

驾车上路，请再文明些！

记者调查

近年来，我国城镇乡村车辆越来越多，驾车上路文明行驶成为人们关注的话题。不可否认的是，有些人在驾车行驶过程中，不文明的行为还很多。

强势车：横冲直撞

连日来，记者在一些城市的主要街道、环线现场观察，发现不少车辆公然闯进公交车道、人行道、专用道路。这些车辆大多是有明显特征的特权车，或者是与特权部门有关系的车辆，车前风挡玻璃处无一例外地放着一张纸牌子，提醒交通警察自己身份特殊。知情的出租车司机告诉记者：“这些车即便被电子探头拍下来也能找关系消掉，这才是他们敢违章的真正原因，像我们开出租车的就根本不敢违章，不然罚的比挣的还多。”

6月13日，在山东省济南市经一路天桥公交车站附近，10分钟内有12辆

小轿车占用公交车道，其中一辆特权车占用公交车道冲到路口后，虽然红灯依然在亮着，但是仅仅迟疑了一下就加油闯了过去，丝毫不顾交通协管员横举着的小红旗。

记者在调查中还发现另一类车辆，虽然没有特殊牌照，没有特别的提醒纸牌，但也敢不顾交通法规公然闯红灯、抢车道、乱占道。这些车辆多为豪华轿车、高级越野车。群众嘲讽说：“人家交得起罚款。”

欺生车：寸步不让

几乎在所有城市的道路上，都有一定数量的外地车或张贴着“新手”的车辆在行驶，他们由于地形陌生、道路不熟悉以及驾驶技术欠佳等原因，车开起来一般都比较小心谨慎，车速较慢，成为当地司机或老司机戏弄的对象。当地车超过外地车后，要么故意在前面磨磨蹭蹭，甚至故意急刹车吓唬人家，要么大声鸣喇叭强行加塞儿。一些较劲儿的司

机，为了超过前面的车，甚至左右摇摆见缝插针。

江苏省连云港市地处江苏、山东交界处，属交通要道，道路上行驶的外地车辆特别多。6月15日，记者在连云港市一条公路上发现，一辆江苏牌照的大卡车不紧不慢地行驶在马路中央，尽管后面一辆山东牌照的汽车使劲按喇叭提醒，大卡车司机毫不理会，仍然我行我素，还和副驾驶位置上的人不停地说话，并且不时地从后视镜里往后窥视。当轿车被迫从旁边绕到前面时，大货车司机对着轿车骂了几句。

悲情车：得理不让

6月7日下午6点钟左右，北京市朝阳区八里庄南里十字路口，一辆出租车和一辆三轮车停在街心，周围有许多群众围观。原来，那辆三轮车与出租车发生碰撞，出租车被磕了一个小坑，出租车司机把车停在路中央，要求三轮车车主赔偿200元钱。由于两辆车都位于

路口中央，还有不少群众围观，过往车辆大多被堵住，交通秩序大乱。

类似的情况并不鲜见。车辆追尾、剐蹭事故发生后，车辆受损，自认为占理的司机往往感到委屈，端坐在车内不动，占路等候交警处理。值勤交警对记者说，交通事故快速处置办法实施很长时间了，但由于事故双方认识上存在差距，不少驾驶人仍依赖交警出面解决，这在上下班高峰时期经常发生，造成大面积交通拥堵，严重时甚至能使一条道路“瘫痪”，不仅来往行人车辆叫苦不迭，交警也很头疼。

自我车：不管不顾

记者在北京、济南、连云港等地采访时发现，不少车辆在道路上很随便、很自我地随处停放，有的车行驶中突然停下，而要做到的仅仅是从后备箱内取瓶水或者下人，影响后面车辆正常行驶，妨害交通秩序。有的驾驶员把车停在自行车道上，逼得自行车不得不

到机动车道上行驶，造成更大面积的堵塞。更有甚者，把车直接停在消防通道上。

济南市泉城广场西南面十字路口，由于地段繁华，加上旁边就是著名的趵突泉，车流量格外大。6月13日，一白一灰车牌号分别为“鲁B635××”、“鲁0080××”的两辆大巴车，停在十字路口整整一个上午，不仅挡住了红绿灯，还把穿越马路的斑马线压住，过往行人只好绕着大客车行走。对此，在路口维持秩序的交通协管员也无能为力。

