

深度关注·健全为基层减负长效机制⑤

上海市实化为基层减负举措,以“四减”为切入点,破解基层治理“小马拉大车”问题——

减到实处 干出实效

本报记者 赵成 巨云鹏

“为基层减负,效果是实实在在的。”上海市奉贤区南桥镇党委书记瞿磊说,“以往社工加班加点、重复劳动、低效劳动的现象少了,证明材料多、填报任务重、迎检压力大、挂牌现象多等问题都有了明显改善。”

在走访南桥镇辖区的各居(村)委会后,瞿磊感到,权责清单的进一步明确,让基层干部干劲更足了。

近年来,上海市以减证明、减系统、减挂牌、减考核“四减”为切入点,既做好基层负担的“减法”,又做好赋能增效的“加法”,切实把整治形式主义为基层减负的成效转化为“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,推动广大党员、干部担当作为、干事创业。



“打卡机”化身“点读机” 靶向施治,为“车”减负

“帮忙盖个章,行不?”干了6年社区工作,倪晓倩过去经常面对这样的情况。一枚公章,经常带来情与理的两难。

“有了一办法两清单”,说话办事就有了依据,减少了因为“盖章”和居民产生情感上的摩擦。“如今,身为普陀区长征镇象源丽都居民区党总支书记、居委会主任,倪晓倩长舒一口气说道。

“一办法两清单”,是2023年上海市制定出台的居(村)组织事务准入管理办法和居(村)组织依法履行职责事项清单、协助事项清单。基于此,上海市明确居(村)组织依法履职事项17条、协助事项17条,梳理年度市级职能部门下派居(村)工作任务,有效防止“任务下漏”“随意摊派”。同时,明确要求坚持法治思维,无论是证明、系统,还是挂牌、考核,都需逐项对照政策制度文件,对于无明确依据的,一律取消或精简。

“不盖章,不代表不作为,而是要正确引导居民去哪里办事、如何办成事。”倪晓倩说,“以前提到‘系统’,想到的只是报数据、做任务。现在‘系统’变了样,‘打卡机’化身社区工作的‘点读机’,哪里不会点哪里,帮助我们打通渠道,把问题解决、服务做好。”

社区工作千头万绪,总会面临各种新问题、新挑战。就在不久前,倪晓倩遇到了一道难题——

体重近400斤的精神障碍患者需要外出就医,患者的母亲到居委会求助,怎么办?打开手机,点击进入社区百事能AI问答,搜索借鉴其他小区类似案例的成功经验;在工作群发布信息求助,家庭医生做好家属沟通,社区民警到场协助……各方形成合力,成功将患者用担架抬上了120救护车,送往医院治疗。

“如今,填表、做台账花费的时间少了,走访居民就能更精细、更用心了。”象源丽都居民区社工庄蔚莉说,“以关爱老人为例,以前更多的是言语上的关心问候,现在我们经常上门了解健康情况,临近假期还会细致关心老人的心情、家庭的状况。”

为基层减负,贵在自上而下、动真碰硬。去年以来,上海市委将破解“基层不必要不合理负担较重”难题作为市级层面专项整治的重要任务,市委主要领导牵头,围绕“四减”组织开展专项调研,研究拿出硬招实招,以点带面纠正顽瘴痼疾,推动居(村)不合理负担大幅减少。

实化为基层减负举措,压实责任、靶向施治必不可少。上海在全市所有街(镇)、居(村)办公场所全覆盖张贴问题线索征集二维码,面向10余万基层干部公开征集形式主义加重基层负担有关问题,推动减负工作形

成闭环,既发现问题、加强核查,又定期通报,推动整改。

“为健全为基层减负长效机制,我们一方面加强源头管理,紧盯不放防反弹;一方面对照中办、国办印发的《整治形式主义为基层减负若干规定》和有关要求,全面开展摸排整改,不断巩固拓展‘四减’工作成效。”上海市整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室相关负责人表示。

“小社区”蕴含“大学问” 量体裁衣,为“马”赋能

宝山区大场镇慧华苑居民区,共有2153户居民、5816名常住人口,主要由本地动迁村民、租客和外卖、快递小哥等新业态群体组成,人员构成复杂、需求多元。

“居民找居委会求助的事情各式各样,邻里矛盾、家电维修,甚至是小朋友上幼儿园、打预防针都要来问问。”作为慧华苑居民区8名社工之一,许婧负责的网格涵盖350户左右居民,在她看来,“时代在进步,居民的诉求也在变,社区工作者亟须赋能——增强解决问题、服务群众的能力本领。”

