

固金台视线·关注城市更新·智慧篇

数字化转型，让城市更美好

本报记者 孙立极 赵兵

随着物联网、云计算、大数据等技术的广泛应用，我国智慧城市的基础设施建设取得显著进步，许多城市建立了智慧城市系统。通过智能化、数字化手段，为市民提供更高效的服务。与此同时，也出现一些问题，如读者来信所说，一些智能设施建好后缺乏维护成了摆设，还有的存在数据共享不足、安全性隐私保护亟待加强等问题。记者就此走访多个城市，采访读者网友、专家学者及相关人士，为促进智慧城市建设和行稳致远建言献策。

在城市更新中，以数字化赋能城市建设，提升服务能力

对于智慧城市建设，许多市民充满期待。江西抚州市读者黄卫华来信表示，“在行人较少的城郊路段，有时十字路口没什么车，也需等一分多钟的红灯。如果使用智能信号灯，根据车流量实况智能调节红绿灯时间，可以大大提高道路通行效率，节约出行时间成本。”一名宁夏银川市网友近日在人民网“领导留言板”留言，希望设立智能化站牌，“不但可以显示公交车能到哪些地方，还能显示最近一辆车到哪儿了、车上大致人数”等。

有的构想在一些城市已经付诸行动。比如，在山东东营市乘坐公交车，通过电子屏或手机APP，就可实时查到公交车的准确位置和预计到达的时间——2016年12月，东营推出智慧公交手机APP，此后多次升级，目前已成为东营市民公共出行的必选工具。

“昨晚，我的车就停在市政府的停车场了。”在湖北黄石市，一位市民告诉记者。为了缓解停车难，黄石市住房和城乡建设局城市更新科负责人刘小成介绍，今年6月，包括市政府停车场在内的首批15家共享停车场正式上线“黄石停车”APP，市民可以通过“共享预约”功能线上申请错时停车。与此同时，黄石对全市各类停车场统一改造，接入“一个停车场”的智慧停车平台，推动包括医院、景区、文体场馆及部分物业小区共92家政府定价停车场先行先试，共接入停车位11.9万个，其中动态泊位10.2万个。通过停车资源的科学整合，黄石中心城区停车难的矛盾得到有效缓解。

智能化手段在提升城市韧性方面也展现出优势。今年夏季的一天，河南郑州市突降大雨，当地新型智慧城市运行中心迅速进入应急状态，通过遍布市区的传感器，大屏幕上各种数据实时更新。经过测算与分析，运行中心对暴雨可能影响到的区域提前发出警告，并将关键信息发送给相关市民。同时，“郑好办”APP上的“积水点地图”，以红、黄、绿三色标记出实时积水情况、潜在积水风险以及最近的应急避险点，供市民随时了解最新动态。

同样，在安徽宣城市，2024年入汛以来，通过城市生命线安全监测系统对城区雨量、管网水位、易涝地段积水情况进行实时监控。安徽广德市则依托无人机遥感感知技术，为居民提供治安巡逻、安保预警、锁定追踪等多元化安全服务。以倾倒垃圾为例，自2024年4月开展巡查以来，发现违法倾倒固体垃圾80余处，直接反馈到市城市执法局等部门进行处置。

不仅是城市基础设施建设，数字化治理正在深入社区。近年来，山东东营经济技术开发区将智慧手段融入社区治理。作为试点社区之一，兴盛社区的智慧管理平台链接了包括烟感报警器、智慧灯杆等在内的上万个智能感知设备。通过管理平台监控，及时查处了飞线充电、违章建筑搭建、高空抛物等安全隐患事件。

在湖北武汉市江汉区，当地将人、车、设施设备及城市部件通过互联网联通，实现了智慧化管理。“巡逻车摄像头即时传来视频，系统可自动识别如垃圾桶满溢、户外小广告乱贴、共享单车乱停放等问题，并直接转化成相应工单。”负责江汉区物业服务的江汉城资公司负责人介绍，工单直接被派发到作业员的手机上，作业员处理完成后，拍照反馈，AI自动验收形成闭环。他还介绍，“江汉区所有公厕也实现了智慧化管理。如果传感器传来的空气质量没达标，系统会自动生成工单，立刻监督整改。”

智慧城市建设中存在数据壁垒、安全性不足、停摆浪费等问题

虽然智慧城市为市民提供了更好的服务，但也带来一些需进一步解决的问题。有读者来信反映，一些城市在居民小区推出通过人脸识别进出小区等智慧服务，尽管带来了一些便利，也有居民并不认同。有居民认为亲友到访时进出麻烦，还有的认为刷脸进出小区，存在泄露居民个人隐私的风险。

对此，重庆大学法学院副教授谢潇提出，伴随智慧城市的建设发展，城市数据亦呈现爆发性增长的态势。但由于理论研究不足、制度设计不完善，城市各系统之间的数据尚未完全实现共享，增加了数据存储与治理成本的同时，也引发了数据安全、数据孤岛以及算法歧视等诸多问题。“如若对数据滥用，可能侵犯自然人的个人隐私权、企业的商业利益，乃至损害社会公共利益。”谢潇说。

