

海南中部山区交通不便，发展相对滞后，乡镇卫生院在招人、留人上面临一定困难。受益于国家实施的农村订单定向医学生免费培养项目，海南累计招收2133名医学生，已有637人完成住院医师规范化培训下到乡镇，成为基层医疗卫生机构的中坚力量。

随着农村订单定向医学生服务期满，怎样留住这些基层骨干成为新课题。近年来，从推进基层医疗卫生机构补齐硬件短板，到为基层医生提高待遇，海南省多措并举留人才。

截至目前，据海南省卫生健康委的统计，服务期已满的159名农村订单定向医学生有七成以上与原单位续签了协议，另有25%的定向生调整到原籍基层卫生院工作。

李华平是国家实施农村订单定向医学生免费培养项目后的第二届本科毕业生。2019年11月，李华平在海口完成规范化培训回到五指山市毛阳镇中心卫生院时发现，卫生院的综合楼、门诊楼、周转房盖起来了，35平方米的周转房有了洗手间、厨房。更令他欣喜的是，卫生院还申请来一辆救护车，配备了彩超、全自动血液细胞分析仪、尿液分析仪等设备，检查结果能通过5G直达省城专家，可以远程诊断。这比他当年工作时时的硬件条件好了太多。

近年来，海南累计投入36亿元，完成1274个基层医疗卫生机构的标准化建设和涵盖村卫生室的5G信息化建设，乡镇卫生院的业务用房、医疗设备配备实现标准化，技术、诊疗、药品、人员配备规范化。这些改变让越来越多人选择留下来。

“刚来时，卫生院只有2名老医生、3名年轻医生。现在定向生就有11人，年龄在28岁到36岁，还有县属乡用8名医生，乡属村用1名村医。”卫生院医生黎美坤说。

除了完善硬件设施，海南还制定基层激励政策，用真金白银留住人才；在基础工资和绩效工资基础上，按照偏远距离和职称划分不同等级，为乡镇医务人员发放工作补贴。按政策，评上副高级职称后，月补贴能拿到8500元。

随着医疗服务能力的提升，乡镇卫生院诊疗人次逐年递增。2021年，全省乡镇卫生院诊疗人次为857.41万，2022年诊疗人次增至1015.85万，同比增长18.5%，2023年诊疗人次为1149.81万，又同比增长13.2%。

保亭黎族苗族自治县响水镇卫生院原院长吴敏谈起工作，有两件事引以为傲：一是争取县里支持，推进医院硬件建设；二是大力培养起用新人，定向生邱国芳成长为主持工作的副院长。

响水镇卫生院，不仅大楼不输县医院，还配备了CT机和全自动生化检测仪。有了设备，但缺少好大夫。一段时间里，吴敏一直在寻找好苗子。看病的老乡说，新来的邱国芳不一样，诊病细，说话柔，人还有耐心。

偏远乡村，一些老乡的医疗知识欠缺，过来看病，张口就要打针输液。邱国芳每次都苦口婆心地劝说——“抗生素有副作用，痛风要靠改变饮食习惯；糖尿病不能吃稀饭，干饭也要控制量；芹菜、木耳、茄子等蔬菜，有通血管的功效，要多吃……”

患者回去照做，发现真有效果，邱国芳的好口碑便传开了。

“邱国芳能带动其他医生一起成长。人虽年轻，但一来就能挑起担子，关键是有扎根基层的决心。”吴敏临退休时，力荐邱国芳主持全院工作。

“在这里，能让整个公共卫生团队的功能发挥出来，产生更大的社会价值。”邱国芳说，在大医院规培的经历，更坚定了自己留在基层的决心。“好多农村老人生病了都是拖着，实在没办法了才去大医院看病。要是能早点发现，卫生院及时有效治疗，病情能好转很多。”

邱国芳的成长不是个例。据统计，全省基层医疗卫生机构已有12名定向生成长为主要领导或主持工作，另有37人担任副院长、127人成长为科室负责人。

国家医保局加强长护服务机构定点管理

据新华社北京10月14日电（记者徐鹤航）长期护理保险护理服务机构作为长期护理服务的供给主体，是保障参保人员获得高质量服务的重要支撑。国家医保局近日印发《长期护理保险护理服务机构定点管理办法（试行）》，进一步明确长护服务机构定点管理的具体要求。

根据办法，符合条件的养老机构、医疗机构及其他服务机构可以申请成为定点长护服务机构，条件主要包括：具备法人资格；具备与长护服务工作相适应的专专业化队伍和服务力量；具有符合长护服务协议要求的软、硬件设备和相应管理制度；具备使用全国统一的医保信息平台、与医保信息平台进行对接等信息技术条件；符合长护服务相关的收费项目和收费价格政策规定；符合法律法规和省级及以上医疗保障行政部门规定的其他条件。

