

新闻看法

手术方式与保险合同不一致，能理赔吗？

本报记者 田豆豆

主动脉夹层是一种严重的心血管急症，30多岁的陈先生曾患此病。2022年11月，陈先生住院治疗，完成手术。病愈出院的他想到自己曾购买过重大疾病保险，便向保险公司申请理赔。

很快，该保险公司向他出具理赔决定书，决定不予理赔，主要理由有二：第一，陈先生患的“主动脉夹层”并非合同写明的“主动脉夹层动脉瘤”，不在承保范围；第二，陈先生的手术方式并非合同约定的“开胸”或“开腹”手术。

陈先生不认可，便将该保险公司诉至湖北省武汉市武昌区人民法院。武昌区法院一审判决保险公司支付保险金30万元。该保险公司不服裁判，上诉至武汉市中级人民法院。武汉市中院立案后进行了调解，最终，该保险公司向陈先生支付保险金30万元。

保险公司的拒赔理由为何不成立？武昌区法院法官刘一娟解释，关于“主动脉夹层”是否属于“主动脉夹层动脉瘤”，根据保险法第三十条规定，采用保险人提供的格式条款订立的保险合同，保险人与投保人、被保险人或者受益人对合同条款有争议的，应当按照通常理解予以解释。对合同条款有两种以上解释的，人民法院或仲裁机构应当作出有利于投保人、被保险人的解释。本案中，陈先生已通过多部医学典籍证明“主动脉夹层动脉瘤”与“主动脉夹层”系一种疾病，即使存在歧义，依据法律规定也应作出对陈先生有利的解释。

在保险合同中，限定“开胸”或“开腹”手术方式属于保险公司的免责条款，合同未依法将该免责条款以醒目方式标明。随着医疗技术的进步，对患者而言创伤更小、死亡率更低、并发症发生率更低的治疗方式会取代原先的治疗方式。保险合同限定了治疗方式，不符合医学发展规律，也违背合同目的。投保人购买人身保险合同（重疾险）的真实意思是转移被保险人因重大疾病带来的经济风险，即使保险条款中列明治疗方式，如果该治疗方式与合同目的相悖，保险公司不能以该约定为由免除自身保险赔付责任。

水果湖法庭庭长殷晓艳介绍，现实中，一些保险公司对条款进行限缩解释拒赔的情况，或限定治疗方式，或限定疾病必须伴有某些并发症，或限定疾病的程度和治疗过程等等。对这些限缩解释，需要对投保人进行明确的提示说明，同时，还应符合健康管理办法第二十二条规定：“保险公司拟定医疗保险产品条款，应当尊重被保险人接受合理医疗服务的权利，不得在条款中设置不合理的或者违背一般医学标准的要求作为给付保险金的条件。”否则，即使保险合同中有这些条款，法院也不支持保险公司借此拒赔。

上海检察机关全链条打击网络犯罪 去年以来，受理审查网络犯罪案件4550件

本报上海10月15日电（记者巨云鹏）日前，上海市人民检察院召开新闻发布会，通报2023年以来上海全市检察机关全链条打击网络犯罪、持续开展网络综合治理、推动互联网法治建设情况。

据介绍，2023年以来，上海全市检察机关受理审查逮捕网络犯罪案件4550件8099人，受理审查起诉网络犯罪案件9838件16146人。网络犯罪主体年轻化特征明显，90后、00后涉案人员合计占起诉总人数的近70%。此外，办理涉未成年人网络犯罪案件共计309件338人。

其中，审查起诉案件数量前三名犯罪分别为帮助信息网络犯罪活动罪3963件，诈骗罪（电信网络诈骗）1759件，掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益罪1190件，上述三罪名共占审查起诉案件总数的70.4%。随着打击治理跨境电信网络诈骗、“净网”等专项行动开展，诈骗罪、非法利用信息网络罪、破坏计算机信息系统、数据类犯罪，侵犯公民个人信息罪，销售假冒注册商标的商品罪等五类罪名审查起诉案件数增幅较大。

对此，上海检察机关在办案中推进网络检察履职数字化转型。通过数据建模深挖犯罪线索，以犯罪趋势分析结合案例提示的形式，提升企业风险意识和安全意识。

本版责编：苏显龙 赵晓曦 许丹阳

海南三亚市厘清村级职责，让干部有更多时间和精力抓落实

轻装上阵 更好为群众办实事

本报记者 周亚军

“以前会多，一周经常开三四次会，有时甚至要开七八次会。”提到开会，海南省三亚市天涯区水蛟村党支部书记董国效说。

之前，村党组织书记要参加所在区的区委扩大会议，有的地方还要列席常委会，职能部门不仅叫村党组织书记开会，发文、布置任务也都到村里。

为进一步给基层减负，三亚市大力精简会议，厘清职能部门与村一级职责，多措并举解决“小马拉大车”问题。

大力精简会议

“区里领导下乡服务更多了，来了就直奔现场，直接解决问题”