为增强社工干事创业的底气,宝山区将社工纳入居(村)干部队伍一体化建设,探索“开展实训实践—形成实务项目—总结经验实例—进行授课教学”可持续培训模式,同时构建系统化、多层次、全覆盖的“伴航赋能”培训体系,依托社区治理学院、社区干部实训基地、社区治理会客厅等阵地,举办“小巷总理”成长营、骨干能力提升、集中轮训等班次,通过分类精准培训,提升社工的职业素养。

“现在,不是什么活都随意派给社区了,我们感受到了认可与尊重,能够更加安心做好本职工作了。一系列赋能培训,也让广大社工了解,社区工作不只是家长里短的琐事,更是涵盖方方面面的系统工程,需要不断学习、提高本领。”慧华苑居民区党总支书记、居委会主任王铮说。

增强底气的同时,还要激发热情。宝山区加强社工选优培育工作,建立社区治理人才库,实行“一人一档”、跟踪培养;制定社工跨街镇流转机制,指导各街镇对符合条件的社工开展有序流动和转岗,为居民区两委换届选举储备力量。

赋能,离不开数字助力。用“算力”解放“人力”,是为基层减负的重要抓手。

黄浦区90周岁以上的老人可享受一项养老福利:每天领到一瓶免费牛奶。过去,

为将牛奶及时送到每一位符合条件的老人手中,外滩街道山北居委会干部韩康捷每季度都要做“找人”的工作:对着一沓沓纸质人口记录册,查找未来三个月年满90岁的老人姓名,很容易疏漏。

如今,韩康捷有了“帮手”——“基层治理一件事”数字治理底座系统。它汇集市、区、街道、居民区四级数据资源,对接“人、房、企、铺”信息,形成基层治理要素一张图,为基层民生服务场景、基层治理场景提供数据支持。“只需将‘未来三个月年满90岁老人’的搜索条件输入系统内的‘台账随手出’功能,系统会自动生成名单,两分钟就能锁定对象。”韩康捷说。

让数字赋能基层治理,上海以“管用、爱用、受用”为导向,推动数字技术深度融入治理场景,打造“数字社工”,实现依据基层权责清单,自动派发处置12345工单,自动派单准确率超过90%,工单处置效率提升60%。“小社区”蕴含“大学问”,为基层赋能,重在精准。如何量体裁衣,实现供需匹配?各区不断开拓创新、大胆探索。

普陀区推广居(村)“点菜”、部门“配菜”,整合全区56家单位71个赋能项目,邀请289个居(村)通过线上“点单”方式选择感兴趣项目;闵行区面对街镇处级领导机关,事业单位负责人,居(村)党组织书记、副书记等治理骨干,分类设计了4类调查问卷,回收有效问卷达3000余份,形成年度基层治理痛点难点热点专题,让“派单”学习变“点单”学习,让“请你来”变“我想来”……

从“账簿”转向“脚步” 千字当头,创造实绩

清晨在口袋公园锻炼,下午在“暖益”小屋体验便民服务,晚上来看场露天电影……去年下半年,浦东新区塘桥街道对南城居委会旁的街角公共空间进行提升改造,曾经“无人问津”的街角摇身一变,成为“暖益空间”,赢得周边居民点赞。

高颜值的公共空间,背后是各方出谋划策、用心经营。“在改建方案的设计阶段,南城居民区党总支分支小区组织了15场协调会,发动各年龄段居民建言献策。”南城居民区党总支书记孙红菱说,“我们还请来了快递员、外卖员这些‘被投诉者’参与讨论,充分听取他们的需求,从而合理有效地解决了道路两旁外卖车乱停、堆积物品影响市容等问题。”减负不是减责任、减担当,最终是为了

促进精细化治理和精准化服务。

在南城居民区,“四减”减少了开证明、填报表、创建评比的压力,各部门从“向居委要数据”转变为“向系统要数据”,基层干部则把工作从“账簿”转向“脚步”,聚焦强作风、强能力、强服务、强实效,做强社区服务增量。同样是办活动,为了创建评比而办和为了满足居民需求而办,效果大不一样:

过去是条条有创建、线线有评比,为了达标就要不断办活动,拍照、留痕、做台账。如今,有了更多时间钻研各类居民需求,按照百姓“点单”办活动,让居民有实实在在的获得感。

从应对评比到百姓“点单”,也得益于考核导向的优化。浦东新区改进考核方式方法,从“部门考核+年终成绩”向“群众评价+平时成绩”转变,建立居(村)组织“7+3”(群众评价占70%+街镇评价占30%)考核模式,把联系服务群众、解决群众急难愁盼问题作为居(村)考核的重中之重,推动基层干部用心办实事、解难题、做好事。

