●三年内建立11个人大代表联络站 ●固定接待与临时接待结合进行

宁波海曙区：代表来到家门口

徐琦雄

法眼

浙江宁波海曙区望春街道人大工委副主任贺松成这几天一直为人大代表联络站的事情忙碌着，设在街道办公大楼内的联络站快要交付使用了，而在西部城郊的后塘河社区和信谊社区，也各有一个联络站正在进行装修。

不过忙归忙，他心里还是热乎乎的：待这三个人大代表联络站都投入使用，加上原有的泰安联络站，望春街道的人大代表联络站将增至4个，代表与群众联系将更加方便了。

三年之内，宁波海曙区的人大代表联络站，从2个增加到11个，代表与群众更贴近了。

自下而上的改革

从1个到4个，只是海曙区一个街道的变化。2005年6月以来，以白云街道设立联丰路和白云庄两个联络站为起点，至今海曙区已陆续设立了11个人大代表联络站；唯一未设代表联络站的段塘街道也定期组织代表轮流到各社区开展了“代表社区日”活动。

白云街道最早设立联丰路和白云庄两个联络站。到2005年年底，共安排23名代表接待了130余人次的群众，办结了105件群众反映的问题。许多群众都由衷地说：“人大代表来到了家门口。”

对于白云街道创设的代表联络站的价值，海曙区人大常委会领导从一开始就意识到了。他们认为，在中央9号文件下发后，人大的作用和地位不断彰显的背景下，人大代表联络站的设立，对进一步发挥代表作用，探索代表联系群众的新途径，具有极为重要的意义。2005年年底，海曙区人大常委会召开人大代表联络站现场推广会，要求各街道人大工委认真学习和借鉴“白云经验”，加快建立起代表与群众日常沟通的平台。此后，常委会领导还逐一走访各街道，实地了解检查联络站建设和运作情况，督促各街道加快联络站建设进度。

“纵观代表联络站的设立和发展，在总体上呈现了从自发到自觉的历程。先由白云街道创设，经过一段时间运作后取得初步经验，再由常委会深入发掘和自上而下地推广。”海曙区人大常委会的一份研究材料这样总结代表联络站的发展过程，“这一进程一改以往单纯由常委会设计创新路径、再自上而下推开的固定模式，为人大工作的创新提供了新的思路。

设置方便群众

月湖街道的县学社区是个老社区。近年来，年轻人陆续搬出去居住，剩下的居民许多都是老年人。魏大爷就是其中一位。魏大爷身患高血压、糖尿病，腿脚也不灵便。去大医院看病花费多不说，来去也实在不方便。“要是社区有卫生服务站，看病就会方便很多，药费也更便宜。”有一天，他听说社区内新成立了人大代表联络站，于是就颤巍巍地赶来反映这个问题。在仔细听了魏大爷的想法后，接待他的区人大代表卢清向卫生部门咨询了有关政策，并向魏大爷作了解释。

月湖街道县学人大代表联络站就在县学社区内，它由县学社区办公用房改建而成，仅为面积30平方米的房子被分隔成三个空间：进门处是代表接待室，是人大代表轮流接待的场所；往里是社区书记的办公室。社区书记王瑾是区八届人大代表，在日常时间，就由她既当社区书记，又当人大代表，受理群众反映的问题；接待室旁边还有一间代表活动室，作为代表集中学习和活动的场所，但同时，它也是社区的会议室。

将人大代表联络站设在社区，不单是月湖一个街道的做法。江厦街道、望春街道、南门街道等都不约而同地将联络站设在社区内。有些街道由于条件限制，虽然没有将人大代表联络站设在社区，但也是从方便群众出发，去考虑人大代表联络站的设置。如鼓楼街道就将联络站设在居民阅览室旁；西门街道除了在街道办事处设立了人大代表联络站外，还在辖区12个社区各设一个代表接待点，每月安排2—3名代表在接待点轮流接待群众。

像月湖街道那样，人大代表联络站一房两用、一房多用，是许多街道普遍的做法。代表有接待任务时它是联络站，日常是街道、社区的会议室、调解室、活动室、物业用房，等等。海曙区是宁波中心城区，街道、社区的办公用房十分紧张，一些街道为此采用因地制宜的办法，来解决代表联络站用房问题，这个做法得到了区人大常委会的理解和支持。

