

企业社会责任大家谈 (6)

谁为增加的成本埋单？——一场企业社会责任的中欧对话

本报记者 陆娅楠

来势汹汹的国际金融危机,让对外依存度较高的中国纺织业面临严峻的考验。除了订单下降等经营困难,企业还要应对履行社会责任成本不断提高的挑战。在由国内供应商与外国零售商组成的链条上,中国企业履行社会责任之路何去何从?

11月18日,一场关于中国纺织企业社会责任的大讨论在中欧企业家及相关部门负责人之间展开。

——编者

社会责任动力何在

目前,欧盟已成为我国纺织业最大的合作伙伴。在一条由中国企业和欧洲零售商组成的供应链上,各个环节承担社会责任的动力来自哪里呢?

费来·丹·赫尔德 (欧洲外贸协会会长):在欧洲,大部分零售商都知道,企业社会责任实际上也是一个商业问题——如果不重视企业的社会责任,就有可能得罪消费者,消费者就不会购买我们的货物。从这个意义上讲,处理好整个纺织业供应链的社会责任问题,可以提高我们的生产力和竞争力。

周鸣江 (江苏红豆实业股份公司董事长):重视企业社会责任,对企业的好处非常明显。在导入了CSC9000T(企业社会责任管理体系)后,员工和企业的利益更紧密地结合在一起。我举一个例子:关心、爱护企业职工,是履行企业社会责任的一个方面。以前,我们老员工春节以后回厂率只在70%左右。现在我们对员工更关照,老员工回厂率达到90%以上。

还有一个小故事:我们的车间有2000平方米,有员工2000人。有的时候,天气已经很热了,但空调没打开。有员工向我反映。我给厂长发了一个短信,厂长当即打开了空调。后来有员工说,“工厂开空调增加了成

本,但是我们会好好工作来回报企业。”恰好第二天是父亲节,有员工给厂长发了短信,只有五个字,“父亲节快乐”。这对我们管理层而言,意味深长。

戴安娜·亚伯隆丝卡 (欧盟官员):周先生的故事很精彩。看来不论零售商还是供应商,都已经充分认识到企业承担社会责任能够给企业带来实际的好处。企业社会责任不仅仅限于生产环节,不单单意味着对自身的服务、产品负责,也意味着对金融稳定、社会环境等负责。

零售商应否分担社会责任成本

企业履行社会责任,必然会增加成本。这种成本应该由谁来承担?同一供应链上的外国零售商是否也应该分担部分成本呢?

高志伟 (汉帛集团董事长):上世纪90年代初,我们行业的交货期是6个月。现在的交货期只有60天,甚至是25天。在这么短时间内交货,如果你要保证质量,就要加倍增加成本。这几年,很多欧盟和美国的零售商企业、社会团体对中国企业的社会责任提出了更高的要求,但是从来没有人提出,在成本、品质提升的基础上,给中国服装企业适当地增加利润空间。

张峻峰 (人力资源和社会保障部国际劳工研究所副所长):应当重视成本分担这个问

题。企业履行社会责任是需要成本的,这个成本在很多情况下没有被采购商所接受。这就形成了一个怪圈:企业为履行社会责任支付了很多成本,价格自然提高了。如果采购商不接受成本增加,不接受企业的付出,唯一的办法就是企业进一步压缩自己的利润,在某些情况下甚至无利可图。

费来·丹·赫尔德:我认为成本分担不是一个问题。采购价格是市场的事,完全由市场决定。社会责任是企业应尽的义务,而非讨价还价的本钱。

费永华 (浙江省平湖市悦来春毛衫制衣有限公司总经理):作为中方企业来说,既要提高企业效率,又要承担社会责任。我们的成本在增长,利润空间在减小。政府可否给企业更多的温暖,对那些履行企业社会责任突出的企业减免税费?采购商、零售商和消费者能否抛弃价格至上,对这些负责任企业的优质产品更加青睐?

谁来监督企业履行社会责任

在促使企业履行社会责任的各方力量

中,消费者的声音不容忽视,企业投资者、政府监管、法律规定也同样扮演重要角色。

武高汉 (中国消费者协会副秘书长):市场经济中,消费者的声音逐步壮大。企业经营者要以消费者为本,在实现消费者利益最大化的同时,实现企业及其各个利益相关方的利益最大化。打个比方:消费者的利益是1,企业及其各个利益相关方的利益是0。有了1,后面的0才有价值,如果没有了消费者利益的1,后面有多少个0也没用。

