“门难进，脸难看，农民办事真是难”。安徽省亳州市谯城区实施为民服务全程代理制化解了这个难题——

村里有了代理员

汝 鸣

编者按：实行农村综合改革以后，农村基层干部不再催粮、收税，他们的职能如何转变？转变职能过程中，农民的利益是否会受到影响？基层干部的工作积极性又如何得到保证？谯城区为解决这些问题进行了探索，实施为民服务全程代理制以后，农民不再为办事难困扰了，基层干部的待遇也提高了，工作积极性被调动起来了，干群关系更加密切和谐了，为农村基层干部职能的顺利转变提供了一种可行的办法。

农民的“连心桥”

深秋的药乡谯城，四野麦苗青青，农民们正在药田里收获亳芍、白术、牡丹……脸上洋溢着丰收的喜悦。

古井镇柳行村村民王长德话语间充满感激：“以前开这铺子办证，不知要去镇里、城里跑多少趟。现在没用俺出村就办成了，真是没想到！”今年7月中旬打工返乡的王长德，想开个农机维修铺。他只把办证所需材料向村代理点一交，只十几天，村代理员就把《农机经营（维修）技术合格证》和《个体工商户营业执照》全给办好送来了。8月中旬铺子开业，到10月底已赚6000多元。

魏岗镇大陈村田洪江老汉说话有些激动：“以前，俺为老哥换户口本，记不清跑了多少趟镇派出所，由于查不到老底（因户口入微机时漏统），几个月都没办成。实行这代理制后，俺把老哥的老户口本交到村代理点，没几天村会计就把新户口本连同低保证一块送来了！”

自去年10月起，谯城区在区、乡镇和村，分别设立为民服务全程代理中心、代理室和代理点，在区直34个相关职能部门和乡镇相应部门成立受理室，形成服务网络。经科学梳理分类，将包括行政审批、许可和为群众生产生活提供服务等206个项目一律纳入为民服务全程代理范围。农民办事只需到村代理点递上申请和有关资料，其余全由干部接力代理，办结后由村代理员送给农民。办事经费全部由政府承担，对群众无偿服务。

一年来，全区已为农民群众办理全程代理类事项10万余件，办结率已达98.5%，群众满意率接近100%。农民们亲切地称为民服务全程代理制是“连心桥”。

干部的好“坐标”

“孩子正月初三就外出打工，急需办流动人口计划生育证明。下这么大雪，让你帮俺跑不好意思。”春节前的一天上午，连下了20多天的大雪还没停，魏岗镇刘小庙村村民郭景义披着一身雪花急匆匆走进设在村部的为民服务代理点。急事急办，当值的代理员村会计李运福二话没说，骑上“电驴子”就冒雪赶往镇政府。傍晚，当跌了两跤的李运福将“证明”送到郭景义家时，感动得老郭忙吩咐妻子炒菜上酒，非要和李运福喝几盅不可。

“以前当干部，常年催粮、要款忙得团团转。群众还恨你、骂你，心里总觉得闷得慌。国家取消了‘皇粮国税’，一下子没事干了，心里又觉得空落落的，没了准星。现在实行为民服务全程代理制度，当干部天天为群众办好事，尽管忙，但群众爱你、敬你，心里终于舒畅了。农村干部终于有了个好‘坐标’。”李运福说起这话颇为感慨。

在农村综合改革中，谯城区大刀阔斧地进行乡镇机构改革和行政村区划合理调整。全区乡镇事业单位工作人员减幅达74.49%，村干部减幅达51.56%，仅村干部报酬一项区财政每年就减少支出170多万元。在财政大幅减负的情况下，区里规定，所有村干部都担任为民服务全程代理员，两人一班，每周五天在村部代理点“早9晚5”轮流值班；区里不仅拨专款将作为代理点的各村旧村部修葺一新，考虑到为民服务全程代理村干部的工作量大增，还将村干部报酬由原来月均100元提高到500元，外加每月80元养老保险，加上承包地收入，确保他们生活无忧。

政府的新机制

“我们是以建立健全长效机制为着力点。”亳州市委常委、谯城区委书记汪一光话语间透出深思熟虑。谯城区实行为民服务全程代理制，不仅是给乡村干部确立了为民服务的“新坐标”，搭建了一个新平台，更是创立了一个为民服务的崭新机制。

