让记者感受人文奥运

——访2008北京国际新闻中心（BIMC）主任翟惠生

本报记者 赵婀娜

面对面

奥运来了。

中国记协党组书记翟惠生兼任2008北京国际新闻中心（BIMC）主任后，和他的新同事们为来自全球近3000名中外记者营造一个怎样的工作和生活氛围？他又将如何当好“非注册记者之家”这个家？近日，记者专访了翟惠生。

来的都是客 服务做到心里去

“到BIMC注册的非注册记者中近3000人为境外记者，这些记者都是远道而来的客人。面对人生地不熟的环境，我们应该尽力为他们提供帮助，而且是人性化和个性化的帮助，因所在国家、所属媒体、是否来过北京而异，要把人性化的服务做到人家心里去。”翟惠生和BIMC的同事都以此为宗旨。

在BIMC，从工作间步行几分钟，就可来到占地1800平方米的餐厅，几十种物美价廉、营养丰富的中西快餐，令不少记者称赞。“第一条，就是在工作和生活环境上让中外记者们宾至如归。”翟惠生介绍，考虑到饮食习惯不尽相同，又根据记者快节奏的工作特点，BIMC特别提供了这种方便快捷的自助餐服务。同时，考虑到一些国家记者的习惯及习俗，BIMC还为记者们特别提供了一系列相关的特色服务。

覆盖中心的无线网和高性能、高带宽、稳定可靠的网络环境，让记者工作起来得心应手。而隔三差五安排的文艺演出和电影，又让记者们在紧张之余放松身心。

翟惠生介绍，几天前，一个由40位香港媒体负责人组成的香港媒体高层访问团来到中心参观，临走时他们提了一个特别要求：每人要一个BIMC为记者准备的采访包。“因为他们打开后，看到里面的采访本、笔、扇子、地图、风油精、雨伞等10件细致的小物件，尤其看到贴心的‘插头转换器’时，赞叹新闻中心的服务既实在又到位。”翟惠生很是欣慰。

翟惠生说：“我们干的活儿，就如同在家安排柴米油盐，都是细微、细致、不起眼的小事儿。但是，不管事大事小，只要来自国内外的记者朋友是满意的，我们作为服务者就如释重负了。”



■无论是服务于读者之“者”，还是服务于记者之“者”，“者”即人，都要把人、人性化放在第一位

■感受人文奥运不是一个空泛的概念，也不仅是一个响亮的口号，而是有实实在在的故事作内涵，有丰富的情节作支点。BIMC要让记者们感受到人文奥运的“题中应有之义”

认真解“考题” 得到的比想要的更丰富

BIMC面对的是非注册记者，其最大特点就是不能进入赛场报道赛事。对于境外记者，在中国要待一二十天，报道什么？这首先是摆在BIMC面前的一道考题。“及不及格，要看记者觉得是不是得到的比他想要了解的更为丰富。”翟惠生和他的同事们定了目标：如果记者们得出结论，比预想的更为丰富，则为60分，否则就不及格。

如何实现？翟惠生称他们为记者提供了4条采访渠道——新闻发布会、集体采访、外出采访、个别采访。新闻发布会，结合热点、焦点、新闻点确定发布主题，并限制发言人的发布时间，将大部分时间留给记者提问；集体采访，把围绕奥运赛事保障和城市运行的热点的有关当事人、负责人请进来，集中接受记者采访；外出采访，实现记者与新闻事件、新闻人物零距离接触；个别采访，已有二三百件，做到件件有回复、70%到80%的落实率，千方百计落实记者的采访要求。

于是，便有了一场场仅从题目看就引人入胜的丰富的采访安排：新疆经济文化事业发展与保护专题采访、组织参观北京市奥运食品安全监测中心、中国气象自然灾害预报新闻发布会、组织记者采访奥运场馆安保团队及安保工作、组织采访拍摄奥运熊猫、“中国反兴奋剂工作”集体采访、采访8月8日结婚登记处的新人、看8月8日出生的“奥运宝宝”……有的记者刚刚提出申请，BIMC安排的采访电话就已打过来。

面对BIMC提供的海量信息，一些记者惊呼：“简直都忙不过来了！”

