

企业社会责任大家谈 (5)

企业社会责任『三步走』

近年是我国企业社会责任（CSR）运动的加速发展期，很多企业积极投身于社会责任实践。但是，一些企业却没有正确理解社会责任轻与重、表 and 里的关系：避重就轻地搞慈善公益，而漠视产品质量、员工权益等基本 的责任实践；或者根本就不关注具体的责任实践，仅在责任公关上下功夫，发布报告、登坛论道、领受奖项，做了不少表面文章。那么企业怎样才能避免虚化，将社会责任落到实处呢？

企业一般应从理念、组织和实践三个方面来推进企业社会责任。首先，挖掘社会责任理念。企业要积极地收集企业社会责任信息，研究本企业的社会责任含义和发展趋势，挖掘出符合企业特色的社会责任观和社会责任发展路线图，并以生动具体、简单明了的话语来传播和实施。

其次，建立组织和保障体系。企业社会责任工作覆盖广泛，因此，公司应建立正式的企业社会责任部门，配备专门人员，单列预算。而目前，我国建立正式的社会责任部门的企业不过十余家。一些先进的公司还出台了很具体的社会责任政策，譬如责任风险管控制度、环境政策等，使企业社会责任有章可循，落到实处。

最后，融入日常实践。企业社会责任的核心在于人的理念，只有每个员工都深切理解了企业社会责任的意义和特点，社会责任才能落到实处。因此，在很多先进的企业，社会责任培训是一项覆盖全员的工作。他们还通过社会责任网站、宣传册、恳谈会等多种形式积极地向社会公布企业的责任实践。一些先进企业引入了社会责任对话机制，邀请外部专家、大学教授、社会团体与企业高层对话，主动接受外部监督。

与先进的公司相比，我国大多数企业的社会责任管理工作刚刚起步，仍处于企业社会责任的初级阶段。对此，企业应有清晰认识，要将精力集中在企业社会责任推动体系和基本制度的建设上，并着力抓好员工培训工作，使企业社会责任由表及里、从虚到实，全员、全面、全过程地融入到企业战略和日常经营中！

中国社科院经济学部企业社会责任研究中心 钟宏武

专家瞭望

自暴“家丑”，“召回”的是责任

本报记者 李 刚

企业故事

近日，广州本田发布公告，主动召回134辆后轮制动蹄组件存在缺陷的轿车，对属于缺陷批次 的后轮制动蹄组件进行免费更换，以消除隐患。

中国有句古话叫“家丑不可外扬”，尤其涉及到产品质量问题。但广州本田在一系列召回事件中，以直面缺陷产品的态度和勇气，承担起了企业应负的社会责任。

8 次召回，主动承担社会责任

早在汽车生产厂商对汽车质量传闻讳莫如深的 2002 年 6 月，广州本田就在国内率先以召回的方式解决了 3560 辆雅阁汽车点火装置突然熄火的隐患。2004 年国内《缺陷汽车产品召回管理规定》实施以来，广州本田先后 8 次发布召回通知，主动召回可能存在缺陷的车辆 75 万多辆（次）。无论是召回次数还是召回车辆总数，广本均居国内汽车生产厂家之首。

广州本田在国内生产已经十年。本次召回，是因为技术人员在例行测试中发现一批后轮制动蹄组件检测数据有异常。企业随即启动召回程序，发布公告召回已经出厂的 134 辆使用该组件的汽车。由于发现及时，反应迅速，该缺陷产品影响面较小，召回工作进展顺利，也未酿成任何安全事故。

广州本田副总经理姚一鸣说，广州本田启动召回程序，企业坦荡，消费者安心；企业如果遮遮掩掩，或者企图“私了”，说不定市场上真的流言四起，对企业会更不利。



庄庆鸿绘

最大召回，10 亿销售损失 赢得声誉

2007 年 3 月，广州本田召回几乎全部第七代雅阁，以及奥德赛、飞度等型号轿车约 53 万辆，以解决炎热气候条件下助力转向油管渗漏问题。这是国内有史以来最大规模的汽车召回，而且企业在实施召回前并没有接到投诉。

