

志愿者在行动——

我们都是奥运形象大使

本报记者 赵婀娜



白色的志愿帽，蓝色的服务衫，亲切的笑容，礼貌的话语，红、黑、绿、黄、蓝五色的微笑圈。进入7月，许多蓝色的“城市志愿者立方”出现在北京街头：“您好！”“您需要什么帮助？”刚刚启用的北京奥运会主新闻中心、国际广播中心以及观众呼叫中心内，也随处可见洋溢着青春朝气与蓬勃热情的赛会志愿者们的身影。

如果说此前北京奥运会、残奥会的志愿者只是处于厉兵秣马、蓄势待发的状态，现在他们已经从“志愿的起跑线”出发，在各自的岗位上尽职尽责。十几天来，近两万名城市志愿者为国内外游客和广大市民提供了信息咨询、语言翻译、应急救援等多种志愿服务，累计服务公众近14万人次。

奥运志愿者们都佩戴五色的“微笑圈”，红色代表乐于助人，黄色代表文明礼仪，黑色代表诚实守信，绿色代表保护环境，蓝色代表学习进取。志愿者们用自己的热情和微笑为来自全世界的人们热情服务，也用真诚的微笑、出色的服务和友善的行为，唤起每一位公众的心灵共鸣，“志愿”正逐渐成为人们生活中的一种“文化”。

人人可为 时时可为

北京奥运会、残奥会的志愿者得到社会各阶层人士的广泛参与。112万人申请成为赛会志愿者、207万人报名成为城市志愿者，北京奥运会、残奥会志愿者报名和参与人数创历届奥运会之最。

志愿服务是和谐社会的需要，是精彩奥运

的需要，是他人的需要，也是志愿者本人的需要。志愿者在提供服务的同时，能收获素质的提高、自身的发展和内心的愉悦。北京奥运会、残奥会的志愿者招募始终秉持着尊重并发挥志愿者服务的宗旨。

北京奥运会、残奥会期间，共计10万名赛会志愿者、40万名城市志愿者、百万名以上社会志愿者开展志愿服务，同时还有20万名拉拉队志愿者和近千万人次文明观众在赛场内引导文明观赛，在全社会开展以广泛传播志愿精神和微笑理念为主旨的“微笑北京”主题活动。在奥运赛场内外，每一位社会公众都将有机会参与不同类型的志愿服务，不分男女老少，不分职业、国籍、民族，人人可为，时时可为，处处可为。

笑容真诚 服务出色

地图、急救药箱、马扎、老花镜……7月1日上岗以来，志愿者们服务，处处体现以人为本，细致周到。配备“掌中宝”，方便游人查询购物和饮食信息；配备“万国旗”，如果外宾不会说英语，指出自己国家的国旗，志愿者就可以快速接通多语种服务热线。热情周到的服务，友善的笑容，赢得的是“你们做得很好！”的真诚感谢与评价。

仅有热情还不够，为了保证最好的服务质量，志愿者们经受了严格的培训。通用培训包括志愿服务通用知识、通用技能、身心素质等，专业培训包括志愿服务岗位要求掌握的相关专业知识和技能，场馆培训包括场馆运行知识、竞赛信息、场馆团队情况、规章制度及相关工作要求，岗位培训包括岗位职责、工作任务、业务流程、操作规范等。残奥会志愿者还要参加助理理念、知识、技能和残奥竞赛项目的知识培训。

“随着天气的日渐升温及国内外游客的

大量涌入，工作量及艰苦程度都将不断上升。我们会持之以恒，以饱满的志愿热情和服务专业的服务水平，向世界各国人民展示北京热情好客的国际形象”，在海淀医院工作的志愿者李鸥说。

赛会志愿者、首都师范大学英语教育系大二学生魏君宜表示，“除了赛场上竞技的运动员，我们每个人都是奥运会的形象大使，优质服务 and 发自内心的微笑是北京最好的名片，是我们国家和民族最好的名片。”