“接下来，我们安排的采访活动将更加丰富。”翟惠生的话，让记者对近20天的工作充满期待。

记者手记

BIMC“管家”印象

采访临近结束之时，助手几次来提醒又一个会议即将开始，翟惠生却一再保证，开会前一定把我提出的问题全部答完。

随性且不失庄重的T恤、清瘦的身形、步履匆匆的身影、主动打招呼的亲切笑容……BIMC主任翟惠生，让第一次接触他的人很容易生出亲近的感觉。

老年模特“秀”奥运





上图：8月10日，天津市长虹生态园迎来一支老年模特队，她们向游人展示自己设计制作的奥运特色服饰，为奥运会增添亮丽色彩。

新华社发

左图：青岛奥帆赛已正式开始。志愿者近日积极协助运动员加强练习，以适应比赛环境。图为志愿者帮完成训练的外国参赛队员将帆船拉上岸。

本报记者 **马跃峰** **宋学春**摄影报道

语·录

喜事总和奥运相关

“申奥成功那天，我儿子在他妈妈肚子里不到3个月，现在快7岁了，会唱《北京欢迎你》了。这7年，我们和无数的北京家庭一样，惊喜地看着这个城市飞速地发展变化，经历着身边一件又一件喜事。”

——北京市民楚先生说自己家里的喜事总和奥运有关

奥运厨房也有“金牌”

“我们同学到现在每个人至少有4枚金牌了，只要厨房主管认可你的工作，就可以获得奥运厨房金牌。厨房金牌虽然是纸质的金牌，但它能够激励大家更努力工作，体现了我参与、我奉献、我快乐的精神。”

——来自江苏常熟理工学院的志愿者茅海华和同学，在奥运村食堂担任厨师

颁奖花束不简单

“每束奥运颁奖花束主材是9朵中国红月季，还有书带草、玉簪叶和芒叶等5种辅材。每束花从造型到尺寸、规格都有严格要求，要有空间感，主材和配材的搭配要错落有致，所有的颁奖花束大小、形状都一样。”

——北京丰台区花乡草桥村村民吴小青看见得到奖牌的运动员拿着自己扎的花束，十分兴奋

领衔火炬研发 传递奥运圣火

航天院士的奥运情缘

刘 铭



“‘她’在开幕式上的展现堪称完美。”航天院士刘兴洲指的这个“她”，并非美少女，而是人们早已熟知的奥运“祥云”火炬。开幕式上，当最后一棒火炬手李宁手擎“祥云”，点燃圣火的一瞬间，老人的眼角湿润了。

成功登顶珠峰的“祥云”，是老人的心肝宝贝。作为火炬燃烧系统的总设计师，古稀之年的刘兴洲，之前做梦也没想到自己能参与火炬研制、亲身服务奥运。

2005年10月，航天三院代表航天科工集团接下了火炬燃烧系统研发项目。刘兴洲成为火炬燃烧项目的总设计师，领衔火炬研发，从此与奥运结缘。在这位研究发动机的老院士眼里，火炬的燃烧系统自然有着浓厚的发动机烙印：一定要把火炬的“心脏”做得像航天发动机一样稳定可靠。

与奥运火炬结缘，令刘兴洲激动，更让他没想到的是，“祥云”会在世界之巅点燃全人类的奥运梦想。历经112个配方，研制特殊固体燃料，刘兴洲的研发团队解决了珠峰峰顶0.3个大气压、零下40摄氏度、30米/秒大风环境下稳定燃烧的问题。

8月6日，北京宣武区牛街北口，奥运火炬传递现场。当第400棒火炬手刘兴洲高举“祥云”挥手致意时，人群中爆发出热烈的掌声。“虽然在试验室里我们无数次点燃火炬，但火炬接力传递的是奥林匹克圣火，这圣火是取自希腊奥林匹斯山的火种，跨越了世界各地的山山水水。在传递的这一刻，圣火是唯一的，饱含着国人的期盼与梦想。”刘兴洲感慨。

“看着手中的奥运火炬，这里面凝聚着火炬研发团队艰辛的成果，我为我们的团队感到自豪，那一刻虽然是我一个人在奔跑，但我背后有一个强大的团队在支持着。”刘兴洲说。

对于正如火如荼进行的奥运赛事，刘兴洲守着屏幕，深深祝福：“我们的燃烧系统让奥运圣火走遍了世界五大洲和祖国的山山水水，也希望圣火精神能激励各国健儿奋勇拼搏，赛出高水平！”

奥运有我

志愿者的『二次方』

杨 默 李章军

梁苏会 清华大学材料系博士生，曾服务多哈亚运会、汶川灾区等，3次捐献全血，并在阳光骨髓库捐献了自己的骨髓配型；曾获2006年北京十佳志愿者称号

声 音 “我体会到被需要是种幸福，做志愿者是一件让人感到幸福的事情”

