

中国式民主行得通很管用

——发展全过程人民民主一线见闻

本报记者 张 璠 元玉昆 刘博通

“我们走的是一条中国特色社会主义政治发展道路，人民民主是一种全过程的民主”。

2019年11月2日，习近平总书记在上海市市长宁区虹桥街道考察时，同正在基层立法联系点参加立法意见征询的社区居民代表亲切交流，首次提出全过程人民民主重大理念。

今年9月，从庆祝全国人民代表大会成立70周年大会，到庆祝中国人民政治协商会议成立75周年大会，一周内举行的两场大会，习近平总书记强调了同一个关键词——“全过程人民民主”。

民主，起始于人民意愿充分表达，落实于人民意愿有效实现。

如今，广泛、真实、管用的民主在神州大地焕发出更加旺盛的生命力。从国家大政方针，到社会治理，再到百姓衣食住行，越来越多的“民声”促进了“民生”，越来越多的“民意”变成了“满意”，一次又一次地接地气、聚人气的民主实践，让全过程人民民主真正看得见、摸得着。

一辆“直通车”

家门口就能参与立法

10月17日，天气晴好，辽宁省大连市西岗区人民广场街道基层立法联系点把立法“直通车”开到了新华社区。居民楼下的小广场上，10多名居民围坐在一块儿，他们中有人力资源和社会保障部门、人力资源服务机构的工作人员，还有人大代表、政协委员、律师、党员群众代表等。

“《辽宁省人力资源市场条例》草案正在征集立法建议，咱们今天议一议。谁先说说？”人民广场街道基层立法联系点工作人员徐晓彤说。

“草案提到了引进人才，可否对如何留住人才作出更明确的规定？”居民庞桂凤退休多年，27年前，她曾参与了相关法规的立法工作。

“草案规定服务台账保存期限是2年，而民法典规定的民事诉讼时效是3年，这会导致调证时取不到的情况，建议将两者对应起来。”律师王金金发表意见后，大家都不住地点头。

打开了话匣子，现场交流气氛热烈起来。路过的群众也围了过来，忍不住说上几句。技能培训、人力资源服务机构职责……大家你一言、我一语。

“我们会认真整理大家提出的意见建议，原原本本、原汁原味地反馈给立法机关。”徐晓彤说。

人民广场街道基层立法联系点是“国家、省、市”三级基层立法联系点，近两年来，共有23部国家法律草案在此广纳民声。

人民广场街道被确定为全国人大常委会立法工委基层立法联系点后，就赶上了妇女权益保障法修订草案征集意见建议。黄河社区党委书记周元当时抱着试试的态度提了一条，建议第六十七条把“不分或者少分财产”改为“少分或者不分财产”，体现程度上的递进，“没想到建议被采纳了”。

“社区居民得知我的意见被采纳了、百姓的声音被听到了，参与的热情更高涨了。”周元说。

从不了解到主动上门送意见，从参与立法到广泛普法，小小基层立法联系点，折射全过程人民民主大气象。

在一部部法律中，来自基层的声音直达国家最高立法机关，被倾听、被采纳。人民广场街道党工委副书记高楠说，“我们将深入践行全过程人民民主，更好地发挥‘直通车’作用，真正做到吸纳民意、汇集民智。”

一次“回头看”

民生议事堂里好协商

金秋时节，10月21日上午10点，浙江省海盐县沈荡镇政协委员履职小组组织的

民生议事堂“回头看”调研组，走进了沈荡镇谷仓文化产业园。

步行其中，调研组一行欣喜地看到老谷仓已经焕发出新活力：创意书店、咖啡工厂店、谷仓宴会厅等多元业态人气旺盛，谷仓篮球馆、儿童游乐区等活动区域热闹非凡，一处“家门口的好去处”已经初具规模。

沈荡镇是一个拥有4万多常住人口的千年古镇，人文底蕴厚重，然而“老镇没去处”却一度困扰着当地居民。如何让群众在家门口能有好去处？

2023年，沈荡镇政协委员履职小组展开了摸底调研。线上平台发问卷，协商驿站听民意，睦邻客厅汇民声……履职小组成员很快明确了“主客共享”这一最大公约数，随即发起了民生议事堂协商，闲置老谷仓的改造成为讨论的一大热点。

有事好商量，众人的事情由众人商量。近年来，浙江在全省各级政协部署推进“浙里协商”品牌建设，推动省市县政协更好聚焦协商职能；海盐县政协依托民生议事堂平台，在镇（街道）积极开展政协协商与基层协商相衔接、同社会治理相结合的协商活动。

“老谷仓沉淀了几代居民的回忆，能不能改造成为休闲娱乐新地标，留住人们的乡愁”“提升居民幸福感，不能忽视儿童娱乐和运动健身需求”……政协委员和居民代表你一言、我一语，碰撞出一个个“金点子”，得到沈荡镇党委、政府和相关部门的积极回应，助推民生实事项目加速落地。

