

体验·民生一线观察 促进人口高质量发展(上)

# 嵌入式托育服务进社区

葛孟超 游 仪 孙熙然

多棱镜

银发经济涉及面广、产业链长、业态多元、潜力巨大,要强化政策支持引导,鼓励社会力量积极参与

## 推动银发经济高质量发展

李 芳

银发经济是向老年人提供产品或服务,以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和,涉及面广、产业链长、业态多元、潜力巨大。党的二十届三中全会《决定》提出“发展银发经济”,有关部门和地区近年来也推出一系列支持银发经济发展的政策举措,积极培育养老消费增长点,更好满足广大老年人的美好生活需要。

银发经济不仅涵盖医疗、养老等传统领域,还拓展到康复辅助器具、康养旅游、养老金融、智能照护等诸多新领域。随着老年人物质和服务需要以及相关产业供给更加多元,银发经济已经成为积极应对人口老龄化的必然要求和培育经济新动能的重要内容。我们要正确认识并大力支持银发经济,推动银发经济高质量发展。

与我国人口老龄化进程相比,当前银发经济的发展还处于起步阶段,在市场规模持续扩大、需求稳步增长的同时,仍面临一些问题。从服务供给看,一些刚需型服务,如针对高龄和失能老人的专业护理服务供给还不充足;从产品种类看,老年用品的供应和研发尚不能满足老年人多样化需求;从科技发展看,智慧养老和远程医疗等服务还处于起步阶段。此外,从区域协调看,不同地区老龄化程度和经济发展水平不同,银发经济存在发展不平衡不充分的问题。

矛盾、挑战也是发展机遇。推动银发经济高质量发展,既需要政策支持,也离不开各类社会力量积极参与。我们应注重养老事业和养老产业同向发力,协同推进补短板、拉长板、锻新板。

填补缺口补短板。应强化政策支持引导,巩固增强基层养老服务保基本、兜底线的功能。特别是在农村地区,更需要政府加强农村养老服务网络建设,同时也要鼓励社会力量参与,通过税收优惠等方式吸引更多社会资本投入农村养老服务领域。

挖掘潜能拉长板。要立足老年人需求的结构与特点,找准政策实施和社会力量参与的发力点,提高产品和服务供给的专业化、智能化和个性化水平,提供高质量消费体验。同时,要加强对产品和服务的监管,整治市场秩序,针对侵害老年消费者权益多发的领域,加大对非法劣质产品和服务的打击力度,为老年人提供便捷高效的维权方式,更好保障老年人合法权益。

创新驱动锻新板。培育壮大银发经济服务新业态、消费新场景,关键在于创新。银发经济的发展不只局限于特定产业,而是涵盖一二三产业,既要改造升级传统产业,如通过科技创新提升产品和服务质量,也要培育壮大新兴产业,如发展智能家居和远程医疗等。此外,要充分利用数字化和智能化技术,在降低老年人使用门槛的基础上,提高他们对数字服务、智能产品的参与度,从而推动银发经济新增长点持续涌现,让老年群体共享新质生产力发展成果。

银发经济不仅是针对老年群体的经济活动,更是全社会积极应对人口老龄化这一基本国情而必须进行的一项长期准备,涉及从政策到市场的深层次变革。人口老龄化是全社会共同面对的课题,要辩证看待老龄化挑战,通过把握银发经济发展机遇,更好地增强发展动能、增进民生福祉、支撑经济社会长期稳定发展。

(作者为北京科技大学马克思主义学院教授)

眼下,张莉正在准备相关申请材料,“审批通过的话,每月我们能享受不少补贴。”

锦江区卫生健康局人口监测和家庭发展科科长刘兴健表示,社区嵌入式托育既可以充分利用社区的配套用房和公共活动场所,降低托育机构运营成本,形成价格普惠优势,也可以统筹物业、社区医院等社会力量,丰富托育服务内容。“目前全区11个街道中,有6个已经引入了嵌入式托育机构。”

### 增量提质,加强人才培养,更好满足需求

“十四五”规划纲要提出,到“十四五”期末,每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个。

专家表示,社区嵌入式托育服务有助于扩大托位供给,降低托育成本,受到家长、社区、托育机构等参与主体的认可。下一步,要推进社区嵌入式托育服务增量提质,满足更多家庭“托得起”“托得到”的期待。

引导更多市场化托育机构深入社区。“嵌入式托育机构有准入门槛,既要行业口碑良好,还得师资力量专业,管理体系也要完善。”刘兴健表示,应完善体制机制建设,推进嵌入式托育服务规范化发展,动员社会各种力量参与社区托育服务,多举措解决托育机构的后顾之忧。