在几天的采访中，不论是一般市民、交通警察，还是驾驶员，他们分别从城市道路、交通设施、文明驾驶等不同方面讲了自己的看法。他们共同的观点是，对近几年所在城市的交通秩序总体上感到满意，由于车辆发展速度太快，出现这样那样的不文明现象也在情理之中，关键是怎样尽快消除不文明行为，缩短这种发展中出现的尴尬期。目前最好的办法是，从我做起，驾车上路再文明些。

法律援助进灾区



日前，重庆卫视《拍案说法》专栏灾区法律援助行动首批律师志愿者，在成都双流县黄水镇日月城灾民安置点和都江堰温馨家园、翔凤桥居民安置点，设立法律援助站，为受灾群众提供法律援助服务。前来咨询的灾民表示，法律援助服务帮助他们获取了急需的法律知识，让他们增强了恢复生产重建家园的信心。

左图：志愿者给灾民发放法律宣传材料。

下图：志愿者在耐心地向灾民宣讲法律常识。

重庆市 韦 轩

耳闻目睹



信访窗口

我们的血汗钱谁来还？

我们是吉林省吉林市有色金属粉末厂（以下称粉末厂）职工。1999年，粉末厂急需资金，向我们借款192.6万元，一直不还。

2003年，我们向吉林市中级人民法院提起诉讼，要求粉末厂偿还借款并支付利息。在吉林市中级人民法院法官主持下，我们与粉末厂达成调解协议：3个月内偿还借款并支付利息。可是，在约定期限内，我们没有从粉末厂拿到一分钱。我们按照法律程序向吉林市中级人民法院提出申请，要求强制执行。法院在执行期间突然通知我们说，此案移交吉林市公安局立案侦查。理由是：我们借款给粉末厂涉嫌

诈骗国有资产。吉林市公安局经过一年多侦查，证明我们借给企业的款全部用于企业发展，为合法债权。我们以为这下可以要回自己的血汗钱了，立即向法院申请恢复强制执行。可是，吉林市中级人民法院竟拒绝恢复执行。我们不断到市、省上访，得到的答复是：有理上访，但因粉末厂已改制，财产处理完了，由谁来还钱，市里还需研究。可是，几年过去了，我们一直没有等到企业里的研究结果。

我们不知道何时才能讨回自己的血汗钱！

吉林省吉林市
孙玉林 常玉民 孙朝臣等11人

建议

“限塑”之后莫忘回收塑料袋

6月1日，我国正式实施“限塑令”——实行塑料购物袋有偿使用制度，禁止生产、销售、使用厚度小于0.025毫米的塑料购物袋。

大限未到，人们就忙开了。有的居民自己缝制购物袋，一些环保组织深入社区发放免费的环保购物袋，有的商家则开展购物满一定金额就送环保袋的活动。6月1日那天，各大商场、超市、农贸市场等都在显眼位置明示塑料袋收费标准，向顾客收取塑料袋使用费。

“限塑令”实施半个多月来，我们欣喜地看到，使用环保购物袋的人越来越多，环保意识正逐步深入人心。美中不足的是，人们在如何减少塑料袋使用量上花的心思比较多，而回收塑料袋做得还远远不够。

回收利用是减少污染的重要方法。对于我们这样一个每天塑料袋用量达30亿个以上的塑料袋使用大国来说，消灭“白色污染”必然是一场持久战。要打赢这场持久战，回收环节必不可少。可是，我们对回收旧家电、旧家具、废纸、塑料瓶的司空见惯，却很难见到回收塑料袋的。

处理数量庞大的塑料袋要花费大量的人力物力财力，无论是填埋还是焚烧都会给环境带来很大负担，而将塑料袋加工成其他塑料制品则在创造经济效益的同时兼顾了社会效益，何乐而不为呢？

一手抓源头生产，一手抓市场监督，一手抓回收利用，“三管齐下”，减少“白色污染”才会真正值得期待！

湖南大学 刘燕锦

安阳：“三级例会”化解信访难题

李虎成 于慧娟

局局长张同保说。前些年，该市岗西村有个叫刘贵林的村民，因邻居家盖房地基比他家高了一砖，发生纠纷。刘贵林多次要求乡村干部出面解决，乡村干部没有重视。刘贵林感到依靠基层组织没有希望，一气之下拿菜刀把邻居家的小孩杀死。