克里斯汀·霍特 (挪威道德贸易倡议组织执行主席):在挪威,记者问消费者,你关心不关心社会责任?消费者当然说关心,但是他们还是会拣便宜的东西买。消费者虽然有良心,但是仅仅依靠良心是不够的。对消费者的监督作用寄予太多希望,可能是有危险的。所以,政府监管和法律规定是十分重要的。挪威是这样,中国也是这样的。

戴安娜·亚伯隆丝卡:除了消费者和法律,投资者更加看重企业的环保纪录和公益贡献等社会责任方面的情况,这也将是推动企业承担社会责任的一股强大力量。

503.8万元,职工私人财产损失正在统计之中。

事件发生后,甘肃省委、省政府高度重视。省委书记陆浩、省长徐守盛立即作出批示,并在第一时间派出由省委常委、政法委书记

罗笑虎带队的省委、省政府工作组,连夜赶赴陇南,指导处置工作。11月18日,陆浩在领导干部会议上说,通过正常渠道反映意见和想法是每个公民的权利,但决不允许采取过激行为,尤其不能受少数别有用心的人挑唆。对那些不明真相、受人唆使煽动的群众,要耐心细致地做好教育疏导工作。19日,徐守盛赶赴陇南,到医院看望了伤员。

陇南市、区两级共抽调干部1820名组成33个工作组,进村入户,面对面对群众做耐心细致的思想工作。本着教育大多数、打击极少数的原则,维持秩序的公安民警和武警果断采取措施,共传唤讯问违法人员110人,目前已刑事拘留30人(取保候审7人),经过谈话教育具结悔改80人。

本报北京11月20日电 (记者陆娅楠)11月20日,我国北部海域遭到大风袭击,20余艘渔船被困辽宁省大连市庄河大王家岛王家镇西南角离岸不足200米处,随时都有翻沉危险。交通运输部北海第一救助飞行队的B—7313中型救助直升机和B—7125大型救助直升机迅速出动实施救援,54名遇险渔民成功获救。此次救助也是交通运输部飞行力量在我国北部海域有史以来执行的最大一次搜救行动。

我救助飞行队救起54名遇险渔民

今天11时40分,北海第一救助飞行队接辽宁省大连市庄河镇政府电话称:多艘养殖渔船在石城岛南部约5海里处遭遇大风浪袭击,现场西北风7—8级,其中3艘已翻沉,3人落水失踪,另有60余人被困无法返回。北海第一救助飞行队立即启动紧急救助程序。

截至发稿时,中国海上搜救中心总值班室传来的信息显示,北海第一救助飞行队救助直升机共成功救助54名遇险渔民,另有11人搭载过路渔船自救上岸。目前,B—7313救助直升机仍在现场搜寻失踪的3名渔民。

甘肃陇南

“11·17”群体事件基本得到控制 目前已刑事拘留30人

本报兰州11月20日电 (记者曾华锋)11月20日,甘肃省陇南市人民政府新闻办公室通报陇南“11·17”群体性事件处置情况:11月17日,陇南市武都区发生了冲击市委机关,严重扰乱社会秩序的群体性事件。目前事态已基本得到控制,市区生产、生活和工作秩序已基本恢复正常。

据通报,11月17日上午,陇南市武都区东江镇30多名拆迁户集体到市委上访,要求对陇南市行政中心搬迁后可能导致的住房、土地以及今后生活方面的问题作出答复。22时左右,市委后院聚集和围观人员增至1000余人。24时左右,聚集人员增加到2000多人,部分聚集人员向维持秩序的武警投掷砖块、石头、酒瓶,打伤武警69名,公安民警2名,新闻记者3

“郴州窝案”一审宣判 原市委书记、市长、纪委书记分别被判死缓、无期徒刑、死刑

本报长沙11月20日电 (记者颜珂)11月20日,湖南郴州原市委书记李大伦涉嫌受贿、巨额财产来源不明,被长沙市中级人民法院一审判处死刑,缓期两年执行;郴州市原市委副书记、市纪委书记曾锦春涉嫌受贿、巨额财产来源不明,被长沙市中级人民法院一审判处死刑;原郴州市市长、案发时任湖南省国有资产监督管理委员会党委书记周政坤被益阳市中级人民法院一审判处无期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收财产200万元。

法院经审理查明:被告人李大伦自1999年2月至2006年5月在担任郴州市委书记期间,利用职务之便为他人承揽建筑工程、任职、减免税费等方面谋取利益,单独或伙同其妻陈立华等人共同收受22人财物折合人民币1404.3281万元。此外,被告人李大伦的家庭财产和支出明显超过其合法收入,尚有折合人民币共计1797.7393万元的巨额财产,不能说明其合法来源。