盘活社区公共用地、用房等资源。“受限于现实条件,有的社区嵌入式托育机构中,孩子的活动空间比较小。还有很多社区自身办公场地就很紧张,很难为托育机构提供场地支持。”昌平区卫生健康委人口监测与家庭发展科科长邵立雪说。

据介绍,昌平区正利用并挖掘场地资源,对符合条件的养老驿站、党群服务中心、政务中心等政府产权房屋进行适应性改造与功能转换。“截至目前,我们已成功筛选出20个具有实施意向的点位用于开展社区托育服务,其中两家已正式投入使用。针对部分场地条件受限、难以开展全日制托育服务的区域,我们筛选出30处30—90平方米的场地,计划在这些地点设立亲子小屋,免费为家长提供临时托、计时托服务。”邵立雪说。

“婴幼儿照护的专业性很强,比如小月龄的婴幼儿和两三岁的幼儿,在照护喂养方面需求差异就很大。”张莉告诉记者,做好保育工作,既需要专业技能,还要体力好、有耐心。随着托育中心规模不断扩大,未来需要更多专业人才。

专家表示,应鼓励地方高等院校、职业院校开设婴幼儿照护服务相关专业,优化课程设置和教学方法,促进托育服务人才供给和行业实际需求相匹配。利用专业培训机构、社区中心等场所,为从事托育服务的工作人员提供与婴幼儿托育相关的技能培训,持续提升社区嵌入式托育从业人员的职业素养。

“托育服务关系着婴幼儿健康快乐成长,事关亿万家庭的幸福。我们将持续加快普惠托育服务体系建设,更好满足人民群众多样化、个性化托育需求。”刘兴健说。

图①:浙江台州路北街道璞悦府小鹤培家庭托育的老师在陪伴孩子。

图②:四川成都锦江区枫树社区的苗苗家托育中心,老师在给小朋友擦手。

图③:贵州黔西莲城社区托育中心,孩子们在老师带领下做游戏。

周丽超摄(人民视觉)

习近平总书记强调:“要紧扣居民实际需要特别是‘一老一小’等重点,不断提高社区服务水平。”

党的二十届三中全会《决定》提出,“加强普惠托育服务体系,支持用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托育点等多种模式发展。”各部门各地区加快完善普惠托育支持政策,不断增加普惠托育服务供给。其中,社区嵌入式托育服务能为3岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、计时托、临时托等多种形式的照护服务,受到不少家庭欢迎和认可。这种托育服务有哪些优势?接下来如何更好发展?记者近日在北京、四川等地进行了采访。

### 选址就近,托育价格合理,提供专业服务

上午9点,记者走进北京市昌平区城南街道拓然家苑社区托育园,这是利用社区居委会办公楼几间办公室改造而成的托育园,面积100平方米左右,设置了活动室、阅读区、保健室、配餐间等多个功能区。房间整体设计以温馨的原木色调为主,配上明亮的玻璃门窗,最大限度地保障了室内通风和光线充足。

“小朋友们,该吃水果啦。老师看看谁表现最棒啊?”到了用餐时间,小朋友们在老师的帮助下,坐在椅子上等待老师分餐。托育园负责人张宇婷介绍,目前托育园一共招收了12名小朋友,其中年龄最大的3岁,最小的1岁4个月。“我们托育园一共配备了6名老师,依据婴幼儿在不同月龄的生长发育规律和特点,为孩子们提供专业的照护服务。饮食上每天都会提供早中晚三顿正餐和两次加餐,保证孩子们营养均衡。”

托育园小朋友含含的爸爸告诉记者,含含今年2岁8个月,已经入托半年了。“这家托育园就在小区里,步行几分钟就能到,接送孩子很方便。而且每个月收费相对也不高,托费2100元。孩子在这里交到了朋友,每天都很开心。”

近年来,昌平区积极探索打造覆盖城乡、普惠可及的婴幼儿友好型托育服务模式。城南街道民生保障办公室副主任周俊杰介绍,去年底,街道内只有1家民营托育机构,托位比较紧张。为了让更多居民享受家门口的托育服务,今年3月,街道利用拓然家苑社区现有的场地资源,与市场化托育机构合作,由专业托育机构提供教学团队,推出了昌平区首家社区普惠托育园,提供了18个托位。今年8月,又推出龙山锦园社区托育园,再提供18个托位。