53 万辆，相当于广州本田当时市场总保有量的一半，也相当于上年全国汽车产量的 1/8。为了这次召回，广州本田直接支付的维修成本达 3 亿元。受召回影响，这两个月中新车销售仅仅达到市场计划的 50%，销售损失在 10 亿元人民币左右。

广州本田总经理大河原荣次说，中国汽车市场正在一步一步走向成熟，对企业的诚信要求越来越高，在不久的将来，“诚信经营受同行指责，投机取巧反获利”的非正常状况一定会成为过去，诚信经营的企业一定会获得市场的特别嘉奖。

我的亲历



邮箱：Shehui@peopledaily.com.cn
传真：010—65368224

我今年 54 岁，4 岁时因病双目失明。小时候的愿望很实在，就是当个中医，做个好医生，自食其力。

1976 年，从北京针灸骨伤科学院毕业后，我回南京在一家卫生院穿上了白大褂。我钻研医术一心一意为病人服务，创建的点穴推拿特色门诊被评为市卫生系统“十佳文明窗口”，我本人也被评为金陵名医。

2000 年，在方方面面的帮助下，我办起了“手佳”。由于经按摩独特的疗效和养生作用，公司一开业就受到了社会的欢迎，现在共开了 27 家店，南京有 12 家，外地有 15 家，安排残疾人就业 1000 多人。这不，我也成董事长了。

心中有灯，脚下有路。“手佳”是同行业唯一被国家旅游局认定为旅游定点单位的企业，也是同行业第一家通过国际质量管理体系认证的公司。

在我们公司从事按摩的盲人大多数是从不同的专业学校毕业的。为了培养人才并形成统一的风格，我们创办了手佳职业技能培训学校。目前，已有 100 多学员回到家乡，用一技之长开办了按摩保健门店。

作为医生，我们也需要像明眼人那样，查阅大量的医学资料，也想阅读其他各种书籍，但许多网站并不适合盲人浏览。我想，如果有一个盲人自己的网站该多好？2003 年 10 月 15 日，我们开办的金陵盲人网在第二十一个国际盲人节那天开通了。我们还在网上开展征文活动，在开办一周年时，正式结集出版，省作协副主席黄蓓佳还给我们写了序。

根据盲人听觉和触觉灵敏的特点，我们正筹备开办盲人钢琴调音师培训。在这次汶川特大地震中，我们对口接纳了绵竹市的 10 多位盲人前来就业和培训。

“手佳”一路走来，受到社会方方面面的关照，我们都有有一种“滴水之恩涌泉相报”的情怀，因此，大家工作都很用心。

最令我感到欣慰的是，有的企业买了我们的会员卡发给员工，不仅仅是为了保健养生，还为了来感受我们如何对待事业、生活，笑对人生。还有家长领着孩子到这里来“体验生活”，而这反过来又促进了我们员工的敬业和精业，让我们的事业越做越红火。

（本报记者 龚永泉整理）

心中有灯 脚下有路

南京手佳盲人按摩保健公司董事长 金民选

陈至立在江苏、安徽、河南妇女工作座谈会上要求 深入学习贯彻胡锦涛总书记重要讲话精神 努力开创中国特色社会主义妇女事业新局面

本报北京 11 月 10 日电 （记者柳晓森）全国人大常委会副委员长、全国妇联主席陈至立 11 月 4 日至 10 日分别在江苏、安徽、河南召开妇女工作座谈会，听取各级妇联工作情况并深入农村、城乡社区基层妇女组织、妇女儿童活动中心和妇女干部学校实地考察妇女工作。她强调要深入学习贯彻胡锦涛总书记在同全国妇联新一届领导班子成员和中国妇女十大部分代表座谈时的重要讲话精神，认真落实中国妇女十大精神，不断开创中国特色社会主义妇女事业新局面。

陈至立指出，胡锦涛总书记的重要讲话集中体现了党中央对在新的历史起点上促进我国妇女事业发展的新思想、新观点、新论断，充分体现了科学发展观

的根本要求，是指引我国妇女事业健康持续发展的纲领性文件。各级妇联组织和干部要把认真学习好、领会好、贯彻好、落实好胡锦涛总书记重要讲话精神作为当前和今后一个时期的首要任务，教育引导广大妇女高举中国特色社会主义伟大旗帜，切实把思想和行动统一到党中央的部署和要求上来，围绕中心、服务大局、搭建平台、创造条件，团结动员广大妇女在社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设中创造新业绩，做中国特色社会主义的坚定拥护者、科学发展的有力推动者、和谐社会建设的积极促进者。