他们除将这项新制度的服务项目、所需材料、政策法规、收费标准、办事程序、责任单位、承诺时限等通过各种形式广为宣传，使之家喻户晓，还统一印制了《为民服务全程代理服务手册》，每十户一本，发至村民代表供查询。对在区内能够审批办结的108项称作全程代理类，分别限期由村、乡镇、区直办结；对必须由申办人亲自到场及审批权限在市、省级的98项称为咨询服务类，均由各级代理员帮助联系办理或部分代理。所办理的事项一事一档，填写跟踪卡，谁受理、谁签字、谁负责，全程跟踪记录办理情况，实行网上全程监控、催办，超时受罚，并将监督举报电话公之于众，接受群众监督。

区里和乡镇都组织了督查组，对各个乡镇、村不定期进行暗访督查。截至目前，全区已先后对6个村代理点超过半小时无人值班作出了处罚，对一名村代理员违规收取申办人钱物作出解聘处理。该区在乡镇机构改革和村级区划调整中，乡镇、村干部全部实行竞争上岗的新机制，促使乡村干部转变作风更好地为民服务。

河北文安县创新农村书屋建设和管理模式，使尘封在村委会的“死书”成为农民随手可翻的“活书”——

图书“走”到农民身边

本报记者 陈仁泽

选准地点：从“公家管”到“农户管”

家住文安县民主村的王和柱经营刀具店已经好多年了。去年，镇领导问他愿不愿意在店里摆一个书架，供周围的百姓借阅图书。王和柱觉得非常新鲜，就爽快地答应了。没过多久，由政府提供的书架和2000余册图书就和店里的刀具摆到了一起。这些书中，既有《白话二十四史》、《红楼梦》等历史、文学书籍，也有马列著作、法律、农业科技图书和杂志。

“自从店里有了这个书架，许多人都爱到我店里来转悠，拿着书一看就老半天。”王和柱笑着说。对于“图书管理员”这个新身份，王和柱越来越喜欢。每借出一本书，他都要认真做好登记；图书脏了、折了，他立刻进行清洁、整理。

文安县在探索设立新农村书屋工作中，采取将其设立在诊所、商店、药房等场所，聘请这些私营店主为兼职书屋管理员的工作模式，减少了建设、管理成本，突破了农家书屋在服务时间上的限制，使新农村书屋更加方便群众。这种模式，一方面由于建管成本低，书屋的投资重点放在图书的选择上，也可以使有限的经费用于建设更多、更好的新农村书屋，让农民更方便地享受图书服务；另一方面店主也可以通过增加人气儿，提高服务美誉度，间接增加自身的经营收益，一举两得，达到双赢效果。

现在在文安县，像这样的“便民书架”已经有30余个，分布在各个乡镇的超市、诊所等方便群众阅读的场所。通过方便的读书、借书渠道，变过去的“公家管”为现在的“农户管”，改变了图书束之高阁、无人问津的普遍现象，使过去的“死书”成为惠及百姓的“活书”，解决了现有文化资源利用难的问题，“以前我们的图书阅览室都设在村委会或者文化站，虽然对外开放，但农民借阅时总感觉不太方便。”文安县宣传部部长刘连杰说，“让图书室里的图书‘走’出去，‘走’到农民身边，这是文安县在农村综合文化网络建设过程中的一个积极探索，也是提升农村书屋服务效率的一个重要抓手。”目前，全县共设立新农村书屋36个，转移镇、村图书室内图书2万册以上。

整合资源：拓展农村书屋投入渠道

文安县放置在超市、诊所里的图书均由县图书馆统一购置，统一配送，定期轮换。借阅方式灵活多样，现场阅读免费，想拿回家去看的，只需缴纳一定的押金。“对这些超市、诊所经营者，我们会给予适当补助，以提高他们妥善保管和利用图书的积极性。”文安县文化局局长王盛运说，“下一步，我们将继续增加便民书架数量，并且按需配书，同时，进一步探索如何提升农村书屋的服务效率，使更多的农民能看到图书。”

据了解，在农村书屋的运行中，文安县依托基层走访调研、图书需求信息反馈等多种方式，构建了反应迅捷的图书信息搜集机制，及时将农民需求的信息反馈到补充更新图书的机构，确保了图书供给及时满足农民需求。为有效利用有限的经费服务更广的农民群众，文安县的36个书屋所配备的书籍各不相同，由县里统筹流动，实现36家书屋书籍的全部更新，解决了图书更新成本高的问题。