“从今年3、4月份开始，会议明显少了，来检查的也少了。”董国效说。“区里领导下乡服务更多了，来了就直奔现场，直接解决问题。”据统计，三亚为基层干部减负后，上半年每个月少开会5次、发文减少10件以上。同时，实行督查考核“一张表”管理，着力解决基层迎检多头重复、集中扎堆的问题。

现在，考核方式变了。市委督查和绩效考核委员会办公室常务副主任黎家选介绍，市直单位的督查考核事项经过统筹整合，从74项减为20项，“涉及多个部门的，特别是性质相似、时间相近、地点相同的必须组团开展，能通过执法现场、经营主体、项目进度等评估实

绩的，不再需要台账等文字资料。”

如今，水蛟村的干部有更多时间和精力抓落实、做服务——老人食堂里，干部与志愿者一起给行动不便的老人送餐；就业驿站入驻党群服务中心办事窗口，干部忙着收集整理用工信息……

采访中，董国效电话响起，天涯区委副书记王懋等人已经到希源热带水果产业园了。这是村里引进的项目，今年分栋车间投产，提供了400个就业岗位，采摘高峰用工超千人，每天外运芒果达30车600吨，带动果农增收20%。目前，村里跟希源公司合作，建设新奇特优水果展示基地、公益性供销社，带动庭院经济发展。

王懋此行就是来解决展示基地建设和相关200米道路拓宽问题的：“施工涉及电力和电信运营商线路下地，村里反映沟通有困难，我协调了有关部门，来实地看看推进情况。”

得知相关事项已进入审批流程，目前没有遇到别的困难，王懋简单叮嘱后就离开了，“还有两个村的项目，要去现场。”

厘清责任边界

“明确职责后，不该我们干的事就不用干了，工作效率大大提高”

每年汛期，都是崖州区原南滨居党委书记陈泰莲头疼的时候，辖区面积大、人口多，20世纪六七十年代建的水库就有4个，还有26个小区、43个居民点都要防汛防旱，但两委干部只有13人。

为此，三亚市将原来的南滨居拆分成南滨

社区、金鸡社区、南雅社区。居改社区之后，陈泰莲负责的辖区面积减少了120多平方公里，保留16.4平方公里、1.46万人口和两个水库，“车轻了，马壮了，服务群众更有保障了。”陈泰莲说。截至目前，针对类似的“小马拉大车”现象，三亚已完成对10个村（社区）的优化调整。

与此同时，三亚出台文件，明确各职能部门与村级组织的责任边界，明确不得将村级组织作为行政执法、拆迁拆违、招商引资、安全生产等事务的责任主体，村级组织的依法协助类事项由36项压减到18项，依法证明事项由14项压减到6项。

“过去，安全生产、食品安全的责任都压在社区，我们不是专业人员，去工地检查也看不出什么安全隐患。而且我们没有执法权，即便查出问题，要求对方整改，也需要职能部门协助。”金鸡社区党支部书记林方裕说，“明确职责后，不该我们干的事就不用干了，工作效率大大提高。”

金鸡社区辖内有79家南繁科研育种机构，如今，社区组建起服务南繁全产业链的服务队，“之前没有时间 and 精力做的事，现在都开始逐步落地。”林方裕说。

力量下沉基层

“网格员报单联动区里的指挥系统，社区服务越来越精细化了”

儋州村社区地处天涯区，是个老城区，交

干部状态新观察·为基层减负赋能

甘肃舟曲县设立220个摊位供村民无偿使用

背篋菜市场 便民又惠民

本报记者 宋朝军

看准了就坚定不移抓

“新鲜的黄苹果！刚摘的白玉米！今早挖出来的山野菜！”清早6点多，叫卖声从甘肃省甘南藏族自治州舟曲县城关镇一个名叫“舟曲背篋菜市场”的小市场里飘出来。在这里，蔬果并没有摆在固定的柜台上，而是被放在一个个背篋里。每天早上5点多，村民们背着背篋，陆续入场，几个背篋摆在一起组成一个摊位，市场因此得名。

在舟曲，不少村民利用农闲时节，用背篋装好自家栽种的蔬果，走街串巷、沿途售卖。村民们背着半米多高、与肩同宽的背篋，在马路旁穿行，给城市综合管理带来了不小挑战。

两年多前，舟曲县城市管理综合执法局局长兰辉忠上任不久，在调研过程中发现群众对此反映强烈，“建一个固定的菜市场”是他和同事们不约而同想到的方法。但对地形狭长的舟曲县城来说，要在城区里找到一个面积大、人流量大的地方并不容易，不能增加卖菜村民的成本，也不能让买菜的群众跑太多路。

兰辉忠和全局职工一起找，两个月里出动60人次，对符合条件的场地一一记录并进行对比。最终，他们选定城关镇东城社区一处停车场。这个占地1000多平方米的停车场即将搬迁，还紧邻通往县城周边村庄的公路，交通便利。

