

近期各地陆续启动集中供热

靠前服务，力保群众温暖过冬

天津已正式供热，记者走进居民家中探访 暖气热不热，升温够不够

本报记者 新博 李家鼎

11月13日，天津市正式供热。当天零时起，各供热单位均升温送暖，保障市民温暖过冬。

供热初期，系统能否稳定运行？市民家中的暖气是否及时升温？记者进行了实地探访。

加强能源储备，提前改造管网检修设施

“热起来了，挺好。”11月13日一早，家住天津市和平区的沈杰起床之后摸了摸暖气片，又看了看温度计，“这会儿23.2摄氏度。前几天试水的时候就已经有热乎气了。”沈杰住的房子楼龄40多年，“暖气都是后来加装的，老楼嘛，保温差点儿，所以每年一到这会儿我就盯着供热情况。”

“情况正常。”11月12日深夜，天津能源集团陈塘热电厂集控运行人员李高阳和同事李建辉、李胜越来到厂房，分头核对热网加热器液位、检查调试热网补水电动机。天津能源集团生产调度中心的大屏幕上，此刻正实时显示各类送热数据。

“我们在采暖季到来前提早谋划做好燃料采购计划和阶段性储备，采取多源采购方式，确保煤炭稳定供应。”天津能源集团副总经理付金栋介绍。利用今年检修时间，天津能源集团完成供热老旧管网改造396公里，改造量为2023年的6.6倍；完成5720项设备设施检修，1452台换热机组提效、3676户串联系统分户改造和4108户户内检修清洗；对辖区内全部415家中小学、医疗机构等重点用户进行定点走访、跟踪服务，对其中91家实施供热保障提升工程。

11月13日正式启动供热前，天津全市574个供热站已全部完成室内打压试水、入户滤网清洗和冷态循环运行工作；11月7日起，各供热站又开始热态调试工作。“截至目前，全市供热设施检修工作已经全部完成。”天津市城市管理委员会党组书记蒯金太介绍，此次供暖季，天津已更换或检修换热器4891台、水泵电机7105台套、燃气报警装置3639个、压力表15931个；全市供热管网改造累计完成1086.85公里，“冬病夏治”户内供热设施提升改造累计完成7638户。

设置供热管家，出现故障时居民可直接联系

11月12日夜，天津能源集团陈塘

热电厂河西第一供热服务中心供热服务管家石益鸣和同事接到工单后，立即赶往河西区龙都花园检修楼内供热管道。到了现场，石益鸣迅速判断出故障点并及时排除了泄漏故障，又对附近可能存在的隐患点做了详细排查，“油壬垫出了点问题，修好了。”

今年供热季，天津市全面推进供热管家服务制度，组织全市各供热站在所辖小区设置供热管家，负责辖区居民供热服务工作，联合网格员在社区宣传栏、楼道口等多渠道公开供热管家姓名、照片、联系方式和服务范围等信息，确保供热管家联系畅通。供热管家共计1611人，每名管家最多负责4000户。

供热事关千家万户，针对用热群众的不同特点，天津各供热单位推出了有针对性的服务举措。

“咱岁数大了，智能手机不太会使，打电话有时还听不清，现在暖气有问题直接按‘不热’或者‘漏水’按钮就行，太方便了！”家住河东区的王大爷向记者展示手中像遥控器一样的“一键报修”智能终端。“供热季前，我们组织所属供热企业主动与供热服务辖区街道对接，登记有需求的75岁以上用户信息。目前已为供热区域75岁以上老年用户配备1045台终端设备。”天津能源集团供热产业部副经理刘焕志介绍，每台终端设备都绑定了用户地址，老人按键后供热智能客服系统就会自动生成一张工单，维修人员会在30分钟内与用户联系并进行现场检查。

家住滨海新区碧海湾小区的沈丽荣带着记者来到窗边，楼下新架设的供热管道分布在居民楼口，旁边的温度计提示此时室内温度为23摄氏度。

“这是老小区，之前是埋管管网铺设，近年来弯头、焊缝接口处腐蚀严重，开始出现集中漏水情况。加上六成居民装修后改为地暖，导致水力平衡失调严重。去年供热季初期出现了因失水停泵的现象，影响小区2700多户居民整体供热效果。”滨海新区供热集团新晟供热有限公司经理马梦君说，“这种情况必须在非供热季‘冬病夏治’，对小区管网管径和布置进行重新设计和优化。”

今年夏天，企业利用夏季超长期国债EPC改造项目，投资800余万元对碧海湾小区进行改造，铺设管道1万余米，支架500余个。“我们前期与新村街道、社区、业委会反复沟通协调，确定改造方案，9月21日进场施工，10月23日完成主体管道铺设，10

月28日完成冷态循环，彻底解决了系统失水问题。”