被告人曾锦春自1997年下半年至2006年9月期间,利用担任郴州市委副书记、市纪委书记的职务之便,在矿产承包及纠纷处理、干部选拔任用、违纪违法案件的查办及诉讼案件的处理等方面,为他人谋取利益,单独或伙同其妻和子女

(均另案处理)等人收受、索取他人贿赂,共计195次,受贿贿赂及索贿共计折合人民币3151.84万元。其中,曾锦春单独收受他人贿赂共计人民币2639.4万元,美元4.25万元。此外,被告人曾锦春的家庭财产和支出明显超过其合法收入,尚有折合人民币共计952.72万元的巨额财产,不能说明其合法来源。

被告人周政坤利用担任郴州市委常委、组织部长、市委副书记、郴州市人民政府市长的职务之便为他人谋取利益,单独收受受贿135.7万元,伙同弟弟周政文收受干股分得红利598万元,感谢费76万元,伙同弟弟周政权采取名借实受的方式收受受贿370万元,伙同妻子刘阳春收受受贿100万元。

法院认为:被告人李大伦受贿犯罪事实清楚,证据确实、充分,依法应当判处死刑,但其在“两规”期间如实供述了大部分未被司法机关掌握的受贿犯罪事实,且退缴全部受贿犯罪所得赃款,具有悔罪表现,可以立即执行死刑。被告人曾锦春受贿数额特别巨大,犯罪情节特别恶劣,罪行极其严重,民愤极大,且没有从轻或者减轻处罚情节。被告人周政坤能配合侦查机关追赃,该案大部分赃款已追回。

青花瓷始于唐宋,兴于元代,700年来一直是中国瓷坛的代表,青花瓷的出现,使景德镇被誉为瓷都。2008年,由我国著名的三位青花大师王锡良、王恩怀、熊钢如联袂创作的“永久和平”青花梅瓶,作为国礼,已被17个历届奥运举办国永久珍藏。现面向社会公开发行:

“国礼青花瓷”首次公开发售



▲明明简洁,却又华贵;明明单纯,却又绚丽;当你见到青花瓷时,一定会被它所震撼,所吸引。

青花瓷是中国的传统国粹,素有“永不凋谢的青花”之称,被称为中华收藏至宝,自古以来为商贾名流所喜爱,无数人以拥有青花瓷为荣耀。“永久和平”青花梅瓶,高48.5cm、口径9.2cm、底径17cm、周长95cm,历经近百道工序全手工绘制。

●瓷坛三位青花大师王锡良、王恩怀、熊钢如的巅峰之作我国青花大师屈指可数,王锡良、王恩怀、熊钢如三位不同时代的瓷坛大师联合创作,令人震撼。该款青花瓷在传统制瓷工艺上取得了重大突破,其“天青过雨”青花釉色,创新设计的梅瓶器型,堪称当代青花瓷精品。青花瓷烧制困难,烧制“永久和平”青花梅瓶更难。其做工极其复杂,从选材、拉胚、制陶、绘制、烧窑……前后要经过70多道传统制瓷工序,全部手工绘制,成品率极低。“永久和平”青花梅瓶的制作聚首三位大师,公开发行,可以说非常珍贵。

●收藏首选青花瓷“永久和平”青花梅瓶堪称一绝收藏建议选择青花瓷,因其烧制艰难,不流于俗艳的高贵格调,以及极具潜力的价值空间,历经千年收藏热度不减。中国人讲究含蓄、内敛、不张扬,青花瓷是在玉白的瓷上描上淡雅的蓝灰色,若隐若现,极具含蓄之美。

瓷品严格按照国家用瓷标准,手工拉坯、大师绘制、入窑烧制这三个关键环节采取封闭隔离,并实行最严密的安保措

应该说,20日上午国务院新闻办举行的新闻发布会,还是让人们轻松不少——人力资源和社会保障部部长尹蔚民说:迄今为止还没有发生大规模的裁员和农民工返乡潮。

尹部长也表示:“农民工返乡在逐渐增加。”如果盘点30年改革开放的成果,“农民工”这个词,肯定绕不过去。这个群体,对我们整个社会的促进作用,恐怕每个人都能体会得到。可以这么说:农民工队伍的壮大与否,事关我国经济发展速度的快慢与否、人民生活的便捷与否、“三农问题”的解决与否……

因此,防患于未然,保持农民工队伍的稳定,对于整个社会来说,都极其重要。

而保持农民工队伍的稳定,需要大家通力协作。

首先我们要拜托企业家。你们站在经济发展的潮头,受这次“金融海啸”的冲击最大:订单严重缩水——去年外商订单是500万只玩具熊猫,今年一下子锐减到50万只。资金链也出了问题。工人已经两个月没拿到工资……辛辛苦苦打拼到今天,遭此磨难,食不甘味夜不安寝,这种心情,我们完全理解。

不过,这个时候,最好别在员工身上打主意。裁减员工,其实是一种短视行为。培养一个熟练工人容易吗?企业的竞争,归根结底是人才的竞争。有我们30年改革开放的雄厚积淀,有我们政府的运筹帷幄,相信目前的困难只是暂时的,“海啸”过后必将迎来大发展的良机。想一想,到那时候,手头没了人才,能走得更远吗?

