

观众呼叫热线开通 一百个服务站点亮相

百万奥运志愿者陆续上岗



本报北京 7 月 1 日电 （记者王建新、赵婀娜）北京奥运会 10 万赛会志愿者、40 万城市志愿者、超过 100 万的社会志愿者 7 月 1 日起陆续正式上岗。

1 日，北京奥运会观众呼叫中心正式开通 12308 热线，为奥运会、残奥会观众提供试运行服务，北京奥运会第一批 400 多名赛会志愿者随之正式上岗。据介绍，呼叫中心主要为观众提供奥运交通信息、奥运场馆信息、赛事信息、入场与安检须知、场馆设施与服务等信息，所有打进电话进行询问的观众将在 1 分钟内得到答复。呼叫中心还特别开通了多个 8 位特服号码，为观众提供方便，中文普通话服务可拨打 12308001，英语服务拨打 12308002，此外还有日语、韩语甚至广东话、闽南话热线服务。

同日，北京奥运会首批 200 个城市志愿者服务站点正式开展服务，国内外媒体记者、观众、游客及首都广大市民需要信息咨询、应急服务或语言翻译等，都可到城市志愿者服务站寻求帮助。城市志愿者服务站点每天基本运行时间为 8 小时，部分站点如国家体育场外围、奥运村外围站点及一些重点旅游景点和文化活动场所站点将在特定阶段提供 24 小时服务。7 月 20 日起，城市志愿者服务站点将陆续扩大到 550 个。

与此同时，第一批社会志愿者也将在北京市各邮政网点、加油站、公园和大型公共场所正式上岗，他们将在社区、窗口行业、公共场所全面开展秩序维护、文明倡导、环境美化、扶危助困等志愿服务活动。北京奥运会期间，社会志愿者的人数将超过 100 万。

7 月 1 日，海淀区医院医护工作者李鸥（左一）在海淀区海淀区城市志愿服务站教志愿者学手语。

本报记者 史家民摄

北京奥运会有哪些志愿者



服务站点，提供信息咨询、语言翻译、应急救助等志愿服务。2008 年 6 月底，城市志愿者报名工作结束，报名人数达 207 万。

社会志愿者是赛会期间在社会公共场所，通过开展秩序维护、文明倡导、环境美化、扶危助困等志愿服务的志愿者，涵盖除赛会志愿者和城市志愿者以外的所有志愿者。

此外，奥运会、残奥会期间，还将有 20 万拉拉队志愿者带动观众互动，营造文明热烈的赛场氛围。

66 岁争当奥运志愿者，活力不输年轻人

常大妈“志愿”首日

本报记者 张 蓓

7 月 1 日，北京西四北六条 5 号，常志复大妈像往常一样早早起床，为老伴和自己准备好早餐。作为北京奥运会 40 万城市志愿者中的一员，常大妈今天将正式上岗开展服务。

一头银白的头发，一脸亲切的笑容，一口流利的普通话，热情，得体，这位 66 岁的志愿者身上散发着挡不住的活力。

8 点 30 分，穿戴好城市志愿者的服装，常大妈出发前往服务站点。按照安排，常大妈原本所在的国家大剧院、西单商场城市志愿者服务站点 1 日不在开放服务之列，但她坚持换到北京图书大厦站点参加服务。“第一天我一定要在志愿者的岗位上。”她说。

9 点，常大妈来到位于北京图书大厦门前广场的城市志愿者服务站点。和年轻的志愿者“战友”打过招呼，还没来得及喘口气，她就和大家一起忙乎开了，搬桌子、拉横幅、运水、摆资料……劲头比年轻人还足。

西长安街街道团工委负责人闾红霞告诉记者，常大妈是这个站点年龄最大的志愿者，但她比很多年轻人还要积极，“她还特意要求我们在 100 天里多给她安排几次服务的时间。”常大妈则说：“‘百年奥运，中华圆梦’。我这么大岁数了，一辈子好不容易赶上一回在家门口举办奥运会，一定得多服务几天！”

10 点 15 分，西长安街地区奥运志愿者站点百天志愿服务活动正式启动。志愿者们各就各位，为过往的市民、游客提供信息咨询、应急服务、语言翻译等志愿服务。

常大妈也忙碌起来，一会儿在服务台前发放宣传绿色奥运的画页，一会儿在公交换乘示意图前为游客指路，还能用所学的英语和外国朋友进行简单交流。当外国朋友向她道谢时，常大妈立刻回应以“‘You are welcome!’（不客气），赢得周围群众赞许的目光。

11 点 30 分，常大妈和其他志愿者开始吃午饭。之后，他们继续进行忙碌的志愿服务工作。

做了这么多志愿工作，当问大妈会不会觉得累时，她露出一贯的笑容说：“不累！我还有很多方面要努力，比如我要加紧学习电脑。”“为奥运服务，我在思想上、体力上、技能上都做好了准备。I am ready!（我准备好了！）”常大妈自信地说。



