广泛撒网，瞄准重点，连环设套，层层骗钱，网络中奖花样翻新——

警惕网络中奖骗局

本报记者 李 鹤

记者调查

网络骗子故伎重演：迎奥运，恭喜您，中奖了

日前，一个突然跳出的QQ中奖提示信息引起记者的好奇。

点击，一个红色的网页跳了出来，“奥运献礼，数码大奖，金鼠抱回家”，几个金色大字十分诱人。网址显示“qq2008bf.cn”。

按照提示，记者依次输入QQ号码和验证码后，立即出现一个对话框：“身份验证通过，此验证码为今日系统抽取的第五位幸运玩家！获得二等奖幸运用户”。记者进一步查看得知，二等奖可以获得56000元奖金和一台价值16988元的三星Q40笔记本电脑。一等奖1名，奖金120000元，奖品是价值49000元的奇瑞QQ轿车；三等奖6名，奖金28000元，奖品是价值5178元的诺基亚N93手机一部。此外，还设置了猪猪礼包、企鹅礼包等五花八门的幸运奖和特别奖。

记者抱着一探究竟的想法，拨通了网页上显示的中奖咨询电话089—888—087965。“您好，这里是深圳腾讯QQ有限公司24小时客户服务，有什么可以帮助您？”电话里传来带有明显南方口音的普通话，说话的是一位自称“陈涛”的男子。

不出所料，对方象征性地进行身份确认后，即说出一堆工商银行、农业银行和邮局账号，要求先汇1200元航空速递费给一个名叫“林诗”的财务经理。对方还特意叮嘱，汇款后千万不要离开，保留好回执单，马上打电话确认。

末了，对方还很专业地说：“请记录，我的工号是0026，感谢您的支持。再见。”

一个很老套的诈骗伎俩：在邮递费之后，还将有保证金、运输费、手续费、个人所得税等在后面等着，直到将受骗者“吃干榨净”。

据了解，2007年8月以来，公安部门多次破获类似的网络中奖诈骗案件，涉案人员假冒腾讯、跑跑卡丁车等网站，发送虚假中奖信息，诈骗金额高达数十万元，受害群众遍布全国各地。

“李鬼”精心设套，网民粗心一再受骗

记者通过中国315维权网、315投诉在线等网站查询，发现关于网络中奖诈骗的投诉和举报近来显著增多。网络骗子打着各种各样的旗号，诸如“腾讯十周年庆典”、“联众十周年庆”、“2008奥运献礼”、“跑跑卡丁车真情回馈”等，仅5月至7月间，举报就有上百个之多，受骗者几乎涵盖全国所有省份。

仔细分析，虽然骗子骗术老套，可是“高科技”骗技却让人叹为观止。

这些假冒网站制作都十分精美，与官方网站的仿真度极高。以假冒腾讯公司的网站为例，网页标题下面左侧是腾讯公司工作人员工作视频，右侧是奖品设置和滚动显示的即时中奖公告，下方列出了非常详细的活动说明。网站还细致地设置了活动规则、奖品展示、填写资料、办理手续、填写回执单等页面。

活动说明里“温馨”地写着，此次活动已通过深圳市互联网协会公证审批，可以放心地按照系统规定程序办理领奖有关手续。为打消中奖者顾虑，网页上还贴出了“互联网活动许可证”、“活动收费许可证”，以及深圳市公证处主任和深圳市工商局副局长的照片和简介。

这些把戏很容易让那些贪心且粗心的网民落入圈套。

经证实，深圳市公证处早已在其网站醒目位置“郑重声明”：从未对腾讯QQ抽奖、各类网络游戏抽奖、SKYPE、网易泡泡、雅虎通等各类抽奖活动进行过公证！这实际是不法人员使用仿冒的网站首页、假冒的公证员姓名、照片、公证编号等在互联网上进行诈骗活动。

据了解，深圳市公证处已对有关的行骗网站、联系电话、账号等进行了技术取证，并向公安机关报案。

记者发现，网民举报的中奖诈骗信息咨询电话主要集中在0898、0755、0779、0775几个区号上。通过查询，其分别对应的是海南三亚、广东深圳、广西北海和贵港。

其实，如果能在收到此类信息时保持冷静心态，不难发现骗子的破绽，比如活动说明里明显的错字病句，比如到相关部门进行核实，比如伪装的域名……

假冒网站防不胜防，先进的科技预防是最有力武器

“这是不法分子冒用腾讯公司名义进行的欺诈活动，对腾讯公司的声誉造成了恶劣影响。”深圳腾讯公司相关负责人在电话中接受记者采访时表示。

据了解，腾讯、雅虎、淘宝等网站都在积极采取措施，完善反欺诈举措，以保护用户利益不受侵害。主要采用后台发现和过滤技术，包括对恶意网址、消息的过滤，对恶意IP的屏蔽等策略。以腾讯为例，公司通过各种提醒形式和典型案例，引导并帮助用户提高防欺诈意识，如在QQ客户端聊天窗口中加入警示消息、提供多种举报入口。腾讯客服网站开设“反骗术中心”频道（http://service.qq.com/cate/prevent），“QQ安全中心网站”（http://safe.qq.com ）和专门的“虚假骚扰消息”举报论坛。腾讯公司还安排专人负责对冒充腾讯的诈骗案件来源与信息的收集，分析案件规律与特点，配合司法机关就投诉和报案及时展开调查。