陈至立对江苏、安徽、河南各级妇联积极进取、求真务实工作取得的突出成绩给

予充分肯定。她要求各级妇联组织和干部认真履行组织、引导、服务和维护妇女儿童合作权益的职责，带着真情、热情和激情，带着干劲、韧劲和闯劲，全心全意为妇女儿童服务。坚持深入基层、调查研究，倾听基层妇女心声，体察基层妇女儿童实际困难和问题，切实为基层特别是农村办实事；认真总结学习推广基层妇联组织创造的好经验好做法，进一步解放思想、拓宽思路，以改革创新的精神加强妇联自身建设，不断增强吸引力、凝聚力和创造力，做党和政府联系妇女群众的坚固桥梁纽带和国家政权的坚实社会支柱。

全国妇联副主席陈秀榕参加座谈并陪同考察。有关省委、人大、政府领导出席座谈会。

青海海西州大柴旦发生 6.3 级地震 ■救援队伍已赶赴灾区 ■震区人口密度低

本报西宁 11 月 10 日电 （记者郭振璞）今天上午 9 时 22 分，青海省海西蒙古族藏族自治州大柴旦一带发生地震，西宁、格尔木等地有震感。据介绍，这次地震位于海西州大柴旦东南方向，震级为里氏 6.3 级，震源深度约 10 公里。震区尚无人员伤亡和财产损失报告。

地震发生时，大柴旦一带大煤沟煤矿矿区震感强烈，部分房屋出现裂缝。地震发生后，这座距离震中大约 15 公里的煤矿，迅速将 200 余名井下作业矿工撤离，无人人员伤亡。紧邻的格尔木市民在感觉到地震所产生的颠簸时，迅速及时地离开办公地点或居住地。

青海省和海西州各级部门立即展开灾情调查与救援行动。青海地震局派出 10 人地震现场工作队，德令哈市政府和德令哈市地震局派出 20 余人组成现场工作队，赶赴灾区。大柴旦行委派出 4 组地震灾情速报人员赶赴现场了解灾情。据悉，由中国地震应急救援中

心处长史宗喜带队的国家地震现场工作组一行 5 人，已飞抵省会西宁并前往灾区。

截至目前，这一地区大小余震 30 余次，其中，11 时 44 分的一次最大余震为 5 级。青海省地震局判断，短期内原震区发生更大地震的可能性不大。

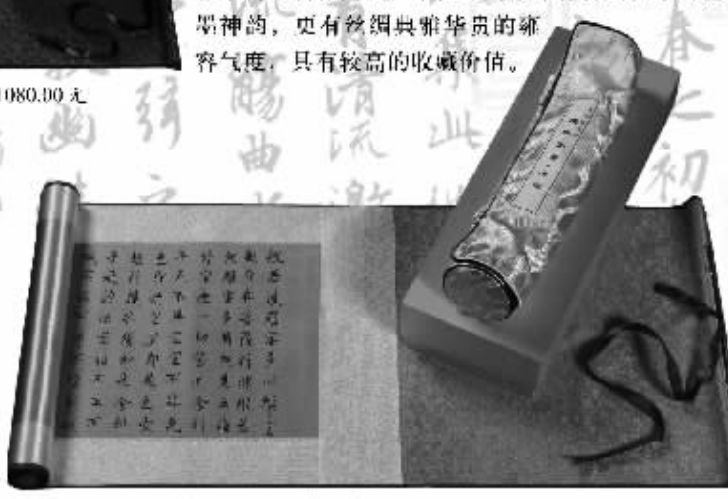
据新华社北京 11 月 10 日电（记者孙闻）中国地震局值班室 10 日通报称，震区海拔约 4000 米，海西蒙古族藏族自治州总人口约 33 万人，震区人口密度约 1 人/平方公里。