探索计量供热，住用户多少热交多少钱

随着管网仿真、大数据、智能设备等新技术全面进入供热领域，天津一些地区对热源、管网等供热系统进行全方位改造。一个“知冷知热”的智慧供热系统正在发挥更大作用。

天津生态城能源投资建设有限责任公司生产调度中心副主任杨肖龙的面前是3块巨型大屏，场站环境监测、各小区温度热力、换热站运行状态、运维人员位置等信息不停变化，工作人员实时监测确保供热系统正常运行。“这是生态城自主研发的智慧供热系统，能综合天气情况、室外温度及用户用热情况，自动调整温控阀开度，做到精准供热、按需送热，确保温暖的同时节能降耗。”杨肖龙介绍，这套系统覆盖热源、管网、泵站和用户4级，将生产、收费、客服3个环节统一管理。

记者跟着供热主管王瑾来到一个小区的换热站。“这个换热站服务周边732户、供热面积7.5万多平方米。”打开门，王瑾径直走到泵机前仔细检查参数，“所有站点都加装了这种电动调节阀。今天这样的巡检过去一天要6次，现在只需要两次。调度人员在调度大厅10分钟内就可以对全区所有换热站下达指令，温度的调控可精确到正负0.5摄氏度。而传统人工调节需要10个人，6个小时，温度调节全凭个人的手感和经验。”

巡检完毕，王瑾又带着记者来到对面小区入户看看实际供热情况。“我喜欢养点小宠物。”居民张大伟把记者迎进屋里，80多平方米的小家生机盎然。“我通过计量终端把供暖温度稳定在22摄氏度上下，省钱不说，家里也很暖和。”

2013年，随着首批居民的入住，生态城区域供热工作由此展开。目前，生态城已在全球推广计量供热，居民家中安装有热计量表，根据实际需求调节用热量。居民“用多少热、交多少费”的自主调节也推动供热企业主动进行相应调配，避免能源浪费，降低单位面积供热能耗。

根据生态城统计数据，热计量收费模式下生态城单位面积供热能耗同比降低5.82%，较传统收费模式节约费用15.8%。



图①：天津能源集团技术人员检查燃气锅炉房。 吕家兴摄

图②：河北省玉田县农村居民在清洁电热暖气片。 新华社记者 牟宇摄

图③：西藏自治区措勤县城区清洁能源集中供热特许经营项目。 本报记者 徐驭尧摄

截至今年三季度

全国近八成村卫生室纳入医保定点

本报北京11月18日电（记者白剑峰）国家卫生健康委日前召开新闻发布会，介绍提升基层能力、增进群众健康服务获得感有关情况。国家卫生健康委基层司司长傅卫说，截至今年三季度，全国已有78.4%的村卫生室纳入医保定点管理，10个省份实现全部村卫生室动态纳入医保定点管理，居民就近报销更加方便。

傅卫说，基层医疗卫生机构以占全国近1/3的卫生人力资源，提供了全国一半以上的诊疗服务量以及绝大多数的基本公共卫生服务，为城乡居民健康提供了基础性保障。我国全面推开紧密型县域医共体建设，持续开展“优质服务基层行”活动，目前已经有3.56万所乡镇卫生院和社区卫生服务中心达到了服务能力标准。

强化基层的全科、中医科、康复科、儿科等重点科室建设，重点加强基层儿科服务能力建设。目前全国有80%的乡镇卫生院和社区卫生服务中心都可以提供儿科服务。多渠道扩充优化乡村人员队伍。实施大学生乡村医生专项计划，完善基层的人才政策，推动落实县管乡用和乡聘村用。同时，进一步提升人员素质，组织开展了乡村全科执业助理医师考试，实施基层卫生人才能力提升培训项目。目前，在村医队伍中执业医师和执业助理医师比例已经超过了45%。

截至目前，我国已经有2171个县开展了紧密型县域医共体建设，实现了以省为单位全面推开。今年以来，我国加快推动县域医共体内以人员为核心的资源下沉，同步实施服务、技术、管理下沉，开展巡回医疗和巡诊派驻，现在全国90%以上的县实现了县级医院人员派驻乡镇卫生院全覆盖。同时，加快医学影像、医学检验、心电图等县域内资源共享中心建设，影像中心已经覆盖全国70%以上的乡镇卫生院，推动了基层检查、上级诊断、结果共享互认，让群众在基层能够享有更便捷、更优质的检查诊断服务。

从2023年开始，国家卫生健康委等5部门联合开展实施大学生乡村医生专项计划。截至今年10月底，专项计划录用的近7500名大学生乡村医生都已陆续走上工作岗位。2023年专项计划招录的大学生平均年龄24岁，97%都集中在35岁及以下，大学本科及以上学历占到了12.5%，大学专科学历占到87.5%。专项计划为村医队伍增添了新鲜力量，提升了乡村医生队伍学历。目前，各地正在继续推进2024年专项计划招聘工作。