赠人玫瑰 手有余香

“赠人玫瑰，手有余香”，做志愿服务是一种快乐，也是一种社会时尚。

据了解，北京奥运会志愿者工作启动之初，就制定了奥运志愿者成果转化的目标：推动志愿服务向日常化服务转化，向为服务社会需求的多样化转化，向社会化动员转化。2007年9月，北京市人大常委会通过《北京市志愿服务促进条例》，并于2007年12月5日国际志愿者日开始实施，为在全社会弘扬志愿精神，促进志愿者自身发展，促进志愿服务制度化建设、推动北京志愿服务事业发展提供保障。

“我愿意成为一名光荣的志愿者。我承诺：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会。践行志愿精神，传播先进文化，为建设团结互助、平等友爱、共同前进的美好社会贡献力量”，志愿者的誓词道出了志愿精神的精髓，也吸引着越来越多的人参加志愿服务。

图为奥运会颁奖仪式专业志愿者在北京昌平职业学校校园合影。

新华社记者 罗晓光摄

全景奥运

让各国健儿饱口福

本报记者 薛原

57岁的赵金林，每天从早忙到晚。

从今年1月7日开始，他的生活中就只有一个主题——奥运餐饮。那一天，他从美国飞回北京，正式进入北京奥运会餐饮服务培训经理的角色。6个月来，他和他的团队培训了6000名与餐饮有关的工作人员。

12年前，在美国闯荡了9年的赵金林已经念完酒店、餐饮、旅游管理专业的博士，他萌生了一个愿望：如果能进入奥运会，学习一些东西，有朝一日中国举办奥运会，也许会派上用场。费了一番周折，赵金林如愿进入亚特兰大奥运会，担任热菜部前台管理，成为餐饮服务管理层唯一的华人。

赵金林每日在餐台巡视，同时搜集了很多纸片，包括总菜单、每日菜单、流程控制表格等等。一天，他面前出现一位中国运动员，试探着问道：“那个大虾不错，问题是放在了冰块上面，能不能热一热。”“没问题”，赵金林当即让厨师把虾热了。

过了几天，那个运动员又来了，这次的要求是：“能不能把那个虾给炸一炸。”赵金林已经知道，面前这位胖胖的运动员名叫王义夫，得过奥运金牌。“没问题，马上就炸。”

“王义夫点菜”的效应很快扩大。又过了两天，中国奥运代表团的秘书长魏纪中来找赵金林，说中国运动员不太习惯这里的菜，能不能帮忙解决。赵金林出了个主意，让代表团直接向奥组委反映。于是，魏纪中给亚特兰大奥组委写了份公函，大意是中国运动员对餐厅的菜不太适应，能否改进。如能改进，请与热菜部赵金林博士联系。

这份公函很快转到餐饮服务公司手中，公司副总裁来找赵金林想办法。赵金林要求有三：一是不争厨具，二是不占人手，三是批5美元经费，他得去买些花椒和大料。随后，赵金林设计了一份中式菜单，包括鸡蛋汤、炖牛肉、小葱豆腐等等，他拉开架势，亲自下厨。

第一锅鸡蛋汤做了120公升，光鸡精就用了1公斤。香味开始在餐厅飘散，中国运动员迅速排起了长队。外国运动员看到后很奇怪，怎么今天喝汤也要排队。很快他们明白，今天有很好喝的中国汤。两个小时之内，120公升鸡蛋汤被一扫而空。中国运动员很满意，赵金林很高兴。

以后发生的事，让赵金林一步步接近自己的愿望。2001年7月13日，正在北京出差的他感受到了申奥成功的喜悦。2004年，他顺利成为雅典奥运会餐饮服务亚洲部主管。在雅典，他重逢有“炸虾之谊”的老友王义夫，得空就去代表团团团转转，搜集了不少运动员签名，也交了更多的朋友。

“我可以回家来做了。”2008年初，在美国佛罗里达国际大学担任终身教授的赵金林得到校方给予的9个月教学假期，全身心地投入了北京奥运会。“奥运餐饮的要求非常严格。营养、口味、食品安全缺一不可。进了后厨，就像是进了手术室，必须严格消毒，保持卫生，不能有一丝马虎。”