这一幕悲剧，让身为信访局长的张同保受到强烈震撼。如何理顺信访工作机制，变被动应付为超前化解，成了安阳市信访工作面临的重大课题。2004年，安阳市委、市政府出台文件，要求县、乡、村各级各部门每月至少召开一次以研究解决信访问题为主的工作会议，明确规定县、乡党政“一把手”和村主要负责人为例会第一责任人，负责敲定对具体信访案件的处理意见。

有理摆到桌面上 “把脉会诊”难症消

群众信访反映的问题涉及方方面面，有些问题虽然经过法院判决，但当事人仍未停访息诉，而信访例会通过法、理、情的有机结合，使得一些疑难问

题得到妥善解决。

林州市城郊乡付水洼村田桂芹老人，年逾七旬，在3个儿子家轮流吃住。2006年10月，二儿子、三儿子不再接受老人，使老人无处安身。村老年协会获悉后，多次调解均无结果。2006年10月24日，该村召开信访例会，将田桂芹接到现场，并通知儿子们到场。与会人员听了老人诉说后，纷纷谴责儿子们的不孝行为，一致要求让二儿子说一说自己的想法。俗话说：“会说的不如会听的”。不用干部批评，二儿子已感到脸上无光，搀扶着母亲回到自己家中住下。田桂芹老人赡养问题迎刃而解。

内黄县楚旺镇南沟村李某在本村办了一个塑料颗粒厂，生产出来的废水流入紧邻的集体坑塘，淹死了贺某在坑塘里栽的70多棵杨树。就赔偿问题，李某、贺某经过多次协商，未能形成一致意见，随后打了长达十几年的官司。村两委干部把此事拿到村信访例会上专题研究。大家一致认为，应以思想疏导为突破口，并且拟定了具体的调解方案。村两委3名主要干部连

续5天到当事人家中做思想工作，最后当事人达成协议，由李某付给贺某赔偿款7500元了事。

众乡邻集思广益 “老上访”迷途知返

三级信访工作例会不仅解决了一批疑难信访问题，而且通过耐心细致的思想工作，使一些偏执的信访人转变观念，跳出思想误区，走出“告状——贫穷——告状”的怪圈，走上生产致富道路。

内黄县梁庄镇后桐村村民驷保印，在梁庄镇乃至内黄县都是出了名的上访户，他曾多次赴上级机关缠访闹访。村党支部决定通过村信访例会解决他反映的问题。2007年6月24日，村支书把村里有威望的老干部代表、党员代表和群众代表召集到一起开会。会上，先让驷保印“诉冤”，他却无从开口，毕竟自己的底细瞒不住村里的街坊邻居，那些陈谷子烂芝麻的事无法摆上桌面。经过大家你一言我一语的劝解，驷保印认识到了自己的做法

不恰当。镇领导为他协调无息贷款3000元，一位群众代表把养鹅致富的亲戚介绍给他，帮他办起了养殖场。当年，驷保印就赢利5000元，从此再也没有时间去上访，成了远近闻名的养殖专业户。

安阳市信访工作三级例会制度的推行和实施，不仅解决了信访难题，还对其他工作产生了积极影响，加强了基层组织建设和促进了干部作风转变，密切了党群干群关系，强化了村民自治工作，使人民群众真正享有知情权、参与权、决策权和监督权。

安阳市9个县(市、区)和开发区、40个发生信访问题较多的市直部门、92个乡镇、40个街道、248个县(市、区)重点部门、3481个行政村(社区)，每个月都要召开一次以解决群众信访问题为主要内容的信访工作例会，按每个例会至少解决一个问题计算，全市每月至少有4000个问题、全年至少有5万多个问题在基层得到了解决。

责任编辑：李忠辉 刘建华

电话：(010)65368730

传真：(010)65368744

电子信箱：caibian3@pd.people.com.cn

欢迎读者发手机短信至 10657502032531

提供新闻线索、发表评论感想

读者论坛

农村叙谈聊室建得好

河北赞皇县 贾奉忱

为了把十七大精神顺利地送到村民的炕头上、心坎里，顺畅地解决村里的棘手问题，河北省赞皇县孟家庄村给村民、干部搭建了一个表达、交流的平台——叙谈聊室。叙谈聊室主题词是：“叙谈聊室——叙家庭田园，叙致富经验，叙和谐发展；聊往昔明天，聊形势发展，聊思想观点；谈一个推心置腹，谈一个开诚布公，谈一个坦荡心胸”。