记者曾与北京市消费者协会取得联系，他们表示，这些网络中奖诈骗投诉不属于消费行为，不在消协的受理范围。涉嫌诈骗的刑事案件，应当向公安部门举报。

据介绍，网络诈骗具有行骗面广、异地行骗、隐蔽性强的特点。行骗人一般是广泛撒网，重点培养，连环设套，层层诈骗。由于互联网的无边界特性，易于异地行骗，受害人上当后一般不会直接到异地去找行骗人。即使到公安机关报案，公安机关办理异地的案件周期也较长。骗子常常是得手后即销毁网上证据，“另起炉灶”重操旧业，公安机关很难调查取证。

如何才能有效预防打击网络诈骗？专家认为，先进的科技预防是最有力的武器。有关方面应加强技术建设，填补漏洞，大力发展网络监控技术、网络数据恢复、网络安全技术。其次，虽然网络犯罪在本质上属于传统型犯罪，但是鉴于网络犯罪的传播速度快、范围广、危害重，对网络犯罪人员量刑时应从重。此外，加强与完善计算机犯罪立法工作，对大众进行法制教育、普及法律知识也十分必要。

反馈

河南洛阳市安乐镇西岗村 违法建筑已被拆除 被占耕地全部复耕

你报7月9日读者来信版以《执法不力 耕地遭殃》为题刊登一组图片，反映洛阳信诚粮油市场违法占用洛龙区安乐镇西岗村耕地建库房的问题。洛阳市和洛龙区领导高度重视，责成我局调查处理。

洛阳信诚粮油市场位于洛龙区安乐镇西岗村，2007年8月，该市场私自租用西岗村40余亩耕地建粮油仓库。2007年10月，我局接到群众举报并经调查后，向该市场下达《责令停止土地违法行为通知书》。

今年3月，我局在土地执法例行检查中，发现该市场再次擅自开工建设，依法现场制止并强行拆除了部分在建仓库墙体，但该市场后来又强行施工。5月16日，我局向信诚粮油市场下达《国土资源违法案件行政处罚决定书》，责令退还非法占用的土地，拆除在非法占用土地上新建的建筑物，恢复土地原状，并对违法占用的土地处以每平方米20元罚款。

6月21日，西岗村村委会与该市场解除了租地协议，由西岗村委会负责拆除剩余违法建筑物，恢复耕种。你报公开披露后，我局加大执法力度，将因当事人家属阻挠未拆除的建筑物全部拆除。到7月20日，被毁耕地已全部复耕。由于该案件当事人对我局行政处罚决定不服，向洛龙区政府提出行政复议，该案罚款部分暂未履行。

由于案情重大，当事人涉嫌刑事犯罪，我局于7月10日将案件移送洛龙公安分局追究刑事责任。

河南洛阳市洛龙区国土资源局

信访窗口

复印病历咋这么难？

我叫沈友清，今年67岁，现任湖北省孝感市孝南区祝站镇李畈村党支部书记兼村委会主任。

我因病于5月28日住进武汉市中心医院（二医院）位于红旗渠路口的分院，7月7日出院，共计住院40天。出院前，我老伴和医院工作人员说：“我们加入了农村合作医疗，报销需要相关手续。”可出院时，他们只给一张住院发票。回家后找有关部门咨询报销事宜，得知还需出院小结、交费清单、病历复印件等。我老伴8日去这家医院补办，他们仅给了出院小结、交费清单，复印病历却要等一星期后到总院病历科办理。7月15日，我老伴又到位于武汉市南京路的总院办理病例复印事宜，病历科工作人员说要出示患者身份证才能复印，可事先分院方面没有任何人交待过。没办法，我老伴又打电话回家，家人到镇上把我的身份证复印件传真过去，病历才复印到手。

7月的武汉，酷热难耐，我老伴年龄又大，往返武汉几次，花费路费不说，还险些中暑。有关病历复印的规定我不太清楚，但“等一星期之后再到总院复印”的规定无疑给人们增添了麻烦和经济负担，从方便患者角度考虑，是否可以改一下呢？复印病历要身份证，出院时院方为什么不交待清楚？希望有关部门督促其尽快改正。

