

## 法治头条

天津公安强化大数据赋能

## 基层警务插上智慧翅膀

本报记者 张天培

在天津市河西区，有一支由环卫工人、小区物业、外卖小哥、维修人员共同组成的志愿者队伍，依托“互联网+群防群治”机制，成为基层社会治理的触角，不断为平安“赋能”。

“通过市局研发的‘社区通’APP，打通警格网格，集结各方力量，把群防群治工作从线下搬到线上，协力化解矛盾纠纷，共同为百姓提供帮助。”天津市公安局河西分局梅江派出所民警胡韬深有感触，“有了大数据和科技支撑，基层警务工作更快更高效，老百姓更有安全感。”

快速侦破盗窃案件、及时找寻走失人员、拦截电信诈骗资金转账、调动社会力量多元化解矛盾纠纷……近年来，天津市公安局坚持“情指行”（情报、指挥、行动）一体化运行机制，把各方资源“合”起来，让数据“活”起来，将基层力量“融”起来，加快形成和提升公安机关新质战斗力，更好解决群众的烦心事、揪心事，努力实现“降警情、控发案”，老百姓的获得感、幸福感、安全感不断增强。

从笔记本到警务通  
民生小案办得更快更好

14:25，接到报案；14:35，民警赶到现场；15:03，确定嫌疑人；16:00，现场抓捕。

一天下午，在西青区大寺镇大寺村，一名身穿黑衣的男子，盯上了一辆停在路边的银色小汽车。左右张望之后，男子快速用锤子将车窗玻璃砸碎，从车内盗走1500元现金。被害人发现后马上报警。

接警后，民警立即在警务通上组建了案件协同侦办群，刑警、社区民警、情指中心民警等一一被拉进群，大家各司其职，火速查找核实线索。不到两个小时，案件成功告破。

这起案件快速侦破，协同警务机制帮了大忙。

过去，资源分散在各个警种。如今，在警务通上，基层民警可以按需建群，各警种协同作战，不仅可以提高处警速度，还能精准破案。天津市公安局西青分局打击犯罪侦查支队支队长刘震感慨，“破案更快更方便，民警以更高效率侦办民生小案。”

找回6只鹅、查找1辆电动车、追缴1条金项链……刘震掰着手指数自豪地介绍起最近破获的几起小案子。

“以前有些小案子，要三四天才能破。现在，案子破得快多了。”面对警务机制和科技的快速发展变化，天津市公安局西青分局副局长张海申很有切身体会，“过去哪个村里发生案件，民警找线索，收集证据，确认嫌疑人，一周时间就过去了，如果遇到大案，时间可能还会更长。”

“现在不一样了，我们侦查办案的设备更加现代化，可以说是‘鸟枪换炮’。原来人手一个记事本，现在只要拿个警务通，有什么线索记在上面，不光自己可以翻看，其他办案人员也能随时补充内容。案件有什么新进展，也会第一时间在群内推送。”张海申说。

话音未落，张海申的手机响了起来。“群众报案，一便利店内商品被盗。”张海申立刻在警务协同群部署任务，民警第一时间赶赴现场。与此同时，协同群内，案件相关信息同时推送，马上确定了嫌疑人身份，民警第一时间将其抓捕归案。

从接单响应到主动治理  
解决老百姓的后顾之忧

每天数百个线上民意工单，100多个热线电话，在天津公安民生服务平台，电话铃声和电脑信息提示音此起彼伏，接线员正在忙碌地接听工单。

这些百姓诉求，多久有回复，什么时候能办结？“接诉即办，4天必须上报进展。即使确有特殊原因无法办结，也要和老百姓讲清楚原因。”天津市公安局指挥中心政务服务处民警杨涛告诉记者。

前不久，平台接到了一个求助电话。高某夫妇此前通过人才引进政策，将户籍落在天津市河北区。今年3月，夫妻两人的孩子出生，但由于特殊原因，无法通过线下方式为孩子办理落户。于是，两人通过民生服务