三大优点

与过去代表临时接待选民，或不定期到社区、企业走访相比，人大代表联络站的特点就在固定代表联系群众的时间和场所。这两种联系方式孰优孰劣？海曙区人大常委会通过调研认为，联络站的模式好处多多。

群众反映问题方便了，这是代表联络站最直观的效果。同时，联络站设立后，也使代表有了专门用以接待群众的办公地点和设施。联络站还承载了代表身份公示、制度公开等功能，方便群众随时了解。

除了方便群众外，人大代表联络站对代表工作的促进也是明显的。据海曙区人大常委会分析，它具体体现在三方面：

——代表安排工作灵活了。各街道人大工委排定代表接待日程后，将之公开上墙，同时在每一次接待活动之前，还在辖区内张贴公告，告知接待时间、内容和接待代表。这样既方便选民反映问题并进行监督，又利于代表及早安排处理好本职工作。

——代表接待工作规范了。由于接待工作是固定的，经常性的，有利于积累实践经验并加以总结提炼，形成惯例和制度，进一步规范代表的接待活动。同时，对街道人大工委而言，规律性、惯常性的代表活动，丰富了街道人大工作内容，也促进了组织工作效率的提高。

——代表履职相对均衡了。接待工作采用轮流制，每位代表都被安排了接待任务，至少在接待方面代表履职的表现实现了相对均衡。

但联络站的模式也并非十全十美。白云街道人大工委发现，来联络站反映问题的居民绝大多数是上了年纪的人，年轻人很少。因为联络站接待时间都安排在工作日，年轻人因忙于上班，无暇向代表反映问题。另外，与联络站所在地同一社区的居民来访也特别集中，而相对远的社区居民可能觉得不方便，来联络站反映问题较少。

为此，一些街道在联络站常规接待的基础上，想了不少办法加以弥补。月湖和望春街道利用社区干部兼任代表的优势，在非代表接待日时，由该社区干部进行日常接待，使接待的时间大大拓展。月湖、白云街道在安排代表定期接待群众的同时，还开展了“代表进社区”活动，不定期地组织代表集体深入社区，与居民座谈，了解民情，听取民意。尤其是在人代会之前，大多数街道一个月一次的接待活动远远满足不了代表深入群众的迫切愿望，临时性的接待活动以及代表个人的持证视察活动就显得比较频繁，与人大代表联络站的接待活动形成了优势互补。

把科学发展建立在民主法治基础上

郭万清

坚持和完善人民代表大会制度，充分发挥人大及其常委会作为民意代表机关、立法机关和监督机关的表达诉求、平衡利益、协调关系的服务功能，把坚持科学发展建立在社会主义民主法治的基础之上，是新形势下人大工作面临的重大历史性任务。

发挥人大及其常委会作为国家权力机关的作用，完善坚持科学发展的制度框架。党领导下的人民代表大会制度是我国的根本政治制度，坚持以人为本，统筹城乡、经济社会、区域之间、人与自然的协调发展，都必须在这一制度框架内稳步推进。要坚持党的领导、人民当家作主、依法治国三者的有机统一，认真落实宪法赋予人民代表大会及其常务委员会的各项职权，充分发挥人民代表大会及其常务委员会作为国家权力机关的作用，使人民代表大会及其常务委员会成为全面担负起宪法赋予的各项职责的工作机关，成为同人民群众保持密切联系的代表机关，保障人民依法管理国家事务，管理经济和文化事业，管理社会事务。

发挥人大及其常委会作为民意代表机关的作用，完善坚持科学发展的民主基础。能否真正坚持科学发展，建设和谐社会，关键要看最广大人民的意愿是否得到了充分反映，最广大人民当家作主的权利是否得到了充分实现，公民的合法权益是否得到了充分保障。要深入了解民情、充分反映民意、广泛集中民智、切实珍惜民力，必须扩大人民民主，保证人民当家作主，支持人民代表大会依法履行职能，善于使党的主张通过法定程序成为国家意志，把科学发展及和谐社会真正建立在社会主义民主基础上。要保障人大代表依法行使职权，密切人大代表同人民的联系。