张宇婷介绍,托育机构面对的是3岁以下的婴幼儿,无论是外部环境还是内部设计都要充分考虑婴幼儿的需求。为此,托育园对地面、墙角做好安全软包,防止小朋友们在活动中受到伤害,还根据孩子们的身高专门设计了“适童”洗手台、尿布台、卫生间等设施。

在尿布台旁,记者留意到墙面上安装了一个挂钩,上面挂着一个透明的塑料袋。张宇婷解释:“我们为小朋友更换纸尿裤时,有的小朋友不愿意放下喜欢的玩具,所以我们特意在尿布台边挂了这个袋子,这样小朋友可以把玩具放在里面,看到玩具一直在自己身边,会更有安全感。”

### 政策支持,盘活闲置资源,降低运营成本

“把小手伸出来,我们一起来做动作!”在四川成都锦江区成龙路街道枫树社区的苗苗

家托育中心,小树苗班里的3个小朋友正围坐在桌前,在老师的带领下练习手指舞。

“开业4个月以来,托育中心一共招收了27个孩子,最小的才3个月,大部分是2岁以上的小朋友,其中有的是全日托,有的是半日托。我们将孩子们按照年龄分成3个班,每天的课程安排也有不同。”苗苗家托育中心负责人张莉介绍,每周的户外日,老师会带领孩子们外出感受大自然的美好,有时捡一些花草回来拼贴成画,清洁日则会教孩子们在餐前拿餐具、饭后送餐具,培养他们良好的生活习惯。

“托育中心今年入选了省级普惠托育民生实事项目,获得了65万元政府补贴。作为民办普惠托育机构,我们还能享受租金减免政策,原本每平方米44.5元的租金降到了16元,每年能节省近20万。”张莉说。

从全国多地实践来看,社区嵌入式托育机构坚持公益性与市场化相结合,采取政府主导、社会参与、市场协同相结合的运行模式。专家表示,这符合当前我国托育服务市场发展的实际,有利于更好满足居民托育服务需求。

“市场化托育机构运营经验更丰富,可以弥补社区缺少服务经验和专业人员的不足。”

周俊杰介绍,拓然家苑社区托育园的场地由街道免费提供,装修改造则由区政府出资,为托育机构节省了房租等运营成本,也减轻了家长负担。

对托育机构而言,依托社区发展更加安心。张莉说,今年3月,托育中心在装修时遇到了难以接通燃气的问题,反映给社区后,工作人员马上帮助对接燃气公司,并与锦江区公园城市建设和城市更新局沟通,及时为托育中心接入了市政燃气管道。

作为社区嵌入式托育机构,苗苗家托育中心除了给周边居民提供托育服务外,还会在社区内普及科学育儿知识。托育中心的老师们会组织育儿知识公益讲座,定期开办读书会,家长们也可以选择线上参与。

“对于年轻家长来说,苗苗家托育中心就像个百宝箱,孩子生病怎么办、娃娃不肯吃饭怎么办,都能找到人问。”枫树社区党委书记刘悦说。同时,枫树社区嵌入式服务综合体引入的卫生服务中心,会定期安排儿科医生到托育中心巡园,孩子生病,医生也能很快赶来就诊。

今年9月,《成都市普惠性托育机构认定管理办法》发布,经认定的普惠性托育机构可以享受每个托位每月300元的补助资金。

民生改善在身边

山东青岛市强化就业优先政策

## 助力青年群体好就业、就好业

邱超奕 石君汝 张伟雄

今年7月,山东青岛市发布青年人才集聚三年行动计划,推出“青才实训”实习岗位、打造“青岗优聘”招聘专栏,提出力争到2026年新引进青年人才45万人以上,青年群体占全市就业人员的比重保持在70%左右,助力青年群体实现好就业、就好业。

近年来,青岛市人社部门坚持把高校毕业生等青年群体就业作为重中之重,在完善精准服务、拓宽就业渠道、支持创新创业等方面多措并举,积极构建就业友好型发展方式,厚植良好就业生态。

——因人施策,提升就业服务精准性。身背设备箱、手拿检修笔,青岛石化检修安装工程有限责任公司新员工王何朝阳认真进行检修作业。“这工作专业对口、薪资合适,我挺满意。”几个月前,作为高校应届毕业生生的他抱着试一试的心态,在人社部

门招聘网站上填写了求职信息。李沧区公共就业和人才服务中心人社专员收到信息后,根据何朝阳的专业情况和求职意向,在招聘数据库中量身匹配了4个岗位。“没几天,我就收到人社专员的回访电话,经过推荐和考察,与这家企业签订了就业协议。”何朝阳说。