平台向“民意中心”求助。

了解清楚情况后，“民意中心”立即将工单推送给天津市公安局河北分局办理。

咨询政策、办理备案、开具证明，在民警帮助下，夫妇两人通过民生服务平台“一网通办”服务模式，一站式“全程网办”相关手续，顺利解决了新生儿落户问题。

“所有证明材料线上提交，办理结果网上查询，孩子顺利落户，解决了我们的后顾之忧。”高某夫妇对天津公安协同高效、暖心的服务点赞。

依托大数据实战中心提供的支撑能力，天津市公安局不断推进“一网通办”提档升级，积极打造公安事项免证办、协同办、网上办。目前，289项民生实事实现“全程网办”，“新生儿出生户口登记”“买房落户”等多个场景实现“高效办成一件事”。

违法停车、交通拥堵、噪声扰民……除了服务类求助，民生服务平台每天还要处理各类群众投诉举报，针对群众反映较为集中的问题，进行常态化分析研判，主动治理。

今年8月，在梳理分析民意工单时发现，市民崔女士曾多次通过12345便民热线反映：其母亲年迈且独自居住，楼上邻居经常在夜间吵闹，发出的噪声严重影响母亲正常生活，反复沟通无果。

噪声扰民问题处理不当，容易引发邻里冲突。平台马上将此情况反映给所在地街道，并联系社区民警上门详细了解情况。原来，崔女士母亲楼上邻居由于孩子学业问题，经常发生大声争吵。社区民警与居委会工作人员、网格员一起，对楼上住户进行提醒，同时对两家进行情绪疏导，引导两家人



终于，在几方的共同努力下，李先生将门口的所有物品悉数清理干净，小区的楼道清理工作顺利完成。

从线下到线上，从笔端到云端，3年里，朱新琪逐渐淘汰了厚重的记事本，在警务通上记了近百万字的“随手记”。谁家有什么困难、邻里之间有过节的矛盾，备注得一清二楚。“把每一次了解到的情况、各家的信息都记下来，方便帮助有困难的居民，也能方便其他民警了解社区情况。社区有警情或者突发事件，处理起来更顺畅，办法更多。”朱新琪说。

“做好社区工作得益于对群众情况的了解熟悉。当基层警务‘遇见’大数据，群众的事儿不仅第一时间有人管，而且管得更好更暖心了。”天津市公安局红桥分局和苑派出所社区民警周建军如今将新技术装备用得很娴熟。

和苑，天津市规模最大的棚户区拆迁安置区域，136栋楼房高高耸立，有人将这里形象地比喻成“竖起来的老胡同”。

这里的居民多是棚户区改造前的老邻居，随着生活环境发生变化，一些新问题逐渐显现。

一天早上，周建军正准备下社区，手里的警务通“关心关爱人员”模块推送走访提示，12号楼75岁的张女士无儿无女，老伴也去世了，应及时入户了解情况，提供帮助。

周建军刚敲开张女士房门，就见张女士的左腿血流不止，正手忙脚乱地处理伤口。周建军见状马上找来纱布紧急止血，同时拨打了120求助，将张女士送到了医院。

没一会儿，警务通又给周建军推来新任务：7号楼18层两户邻居发生纠纷，请前往处置。原来，04住户为了方便，将房门改为外开，05住户觉得开门受阻，要求改回原状。04住户则提出05住户经常在门口堆放垃圾，影响楼道卫生。双方都觉得对方过错在先，互不退让，多次报警。周建军从警务通查询了前几次的调解情况后把双方叫到一起，梳理矛盾源头，分析利害关系，找到调解关键。于是，双方决定各退一步，矛盾被成功化解。

“这是我自家门口，想放什么别人管不着！”70岁的李先生情绪激动，坚决不配合。这可难坏了工作人员，强行清理可能会引发矛盾，放任不管又存在安全隐患。朱新琪突然想起上次入户时记过他女儿的电话，于是决定请“外援”来说服他。

一边，消防队员警告楼道堆放杂物可能引发火灾，朱新琪提醒乱堆乱放可能引起邻里抱怨，导致邻里不睦；另一边，李先生的女儿打电话劝导劝说。

“协助社区和消防部门清理楼道杂物，确保楼道畅通”，一早，河西区挂甲寺街美化里社区的社区民警朱新琪就接到了当天的工作指令。

自从来到社区工作，朱新琪每天上班第一件事，就是打开警务通，看看推送了哪些工作任务。

上午9点，朱新琪与消防队员、社区工作人员会合，挨家挨户提醒居民尽快清理门前杂物。原本上午午的清理工作都进展顺利，没想到遇上难题。

“这是我家门口，想放什么别人管不着！”70岁的李先生情绪激动，坚决不配合。这可难坏了工作人员，强行清理可能会引发矛盾，放任不管又存在安全隐患。朱新琪突然想起上次入户时记过他女儿的电话，于是决定请“外援”来说服他。