发挥人大及其常委会作为立法机关的作用，完善坚持科学发展的法律规范。“法治即和谐”。要坚持科学立法、民主立法，完善社会主义法律体系。坚持科学的发展观，立法工作要按照胡锦涛总书记的要求，从法律上体现统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放的要求。要坚持公民在法律面前一律平等，尊重和保障人权，依法保证公民权利和自由。完善发展民主政治、保障公民权利，推进社会事业、健全社会保障、规范社会组织、加强社会管理等方面的法律法规，夯实坚持科学发展、构建社会和谐的法治基础。

发挥人大及其常委会作为监督机关的作用，完善坚持科学发展的运行机制。加强统筹兼顾，坚持全面协调可持续发展，是贯彻科学发展观的基本要求和根本方法。为此，必须加强对权力运行的制约和监督，建立健全决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的权力结构和运行机制。人大及其常委会的监督是国家监督体系中最重要环节之一。要发挥其作为监督机关的作用，健全组织法制和程序规则，保证国家机关按照法定权限和程序行使权力、履行职责。加强对行政机关的监督，推进建设法治政府，全面推进依法行政。加强对司法机关的监督，发挥司法维护公平正义的职能作用。

（作者系安徽省人大常委会副主任）



四川省律师协会近日先后选派近一百名律师参与都江堰市灾后恢复重建的法律服务工作。图为律师正在解答灾区群众（左）提出的法律问题。 刘密工摄



日前，北京市崇文区公安分局民警深入辖区的文化娱乐场所，宣传禁毒。 胡建强摄



广东边防总队赴震区医疗救助队员与灾区孩子做游戏，帮他们走出心理阴影。 马云龙摄

南阳市武侯街道

建立人大信箱联络制度

本报电 （叶德学、郜松珍）为拓宽人大反映社情民意的途径，收集人大代表和人民群众对街道工作的建议、批评和意见，河南省南阳市卧龙区武侯街道人大工作委员会实行人大信箱联络制度。他们在街道办事处门口、7个社区、2个村、20个辖区单位门口的醒目位置设立人大联络信箱，指定专人负责，每月开箱一次，辖区内的人大代表、人民群众通过人大联络信箱畅所欲言，对街道及职能部门提出建议、批评和意见。街道人大工作委员会每月对收集到的建议、批评、意见进行梳理归类，转交街道及职能部门，并认真督促他们办理这些建议。

该制度今年实行以来，街道人大工作委员会已收集人大代表和人民群众的建议30余项，已督促街道解决了20余项，大大加强了人大代表与群众的联系，受到人大代表和人民群众的好评，也有效地推动了街道工作。

陕西汉滨检察院

文明接待畅通信访渠道

本报电 （晏红军）陕西省安康市汉滨区人民检察院针对人口多、信访量大等实际问题，将检察院的控申接待室办成“百姓之家”，并获全国“文明接待室”荣誉称号。

早在2003年，汉滨区检察院便着手筹建“百姓之家”，他们提出“五个百分之百”，即百分之百的接待、百分之百的受理，百分之百的答复（署名）、百分之百的满意、首次接待的成访率达百分之百。此外，汉滨区检察院还完善了便民措施，推出上门预约接待制和上门答复制。

3年来，“百姓之家”共受理人民群众来信295件，来访1206人次，妥善地处理好了每起信访和来访案件。

“红头文件”评点

栏目主持：黄庆畅 白 龙

栏目信箱：htwj@peopledaily.com.cn 电话：010—65368505 65368493

安徽省物价局、财政厅、教育厅联合下发红头文件

幼儿园不得乱收费

本报记者 朱 磊



邱 炯绘

背 景

安徽省物价局、省财政厅、省教育厅联合发出并于2008年1月1日起正式施行的《关于加强幼儿园收费管理的通知》要求，要对幼儿园高收费进行约束，“幼儿园不得在正常的开园时间内以开办实验班、特色班和兴趣班等为由，另外收取费用。不得收取与入园挂钩的捐资助学费、赞助费、支教费等。”

焦 点

幼儿园乱收费如何管

幼儿园的收费有多高？有人这样打趣：“没有最高，只有更高！”

近几年，随着家长对学前教育的重视，幼儿园收费也水涨船高，甚至有不少地方出现了年费1万美金的天价幼儿园。上一个学期，家长不拿出4000至5000元读不下来。不少家长抱怨，一个三四岁的小孩学费如此之高，普通家庭难以承担。如今，上大学每学年学费收4200—7000多元，而要想把孩子送到条件较好的幼儿园，每年要花5000—8000元，让人难以接受。

