

南方电网公司： 推动横琴粤澳深度合作区供电服务再上新台阶

不久前,南方电网广东珠海横琴供电局澳门客户服务中心(简称“服务中心”)正式对外开放。服务中心配有欧标、国标充电桩,且距离横琴粤澳深度合作区(简称“合作区”)“澳门新街坊”不到1公里,距离横琴口岸仅7分钟车程,方便内地和港澳地区的新能源车主快捷充电。服务中心营造了温馨、便捷的服务环境,在汽车充电期间,客户可以享用咖啡角、书屋等设施服务,并通过大屏数据实时查看车辆的充电进度和状态。

服务中心是粤澳两地深化电力合作的一个缩影,也是横琴粤澳深度合作区管理机构正式挂牌3年来,南方电网公司在合作区高水平打造以数字电网为承载的新型电力系统示范、高品质打造接轨国际的世界一流用电营商环境窗口、高标准打造支撑全绿色动力的能源电力碳中和标杆,助力合作区高质量发展的生动写照。

南方电网公司以优质贴心的服务,支持促进澳门经济适度多元发展的新产业、助力建设便利澳门居民生活就业的新家园,强化规则衔接、机制对接,为支持澳门更好融入国家发展大局、满足合作区居民高品质用电需求贡献央企力量。



南方电网广东珠海横琴供电局工作人员对“澳门新街坊”设备开展差异化运维

南方电网广东珠海横琴供电局工作人员定期为濠江中学附属横琴学校开展用电检查工作

优化用电营商环境 助力琴澳一体化发展提速

背靠小横琴山、面向天沐河的“澳门新街坊”项目是粤澳两地合作建设的综合民生工程,为澳门居民提供优质的生活空间和服务。

自今年1月2日“澳门新街坊”为首批澳门业主发放房产证和新房钥匙以来,“澳门新街坊”的吸引力日益增强,合作区的生活气息日益浓厚。截至9月,“澳门新街坊”的居民用电量较1月增长超17倍。

致力于加快建设便利澳门居民生活就业的新家园,珠海横琴供电局全力打造融合粤澳特色的优质供电服务模式,通过建设欧标充电桩、推出与澳门电力公司实现互相收资的“琴澳办”模式、搭建全国首个“三语四体”电力客户服务平台、开通外币POS机电费支付渠道、提供多语种纸质账单等方式,为合作区内的澳门居民提供优质服务。

以“澳门新街坊”为例,珠海横琴供电局完善硬件配套设施,建设小区充电站,配置6个22千瓦欧标和2个15千瓦国标充电桩,让澳门居民使用充电桩接电更便捷、更安全。此外,珠海横琴供电局还在“澳门新街坊”长者服务中心设立供电服务专属席位,让澳门居民在小区内就可享受一站式供电服务。

除了为合作区内澳门居民提供暖心服务外,在粤澳两地经济、民生合作不断加深的背景下,珠海横琴供电局还推出一系列惠企利民措施,致力于优化用电营商环境。

珠海横琴供电局上线用电情况分析报告,根据企业用电数据和用电检查情况,从电费电价政策、安全用电和绿色用电三大方面为企业提供有针对性和可行性的建议,帮助企业及时了解政策要点和注意事项,用电更智慧、更省心。

为不断优化合作区用电营商环境,珠海横琴供电局还创新推出大客户

办电“见面办成”快捷服务模式,用户报装当天就能实现表送电,让企业充分感受“横琴速度”。

接下来,珠海横琴供电局将在合作区打造“深满意”供电服务品牌,突出展示南方电网公司供电可靠、办电便捷、绿色低碳等融合粤澳特色的供电服务,让合作区琴澳客户“用电深满意,生活好满意”,助力琴澳一体化发展提速。

实现高可靠供电 推进数智电网建设

随着琴澳一体化发展步伐加快,合作区人气越来越足。横琴马拉松、横琴天沐河2024盛夏音乐会、长隆海洋王国……丰富多彩、多元交融的琴澳文化生活,离不开电力赋能。

高可靠供电是横琴粤澳深度合作区智慧能源的建设目标之一,也是支撑合作区经济社会高质量发展的重要支柱。2023年,横琴粤澳深度合作区供电可靠率实现99.9999%,全年中压用户平均停电时间2.5秒/户、低压用户0.98秒/户,可靠性已进入世界领先行列。这一成绩标志着珠海横琴供电局从网架技术到运维管理均已达到客户“近零停电”的水平。

锚定全面建设安全、可靠、绿色、高效、智能的现代化电网目标,2024年以来,南方电网公司在横琴的输电、变电、配电、用电以及新能源等多领域,开展“电鸿”物联操作系统试点应用,积极推动新型能源体系和新型电力系统建设。

珠海横琴供电局着力推动电网数字化、智能化建设,以科技赋能提升运维管理。目前,珠海横琴供电局在横琴侧建成“广泛连接、数智驱动、开放共享”的横琴特色数字电网应用平台,支撑合作区电网数智化管理生态建设。横琴特色数字电网应用平台可实现对电网“脉动”的实时监测,生产指挥中心能够第一时间接收设备运行状态变化、电能质量波动等方面的异

常信号并迅速响应。此项技术的应用,成功实现2024年至今合作区村居、小区试点区域内零过载、零故障、零投诉。

此外,珠海横琴供电局还完成自动化远程运维升级,线上即可有效提升故障判断能力,为区域内电力用户提供更加稳定和高效的服务,在智能电网建设和远程运维技术应用方面迈出了重要一步。

搭建共享实验室 培育发展新质生产力

绿色能源是未来发展的大势所趋。南方电网公司立足粤港澳大湾区资源禀赋和能源领域绿色低碳转型需要,联合澳门高校、科研机构、企业等,在合作区建设了全国首个粤港澳能源电力科研共享实验室——横琴数字零碳岛共享实验室,以更加清洁、安全、可靠、智能的电力服务推动粤澳两地融合发展。

横琴数字零碳岛共享实验室在横琴设置了新能源并网、先进输电、智慧城市配用电3个实体基础实验平台,深度链接多个国家级重点实验室、全国能源领域领军人才等研究资源,重点在海上风电、分布式光伏、新型储能、智能配用电、智慧用能等方面开展科研攻关。

在横琴数字零碳岛共享实验室,来自粤澳两地的科研工作者能接触到涵盖“源网荷储碳数”能源全产业链的技术、设备、场景、人才、项目资源,便于更高效地开展科学研究、试验检测和实景验证。

接下来,横琴数字零碳岛共享实验室将进一步完善开放共享机制,深化粤澳两地能源交流合作,促进创新链、产业链、资金链和人才链深度融合,构建开放型区域协同创新共同体,推动能源领域数字化绿色化协同转型,因地制宜发展新质生产力,服务粤港澳大湾区高质量发展。

数据来源:南方电网广东电网公司



横琴岛内的变电站通过“电鸿”物联操作系统实现了机器狗自主协同智能巡视



粤澳两地科研人员在横琴数字零碳岛共享实验室研究书能创新技术



在中国南方电网澳门客户服务中心,澳门居民正在“琴澳办”专区办理用电业务