- 1.早晨，常大妈在出发前整理仪表。
- 2.在服务台前，常大妈向过往群众发放宣传画页。
- 3.常大妈和外国朋友交谈。
- 4.来到服务站点，常大妈和年轻志愿者热情打招呼。

本报记者 李维娜摄



祥云飘过塞上湖城

本报银川 7 月 1 日电 （记者潘少军）7 月 1 日，在中国共产党诞辰 87 周年之际，宁夏银川市各族群众欢欣鼓舞，喜迎北京奥运圣火。

清晨 6 时，银川市民已经沉浸在欢乐的节日气氛中。在火炬传递的起跑点银川新月广场，上万名身着各式民族服装的群众，挥舞着奥运五环旗和五星红旗，高喊着“奥运加油！”“银川加油！”等口号。50 名来自四川灾区的学生也应邀到了现场，他们与当地民众一起欢呼雀跃，兴奋不已。“感谢银川人民，为我们提供这个了解银川、感受奥运的机会。”来自四川青川的中学学生李君说。

8 时 10 分，宁夏射击队优秀运动员、24 岁的回族姑娘杨静，跑出了奥运火炬在银川传递的第一棒。随后，火炬沿着北京东路、正源北街、贺兰山路等街道传递，最后抵达人民广场，全程 13 公里，共有 226 名火炬手参加传递。10 时 40 分，银川最后一棒火炬手点燃圣火盆。北京奥运火炬在宁夏境内的“和谐之旅”，画上了圆满的句号。

银川过去是一片盐碱滩，远望犹如一片白雪，城市也由此得名。如今，展现在记者眼前的银川，一条条街道宽敞笔直，一座座风格独特的建筑掩映在绿树中，显得温馨而祥和。在火炬传递沿线，多处可见水草茂盛的湿地。当地人告诉记者，近年来，银川开展了卓有成效的环保工作，形成了“城在湖中，湖在城里”的自然景观。银川也被称为“塞上湖城”，并获得中国人居范例奖。悠久的回族文化和回乡风情，也为这座城市平添了人文特色。

7 月 2 日，奥运火炬将在陕西延安传递。

奥运火炬传递

16 岁扛起民族金牌梦

——记印度泳坛天才少年卡德

本报驻印度记者 任 彦

年仅 16 岁的沃德瓦尔·卡德，将参加北京奥运会 50 米、100 米和 200 米自由泳比赛。在印度历史上能参加奥运会的游泳选手中，卡德是最年轻的，被誉为“印度泳坛奇才”。

卡德来自印度西部马哈拉施特拉邦一个制糖商人家庭，父亲是一名水平很高的篮球运动员。在父亲的影响下，卡德从小就喜欢运动，特别是对蓝色的泳池情有独钟。4 岁大的时候，他就成了家乡知名度很高的游泳健将。

由于在全国比赛中表现出众，2006 年卡德被吸收入入国家游泳队。他的教练阿米恩说：“卡德确实是个游泳天才，不管是和我培养过的其他运动员比，还是和我见到的同年龄组的任何游泳运动员比。我相信，他能够在压力下稳定发挥水平。”

目前，卡德的成绩虽然离世界纪录还有一定差距，但在同年龄组的选手中，他是最出色的。“以我目前的水平，很难在北京奥运会上获得奖牌。但能够参加奥运会，与高水平选手同场竞技，这样的经历非常好。”卡德说，“如果奥运会上我能游进半决赛，进入 16 强，我会非常开心。”

“卡德很年轻，是整个国家的希望。”印度游泳协会秘书长沃伦德拉·纳那瓦蒂对记者说，“如果他能够继续进步，我确信在北京奥运会上他会成为最出色的 30 个选手之一。”

现在，卡德每天都在紧张地训练。他近期的目标是，在即将举行的世界青年游泳锦标赛摘金夺银。他对记者说：“这次比赛也是为北京奥运会做准备，这是我参加北京奥运会前最重要的一次热身。”

据当地媒体报道，印度自从 1928 年派队参加奥运会以来就没有获得过个人项目金牌，因此，对奥运会金牌“如饥似渴”的印度人把奥运金牌梦也寄托在卡德身上。为了不给这位小将太多的压力，很多人鼓励他说，“你那么年轻，即便北京奥运会拿不到金牌，2012 年伦敦奥运会也肯定能拿到。”（本报新德里 7 月 1 日电）

“梦八”队首次集体亮相

据新华社纽约 6 月 30 日电 （记者但凡）30 日，即将参加北京奥运会的美国国家男篮“梦八”队在纽约首次集体亮相。他们集体乘船参观游览，并向球迷展示了美国国家队的全新战袍和战靴。

2004 年雅典奥运会，美国队自派出 NBA 球员参赛后首次丢掉金牌。2008 年北京奥运会，他们发誓重夺奥运金牌。

各国运动员备战奥运