2007年12月21日，安徽省物价局、省财政厅、省教育厅联合发出《关于加强幼儿园收费管理的通知》，要求对幼儿园高收费进行约束。并于2008年1月1日起正式施行。

“过去各个地方幼儿园收费名目烦杂，《关于加强幼儿园收费管理的通知》规定，公办和民办幼儿园可按规定向幼儿家长收取保育教育费，向幼儿提供伙食的，可代收伙食费。除保育教育费、伙食费外，幼儿园不得在正常的开园时间内以开办实验班、特色班和兴趣班等为由，另外收取费用。不得收取与入园挂钩的捐资助学费、赞助费、支教费等。统一收费项目，是我们做出的第一步。”省物价局一位负责人告诉记者。

调 查

换了名目，照样收费

但是，记者在调查中发现，仅仅统一收费项目，是不够的。

5月底的一天一大早，住在省委附近的刘奶奶便拿着小板凳等在省委机关幼儿园门口，等着为小孙子交下个学期的费用。可这时，门外已经排上了一条长队，“昨天就该过来的。”老奶奶嘟囔着，不情愿地排在了后面。

“今天是报名交学费的第一天，好的幼儿园都是这种情况。”一位家长告诉记者：“学费降低？没听说过，只可能涨，不会降。”

“学费、伙食费还好，其他的杂七杂八的东西那就厉害了，过去叫赞助费，现在叫保育费，一学期下来，不下4000，今年可能还要更高！”女儿在省立幼儿园上中班的陈女士告诉记者，女儿的学费，让人头疼。

王先生同样在为新化学府幼儿园上小班女儿的学费头疼，“这个礼拜通知我们交齐下学期的费用4000块钱，现在正在想办法把小孩转到其他幼儿园去。事实上，还有很多其他费用是不得不交的，比如上特色班，虽然是不带强制性的，可是老师会劝孩子，孩子又会来求家长，为了孩子，这几百块钱交了也就交了，算下来，一学期也得5000，快比上大学了。”王先生无奈地讲道。

采访中，很多家长都希望能够出台一个详细而透明的收费标准。

“收费标准的确很复杂，目前幼儿园种类繁多，财政补贴的方式也不一样，而且各个地方的收费标准也不能一概而定！我们目前正在进行调研，希望能在今年秋季出台一个标准！”教育厅一位负责人在接受采访时说道。

评 点

学前教育收费亟待制度规范

宋功德（国家行政学院副研究员）：

“上幼儿园比上大学还贵”，是一个非常不正常的事情。近年来，幼儿园高收费乱收费的现象，越来越引起了社会关注。安徽省物价局、省财政厅、省教育厅联合发出的这个文件，如果能够严格执行，将是对幼儿园乱收费现象的一个有效约束。

各地学前教育存在普遍、严重的收费乱象，究其原因，至少有两个方面：

第一，目前，我国各地的学前教育资源存在相对不平衡，让乱收费有机可趁；

第二，缺乏细致的制度规范。目前，学前教育不属义务教育范畴，我国也没有一部专门规范学前教育的法律、行政法规，只在教育法和民办教育促进法中做了极为原则的规定。由于缺乏法律的细致要求，各种基本的国家投入难以保障，学前幼儿教育的质量难以保证，收费问题也成了缺少约束的法律“盲点”。

建议有关部门及时开展对幼儿园收费情况的检查，在全面了解幼教收费情况和各方面意见后，由物价部门和教育主管部门制定较为合理的收费标准；各幼儿园每年的收费项目，必须经过主管部门审核并进行公示；同时明确幼教收费的投诉受理、行政处罚单位。

要从根本上遏止幼儿园乱收费现象，必须加快对学前教育的制度规范。比如，按照教育法和民办教育促进法的原则规定，对申请举办学前教育机构的条件和程序等进一步细化；对学前教育机构的收费、管理等制度，也给予明确规范，最大程度地压缩乱收费的存在空间。另外，应实行民办幼儿园收费备案公示制、低保家庭困难家庭子女入园教育资助制等。

时机和条件成熟时，应及时对学前教育制定专门的行政法规或法律。