沈友清口述

湖北孝感市孝南区祝站镇政府

胡春晖整理

呼吁

大学生“三下乡”要实实在在

教育部要求大学生利用寒暑假开展文化、科技、卫生“三下乡”活动，每个学生在校期间至少参加一次，时间不少于两周。在有关方面精心组织下，这项活动开展得有声有色，但也存在一些问题。

据了解，不少群众对走过场、做样子的大学生“三下乡”活动颇有微词：一些服务队或是人未到，电话先到；或是人未下村，先入机关，让有关部门盖章，出具他们搞社会实践活动的证明。看上去挺热闹，实际上工作不扎实，内容虚、实效少，偏离了“三下乡”的本意。

“三下乡”是大学生走向社会的“第一课”，这种做样子的“三下乡”让他们学到了什么呢？没有深入基层，服务百姓，当然无从谈自身锻炼，相反滋生了搞形式主义、走过场的作风。对“受帮助”的农民来说，他们停下手中的农活，甚至搬来大西瓜热情接待，期盼得到帮助，结果却从中得不到多少实惠。

做样子、走形式的“三下乡”产生的原因，一是大学生缺乏经验，二是在短短几天的实践中，让大学生和农民互相了解，互相信任，确有一定难度。笔者认为，要真正让“三下乡”收到实效，大学生首先要端正态度，放下架子，感受农村生活，了解农村现状，制订可行的计划，和农民打成一片。同时，学校组织者也应采取相应措施，建立社会实践评估体系，加强社会实践的可操作性和规范性。

农村非常需要知识，农民非常渴盼人才。大学生只要实实在在面向农村，为农民着想，充分发挥自己的专业技能，提供扎实、有效的服务，一定会大受农民欢迎。

安徽临泉县滑集镇党政办 靳克龙

读者论坛

新生入学家长莫送

陕西宝鸡市 韩恩强

高等学校开学的日子到了，不少家长又在忙着送孩子报到，这使本来就繁忙紧张的交通更加拥挤不堪，也给学校正常工作带来麻烦，同时增加家庭经济负担，浪费钱财，还对孩子成长不利。

近年来，送孩子到高校报到的家长越来越多，主要原因不外乎以下几个方面：一是对孩子过于溺爱。现在孩子大多是独生子女，从小到大一直守在父母身边，吃饭、穿衣什么都不用操心。一下子远离父母，家人尤其是母亲不放心。二是低估孩子的能力。孩子在父母眼里永远“长不大”。三是缺乏安全感。对孩子一个人出门不放心，担心孩子的人身安全和随身携带的钱物丢失。四是另有目的。有的想借此机会参观旅游，有的想和老师见个面，请求对孩子加以关照。

有的家长为孩子入学可以班不上，钱不赚，觉不睡，饭不吃……其实，大可不必这样。我认为，如果能做到以下几个方面，完全可以放心地让孩子自己走出家门。

首先，家长可以和孩子一起研究确定一个周详的入学报到方案。从离家上车，到报到办手续，各个环节要做的事，都一一记在小本子上，以便查看。其次，对孩子进行乘车安全和外出旅行常识教育。三是按时报到，勿提前或推后。在规定的报到日期，各高校在火车站、长途汽车站有专门接待新生的人员和车辆。四是结伴而行。可以找同一学校的新生一起走，也可以与同一城市的人结伴而行。五是不要让孩子带现金上路，给他办一张银行卡，到校后，随用随取。生活日用品也不必从家里带，各学校都有学生超市，到校后再买。

家长一定要正确认识和对待孩子的成长教育，要相信孩子的能力，相信他们别说是入学报到，就是别的更复杂的事，照样能干好。

耳闻目睹

山西交城县

没有环评批复手续 上马大型焦化项目



山西省环保工作任务相当艰巨，尤其是交城、清徐两县接壤处，被称为大运（大同至运城）公路“黑三角”的焦化区域，二氧化硫等有害气体严重超标，当地居民生活和农业生产深受其害。然而，就在这种形势下，交城县金桃园公司无视国家环保法律法规和产业政策，竟在没有任何环评批复手续的情况下，擅自开工上马150万吨/年大型煤焦化项目。