一边，消防队员警告楼道堆放杂物可能引发火灾，朱新琪提醒乱堆乱放可能引起邻里抱怨，导致邻里不睦；另一边，李先生的女儿打电话劝导劝说。

“基层治理是一项离老百姓最近的工作，我们始终贯彻‘大平安’理念，通过综治中心建设、数字化科技赋能、体系协同联动等织密一张‘平安网’，探索‘善治和义’治理模式，实现‘小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道’。”北京市丰台区和义街道党工委书记刘博涵说。

几分钟后，社区工作人员、消防队员、救援队员抵达现场。原来，凌晨4点左右，司机

## 金台锐评

近日，市场监管总局向电商平台发布了《“双11”网络集中促销合规提示》，要求严格落实主体责任、规范促销行为、加强广告内容审核、规范直播营销行为等，旨在规范促销经营行为，切实维护网络交易秩序，保护消费者合法权益。

当前，随着我国数字经济的蓬勃发展，网络消费已经成为社会大众的基本消费方式之一。国家统计局数据显示，2023年，全国网上零售额154264亿元，比上年增长11.0%，其中，实物商品网上零售额130174亿元，增长8.4%，占社会消费品零售总额的比重为27.6%。网络交易活跃了消费市场，为经济发展注入生机活力。

消费者享受到购物便利的同时，也面临着假冒伪劣、个人信息泄露、价格欺诈等问题。近年来，网络消费纠纷案件增多，不少消费者有过这样的困扰：网络促销承诺限时免单，事后商家却不认账；售前咨询客服秒回，售后发现货不对板进行维权时客服却拒绝沟通……与传统消费纠纷相比，网络消费纠纷具有交易主体复杂、交易环境虚拟化、交易合同格式化等特点。相关问题不仅影响消费者的购物体验、损害消费者的合法权益，也影响市场公平竞争秩序。

规范方能健康发展。近年来，我国民法典、电子商务法、消费者权益保护法等进一步完善了网络消费方面的法律规定，为消费者维护自身合法权益“撑腰”。2022年3月，最高人民法院发布《关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定（一）》，对网络直播带货、外卖餐饮等群众普遍关切的问题作出回应。新技术新业态发展到哪里，群众的需求在哪里，法治保障就应当跟进到哪里。深入推进网络法治建设，及时为蓬勃发展的行业进行提示、划定红线，不是限制发展，而是确保其行进在健康发展的轨道上，让行业发展更有后劲。

营造安全有序的网络消费环境，就要把法治落到实处。一方面，有关执法部门要依法加强规范和监管，另一方面还要发挥好司法裁判的价值引领作用，增强社会公众的法治意识。例如，网络购物中，消费者与经营者容易因退货发生纠纷，司法机关有针对性发布典型案例，明确“七日无理由退货”规则的适用，既旗帜鲜明保护消费者合法权益，同时也对恶意申请“仅退款”的“羊毛党”行为进行警示，彰显了司法在引导经营主体规范诚信经营、维护有序市场竞争秩序、促进数字经济健康发展方面的重要作用。

网络消费市场的繁荣离不开法治护航，也需要多方力量协同共治。电商平台要严格落实主体责任，做好引导规范，相关商家也要强化自律、诚信经营。对于广大消费者来说，也要提升自身法治意识，加强对各类营销套路的防范，发现权益受损及时举报求助，依法维护自身合法权益。经营者多一分担当，消费者多一分理性，网络消费市场才能在欣欣向荣中行稳致远。

## 以案说法

行人也可能构成  
交通肇事罪

提到“交通肇事罪”，人们往往会联想到横冲直撞的电动自行车、超速或超载的机动车……实际上，行人也有可能犯交通肇事罪。近日，上海市普陀区人民法院审理一起因行人闯红灯过马路，造成骑行电动自行车的受害人摔倒，进而被轿车碾压致死的交通事故案。