据新华社西宁 11 月 10 日电（记者吕雪莉）10 日上午青海省西部发生地震，东起西宁市的青藏铁路正好穿越上述地区。目前尚未对青藏铁路造成更大的影响，青藏铁路公司已经启动了应急预案。

青藏铁路公司有关负责人说，公司在启动应急预案的同时，加强了铁路沿线的监控和防护，每趟列车上都有务工人员添乘检查。

真丝织锦画

【兰亭序】【心经】



真丝织锦画《兰亭序》21cm×83cm 定价：1080.00 元

康熙（1654—1722），名玄烨，他不仅在政治军事上有雄才大略，其书法造诣也堪称一代大家。他崇尚董其昌的书法，其字圆劲秀逸，平淡古朴，布局疏朗匀称，是历代帝王中在书法方面成就颇高的一位。真丝织锦版康熙手书《心经》，是根据故宫博物院珍藏的康熙帝手书《心经》为模板，由高盛文化有限公司制作，采用具有国内领先水平的高精度真丝织锦技术精制而成，不仅能逼真展现康熙大帝的纸上雄才，更具有真丝柔华美贵之质感，体现了中国传统工艺和现代科学技术的完美结合，为馈赠友人和收藏的佳品。

真丝织锦版康熙手书《心经》21cm×95cm 定价：1000.00 元

请将下列订购表格传真或邮寄至我公司(加盖单位公章有效)，我公司收到回执单后 2 日内发货(内附正式发票) 当您收到货后，请通过邮局或银行汇款至我公司 传真：010-65518108 65518208

订购单位	电 话	联系人
详细地址	手 机	邮 编
商 品 名 称		定价(元)
《兰亭序》横轴(全真丝织锦 豪华礼盒 精美手提袋 画芯规格：长 83cm×高 21cm)		1080.00
《心经》横轴(全真丝织锦 豪华礼盒 精美手提袋 画芯规格：长 95cm×高 21cm)		1000.00
《齐白石·墨虾》立轴(全彩色真丝印制 豪华礼盒 精美手提袋 画芯规格：高 67cm×宽 32cm)		760.00
《张大千·红桃争春》立轴(全彩色真丝印制 豪华礼盒 精美手提袋 画芯规格：高 61cm×宽 31cm)		760.00
《郑板桥·墨竹》立轴(全彩色真丝印制 豪华礼盒 精美手提袋 画芯规格：高 67cm×宽 32cm)		760.00
《徐悲鸿·松石图》立轴(全彩色真丝印制 豪华礼盒 精美手提袋 画芯规格：高 67cm×宽 39cm)		760.00
《吴昌硕·牡丹图》立轴(全彩色真丝印制 豪华礼盒 精美手提袋 画芯规格：高 67cm×宽 32cm)		760.00

地址：北京东城区东直门南大街 14 号保利大厦 778 室 联系人：李瑞雪 邮编：100027 北京湖山书苑文化艺术有限公司 先发货物 后付款 订购热线：010-65518168 65518198

中宣部等六部委举行形势报告会

杨洁篪作当前国际形势和我国外交工作报告

本报北京 11 月 10 日电 （记者张晓东）中共中央宣传部、中央直属机关工委、中央国家机关工委、教育部、解放军总政治部、中共北京市委 10 日在人民大会堂联合举办报告会。外交部长杨洁篪作了关于当前国际形势和我国外交工作专题报告。

杨洁篪介绍了当前国际形势的特点和外交工作取得的成绩，并谈了对今年外交工作的体会。他指出，当前国际形势正发生深刻演变，多极化进程加速发展，世界经济金融形势面临一系列重大挑战。面对复杂的外部环境，我们认真学习实践科学发展观，统筹国内国际两个大局，在中央正确领导下，积极开展全方位外交，抓住机遇，应对挑战，维护了我国的主权、安全和发展利益，提升了我国的国际地位和影响，确保了北京奥运会、残奥会、亚欧首脑会议等重大活动圆满成功。在新形势下，我们要与时俱进，开拓创新，不断开创外交工作新局面，为全面建设小康社会营造良好外部环境，为推进世界和平与发展崇高事业做出新的贡献。

报告由中央直属机关工委副书记赵凯主持，在京党政军机关干部、在京中央企业和高校有关负责同志约 800 人参加报告会。