此外，文安县还积极健全社会各界支持新农村书屋建设的激励管理制度，通过干部捐献、企业捐赠、部门帮扶等多种图书购置渠道，解决了农家书屋投资渠道单一的问题，保障了书屋建设的可持续发展。

笑在脸上 美在心里

▲11月15日，浙江杭州举办了“田野的风采”全省“千镇万村种文化”文艺展演，来自各地的农民演员表演了家乡味十足的精彩节目。图为来自丽水的畲族姑娘们在表演活泼欢快的舞蹈。

树 影摄

▶日前，由江苏省宿迁市宿城区主办的“春风化雨大地情”——宣传党的十七届三中全会精神送戏下乡专场文艺演出在宿城区中扬镇范集居委会开演，受到当地农民朋友的热烈欢迎。

柏志勇摄

滦县 千头奶牛“离家入托”

本报电 （**王明浩、王艳君**）11月19日一大早，河北省滦县阚庄村农民阚利春就来到离自家小院不远的“军英牧场”喂牛，“把奶牛寄养在这儿，咱放心！”阚利春高兴地说。

去年滦县奶牛存栏已达11万头，面对日渐严重的环境污染，在县畜牧水产局支持下，养牛大户欧阳晓军、欧阳春英夫妇建起一个占地150亩的牧场，对入场奶牛实行统一挤奶、统一草料、统一防疫、统一档案，分户喂料的养殖模式，奶牛体质显著改善，牛奶品质明显提高。目前，全场存栏奶牛达1020头，其中散养户寄养的奶牛达300多头。

雨花区 三条保障线安置失地农民

本报电 （**张文**）近年来，湖南省长沙市雨花区在制定拆迁安置政策的同时，设定了多层保障措施，逐步建立起群众利益优先的保全体系。为解决被征地农民就业难题，该区积极引导农民参加就业培训，提高劳动技能。同时扶持被征地农民自主创业，在税收、工商等政策方面给予支持。建立医疗、养老等基本社会保险制度及最低生活保障制度，构筑起被征地农民的福利保障线。针对被征地农民的救助，雨花区全面建成了社会救助体系。

大悟 引导农村党员创业

本报电 （**陈继红**）湖北省大悟县城关镇双河村农民党员汪老三，种植果树经验丰富。县委组织部选派他到河南新乡参加农村致富能人培训班，并帮他争取到了银行贷款3万元。今年，汪老三先后投资15万元承包了村里的100亩荒山发展种养业。

近年来，大悟县委积极鼓励引导流动党员创实业，支持下岗分流党员创新业，培育务农党员创产业。目前，全县农村返乡党员创办企业50多家，吸纳3000多名群众在家门口就业。

金湖 打造沪宁“后花园”

本报电 （**孙晓燕、吉文柱、刘劲**）江苏省金湖县根据自身地处长三角的区位特点和水乡特色，把建设沪宁“后花园”，发展生态旅游作为农村和农业发展的总方向，先后建成国家级生态示范区、国家平原绿化先进县。

目前，金湖农村已经成为沪、宁、苏等大中城市居民郊外踏青、短期旅游，体验农村生活、观赏水上风光的首选，年接待游客100多万人次，仅旅游一项为全县农民人均年收入增加了3000元。今年以来，全县村级固定资产投入达到3亿多元，新建农村道路350公里，建成规模农民集中居住点6个。

连云港海关 快速验放进口农资

本报电 （**陈银健、万林清**）日前，一家农资公司向连云港海关申报进口5万吨氯化钾，价值3514万美元，连云港海关从接单环节开始，开辟“绿色通道”，迅速为其办理了征税、验放等各项手续，该批进口农肥以最快速度通关。

近年来，连云港海关对进口农用物资一直给予优先接单、优先查验、优先放行、优先电子审核、服务到门、预约加班、“绿色通道”等一系列便利措施，确保进口农资及时运到生产一线。

中小企业融资与风险管控论坛举行

本报电 （记者**张悦**）由中国中小企业协会、北京市房山区政府联合主办的“中国中小企业融资与风险管控高峰论坛”日前在北京举行。

本次论坛以“新形势下，中小企业如何成功破解融资与风险管控难题”为主题，与会专家、学者、企业家围绕如何帮助中小企业转“危”为“机”，走出当前经济困境进行了广泛的探讨。来自北京及各地的专家、学者、中小企业高管代表近500人出席了论坛。

