》<br>《百家姓》<br>《千字文》<br>《千家诗》<br>《增广贤文》<br>《声律启蒙》 |

-----请将下列订购表格传真或邮寄至我部(加盖单位公章有效)我部收到回执单后 2 日内发货(内附正式发票)-----  
当您收到书后请通过邮局或银行汇款至我公司 传真:010-65518108 65518208

| 订购单位                                                         | 电 话 | 联系人     |
|--------------------------------------------------------------|-----|---------|
| 详细地址                                                         | 手 机 | 邮 编     |
| 图 书 名 称                                                      |     | 定价 元    |
| 《国学备览》(首都师范大学出版社出版 全套 12 册 附赠逐字检索光盘)                         |     | 2880.00 |
| 《国学十三经》(线装书局出版 宣纸线装 16 开精装 1 函 18 册)                         |     | 1200.00 |
| 《天一阁藏范氏奇书》(线装书局出版 宣纸线装 高档木盒 全两函 20 册 限量发行 1000 套)            |     | 9500.00 |
| 《中国国家图书馆碑贴精华》(北京图书馆出版社出版 全书大 8 开本共 8 册 外配金丝楠木书箱 限量发行 2000 套) |     | 7800.00 |

地址：北京东城区东直门南大街 14 号保利大厦 778 室 联系人：李瑞雪 邮编：100027  
北京湖山书苑文化艺术有限公司 先发货物 后付款 欢迎团购 订购热线：010-65518168 65518198  
全国各地新华书店、民营书店、大型图书城均有销售 网上购买：www.hssy.b2b.cn

## 我随“雪花”闯南极



本报中山站 12 月 1 日电 (记者 余建斌)在远处蓝色冰山的映衬下，随着两座高大的钢结构框架耸立于南极中山考察站区，中山站改造工程大规模铺开。

乘坐直升机首批入驻中山站后，第二十五次南极考察队能力建设队伍目前已将综合库及车库的两座钢结构搭起，正在全力搭建综合库钢构。在中山站总

共将耸立起 7 座新的建筑，总面积超过 3800 平方米。

据中山站建设项目现场负责人刘驾斌介绍，作为 2008—2009 年度南极考

### 全面提升考察站能力

## 南极中山站大规模改建

察三大任务之一，中山站改造将力争 2009 年基本完成，2010 年收尾并交付使用。将建设综合楼、综合库、废物处理栋、污水处理栋、车库、特殊观测栋及内装修、油罐基础工作；完成 VAST 系统卫星网络等后勤保障工作。大修后，中山站的居住与工作环境、科考能力和安全保障能力、节能水平和环境保护水平、信息与通讯能力等将得到全面提升。

中山站建成于 1989 年，属常年南极科学考察站，每年可接纳越冬人员 25 名，度夏人员 60 名。由于已超过使用年限，整体能力下降，已不能满足当前发展的使用要求，需要对原

有站区进行改造、新建与拆除。同时，雪龙船依然在全力破冰，寻找离中山站近且合适的海冰大规模卸货。



中山站全貌。 本报记者 余建斌摄