数据壁垒导致的资源浪费问题也值得重视。比如，在一些城市的十字路口，有时可以看到多个摄像头并立。专家表示，之所以会出现重复建设现象，与尚未建立起数据共享机制不无关系。“建设智慧城市需建好和用好物联网、互联网和算力网三张网。物联网是基础，有传感器才能传送数据。”江汉城资公司负责人说，“不同的管理需求对算法的要求不同。比如同一段道路的视频，城管部门关注的是周边有没有占道经营、垃圾堆积，交通部门关注的是有没有发生交通事故、交通堵塞，公安部门关注的是有没有暴力事件等。同一摄像头、同一视频，结合管理需要可以在背后植入不同的算法进行更高效的实践应用。”

该负责人认为，无论是法律法规层面，还是相应的制度政策，目前对于政企数据的共享与使用都还缺乏系统性的引导。“早期各地智慧城市比较重视大脑建设，但城市是有机体。企业目前建的是‘小脑’，联结了具体做事的‘手’和‘脚’。还需要更新城市服务流程，进行系统融入，也就是要有‘血管和神经系统’，同时构建政府主导、企业协同、公众参与、源头治理的生态，城市这一有机体才能更智慧地运营起来。”

实现数据共享和互联互通，则需要建立统一的技术标准。安徽合肥市读者李先生认为，智慧城市建设和数字政府、智慧城管、智慧交通、智慧环卫等众多领域。由于顶层设计、发展规划各不相同，围绕智慧城市制定的建设标准、项目运营及后期维护等规则均各自成派。

谢潇通过研究发现，标准在数据治理活动中亦发挥着基础性、引领性作用。因此，要提升数据治理水平，除发展数据治理的技术和工具外，更要完善数据治理标准体系，推动标准落地应用。“2018年国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了《信息技术服务—治理第5部分：数据治理规范》，对于数据治理标准的制定具有提纲挈领的作用。不过，该规范较为宽泛，还需进一步制定具体、全面而统一的标准。”

此外，资金问题也是智慧城市建设的难点。智慧城市建设和运营需要投入大量资金用于基础设施建设、系统开发和运营维护，资金紧张或建设动力不足，都可能导致后续难以以为继。作为企业界人士，李先生透露，有些地方为了应付上级检查而推动智慧城市建设和运营，工程验收结束，便处于停滞状态。不仅如此，“有的项目停摆两三个月甚至一年后，遇到领导换届、上级压力或外界影响，可能又重新启动。还有的重启一段时间再停摆，来回反复一两次”，造成大量资源浪费。前期投入不说，停摆时间越长重启成本越高，如果停摆时间过长，机房、电脑、软硬件等可能都需要更新甚至重建。

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于加快公共数据资源开发利用的意见》，提出统筹推进政务数据共享，强化已有数据共享平台的支撑作用，围绕“高效办成一件事”，推进跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务政务数据共享和业务协同。同时，有序推动公共数据开放，健全公共数据开放政策体系，明确公共数据开放的权责和范围，在维护国家数据安全、保护个人信息和商业秘密前提下，依法依规有序开放公共数据。

河南淮滨县读者张全林来信表示，数据资源开发利用越充分，数据安全和个人信息保护就越需要强化。《关于加快公共数据资源开发利用的意见》的实施，对扩大公共数据资源供给、进一步激发全社会数据应用的活力具有直接推动作用。他建议，数据资源应用既要满足不同需求，也要有针对性地加强管理，确保公共数据资源安全流动并使用。

针对数据安全和个人信息保护问题，浙大城市学院教授陈观林建议，首先要加强法治保障，确保数据采集、处理和利用的合法合规。其次，加强制度保障，建立健全信息安全管理制度，制定数据分类分级管理办法，严格对数据采集、存储、共享等各个环节的监督管理。最后，还应加强技术保障，充分利用病毒防护、访问控制、加密认证等信息安全技术，构建一体化的系统安全平台。

建立数据共享和协调机制，用数字化提升城市幸福指数

今年5月，国家发展改革委、国家统计局等部门发布《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》，提出建立城市数字化共性基础，培育壮大城市数字经济，促进新型产城融合发展，丰富普惠数字公共服务……各领域推进城市数字化转型。

“智慧城市建设过程中，不同利益主体需求不同。”广州市委党校（行政学院）信息中心张桦表示，政府应注重保障社会公众的利益和诉求，保障个人权益和社会公平，建立有效的数据共享机制和公平合理的利益协调机制，以实现城市各相关主体的共享和共赢。

专家认为，是否高效、安全地利用公共数据资源并及时与有关企业共享，应当成为智慧城市背景下政府政务公开水平的重要指标。“合理的数据公开有利于促进数据流通交易，盘活数据市场；合理的共享也有利于充分释放数据价值，进一步促进数据市场繁荣。”谢潇说。