今年4月，谷仓改造初具雏形，谷仓文化产业园正式开园，不仅收获了本地居民的认可，还迅速在社交网络上“出圈”，吸引来大量游客观光打卡。

“服务为民只有进行时，没有完成时。”沈荡镇党委副书记、政协委员履职小组组长王伟伟说。今年5月，沈荡镇政协委员履职小组又一次围绕打造“家门口的好去处”主题，就群众反映的谷仓区儿童活动场所以不足，健身场地狭小、设施简陋等问题开展深度协商。

“如今，添置了儿童游乐设施，在谷仓区块打造的儿童乐园也正在紧锣密鼓建设中，我们的很多建议都转化为实实在在的行动。”一路走、一路看，海盐县政协委员顾瑾对上次协商的成果感到满意。

结束了“回头看”，当天下午，调研组趁热打铁，在海盐县政协沈荡镇民生议事堂展开了微协商，继续讨论工作的不足和下一步的改进方向。

一个“金点子”

人民建议结出“金果子”

10月23日，在上海市奉贤区的社区食堂遇见外卖骑手卢红时，已经快下午两点了。

刚跑完中午最紧张的送餐高峰，卢红等几个外卖骑手，不约而同地来到这里。打上一份热腾腾的饭菜，喝上一口香喷喷的靓汤，一股暖意涌上心头。

“我们的工作是客户送餐，但好好吃饭，对于骑手来说并不容易。”卢红到上海已有8年，外卖员也做了六七年，他说为了多跑单，身边不少人中午只能随便对付一口。

卢红注意到，上海的社区食堂不仅面向社会开放，而且价格实惠、干净卫生，但大多到下午1点就打烩了，而骑手们此时往往还在忙着送餐。“当时我就想，社区食堂要是有延时服务，骑手们就能安心吃上热菜热饭了。”卢红说。

每一个声音都值得被听见。今年7月，卢红偶然看到一张海报，上面说奉贤区正在开展“人民城市人民建，我为贤城献一策”人民建议征集活动。会有用吗？卢红抱着试试看的态度，把社区食堂延时服务的建议提了上去。

没想到，才一个星期，卢红就收到了好消息。

“一收到人民建议，我们街道就马上行动，协调将社区食堂服务延长到下午两点

半。”奉贤区奉浦街道党工委书记李晓芬说，考虑到外卖骑手每天奔波、体能消耗大，该街道国顺路社区还特地为骑手们定制了仅售15元的“大号超值套餐”。

今年年底之前，这样的社区食堂延时服务将在奉贤区的13个街镇全面铺开，让外卖骑手、快递员、环卫工人等，在忙碌之余都能享受安心可口的午餐。

“这种感觉，就叫尊重。”卢红说，没想到自己小小的建议政府能这么重视，让他觉得自己也是这座城市的主人。

现在的卢红，对每一次的人民建议征集都格外上心。

10月24日，上海市普陀区人民建议征集办等主办的“新时代城市建设者管理者之家”建议征集活动，在普陀区万有引力新业态新就业群体党群服务中心举办。卢红也赶到了现场，坐在第一排。

近年来，上海千方百计挖掘各类资源，构建“一张床、一间房、一套房”多层次租赁体系。

怎么让新市民、青年人等群体租得起、租得稳、租得好？各方代表70余人齐聚一堂，建言献策。卢红则现场给住建、房管等部门算了一笔合租分摊账，建议运营方在“一张床”的定价上更精细、更贴心。

“我是外地人，但不是外人，这座城市的事情自己也能参与。”卢红兴奋地说。

人民城市人民建，人民城市为人民。“2020年以来，我们收到人民建议34万余件，越来越多‘金点子’正变成社会治理的‘金钥匙’，结出利民惠民的‘金果子’。”上海市人民建议征集办主任盖博华说。

一张“小板凳”

有事商量着办，事情一块来干

10月22日，清晨一场秋雨过后，薄雾笼罩着泰山西麓的马套村。

山村晨早。村民们结伴去村里茶园、景区上班的交谈声不时传来，一片和谐景象。

马套村隶属山东省济南市长清区万德街道，经过10多年发展，马套村从一个贫穷、无名气的“采石村”，蝶变为村集体年收入超过400万元的“全国民主法治示范村”“全国乡村旅游重点村”。

马套村蝶变的密码是什么？全国人大代表、马套村党总支书记肖舒荣说：“我们发挥党建引领作用，通过‘小板凳说事’平台深入践行全过程人民民主，以民事民管、民事民议、民事民办的共治路径助力乡村全面振兴。”

每年10月，村里都会商讨下一年村里的工作计划。上午10点，村党员活动室，肖舒荣和村民代表们围坐在一块，“今天咱们先开个碰头会，商讨下近期村里有哪些需要改善的。”