他说：“在自己的家乡为奥运会服务，我们的目标就是为来自全世界的运动员提供可口的饭菜，这是我作为一名美籍华人最大的骄傲。”



警花铁骑 护卫奥运

根据国际奥委会惯例，赛事主办国需组建警车带路队。北京奥运会警车带路队中首次有11名女交警加入。这些铁骑“警花”年龄最大的37岁、最小的25岁。图为女警在训练中。

刘英毅摄



充分展现中国办大赛的能力

——访泰国奥委会秘书长阿里纳加南

本报驻泰国记者 任建民

编者按：北京奥运会是各国和各地区人民点燃激情、增进友谊的盛会，也是世界体坛的盛事。眼下，各国和地区的运动员、教练员们都在加紧备战，准备下月到北京一展风采，切磋技艺。各国和地区的体育官员们也在为组建代表团、派队参加北京奥运会进行准备。一些体坛名宿同样对北京奥运会充满期盼，心向往之。从今天起，本报奥运特刊开辟《迎接奥运·名人访谈》栏目，介绍这方面情况。

泰国奥林匹克委员会位于曼谷老城区，是一个临近湄南河的小院。一走进办公室，记者就看到墙上北京奥运会的招贴画以及宣传品，显示出这里浓浓的奥运气氛。

接受采访的是泰国体育界的元老级人物——奥委会秘书长乍叻·阿里纳加南先生（见右图）。他担任秘书长已经长达20年。10年前，曼谷举办第十三届亚运会时，他就是组委会秘书长。因

此，对于泰国体育界乃至世界体育，阿里纳加南先生都非常熟悉。阿里纳加南先生说，作为亚洲人，他对北京能够成为奥运会东道主感到很高兴。泰中同处亚洲，语言和文化习俗相近。泰中两国奥委会之间的友好关系由来已久，比两个国家建立正式的外交关系还要久远。他相信，中国举办重大赛事的能力将在此次奥运会上得到充分展现，这也将为亚洲地区赢得最高的声誉，将使西方国家看到，亚洲国家主办奥运会的水准不亚于其他国家。

阿里纳加南先生率队参加过中国举办的多次世界锦标赛，如射击、田径和游泳等。1990年第十一届亚运会在北京举办时，阿里纳加南先生是泰国体育代表团团长。“记得当时我们在各方面都得到了非常好的对待，特别值得一提的是，与我们一起工作的中方人员个个都会讲流利的泰语，这给我留下了非常深刻的印象。”

提到有些西方运动员对北京的担心，阿里纳加南先生笑着说，到中国比赛，生活以及饮食方面对泰国人来说均不用担心。近期他多次到北京，感到北京不断发生变化。他一度担心奥运会期间的交通问题，因为在北京有时发现交通拥堵严重。但他了解到，中国有解决办法，如学校放假、上路车辆实行单双号等，现在不再担心。

阿里纳加南先生同时身兼泰国奥运会参赛运动员选拔委员

心有所动

2008年7月1日起，北京奥运会、残奥会赛会志愿者、城市志愿者、社会志愿者陆续上岗，在历经三年多的精心准备之后，正式开始为北京奥运会、残奥会提供热情专业的服务，接受各国官员、运动员和全世界人民的检阅。

奥运会的成功举办离不开志愿者的辛勤劳动和无私奉献。同时，奥运会又为志愿服务提供了难得的机遇。借助奥运会的契机，能够最大程度地集中各方资源，广泛传播志愿精神和志愿服务理念，让更多的人投身志愿服务，让志愿成为人们的一种生活方式。

基于这种认识，我们确定了北京奥运会志愿者工作的目标：圆满完成好奥运会、残奥会志愿者各项工作任务，通过志愿者鼓舞奥运会、残奥会、服务社会的实践，弘扬奥林匹克精神和志愿精神，提升志愿者的综合素质，推动志愿服务的长远发展。