所以,提个建议:哪怕是节衣缩食,只要还有一点腾挪的余地,还是设法把工人留住。为农民工提供更多的就业机会,就是我们整个社会的功臣!其实,如果有远见,这时候,可正是网罗人才的最佳时机呀。

我们还要拜托农民工兄弟们。即使这时候你们的工资待遇比以往有所降低,也别着急着返乡。先不说乍然回乡给交通等带来的震荡,农村的情况,你们应该最清楚——人均就那么点土地,大家一股脑儿返回到土地上,就是反复挖刨,又能挖出什么?改革开放的历史已经证明:只有转移农民才能富裕农民!

现在,供职的企业遇到了难处,支撑老板一把,帮老板渡过了难关,老板能不念情?企业正常了,日子不就好过了吗?帮老板正是帮你们自己!

对于政府,我们也应该拜托。在谈到市场经济中政府的权力边界时,我们不是经常说,政府既不能擅自干预市场,又不能对市场撒手不管。市场能解决的,交给市场,市场失灵的情况下,政府再出手。

这里的出手,一个中心点就是“服务”——为经济顺利运行保驾护航。最近出台的“一年不调最低工资”以及“鼓励国企带头承担社会责任尽量减少裁员”等政策,都体现了这一宗旨。

值此关头,确实需要政府加大服务力度:譬如,在企业融资、原料等方面提供帮助,解决农民工的社保、医保问题,适应转岗转业需要对农民工进行培训,等等。

常言道:众人拾柴火焰高。只要大家携起手来,定能共纾时艰。套用一句流行歌词:“走过去,前面是个天!”

携起手来共纾时艰

王慧敏



施,严防任何一套意外流失。瓷品瓷胎白洁如玉,青白相映,具有层层立体感,在白润的瓷胎上展现了中国国画的水墨意境。该款瓷精妙绝伦,从创作人、出品单位、器型、创意、工艺来看都拥有至高地位,堪称当代青花瓷巨作,值得传世珍藏。

●江西省陶瓷工业公司国家用瓷办公室出品,国家博物馆艺术品开发中心监制

“永久和平”青花梅瓶由江西陶瓷工业公司国家用瓷办公室督造,由景德镇珠山画院制作。中国国家博物馆多位专家负责收藏鉴定,每套监制证书上加盖国家博物馆红色原章,我国重要文化机构中国宋庆龄基金会事业发展中心主管发行工作。作为国礼被17个奥运会举办国收藏。

●“名家、名瓷、名作”,国礼青花瓷在全国掀起热潮2005年伦敦国际拍卖会元代《鬼谷下山》青花罐创造了2.28亿元人民币拍价纪录,在中国器物类收藏品中至今没被打破,足见青花瓷在中国收藏中的价值地位。但明清官窑青花瓷目前价格普通人根本无法问津,不如去关注同样很有潜力、由大师创作的当代艺术品。无论是收藏、传家,还是商务送礼,“永久和平”青花梅瓶都是上佳的选择。

【大师风采】

王锡良:中国工艺美术大师,珠山画院名誉院长,2006年获中国工艺美术终身成就奖。中国第一位单件作品售价过百万的当代瓷器大师,作品市场奇紧。

王恩怀:中国工艺美术大师,“青花大王”王步嫡亲传人,有“当代青花大王”之称。作品多次被作为国礼馈赠外宾。

熊钢如:中国工艺美术大师,珠山画院院长,曾任北京人民大会堂江西厅改造副总设计师。参与设计制作的香港回归限量纪念瓷《紫归杜怀》创当代纪念瓷价格新高。



▲熊钢如大师(左)、王锡良大师(中)、王恩怀大师(右)

重要提示

“永久和平”青花梅瓶由江西省陶瓷工业公司国家用瓷办公室全程督造制作过程,中国宋庆龄基金会权威发行,请认准每件均配套的官方认可国礼证书、大师签章的创作证书、国家博物馆监制证书、制作证书等8大认证。统一首发价:38000元人民币/件。北京市唯一展示地点:北京市朝阳区小庄朝阳文化馆二楼展厅(京广桥东300米);北京贵宾专线:010-81232388;全国免费咨询专线:400-650-0653;全国各大城市专业配送。