国家电投探索定点帮扶新路径 加强协作，形成发展合力

焦含

5868.8万元——国家电投在第三届“央企消费帮扶兴农周”活动期间采购脱贫地区农产品的金额定格在这一数字。这是国家电投创新构建帮扶联队机制在消费帮扶领域的一次创新尝试，也是国家电投在兴农周采购农产品的最高金额。

国家电投肩负着陕西省延川县、河南省商城县、四川省美姑县的定点帮扶工作。截至2023年底，国家电投在3个县累计投入定点帮扶资金近1.3亿元，消费帮扶金额5885万元，共选派13名挂职副县长、12名驻村第一书记和8名驻村工作队队员。

伴随定点帮扶工作持续深入，各定点帮扶县高质量发展所需的支撑更加多元。尤其是今年以来，国家电投党组把助力乡村全面振兴摆在更加突出、更加重要的位置来推进，提出构建“1+2”联队帮扶工作模式，以更大的决心和力度破解工作难题。

“1+2”联队帮扶工作模式，即党组选取集团内实力较强的6家大一类企业，分3组与3个定点帮扶县企业组成联队，通过碰头会、沟通协调会、推进会等协作联动机制，在多项指标上形成合力，抱团协作产生“1+2>3”的效应。

在今年第三届“央企消费帮扶兴农周”活动期间，国家电投累计采购脱贫地区农产品金额较去年增幅达378.25%，帮助销售脱贫地区农产品金额达2621.70万元，创企业历年之最。

国家电投美姑县挂职副县长袁坤表示：“美姑县工业基础薄弱，农产品加工程度低，转型缺乏资金支持，销量始终不高。国家电投今年通过‘1+2’联队帮扶机制，在美姑县消费帮扶的金额增长了近15倍，达到2800余万元，加大采购量的同时也对产品质量提出了更高要求，激发了农产品企业向精深加工转型的积极性。”

国家电投各联队成员单位围绕产业链帮扶、融合式帮扶、“扶志扶智”多点发力，积极拓展帮扶新路径。

联队成员单位上海电力组织商城县60余名基层干部到上海市参加基层治理培训，“开阔了眼界、提高了认识”成为参训干部普遍的心声。今年10月，上海电力在商城县投资5668万元建设分布式光伏项目，规模达12万千瓦，未来预计可为680户农户增收合计186万元、增加就业岗位约350个。联队成员单位中国电建创新推动延川县产业融合升级，在前期国家电投陕西公司帮扶延川县铁业社建设光伏支架生产线基础上，进一步投入5000万元无偿帮扶资金，支持铁业社开发新模式，推动可持续发展。

“今年，‘1+2’联队帮扶机制在产业帮扶、教育帮扶、消费帮扶等方面都取得了积极成效。今后，我们还将继续探索在联队帮扶机制基础上，推动联队成员单位党委与定点帮扶县县委开展常态化党建共建，同时在各村镇推广功能型小组模式，助力乡村振兴。”国家电投乡村全面振兴领导小组办公室副主任李厚新说，“在教育帮扶方面，联队帮扶机制也要发挥更大作用，每一家联队成员单位对口支持一所定点帮扶县中小学，集中资源打造各县教育标杆校，持续推动教育帮扶走深走实。”

西藏措勤县使用清洁能源集中供热，居民家完成改造 “有了暖气片，每间屋子都暖和”

本报记者 琼达卓嘎 徐驭尧

寒风呼啸，海拔4700米的西藏自治区阿里地区措勤县室外温度已至零下10摄氏度。县城居民米久多吉从外头走进家，便迫不及待地脱下厚厚的藏式袍子，倒上一杯热茶，暖暖地喝了起来。

“以前白天也要烧牛粪取暖，而且只有炉子旁暖和，其他屋都很冷。特别是出门回来，炉子熄灭了，还要重新点燃，总得许久屋里才能热起来。”米久多吉说，“有了暖气片，每间屋子都暖和了。”

起初，米久多吉对家里安装暖气片还有疑虑，总觉得这个“小铁片”很难让整个屋子暖起来，“说实话刚开始真不信。现在你摸，烫得很咧！”

次旺罗布是供热公司的维修员，也是措勤本地人。这段时间，他基本每天都在牧民家里调试暖气片。面对父老乡亲的需求，次旺罗布一家一家地去帮他们解决，又耐心地讲解如何使用暖气。

这些暖气片，正是今年刚刚投运的措勤县城区清洁能源集中供热特许经营项目。措勤县一年中有长达8个月都是干冷天气。此前，县里采用生物质热水锅炉集中供热，能耗多、运行费用高，生物质燃料燃烧不充分时，室内温度时常达不到18