“针对不同人群,我们因地制宜、因人施策开展青年就业服务。”青岛市公共就业和人才服务中心就业服务部部长于宁宁介绍,比如,对回青岛就业的青年,开展“学子看家乡”“青雁归巢”等专项活动;为支持本地毕业生留青就业,深入高校开展“就在青岛”等校园招聘;为吸引外地青年来青发展,组织用人单位赴西安、兰州、吉林等地开展“招才引智名校行”等活动。此外,还结合青年人喜好,将招聘活动搬进夜市、步行街,

带来更多就业对接机会。上半年,全市共开展高校毕业生等青年招聘活动60场、发布岗位5万个。

——下沉基层,拓展新就业渠道。“今天带来一套烹饪课程,感兴趣的朋友快下单吧!”不到2小时,王睿就卖出40节课,直播间最多时吸引30万人在线观看。王睿从高校毕业后曾待业一阵子,后来找到小区门口的“就享家”乐业服务站,经过培训当上了电商主播。“人社部门与培训学校合作打造‘就享家’服务品牌,提供多种新职业课程,并配套推送相关岗位。”市北区公共就业和人才服务中心工作人员赵梓伊说,今年已开设课程200余期,累计解决8000多名青年人就业。

近年来,青岛市把握青年群体就业新趋势新需求,着力拓展新就业渠道,在街

道、社区设立“就享家”乐业服务站,贴近求职者提供就业岗位,同时推出“周末课堂”“培训夜校”等活动,开设电商、视频剪辑、美妆、花样咖啡等课程,创造更多就业新机会。

——做优环境,激发创新创业内生动力。走进青岛高新区,创新创业的人才故事并不鲜见。90后博士李计强毕业后加入海尔生物医疗股份有限公司,如今已任生物研发总监,为公司研发出多款新产品。“高新区不仅提供优惠的人才房,还发放博士生活补贴,更重要的是这里聚集了众多生物科技企业,有助于研发成果快速上市。”他说。

良好的政策环境,让道莅哲远科技(青岛)有限公司董事长隋振利深有感触:“青岛高新区经常举办供需对接会、下午茶会,给创业企业搭桥梁、引客户,高新区的科技银行还推出无抵押贷款产品,从资金和市场方面大力支持创业。”

目前,青岛市人社部门已建设创业赋能中心实体平台和“青创通”创业服务云平台、创业元宇宙体验中心,汇聚线上线下资源为创业者赋能。此外,青岛市实施新一轮创业担保贷款政策,高频次开展创业服务活动,上半年举办开展“青创四季”之春华行、盛夏行等创业主题活动139场次,全市新增发放创业担保贷款3048笔,贷款金额8.9亿元,有效激发创新创业内生动力。

民生服务港

## 个人养老金产品有哪些?

本报记者 屈信明

作为我国第三支柱养老保险的重要制度设计,个人养老金制度在36个城市和地区先行实施已有两年。据统计,截至今年6月,已有6000多万人开通了个人养老金账户。

目前,我国的个人养老金产品有哪些?这些产品应当如何选择?专家介绍,相关产品持续扩容升级,截至11月1日,个人养老金产品已包括26款理财类产品、465款储蓄类产品、119款保险产品类和199款基金类产品。

国家金融监督管理总局近日发布相关通知,提出大力发展商业养老保险,开发适应个人养老金制度的新产品和专属产品。中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠说,当前,个人养老金产品中已纳入了一些养老属性较强的年金保险、两全保险等,具有较稳定的资金收益。发展适应个人养老金制度的商业养老保险产品,有望进一步增加个人养老金产品供给,为消费者提供更多选择。

业内人士表示,除保险产品外,个人养老金中的理财、储蓄、基金等产品均具有运营稳健、长期增值的特征。其中,理财产品预期收益和风险相对平衡,波动较平缓;储蓄产品本金收益有保证,适合具有“保本”需求的消费者;基金产品风险水平相对较高,也有望获得更高的长期收益,更适合风险承受能力和收益预期较高的消费者。消费者可根据自身实际情况,合理进行产品配置。

专家提醒,要注意从正规渠道购买相关产品。在遇到个人养老金产品营销时,消费者可在国家社会保险公共服务平台中的个人养老金产品目录查询页面,查询了解产品的风险等级、投资标的等信息,辨别产品真实性和营销信息的可靠性。

本版责编:邱超奕 版式设计:张芳曼