为基层减负赋能是一项系统工程,需要各部门齐抓共管、形成合力。上海在精简职能部门同时向基层挂牌标识的同时,引导职能部门将优质服务资源向基层集聚,把形式主义的牌子从墙上摘下来,把好口碑的牌子挂到基层干部和群众心坎上。

如今,上海依托1.2万余个党群服务阵地,推出整合党群、民政、卫健、商务等20余个部门的“共享资源库”,发挥居住地单位医院、学校、“两企三新”等特色优势,推动“向下集成赋能”和“向上集成需求”双向发力,真正将党群服务阵地打造成党建工作的根据地、优质资源的聚集地、共享共治的枢纽站,让各类群体“走得进、坐得下、还想来”。

“四减”行动让基层干部从形式主义中解脱出来,投入更多精力进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心。上海市整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室相关负责人表示,“我们将进一步强化系统思维,多管齐下、综合施策,推动规范约束、提质增效一体发力,打好为基层减负这场攻坚战、持久战、整体战。”

图①:象源丽都居民区社工(右)对居民区老年人进行日常走访。

韩晓莉摄

图②:塘桥街道工作人员(左一)向居民发放便民宣传资料。

唐轩摄

本版责编:耿磊
版式设计:张丹峰

“我是党员,我在岗位”

“把群众利益维护好,是我的职责所在”

本报记者 丁志军

“服务群众是掷地有声的承诺,是实实在在的行动。”

天还未亮,内蒙古自治区霍林郭勒市人力资源和社会保障局劳动保障监察大队大队长王亚坤就被一阵电话铃声惊醒,电话里传来急促的声音。“王队长,你快来工地,我们大门被堵了。”

来不及洗漱,换上工装,王亚坤匆匆赶往工地。刚到现场,他就被40多人围在了中间。

“王队长,你可得为我们做主啊,这工程都完工了,却一直不给我们结账”“王队长,不是我们不发工资,是他们要的钱太多”……业主和工人们各执一词。

“大家都先冷静冷静,给我点时间,问清楚到底怎么回事。一定给大家一个交代。”王亚坤逐一查询核对工人考勤情况,并耐心地给工人讲解劳动保障法律法规,同时给业主做劝导工作。经过近10个小时的努力,工人与业主达成协议,同意以本地区市场平均价格为基数结算工资。

“作为一名共产党员,必须始终把群众利益放在首位。”参加工作10多年来,王亚坤牢记初心使命,忠实履行劳动保障监察员、仲裁员职责,全心全意为民排忧解难。

有一次,在处理甘肃兰州某劳务服务公司拖欠工人工资案件过程中,业主单位主张工程款已经结清,但一直无法与劳务服务公司取得联系,导致案件的处理处于停滞状态,杨某等39名工人迟迟未拿到拖欠的工资。

面对这些焦急的工人,王亚坤看在眼里、急在心头。他和同事赴兰州实地了解情况,并积极与兰州相关部门沟通协调,争取援助。经过近一个月的奔波和努力,王亚坤找到了劳务服务公司负责人,为39名工人追回被拖欠的工资共计25.34万元。

“把群众利益维护好,是我的职责所在。”面对工人的感谢时,王亚坤说。

劳动保障工作繁重复杂,处理不好会损害企业和务工人员的合法权益,甚至影响社会秩序,王亚坤深感责任重大。为此,他主动作为,进企业、下工地,开展专项检查及普法宣传。他说:“我们积极主动一点,就能避免矛盾升级。有时我们也会遇到不理解甚至攻击谩骂,越是如此,越要牢记初心、保持耐心。上门走访一次不行就两次,两次不行就三次。”

为减少劳资纠纷,王亚坤在工作实践中不断总结和思考,提出很多新思路、新举措。他建议设立劳动维权大厅,开展“一站式”服务,便于当事人咨询、投诉,也便于工作人员之间沟通、交流,建议设立蒙汉双语接待室,推行亲情化服务……

用脚步丈量民情,以真心服务群众。10多年来,王亚坤接待、处理并参与办理的各类劳动争议类案件近1700起,为上万名农民工讨回工资款近亿元。他说:“服务群众是掷地有声的承诺,是实实在在的行动。”如今,王亚坤依然奔波在调解劳资纠纷的一线,奔波在为排忧解难的路上,用实际行动践行为民初心。