摄氏度。

推广使用清洁能源，既提升了供热效果，也降低了能源消耗。

在措勤县城东北方向，6000余片光伏板在阳光下闪闪发光。走进热源厂，墙上挂着的智能化屏幕显示着太阳能光热板集热温度、产热量、供热管网压力、流量及供热量等。工作人员通过这些数据，可以及时掌握太阳能供热系统的运行状态，实现智慧化供热。

“简单来说，我们利用太阳能将水加热后保温储存，向需要供热的区域输送。”措勤县太阳能清洁能源供热技术负责人李豪举说，经过多重技术保障，现在在热源厂储水温度稳定在60—70摄氏度之间，可以稳定输出，让居民家中温度保持在18摄氏度左右。

李豪举介绍，通过采用太阳能集中供热系统，每年可以减少二氧化碳排放近2万吨，减少二氧化硫排放800吨，并最大程度减少生物质燃烧废渣对生态环境的压力。

措勤县城区清洁能源集中供热特许经营项目总投资约3.14亿元。在政府引导下，供热企业对县城原有系统进行改造，新增供热面积5.69万平

方米。

对全县管网进行整体改造并不轻松。“4700米的海拔，低温、冰雪、冻土层、设施老化，很多因素都会增加管网改造的难度。”李豪举说。

项目调试期间，李豪举接到了一名社区工作人员的电话，“小区透气了，赶紧来看看吧！”他和技术人员立马出动，来到报修社区查看情况。原来，部分地下管网已经锈蚀，供暖热水一注入就发生了炸裂。热水上喷，小区地面涌出了“喷泉”。李豪举和技术人员就地开展维修，更换部分管线，保障供热平稳。

调试、维修、再调试、再维修，是那段时间李豪举和同事们的日常工作。“问题不少，但都一一克服。”李豪举说。

“全县倾力保障工程实施推进，确保在供热季可以全负荷投运，让群众能在冬天生活得更温暖、更舒适。”措勤县委副书记、县长刘勇刚说。

这样的集中供热改造项目不是个案。今年，西藏持续推进清洁能源集中供热工程，其中阿里地区7个县（区）的城区将逐步完成供热清洁能源替代，计划新建及改造供热总面积622.41万平方米，建成后能满足20万居民的供热需求。

全国城镇集中供热面积达137亿平方米

近三年增长20.1亿平方米

本报记者 丁怡婷

住房和城乡建设部相关司局负责人介绍，我国城镇供热采暖的传统区域为北方采暖地区，供热方式主要以集中供热为主。截至2023年底，全国城镇集中供热面积达137亿平方米，其中城市集中供热面积115亿平方米，县城集中供热面积22亿平方米，近三年集中供热面积增长20.1亿平方米。全国城镇集中供热管道长度约63万公里，近三年增长11.9万公里。

根据《2023年中国城市建设状况公报》，山东、辽宁和河北3个省份城市集中供热面积超过10亿平方米；黑龙江、山西、北京、内蒙古、吉林、河南、天津和陕西8个省份在5亿至10亿平方米之间；新疆、甘肃和宁夏3个省份在1亿至5亿平方米之间；青海、江苏、安徽、湖北、贵州、云南、西藏、四川8个省份和新疆生产建设兵团在1亿平方米以下；上海、浙江、福建、江西、湖南、广东、广西、海南和重庆9个省份无集中供热。

城镇供热采暖是重要的民生保障工程，事关人民群众切身利益。住房和城乡建设部相关司局负责人介绍，为做好今冬明春城镇供热采暖工作，住房和城乡建设部组织各地深入开展“冬病夏治”，充分利用停热窗口期，通过供热系统扩容扩建、检修维护供热管网、整改发现的用户端问题、完善应急保障预案等，持续提升供热设施保障能力。持续推动供热老化管网改造。2022年以来，各地累计完成改造供热管道3.34万公里，有效降低供热管道带病运行风险。指导各地提前加大供热用能储备。各地能源供应整体充足，煤炭、天然气供应能力稳步提升，保障程度高于往年。

我国积极推进北方地区清洁取暖，推动以电力、天然气、生物质、地热、工业余热等清洁低碳能源替代燃煤供暖，2023年北方地区清洁取暖率近80%。《中国的能源转型》白皮书显示：截至2023年底，北方地区清洁取暖面积较2016年底增加107亿平方米，清洁取暖率提高46个百分点；京津冀及周边地区、汾渭平原PM2.5浓度较2016年分别下降41.1%、30.6%，重污染天数分别减少61.2%、41.8%，清洁取暖替代散煤对区域环境空气质量改善贡献率达30%以上。