“赶上客流量大时，垃圾储存点有时清运不及时”“沿路适当添加些路标，有游客反映半天找不到位置”“是否需要新建基站，增强手机信号”……村民们热烈讨论起来，村干部边听边记，有的现场答复，有的准备召开村民代表会议议。

“我们通过搭建村两委一人大代表一村三方‘小板凳说事’平台，建立起一套有效的基层群众自治模式，推动形成合力。”肖舒荣说，村庄发展到哪个阶段都离不开群众，也必须依靠群众。

如今，走上旅游和特色种植产业化道路的马套村，在村庄治理上紧紧依靠群众智慧。不管是村庄发展规划，还是设施维修，大事小事村两委先拿方案，但最终“拍板”的还是村民。

马套村的发展，带动起周边多个村庄广泛发动村民参与村庄治理，共商大计、共谋发展。

背靠村民们戏称为“刀片山”的大佛山，灵岩村党支部书记马永奇带着村民们搞起了乡村旅游，特色民宿旺季时一房难求，经村民们商议，目前村里正准备发起成立灵岩

片区行业自律协会。

义灵关村建起了蔬菜采摘园，茄子挂满枝头、白菜长势喜人，村党支部书记冯道和和村民们忙着采摘、分拣、装车，下午他还要到村头的“代表茶摊”，围绕村头减速带建设的事情听听村民的想法。

“有事商量着办，事情一块来干。在党建引领下，村民们群策群力，共同探索村庄发展路子、疏通治理堵点。”万德街道党工委副书记许振说，许多村建起了“代表茶摊”“百姓说事”等议事平台，让群众关心的事有处说、有地接、有人管。

一场“听证会”

最关键的是群众的实际感受

“你好，我是残疾人，这是证件。”

“确认无误，请免费通行。”

就要开检察听证会了，彭海廷等志愿者

开着自己的残疾人专用车，来到重庆市南岸区的公共停车场，实地暗访整改效果。

今年上半年，南岸区人民检察院接到彭海廷提供的线索，反映辖区内部分公共停车场未规范设置无障碍车位，且未依法减免残疾人专用车辆停车费用，导致残疾人在享受停车便利和减免优惠政策时“障碍重重”。

一场检察公益诉讼随即启动：检察机关向监管部门发出检察建议，督促依法履职；监管部门立即排查辖区公共停车场，发现问题及时整改。

几个月下来，整改效果如何？

“我们自己说了不算，最关键的是群众的实际感受。”南岸区人民检察院副检察长钟华说。

10月22日，南岸区人民检察院听证室里座无虚席。

检察官开门见山，听证重点就是“如何让残疾人停车权益保障更可感知”。

“对无障碍环境建设不达标且拒绝整改的企业加强管理执法”“针对残疾人停车问题，辖区公共停车场所已基本实现免费通行”……监管部门首先回应了整改情况。

彭海廷暗暗点头，这些情况与实地探访结果一致。不过，作为听证员，他又进一步抛出问题：“能否实现残疾人‘无感’离场？”

紧接着，彭海廷分享了一个真实故事：有残疾人专用车从停车场离场时，却发现出口无人值守，证件难以查验，导致后车被堵，排成长龙。有司机等得不耐烦，就直接替残疾人付款抬杆。

“这不是几块钱停车费的问题，而是残疾人能否依法享有权利的尊严问题。”彭海廷说，解决了“免费”后，残疾朋友更期盼进一步解决“不便”。

问题提出来了，有解决方案吗？一场讨论现场展开。

“我们正探索智能化管理，在收录相关车辆信息基础上利用小程序实现‘无感’离场。”监管部门回应。

担任听证员的重庆市人大代表黄文马上追问：小程序开发进度怎么样，如何让更多残疾人知晓、使用？

严海燕既是听证员，也是一名人民监督员，她关心如何加强巡查力量，及时发现更多无障碍环境建设中的问题。区残联等单位也加入讨论。

……

经过评议，听证员们达成一致意见：一方面，整改、落实取得了理想的效果；另一方面，该案有必要延伸治理，以智能化提高残疾人停车无感入场效率。

“这番听证下来，大大消除了服务与需求之间的信息差。”监管部门工作人员感慨。

这不，听证会刚结束，他们马上就找到彭海廷，对其提到的医院等重点区域停车问题当场表态，“我们马上整改落实。”

底图：北京八达岭长城秋日风光。
新华社记者 陈晔华摄

田代表之声

党的二十届三中全会《决定》提出：“健全人大对行政机关、监察机关、审判机关、检察机关监督制度，完善监督法及其实施机制，强化人大预算决算审查监督和国有资产管理、政府债务管理监督。”