记者手记

让科技更好服务生活

赵兵

一键下单、一键退货；水、电、燃气等费用足不出户即可缴费；公交查询、地铁乘车、就医挂号、一网通办等，一部手机即可实现……随着智慧城市的建设，大数据、物联网、人工智能等技术应用，让城市变得更“聪明”，城市基层治理能力提升，公共服务更高效，市民生活更便利。

实际上，老百姓的感受只是智慧城市建设的末端呈现，其背后需要一系列智能化建设来支撑。比如摄像头、烟感器等传感设备的布设，5G基站、大数据中心、充电桩等新型基础设施的建设，城市建筑、道路桥梁、电力燃气等公共设施数字化改造等。这部分建设涉及领域多、投入大，要建好、用好、可持续，仅靠政府自上而下推动是不够的，需要调动多方支持和参与。创造一个智慧城市共建、共享、共赢机制，其重要性不亚于城市基础设施的建设和改造。否则，建好的智能设施因为维修不及时、无线持续运营，停摆成“样子

货”或者“形象工程”，不但发挥不了应有作用，反而造成巨大浪费。

与此同时，也要看到，科技是把双刃剑，一些不当的智能化改造反而会给生活带来不便。小区门禁要刷脸，打开智能垃圾桶要刷脸，看起来方便了，却可能带来个人信息泄露等安全风险；扫码登记、扫码查询以及景区、医院、博物馆线上预约，堆坏了不擅长使用智能手机的老年人……这些问题虽然看起来不大，但解决不好，麻烦不小。如何平衡好信息公开与隐私保护、智能普及与特殊关照等关系，也是建设智慧城市需要面对的必答题。

让科技更好服务城市，让生活更美好，是价值观，也是方法论。如何让科技更合理地嵌入城市治理、服务市民生活，如何让城市更宜居、更安全，考验城市管理者 and 建设者的智慧。多听听市民意见，多看看群众反映，一切以百姓幸福生活为评判标准，智慧城市建设才能事半功倍，取得更好效果。

下图：广州城市风光。吕政泉摄（视觉中国）

反馈

福建安溪县——

田地边建筑垃圾已清理

本报记者 刘晓宇

9月23日，人民日报“读者来信”版刊登《田地边倾倒建筑垃圾》的群众来信，反映福建泉州市安溪县尚卿乡新楼村田地边堆满建筑垃圾问题。对此，尚卿乡立即组织环卫工人进行清理，目前现场建筑垃圾已全部清理干净（见下图）。同时，新楼村村委会通过村民代表大会、微信公开群、入户向村民宣传等方式，加强村民环保意识。新楼村村委会将进一步加强巡查和保洁，并计划在特定位置安装监控设备进行管理，以杜绝此类情况。

此外，关于将健身器材安装在农田旁的问题，新楼村村委会向乡国土所核实，这块土地是林地并非农田，是安装健身器材的合适场地。因此，新楼村村委会利用2023年度为民办实事补助资金对该位置进行了小部分硬化并安装健身器材，方便村民休闲锻炼。



身边事

5公里乡道半路停工 石子裸露通行不便

在河南开封市通许县朱砂镇西王堍村至小岗村，有一条公路坑洼洼，十分颠簸（见下图）。此路段全长约5公里，2021年开始施工建设，可建到一半就停工了，直到现在也没复工。这条道路路况一年比一年糟糕，就连铺设好的部分路面也都快碾坏了，路基石子裸露，导致附近村民出行的三轮车车胎经常被扎破，群众意见不小。希望有关部门关注此事，尽快修完这条乡村道路。

河南洛阳市 冯先生



建议

旅游景区惠老政策莫打水漂

目前，国内很多景区都对老年游客推出门票优惠政策。但近几年笔者跟随旅游团到各地旅游，多次遇到景区有惠老政策，旅行社却按无优惠价格向老年游客收取费用。曾经在一个景区，我们全车老人每人交了60元门票钱，回来后才发现，当地景区公开的信息中，70岁以上老人门票是免费的。还有一次，导游给旅游大巴车上60岁以上老人每人发了10元钱，当时不清楚是什么钱。后来在网上查询才发现，该景区门票为90元，60岁以上半票，70岁以上全免，旅行社只是象征性返还了部分门票钱。

展现社会敬老爱幼文明价值的惠老政策，何以成了旅行社的谋利空间？究其原因，一方面是旅行社经营不规范；另一方面是游客尤其是老年人对惠老政策知晓率低。因此，建议文旅部门加大对旅行社监管力度，严肃查处从惠老政策中渔利的旅行社；同时景区应加大政策宣传力度，将对老年人门票优惠的政策张贴在景区显著位置，确保惠老政策落实到位。

河北唐山市 王志广

本版责编：赵兵

征集

人民日报“读者来信”版与人民网“领导留言板”联合开展群众急难愁盼问题征集活动，欢迎提供线索，提出意见建议。

邮箱：rmbdzlx@126.com
传真：(010)65368495