长期以来，一些机关在政策传达和矛盾调解过程中，经常采用生硬、呆板的方式，群众未必听得进去，理解得了，很多人甚至认为走进民调室就是接受审问。叙谈聊室的建立，给村民提供了一个轻松、温和的环境，开创了一片工作新天地。

在叙谈聊室里，村民们你一言我一语，谈天说地，说东道西，谈的也许是没有意义的闲事，也许是事关民生的大事，如果加上村干部的适当点拨和引导，一场谈话也许就会变成一次意义深远的政策发布会，变成一次博采众议的听证会，变成一次气氛轻松的调解会。

和谐社会离不开沟通。沟通中，干部让政策春风化雨，润物润心；沟通中，技术信息得以传播，农业难题得以解决，甚至误会、隔阂得以消除。相比城市里的话吧、网络上的聊天室，叙谈聊室就是一个村民聊吧，是村委会把群众的街谈巷议搬到了厅堂上，又把严肃的政治课搬到了大街上。

建设叙谈聊室看似小事一桩，实则昭示对群众的态度，对工作的责任，关系组织部门的形象。切实从百姓利益出发，摒弃那些表面文章和事倍功半的做法，拓宽思路，巧于沟通，创新形式，谋求实效，有利于各级组织的形象树立，也有利于和谐社会的顺利构建。

监 督

湖南永州市

无证企业污染重 居民健康受威胁

在322国道湖南省永州市枣木铺至东湘桥和县级公路零陵区珠山镇于家村至东安县高峰乡丫头村路段两侧，不到30平方公里的狭小区域里，有以锰为原材料的铁冶炼厂10余家、合金冶炼厂1家、剧毒砒霜生产企业1家、机制红砖厂3家、采石场和砂石厂10余家、锰粉厂和锰矿无数，其中九成以上企业属无照经营，那些办了证的也大都符合国家环保要求。

这里没有河流，企业生产用水全部来自地下，污水又全部回归自然，而当地居民几乎百分之百饮用地下水，生命安全受到严重威胁。今年年初以来，不少居民染上一种怪病：四肢甚至全身莫名其妙的隆起一大片无血点的白包，奇痒难耐。有医生称之为“污染性皮肤病”。

呼吁上级有关部门严肃处理无证企业污染环境问题，确保当地居民的健康不受损害！

湖南永州市零陵区于家村、东安县丫头村部分村民

山西宁武县

芦芽山景区失信 众游客食宿无着

5月5日，我们旅行社25位游客赴山西宁武县芦芽山景区旅游。为解决游客食宿问题，我们与芦芽山景区一位王副经理取得联系，5月2日发去传真，他们回复收到。5月16时，我们到达芦芽山景区，接待部一位姓刘的经理和姓曹的导游接待了我们。为了赶时间，游客提出先看景点，回来再吃饭、住宿。19时，游客从景点返回，兴冲冲来到景区宾馆，一位自称是总经理助理的年轻人说，没有接到接待你们的通知。我社带队人员说，你们没有接到通知，怎么让导游带我们到景点游览，请你与你们的王副总经理联系。他盛气凌人地说：“我给他打电话？你们让他给我打电话！”我社带队人员给王副总经理打了十几分钟电话，一直不接，那位导游和总经理助理则丢下游客不辞而别。我社带队人员只好带游客到其他饭店吃饭，到30公里外的宾馆入住。

希望芦芽山景区加强内部管理，改进作风。

山西新绛县龙兴旅行社 梁 冬

求助信箱

湖北秭归泄滩乡

500万公斤夏橙待买主

湖北秭归县泄滩乡有夏橙11000亩，由于受去冬今春雨雪冰冻灾害影响，今年全乡夏橙总产量仅为600万公斤左右，比往年减产40%。灾害同时造成夏橙成熟期延迟，品质受损，加之销售起步价偏高(统购每公斤在2.8元左右、选购每公斤4元左右)，自5月1日开园以来销售进展缓慢，仅销往广东、浙江、山东、河南、武汉等地100万公斤左右。

乡政府虽然采取了很多措施帮助柑农推销，可整体销售形势仍不乐观。广大柑农切盼客商前来收购，以解燃眉之急。

湖北秭归县泄滩乡政府 王爱平