从中国网球公开赛观众服务问询台，到多哈亚运会贵宾接待，再到全国残疾人运动会游泳馆运动员检录，直至中国游泳公开赛志愿者服务助理，积累了丰富志愿者经验的梁苏会，这次北京奥运会被安排在服务志愿者的岗位上。

在苏会看来，志愿者工作并非想象中的那样光鲜，很多时候坚持就是奉献。找到被人信任、被人需要的感觉，虽然不能像原来在问询台面对人来人往的观众答疑解惑，却感觉到自己的价值。

目前，苏会在水立方的志愿者业务口，从全体志愿者的签到签出、饮用水和餐券发放、接受服装，到给志愿者排岗、“志愿者之家”的布置、展板的张贴宣传、“水立方”刊物“在水一方”的编撰，她都事无巨细地完成，这个角色用一句志愿者内部流行语，称为志愿者的“二次方”。



看不到激烈的比赛，无法回答焦急的媒体记者提出的问题，不会面临大量的观众，不用在室外站立，这个岗位的工作安静而平淡。但是，平淡之中她却十分快乐，因为越来越多的志愿者驻足“微笑墙”边，欣赏一张张热情又熟悉的笑脸，因为志愿者之家每天的借书记录表被填写得满满当当，因为感到志愿者们的需要。

入驻“水立方”之后，曾有一位日本记者问她：“作为志愿者，你觉得奥运会对于北京、对于中国意味着什么？”苏会回答：“既像一个大舞台，又像一份考卷。”日本记者笑了，说这个比喻有意思。在作为志愿者的苏会看来：“尽管不是主角，但我参与了解答这份考卷的全过程；尽管不是主笔，但我一样能够体味这关系重大。”

做志愿者是为了什么？又为什么能长时间坚持？这样的问题苏会记不清回答过多少次了。

身为清华大学博士生的苏会有着众多丰富甚至让人羡慕的志愿者经历。但被问起做志愿者最刻骨铭心的事情时，她的答案出人意料：“平日里在学校担当周末校园义务导游，和其他清华紫荆志愿者去‘星星雨’孤独症研究中心陪护患病的小朋友，一起为民工子弟学校募集图书，这些才是作为一名志愿者的常态。”

在苏会看来，志愿者人人可为，无论动机如何，只要能尽职尽责服务，就是优秀的志愿者。

微笑

志愿者意味着荣誉

徐春妮



徐春妮，北京电视台优秀节目主持人，从2005年开始，多次主持北京奥运会、残奥会志愿者的相关活动，2007年获北京市十佳志愿者称号

终于迎来了北京奥运！兴奋、激动，还有一丝紧张，我想所有志愿者和我是一样的心情吧！这个时候，他们一定正在自己的岗位上，尽情展示着志愿者的风采。

做志愿者不容易。当你在没有任何报酬、奖励、表彰，甚至完全不为人知的情况下，去承担责任，并投入巨大的时间、热情和精力的时候，如果你仍然能够快乐地享受这个或许艰辛的过程，那么你就值得骄傲，你是一个真正的志愿者。对我而言，仅仅是志愿者这个称谓本身就意味着荣誉……

记得去年8月，我曾到“好运北京”测试赛沙滩排球的比赛现场慰问志愿者。烈日当头，气温超过35摄氏度。在赛场门口负责观众入场的几位大学生志愿者，虽然只与赛场一墙之隔，但他们没看过一场比赛。衣服已湿透的几个年轻人一边维持观众入场秩序，一边大声喊着“请您这边走”、“安检在这里，谢谢您的合作”、“祝您观赛愉快”……那个场景后来经常在我眼前出现，让我温暖和感动。

从2005年到现在，我主持了很多志愿者活动。几个月前，我还参加了残奥会志愿者的培训，并拍摄了宣传片。我学习到一些简单的手语，怎样为盲人朋友引路，怎样引导他们就座并用餐，甚至细到怎样与肢残人士打招呼等。经过培训，我更深刻感受到作为志愿者光有热情和愿望远远不够，还要具备相关的知识和技能，并能体察服务对象的心理，善解人意。志愿者这个称谓也意味着专业和责任！

在开幕式彩排上，我这个看台的志愿者，一个小伙子教大家如何做中国加油奥运加油的手势，带领大家做人浪。小伙子没有扩音器，面对偌大的看台和那么多的观众，他就使劲喊鼓舞大家，嗓子都哑了。而我们也在他的带领下很享受这个过程。当观众们与全场配合完成了一次加油鼓掌和人浪后，小伙子会对大家说“谢谢”！其实，我想该说谢谢的是我们，开幕式的精彩也有志愿者的一份！