于是，大家分头行动，一边和停车公司协调，争取在搬迁后尽快划转这块地；一边争取相关民生项目资金，尽快启动建设。一个半月时间里，硬化场地、搭建钢架棚等顺利完成，2022年5月，这座背篋菜市场正式投入运行。执法局随后又协助在市场

上方加盖顶棚，设立了220个摊位，供村民随时无偿使用。

有了固定点位，配套也得跟上。在市场的固定岗亭里，执法局每天都会至少安排两人执勤，还添置了公平秤、平板车等设施。“我们不仅要照顾到群众当下的利益和情绪，还要做好长远工作。”兰辉忠说。

杨古华今年40多岁，住在周边的三眼峪村，在县城卖了22年的菜。她指指自己摊位：“现在每天我和家人运来七八个背篋，我负责留在市场卖，他们还回去继续干农活了。”而在背篋菜市场设立前，她只能自己背着一个背篋在大街小巷转来转去。

为方便村民进出，背篋菜市场入口专门设置了一个公交站点，每天有多趟公交车通向周边村子，平时每12分钟就有一趟，高峰时，间隔不超过10分钟。执法局还准备了一辆皮卡，遇到背篋数量较多的村民，就开到公交站接送。

市场在摊位规划、入口设置等方面也下足了功夫。市场根据商品类型，划分不同的售卖区域，执法局联合各部门共同进行疏导，引导村民经营、居民采购。3年来，兰辉忠根据客流情况，在市场的东南西三侧分别设置出入口，既方便了人员进出，还减少了高峰期单侧的人流量压力。在市场里，摊位被分成4—5列，每一列都有日常蔬菜、应季水果和鸡蛋豆腐等农副产品。无论从哪个入口进入，居民都能沿着任意一条路，买齐各类蔬果。

“背篋菜市场的成功实践给我们不少启示，最重要的一点便是，多站在群众角度想问题，改进服务更能有的放矢。”兰辉忠说。

山东济南市天桥区利用党群服务中心办夜校

紧贴群众需求 错时延时服务

本报记者 王者

“放射式花束要确保插花底部汇聚到一个点上……”晚上8点，山东省济南市天桥区工人新村南村街道泉星社区党群服务中心一片灯火通明，走进夜校教室，20多名居民围拢一处，在授课老师讲解下，学习插花的修剪搭配技巧。

今年5月，泉星社区举办的“泉龄夜校”正式开课，设置插花、吉他、绘画等15门课程，一经推出，300个学位不到半天就全部报满。“离家近、课程多、价格实惠，社区里就能学技能，我就报名试了试。”社区居民颜红告诉记者。

“200元可以报上15节课，还赠送茶艺体验。”自打报名后，颜红下班后的时间安排得满满当当，“周一学插花，周三学弹吉他，太充实了。授课老师很专业，课堂氛围很轻松，我还交到不少志同道合的新朋友呢。”

“泉龄夜校”火热开课的背后，是泉星社区党群服务中心“用空间换服务”的创新举措。

白天，泉星社区党群服务中心是为民服务的办公场所，夜晚，党群服务中心延伸服务，将活动场所、空闲会议室等作为授课教室，并配备教学设施，打造成夜校空间。

泉星社区引入12家社会组织、培训学校等专业机构，发动辖区20名文艺爱好者、非遗传承人等人才资源，用免费空间资源为居民提供普惠的公益课程。

今年以来，天桥区紧贴群众需求，在110余个城市社区党群服务中心全面推行错时延时服务，创新“社区夜校”“社区直播间”等载体，为群众提供更丰富的服务。

“欢迎来到‘文韵制锦 多彩朝阳’直播间！”每周三晚8点，朝阳街社区党群服务中心，社区党委书记张娜都会准时坐在镜头前，邀请共建单位、居民代表等，一起讲政策、聊家常。“小学入学政策”“如何办理独生子女证”……面对居民的提问，张娜一一耐心解答。

“可否代为办理残疾证？”直播中，一名网友的留言引起张娜关注。经互动了解，原来是社区居民王先生，因行动不便，个人证件一直没有更换。下播后，张娜带领社区干部第一时间上门代办，新证件一周内便送到王先生手中。

截至目前，朝阳街社区共开展直播23场，汇集群众意见60多条，现已解决90%。

线上解忧、线下服务的方式收获24万点赞，激发了居民参与基层治理的新活力。“今后我们将不断优化党群服务中心空间布局，拓展服务场景，持续延伸为民服务，让党群服务真正从党群服务中心走进群众心中。”天桥区委常委、组织部部长李盛利说。

中国移动视联网 AI慧管让你身临其境 调度员：看看施工现场是否存在安全问题？ AI：分析了156段视频，发现一处安全隐患，是否呼叫离该地点最近的施工人员前往查看？ 调度员：立即执行！ 中国移动视联网 视无界·联万物·网天下