北京奥运会志愿者工作的“6+1”格局，包括赛会志愿者、城市志愿者、社会志愿者、“迎奥运”志愿服务，奥组委前期志愿者、奥运会志愿者工作成果转化等6个项目和“微笑北京”主题活动。北京奥运会、残奥会期间，将有10万名赛会志愿者、40万名城市志愿者、百万名社会志愿者、20万名拉拉队志愿者和近千万人次文明观众，在赛场内外参与不同类型的志愿服务，向世界展示中国的微笑、北京的微笑。

北京志愿服务的实践证明，以中华优秀传统文化为积淀，以奥运为时代背景，以和谐社会首善之区建设为目标的志愿服务，在扶弱济困、社区建设、环境保护等促进经济社会全面发展方面，特别是在重大活动中发挥着越来越重要和独特的作用。在一次次经验积累和锻炼考验中，志愿精神得到大力弘扬，志愿服务能力和水平逐步提高，志愿服务体系更加完善。

北京的志愿服务起源于20世纪80年代以“综合包户”为主要形式的学雷锋活动。1990年，以服务第十一届亚运会为标志，开辟了为大型活动提供志愿服务的新天地。1993年，北京在全国率先成立志愿者协会。15年来，广大志愿者在世界大学生运动会、抗击非典、筹办北京奥运会和残奥会、支援抗震救灾等大型活动中发挥了重要作用。

我们与联合国志愿者等组织建立了长期合作关系，借鉴国际志愿服务经验，探索适合于中国国情的志愿者工作模式，还面向海外招募志愿者，聘请悉尼、雅典奥运会志愿者工作专家到北京参与培训，组织骨干志愿者到美国、古巴等国家学习，参与多哈亚运会、世界大学生运动会等志愿服务，在实践中积累经验、丰富知识，提高技能。

奥运在即，使命光荣。广大奥运志愿者将积极投身奥运志愿服务，切实履行承诺，为有特色、高水平的奥运会、残奥会做出贡献。

（作者为共青团北京市委书记、北京奥组委志愿者部部长）

锂电池作动力 零排放零污染 奥运环保公交车亮相

6月底，50辆服务奥运的节能、环保电动公交车由北京公交集团在长安街区域试运行。奥运会期间，这批车辆将在奥运村、北部赛区、媒体村的内部环线上服务。

试运行的奥运电动公交车使用锂离子电池为动力，具有零污染、零排放、能量密度高、体积小和循环使用寿命长等优点。除此之外，它们还有一个环保亮点，即采用国际上先进的纳米领域技术“光触媒”，在出厂前进行了车内自清洁除味喷涂。

据北京公交集团科技处相关人士介绍，经过喷涂的车辆一次性通过了权威部门的检测，车内甲醛、氨、苯、甲苯、二甲苯等有害物质含量均低于0.01毫克/立方米。采取这样的措施后，车内器具与内饰表面可以长期发挥杀菌、脱臭、防霉、净化空气和增加负氧离子的自清洁功能，从而有效消除车厢内的空气污染。

据悉，北京奥运电动公交项目是列入国家“863”计划和北京“科技奥运”规划的重要项目。自2001年以来，科技部、北京市相继投入近2亿元用于纯电动大客车研发、示范运行、关键零部件开发和研究测试基地的建设，取得了具有自主知识产权的科技成果。

（武卫政 鲁 军）



会主席，他说，泰国作为一个小国，在奥运会上的战绩算不上辉煌。2004年的希腊雅典奥运会上，泰国取得了历史最好成绩——8枚奖牌。泰国只在拳击和举重两个项目上获得过奥运会冠军。这次北京奥运会上，泰国仍将把这两个项目列为夺金重点。

最后，阿里纳加南先生写下了一段祝福的话：预祝中华人民共和国主办的第二十九届奥林匹克运动会取得圆满成功，从而给205个代表团留下难忘印象！东道主的成功，将是全亚洲人民的崇高荣誉。

（本报曼谷7月14日电）

迎接奥运·名人访谈