左图：金桃园煤焦化工程项目指挥部的牌子赫然在目。

下图：工程施工正在紧锣密鼓地进行。

山西交城县环保局 郑 明



报友说报

引用典故别马虎

6月13日第七版《对待诱惑的“三自”境界》一文选题和立意很好，但在引用典故时将人名与官名搞错了。

文中说：“明代泰和典吏曹鼎，面对女贼的色诱，写了‘曹鼎不可’四个字贴在临时过夜的庙内，凭借超强的‘自持’战胜了冲动，为世人留下了‘曹鼎不可’的典故。”“曹鼎”实为“曹鼐”之误。“鼎”与“鼐”形似，但音义有大别。曹鼐(1402—1449)是明代状元，《中国状元全传》和《中国历代文状元》两书中均载有“曹鼐不可”典故。“典吏”为“典史”之误。“典史”为明代官名，《辞海》列有词条。《中国状元大典》载明：“曹鼐不可”故事发生在他任“泰和典史”之时，典出焦竑《玉堂丛语》卷一。

新疆巴州党委党史办 叶才林

一位县委书记的网上信访

本报记者 马应珊 罗昌爱

海南省澄迈县委书记杨思涛，自2006年10月任澄迈县人民政府县长时在网上开通“县长信访”，到今年7月任澄迈县委书记后开通“书记信访”的近两年时间里，以独特的方式，直接了解到大量的第一手民情民意，为百姓解决了许多急、难问题。

建立个人信访网站，搭建与群众最直接、最便捷的联系通道

杨思涛刚任县长时，信访干部接待来访群众时为他辩解：“县长只有一个人，实在抽不开身和大家一一见面”。信访干部说的没错，那么怎么才能在有限的时间里与更多群众见面呢？他很自然地想到互联网。2007年1月9日，在他的精心筹划下，专供他个人纳言的“县长信访”在澄迈县政府网站政务论坛公开亮相，注册网名为“多听少说”的杨思涛在致网民公开信中表明身份，正式打开和网民对话的窗口。

从那时起，杨思涛每周都要登陆政府网站，以真实身份和网友交流，探讨改革和发展大计。他从大量的贴文中，筛选出一批有价值的合理化建议，一次次提交到政府常务会议上讨论，征求意见，一件一件加以实施。政府一时做不到的事，他就给网民解释清楚，消除怨气，力争做到件件有着落、事事有回音。对网民反映的问题，他都及时批示。杨思涛在网上开通信访通道至今，直接答复网民问题400多次，处理群众网上信访件460多件。

书记带头，建立机制，网上信访形成制度

杨思涛带头在网上纳言，很快带出了澄迈县上下联动、齐抓共管的网上信访格局。县委、县政府先后发出《关于印发澄迈县人民政府网站〈县长信访〉栏目信访件办理暂行规定的通知》、《关于印发〈澄迈县人民政府网站栏目信息更新责任表〉的通知》和《关于领导干部上县党政网关注社会问题的通知》等文件，明确规定：一般性问题，承办单位须在3个工作日内办结；重大热点问题，承办单位要在7个工作日内办结。如果反映的问题复杂，或因客观原因未能按时办结的，要说明理由，将相关政策及有关情况向网民解释清楚；已办结的要及时标明“已办结”，对承诺办结期限的要标明“限期办理”，县信访局负责整理登记，跟踪催办、督办。

置身于公开透明的网络论坛，群众反映的每一件事的进展，除了承办单位在跟踪监督外，网民也是有力的监督群体。在众多网民监督下，县四套班子领导成员，各镇、机关单位副科级以上领导干部，每天都登陆县党政内网，答复群众网上信访问题，同时发布要务信息，参与热点、难点问题探讨，为群众解决实际问题。网民“希冀”反映县教育局拖欠4500元打印费，多次催讨无果，引起杨思涛的重视，不仅收回了欠款，县监察局、财政局、教育局等部门有关人员还登门致歉。

去年，澄迈县来信来访总量下降39.9%，群众对网上信访处理结果表示满意和理解的占80%。今年1至7月，来信来访总量又比去年同期下降9.2%。

多管齐下，多渠道延伸网上信访

杨思涛并没有满足于个人办网上信访，而是千方百计、多种渠道将个人网上信访加以延伸。在他的带动下，澄迈县为各职能部门配备了电脑，开通了宽带；县委、县政府直属单位和11个乡镇都配备了至少一名信息员，专门负责搜集网上信息，回答网民提问；县科学技术与信息产业局专门对全县50多名信息员进行培训，县就业局、农业局针对农村群众缺乏必要上网知识的情况，组织农村青年进行电脑培训；鼓励已掌握上网技术的农村青年教其他村民上网。在大力倡导网上信访的同时，杨思涛提醒各级领导干部不能满足于“坐在网前听意见、找问题”，要把主要精力放在深入基层上，与群众直接见面，善于发现新情况、新问题，把问题消灭在萌芽状态。

加强信访工作 促进和谐发展

责任编辑：李忠辉 刘建华
电话：(010)65368725
传真：(010)65368744
电子信箱：caibian3@pd.people.com.cn
欢迎读者发送手机短信至
10657502032531