化肥混合的注意事项

问题：湖北宜昌的郑先生问，他种的马铃薯能否将碳酸氢铵与草木灰拌在一起施用？

专家（中国农业大学教授 **王兴仁**）：不可以，因为碳酸氢铵是铵态氮肥，而草木灰是碱性肥料，这两种肥料拌在一起会促使碳酸氢铵分解，造成氮素损失。

问题：广东临江的罗先生问，施基肥时能将碳酸氢铵与过磷酸钙或者钙镁磷肥混合后施用吗？

专家：碳酸氢铵可以与过磷酸钙混合施用，过磷酸钙是化学酸性肥料，与碳酸氢铵混合后能提高碳铵的稳定性，减少碳铵的损失。但是碳铵不能过量，更不能久放，要随混随用。因为碳铵是化学碱性肥料，如果碳铵过量或者混合时间长了会降低过磷酸钙的溶解性。同样道理碳酸氢铵也能降低钙镁磷肥的溶解性，所以也不能长久相混。

问题：广西南宁的李先生问，可否将磷矿粉与农家肥一起堆沤或混拌以后再施用？

专家：可以，因为磷矿粉不溶于水，植物很难吸收，与农家肥堆沤后能促进磷矿粉溶解，从而提高它的有效性。两者混合堆沤还能提高有机肥的质量。

问题：山东济南的杜先生问，他种菜买了一袋菌肥，可以和化肥拌在一起施用吗？

专家：一般不可以，因为菌肥含有微生物活体，与化肥拌在一起，会抑制微生物的活性，甚至将它杀死。

问题：江苏盐城的孙先生问，尿素和氯化钾单放没有事，混在一起就容易吸湿结块，这是怎么回事？

专家：空气湿度越大，化肥吸湿性越强。每种化肥都有一个临界相对湿度，也就是使化肥开始吸湿结块的最低相对湿度。科学证明，化肥混合后比混合前临界吸湿度降低了，即比它们单独存在时更容易吸湿结块。

问题：江苏徐州的刘先生问，微量元素肥料作基肥施用量太少，可以和氮磷钾化肥或有机肥掺在一起施用吗？

专家：微量元素肥料最好不要与其它化肥，特别是磷肥掺在一起施用，因为这两种肥料混合后容易形成难溶性物质，使得磷肥和微肥的有效性都下降。可以和有机肥混合后施用，但微肥用量太少，一定要混拌均匀。

专家提示：化肥是否可以相互混合要以方便施用，不发生养分损失为原则。要注意三种情况：

一是可以混合，混合后既不发生化学反应给养分造成损失，又不吸湿结块给施用带来不便。

二是可以暂时混合，即现混现用，不要久放。多数肥料的混合都属于这种情况。

三是不可以混合，混合后会发生化学反应，造成养分损失，以铵态氮与碱性混合后造成氮损失最为常见。

中化化肥 SINOFERT 农化服务广场

黑河调水 东居延海4年不干涸

本报电 （**朱隽、杨晋芳**）日前，今年黑河水量统一调度结束，黑河下游东居延海形成了自2000年黑河水量统一调度以来的最大水域面积40.5平方公里。连续9年的集中调水，使黑河沿岸地下水得到有效补充，东居延海实现连续4年不干涸，湖区周边土壤含水量增加、地下水位升高。

本年度，黑河流域先后3次实施“全线闭口、集中下泄”措施，累计闭口79天。不仅保证了黑河下游断流时间持续缩减，而且确保了酒泉卫星发射基地的科研、生产、生活和生态用水，昔日黄沙漫道的地区如今重新焕发生机。

黑河水滋润着酒泉发射中心一草一木，生态环境恶化的趋势得到了初步遏制，近几年场区地下水位明显回升。红柳地径生长量年增加3.99毫米，梭梭、白茨、芦苇、芨芨草、苦豆等植物覆盖度大幅增加。流域生态环境得到逐步改善，白天鹅、灰鹤也频频现身水库和河道。2006—2008年，下游狼心山断面断流时间比20世纪90年代平均减少了110多天。

入冬以来，山东省沾化县公安局富国派出所的干警们关爱农村困难群众，给他们送温暖、献爱心。图为他们给辖区内敬老院的孤寡老人送去过冬衣被。

李向中 张向明摄影报道

本版责任编辑：朱 隽
电子信箱：jjbncz@126.com