【案情】今年5月某天早上，周某在上海市普陀区武威路、红棉路路口东侧人行横道，闯红灯穿越马路时，骑着电动自行车的林某刚好经过。发生碰撞后，林某连人带车摔倒在双向机动车道内。此时，恰逢对面路口机动车道变绿灯放行，刘某驾驶的小客车躲闪不及，导致林某连人带车碾压受伤，周某见状即逃离现场。后林某经抢救无效死亡。

当天，周某在接到警方电话通知后自行至公安机关接受调查，并如实供述了案发经过。道路交通事故认定书认定，周某在人行横道内闯红灯通行，负主要责任；林某驾驶电动自行车在道路上超速行驶，负次要责任；刘某在绿灯时驾驶小客车正常通行，在本起事故中无需承担责任。

法院审理认为，周某犯交通肇事罪的事实清楚，证据充分，且周某在事发后迅速离开现场，属于交通肇事后逃逸，是法定加重处罚情节；周某主动到案后如实供述，系自首，可以依法从轻处罚。最终，法院以交通肇事罪判处周某有期徒刑二年六个月。

【说法】我国刑法规定，违反交通运输管理法规，因而发生重大事故，致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的，处三年以下有期徒刑或者拘役；交通运输肇事后逃逸或者有其他特别恶劣情节的，处三年以上七年以下有期徒刑；因逃逸致人死亡的，处七年以上有期徒刑。

审理法院表示，刑法中并未对交通肇事罪的犯罪主体作出限制，也就是说，无论是机动车车主、非机动车车主或是行人，如若因不遵守交通规则而导致发生交通事故，都可能成为交通肇事罪的主体。虽然在大多数人的认知中，行人属于交通参与者的弱势群体，但弱势并不意味着可以做出闯红灯等违反交通规则的行为，如因违反交通规则而造成严重后果，同样需要承担民事责任，甚至受到行政乃至刑事处罚。

法院提醒，所有交通参与者都应遵守交通规则，尽到谨慎注意义务，共同营造安全有序的交通环境。倘若发生交通事故，应及时保护现场第一时间向公安机关报警；如造成人身伤亡，应立即对受伤人员施救并拨打急救电话，向公安机关报警，切不可逃离现场。肇事逃逸难逃法网，非但不能解决问题，还可能会受到更加严重的处罚。

（案例来源：最高人民法院，本报记者魏哲哲整理）

## 营造安全有序的网络消费环境

魏哲哲

## 北京市丰台区——

## 织密街道社区平安网

本报记者 金 歆

每逢周一和周三，位于北京市丰台区和义街道办事处一楼东侧的“和治厅”一站式服务台都格外热闹。今年5月起，街道办事处定期邀请检察院相关部门人员前来为居民提供便民服务。

居民王女士发现自家房产被注册了公司地址，不知道该怎么办，前来咨询。工作人员告诉她可以采取与对方协商、向市场监督管理部门投诉等方式，并且详细告知了公司的注销程序。像这样的咨询，每月都能有三四十人次，主要涉及生活里常遇到的债务、继承等问题，有时居民还会反复来寻求帮助。

紧挨着“和治厅”，还有两处精心布置过

的空间，分别是用于信访接待的“和善厅”和人民调解的“和议厅”，几乎每天都有居民前来寻求帮助。

今年6月，居民王先生在附近市集购物时不慎摔倒，后续产生了治疗费、误工费，王先生认为市集有过错，前来寻求帮助。工作人员详细了解情况后，组织调解，最终双方就赔偿达成一致，并当场履行完毕。

和义街道结合实际情况，采用“定岗不定人”的工作模式，除了街道、检察院人员，还邀请首经贸法学院教授、“同心专家库”资深律师等定期到岗协助处置疑难纠纷。同时，充分发挥老党员、老民警、老法官、老律师、老社区干部等“五老”在物业管理、反诈宣讲、社

区自治、环境建设等方面工作经验优势，助力基层矛盾纠纷调处工作。

穿过街道办事处一层服务大厅，一间会议室整面墙安装的信息大屏映入眼帘，大屏幕上实时显示着各种数据，这正是和义街道综合指挥中心平台。

今年8月，北京进入主汛期，一场大雨过后，综合指挥中心在监控中发现铁路桥下停着一辆小汽车，当时积水已经没过车轮，却未见司机踪影。为防止出现意外，指挥中心第一时间呼叫了附近的久敬庄社区。

几分钟后，社区工作人员、消防队员、救援队员抵达现场。原来，凌晨4点左右，司机