近年来，人大监督工作不断探索、持续创新，积累了丰富经验，但也面临诸多挑战。进一步健全人大监督机制，要坚持党对人大工作的全面领导，坚持以人民为中心，坚持全面依法治国，坚持寓支持于监督之中，持续完善正确监督、有效监督、依法监督的路径和方法，积极回应社会关切，强化其他国家机关依法履职。

坚持正确监督，要以坚持党的领导 and 坚守人民立场为方向。要坚持党的领导特别是党中央集中统一领导，把牢人大监督的定位方向。人大监督应该积极回应人民群众新要求新期待，系统研究谋划和解决人民群众反映强烈的突出问题，通过监督工作促进其他国家机关有效行使职权，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。近年来，人大监督选题“接地气、小切口”，普遍关注老百姓的急难愁盼，与党委决策部署和地方改革发展紧密结合，为后续的人大监督开了个好头。

坚持有效监督，要增强监督工作的针对性和实效性。人大监督要围绕中心、服务大局、突出重点，坚持问题导向、效果导向。当前各地围绕突出问题、重点问题进行靶向监督，并做好事前调研、事中实施、事后跟踪的闭环式运作机制，力求击中要害，提升监督质效。例如，有的地方专题询问工作在意见交办后进行“二次测评”，对政府各部门履职满意度做五年曲线图纵向对比，对代表建议办理实行分段评价机制。充分运用信息化技术广泛收集民意，实现代表联系群众“24小时不打烊”，完成“全流程管理、全过程督办”。

坚持依法监督，要严格遵守宪法和法律赋予的职权职责。人大行使监督权必须具有明确的宪法和法律依据，必须恪守宪法和法律规定的权限范围、内容和程序，也要推动其他国家机关在宪法法律范围内履职尽责、开展工作。人大在行使监督权时，要注意在宪法法律范围内综合运用各种监督手段，实现各项监督的有效衔接和相互贯通。同时，要把握好监督和支持的关系，不能为了支持而放弃监督刚性，争取做到刚柔相济，形成合力。

宪法法律赋予各级人大及其常委会监督权，坚持正确监督、有效监督、依法监督是新时代新征程对人大监督工作提出的新任务和新要求。只有对人大监督的重大原则和实践要求进行整体把握、全面落实，才能更好发挥人大监督在党和国家监督体系中的重要作用，从而进一步坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度。

（作者为全国人大代表、西南政法大学教授）

走在湖南省怀化市芷江侗族自治县三道坑镇小渔溪村地婆溪组，涓涓溪流在新修缮的沟渠缓缓流淌，滋润着沃野良田。

“1500多米的沟渠经过新修加固、引水贯通，成为地婆溪组30多户村民、70多亩农田的‘希望渠’和‘幸福渠’。”三道坑镇人大代表冯宗财说。

沟渠不畅、水源不足，曾经是当地种粮农民反映强烈的问题。去年年底，冯宗财联合其他镇人大代表将这一诉求作为民生实事建议，提交给三道坑镇人大代表联络站，启动了人大代表票决程序。

谁来投票，怎么投票？

三道坑镇人大主席杨卓彬说，票决程序有严格规范的制度安排，确保“党委领导、人大主导、政府主责、代表主体、群众参与”。

乡镇人民政府对征集到的意见建议进行汇集整理、论证初选，之后报乡镇人大主席团初审，再报乡镇党委研究同意，将其作为票决的候选民生实事，最终在年初的乡镇人大会议上由代表进行差额票决。

民生实事代表票决 办理成效代表评议

本报记者 孙 超

水渠工程预计花费12万元，经费怎么保障？

从2022年开始，芷江县财政每年为每个乡镇单独安排10万元的专项资金，让票决出了真金白银做后盾。

“按照相关要求，乡镇人民政府要对票决出的民生实事制定实施计划，统筹各类资源，确保高质量完成。”杨卓彬说，如果预算超出10万元，还有多元化的资金来兜底。

票决出来的民生实事如何落地见效？

“必须发挥好人大的监督作用。”芷江县人大常委会主任陈红利介绍，乡镇人大将票决民生实事实施情况列入年度重点监督工作，乡镇人大会议还要对实施情况进行会前视察和满意度测评，将测评结果报乡镇党委并向社会公开。

项目开工后，4名县、镇人大代表轮流到施工现场开展巡查。其间，三道坑镇人大两次组织代表进行专题视察，对代表和村民反映的工程质量、施工成本等问题进行“回头看”。

10月17日，三道坑镇第二届人民代表大会第七次会议举行，参会的39名代表对项目实施情况投出了满意票。

“近年来，怀化市每年有1000多件民生实事通过‘实事代表决、成效代表评’落实落地。”怀化市人大常委会主任李万千表示，将对好经验好做法进行全面梳理总结，进一步推动基层人大工作系统化、制度化、规范化。