王亚坤(右二)在建筑工地开展普法宣传。
本报记者 丁志军摄

四川省自贡市纪委监委——

靶向监督破解办证难题

本报记者 沈童睿

“这房子我们住了20年,终于拿到不动产权证了。”四川省自贡市市民陈晓丽喜笑颜开。前不久,自贡市纪委监委接到某小区居民反映“多年未拿到不动产权证”等问题。自贡市纪委监委随即联动市自然资源和规划局、市不动产登记中心等,数次同房产管理单位沟通协调,到现场核实有关情况、对涉及产权办理的不同问题逐个厘清补办要求。最终,困扰群众20余年的办证难题得到圆满解决。

今年以来,自贡市纪委监委聚焦群众反映强烈的办证难题,靶向监督,精准施治,重点推动全市36个“难办证”项目销号化解31个,惠及10728户家庭。

“以前还要专门回来办,现在网上就能自助操作,真是太方便了。”在外务工的王志军说。针对群众反映“异地办证难”的情况,自贡市纪委监委走访不动产登记中心等单位,强化监督,同题共答,同向发力。如今,线上申办系统已顺利开通,外出务工人员不能现场办理不动产登记的难题成功化解。

为系统解决群众“办证难”问题,自贡市纪委监委专题研判,联合市不动产登记中心,推动构建税务、住建、公安等跨部门数据共享机制,共同化解因政策变更、地域划分等造成的遗留问题,协同打通因工程验收、税费缴纳等前置问题造成的痛点堵点。

民生连着民心。自贡市纪委监委主要负责人表示,将持续加大监督力度,从关乎群众利益的一件件小事、实事实事,找准“小切口”,推动民生领域问题“大治理”,让人民群众切实感受到全面从严治党就在身边、纪检监察工作就在身边、正风肃纪反腐就在身边。

固金台潮声

以正确政绩观抓好改革落实

何昭宇

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(以下简称《决定》)提出:“树立和践行正确政绩观,健全有效防范和纠正政绩观偏差工作机制。”

政绩观正确与否,不仅影响到干部个人的健康成长,更关系到党和人民事业发展。习近平总书记围绕政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩等问题发表一系列重要论述,强调“干事创业一定要树立正确政绩观”“改革要重视谋划,更要抓好落实。要发扬钉钉子精神,树立和践行正确政绩观,察实情、出实招、求实效,坚决防止和克服

形式主义,切忌搞徒有其表的形象工程、劳民伤财的政绩工程”……为扎实推动进一步全面深化改革的各项目标任务落地见效,广大党员、干部必须树立和践行正确政绩观。

抓改革、促发展,归根到底就是为了让人民过上更好的日子。共产党人必须牢记,为民造福是最大政绩。学习《决定》,从加强普惠育幼服务体系,到完善基本养老保险全国统筹制度;从推进基本医疗保险省级统筹,到建立可持续发展的城市更新模式……一项项改革举措背后,是让人民群众幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所

养、住有所居、弱有所扶的庄严承诺。为了人民而改革,改革才有意义;依靠人民而改革,改革才有动力。广大党员、干部要深刻认识到自己手中的权力、所处的岗位是为党和人民做事用的,在工作中时刻把人民群众的安危冷暖、急难愁盼放在心上,把为老百姓办了多少好事实事作为检验政绩的重要标准。

创造经得起实践、人民、历史检验的业绩,并不是轻轻松松就能完成的。改革向广度和深度进军,改革的复杂程度、敏感程度、艰巨程度也会随之增加。开弓没有回头箭,改革关头勇者胜。广大党员、干部树立和践

行正确政绩观,要有敢为人先、敢于斗争的勇气和担当,敢于触碰深层次矛盾问题,勇于突破利益固化藩篱,破除一切制约中国式现代化顺利推进的体制机制障碍,以事不避难、义不避责的决心,将改革进行到底。

推进改革,创造业绩,既要有决心,还要有恒心。浙江破解“成长的烦恼”,实现沧海桑田的变化,是20多年来持之以恒实施“八八战略”的成果;塞罕坝实现从黄沙蔽日荒漠到绿意盎然林海的蝶变,是60多年来一代代林场建设者接续奋斗的结果……过往实践启示我们,广大党员、干部树立和践行正确政绩观,要保持历史耐心,以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当,持续发力、久久为功,一锤接着一锤敲,一张蓝图绘到底。

成事之要,关键在人。党员、干部是党的事业的骨干和中坚力量,要树立和践行正确政绩观,求真务实抓改革,持之以恒抓改革,在改革大势里中流击水,在开放大潮中乘风破浪,确保改革目标任务如期实现。