



兰州新区综治中心指挥调度大厅

兰州新区综治中心为市民提供法律咨询服务

兰州新区综治中心为市民提供心理健康咨询服务

# 兰州新区： 社会服务提质

# 基层治理增效

今年以来，兰州新区紧紧抓住“党建引领”切入点，抓牢“基层治理”关键点，聚焦“服务发展”落脚点，坚持减负、赋能、增效同向发力，充分发挥党的政治优势、组织优势和密切联系群众优势，推动基层治理更加精准高效。

## 高标准打造综治中心，为群众排忧解难

兰州新区坚持把综治中心规范化建设、实战化运行作为构建党建引领基层治理“田字型”治理体系的重要举措，聚焦矛盾纠纷多元调处化解，大力推进“多中心合一”，建立“智能化”信息归集、“云平台”会商调度、“一站式”跟进化解等工作机制，实现优势资源整合、人员力量聚合、管理机制融合，着力打造服务联动、矛盾联调、问题联治、隐患联排、平安联创的“五联”基层治理新高地。

近期，兰州新区综治中心聚焦群众反映强烈的重点领域矛盾纠纷和突出问题，充分发挥“中心吹哨，部门报到”机制优势，综合运用法律、行政、调解的方式，解决一批人民群众“急难愁盼”问题。今年前三季度，诉前调解成功率达76.5%，矛盾纠纷类警情、信访事项化解成功率分别为94%、96%。

兰州新区综治中心自运行以来，始终坚持以人民为中心的发展理念，深入学习贯彻法治建设、平安建设的新战略、新部署、新要求，采取以案说理、以法办案等灵活多样方式，加大矛盾纠纷多元排查调处化解力度，着力解决群众关注关心的“急难愁盼”问题，将矛盾纠纷化解在萌芽、调处在基层，让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

## 精准放权赋能，全面推进基层减负

兰州新区持续深化乡镇（中心社区）管理机制改革，制定《兰州新区赋予乡镇和中心社区部分县级经济社会管理权限指导目录》，赋权193项，确保乡镇（中心社区）有责有权、权责对等。实行村（社区）事务准入制度，建立健全职责事项清单29项、协助事项清单29项、负面事项清单7项，明晰村（社区）职责边界，使干部干事有底气、群众办事更便捷。同时，整合考核项目，严控乡镇（中心社区）、村（社区）参与考核评比活动，取消招商引资、协税护税、经济创收等考核任务13项，统筹把握考核总量和频次，制定“责任清单”和“任务清单”，推动“简单考材料、查痕迹”向“重点考成效、看实绩”转变，让基层腾出更多时间精力谋实事、促发展、惠民生。

## 完善网格化管理，近距离服务群众

在兰州新区，网格员肩负收集社情民意、排查各类安全隐患、化解邻里矛盾纠纷等职责，是基层治理和城市精细化管理的“末梢神经”，也是智慧社区的强有力的线下运行力量。

兰州新区大力推动“多格合一、一网统筹”建设，整合党建、综治、民社等网格为“一张网”，精准划分城乡网格、专属网格，推动法治宣传、综合调解、法律援助、社区矫正、法律服务等进小区、楼栋、村组和居民家庭，形成了区域统筹、全域覆盖、科学规范、管理有序的网格化管理体系，为兰州新区基层治理提质增效提供了坚强支撑。

## 优化营商环境，助力经济高质量发展

兰州新区牢固树立“法治是最好的营商环境”理念，以“优化营商环境提质增效年”行动为牵引，探索实施了一批首创性、引领性、特色性法治化营商环境改革举措，打造更优“营商生态”。2019年、2020年、2023年先后3次获评“中国（区域）最具投资营商价值新区”，2021年至2024年连续4年蝉联“中国最具投资吸引力新区”。

今年以来，兰州新区紧扣行政审批制度改革、企业合法权益保护、商业纠纷化解、企业破产案件办理等重点领域，充分发挥法治的规范、引领、保障作用。

兰州新区开展“一窗通办”改革试点，整合户籍、车驾管、出入境等114项高频事项，实现一网通办、一窗通办，缩减办理时限246个工作日、减少申报材料93个，进一步提升政务服务质效。

兰州新区拥有集多功能于一体的现代化诉讼服务中心，为群众提供“一站式”在线诉讼服务。此外，还探索危困企业预重整拯救机制，最大限度帮助“带病企业”实现自救；全面开展涉企案件诉讼保全必要性审查，建立保全程序“熔断机制”，探索采用灵活措施，最大程度保障企业正常生产经营。今年前三季度，兰州新区规模以上工业增加值同比增长18.6%。

兰州新区积极主动服务共建“一带一路”，深入开展专项行动，主动对接国际航空港等多家对外开放平台，加强法律服务，通过实地走访等多种措施积极为企业排忧解难。今年，兰州新区综合保税区新增海关备案企业22家，绿色化工、石油装备出口贸易额分别同比增长187%、36%。

数据来源：兰州新区党工委办公室



兰州新区彩虹城中心社区板凳议事会



兰州新区新安社区民主协商会议



兰州新区综合保税区



兰州新区综治中心办事大厅