办法明确，由统筹地区医疗保障经办机构对定点长护服务机构开展绩效考核，重点加强事中、事后监管，在把好“入口”管理的基础上，进一步规范退出要求。办法同时细化了定点长护服务机构协议中止、协议解除的具体情形。

国家医保局有关负责人介绍，办法的制定坚持宽进严管原则，立足当前长护服务机构总体供给不足、亟须培育的现状，对机构定点管理申请坚持从宽原则，体现了支持养老服务体系建设的要求。医保部门将重点督促定点长护服务机构从严加强内部管理，严格基金使用情况监督。

济南支持和规范社会力量发展托育产业——

探索多种模式，对接实际需求

本报记者 王 者

建设生育友好型社会

一早，山东省济南市历下区甸柳新村街道第三社区柳悠芽托育园的教学活动室热闹起来，保育员孟欣拉起刘缙仪的小手，走进教学活动室。自打社区里建起托育中心，刘缙仪的母亲宋迎迎解决了照看孩子的难题。

近年来，济南市对接市民托育服务需求，支持和规范社会力量发展托育产业，全力构建“托得起、托得好、托得久”的服务体系，打造“泉心托”托育服务品牌，让越来越多的家庭享受到普惠托育的福利。济南也入选首批全国婴幼儿照护服务示范城市。

日前，记者走进济南市3家不同类型的托育机构，对此进行了实地探访。

社区嵌入式托育——利用现有场地，引入社会力量

2021年8月，刘缙仪出生，然而，伴随孩子的成长，照护问题让妈妈宋迎迎犯了难。

在甸柳新村街道第三社区，像宋迎迎家这样的家庭还有不少。这个社区有1630户家庭，其中有接近100户家庭包含0—3岁的婴幼儿成员。甸柳新村街道第三社区党委书记杨天煜介绍，伴随社区居民的托育需求日益增长，社区考虑在辖区内规划建设托育中心。

建设托育中心，场地从何而来？利用社区自有场地，规划托育场所。甸柳新村街道第三社区党群服务中心共有三层，二层100多平方米的活动室闲置，社区利用这部分空间规划建设托育园。

场地解决了，托育机构的运营也有难处，“社区工作人员没有专业的照护能力，再加上还要忙于日常工作，无法提供照护服务。”杨天煜说。

甸柳新村街道了解社区诉求后，积极与历下区卫生健康局对接，引进市场化的专业托育机构，依托第三方机构进行运营，开展普惠性托育。最终，第三社区与泉抱抱托育中心达成协议，共同打造普惠性质“社区+专业”托育机构，由社区提供场地，托育中心作为第三方机构进驻，派驻托育员，提供专业的婴幼儿照护服务，为0—3岁婴幼儿提供全日托、半日托等多元化托育服务。

为达到环境规范标准，托育中心对活动室进行系列改造，安装婴幼儿教学娱乐设施，

9月26日召开的中共中央政治局会议指出，要支持和规范社会力量发展养老、托育产业，抓紧完善生育支持政策体系。

山东济南加强政策引导，支持和规范社会力量发展托育产业，探索出社区嵌入式托育、家庭托育点、用人单位办托等多种模式，进一步提高托育机构的服务水平，不断增强有托育需求家庭的获得感、幸福感。

——编者

打造成教学活动室。同时，街道对第三社区党群服务中心进行一系列适老化改造，为楼梯安装低矮扶手，根据孩子的身高特点专门修建洗手台、卫生间，还配备一间卫生保健室。

社区便民中心内既有的公共服务、文化休闲等设施资源，也实现共用共享。社区利用图书馆的设施条件，开辟适合婴幼儿的绘本图书角，增设绘本阅读课程。此外，心理咨询室、活动室、礼堂等综合服务设施同步开放给托育园使用，满足多样化育儿照护需求。

2023年6月份，甸柳新村街道柳悠芽托育园正式投入运营，宋迎迎第一时间给女儿刘缙仪报名。“下楼就是托育园，方便快捷，价格公道。”宋迎迎说。

场地由社区提供，专业托育机构节省房租、水电等成本，只需要购买设备、派驻人员，价格相对市场化的托育机构降低不少。根据济南市发布的《关于济南市托育服务机构托育服务收费管理工作有关事项的通知》，明确普惠性托育机构最高收费标准，从制度上对普惠性托育机构进行限价管理。

“为让更多的家庭享受到优质的托育服务，我们拟在辖区再建设两处社区托育园，进一步提高社区托育机构的服务水平，吸引更多家长选择社区托育。”历下区甸柳新村街道党工委书记周海霞说。

家庭托育点——获得运营补助，确保服务普惠

走进济南市高新区舜华路街道玉兰诚园小区家庭托育点，保育员王燕与孩子们围坐一起，进行动作健康课程。

该托育点位于小区10号楼的一处一层民

居内，室内面积120余平方米，三室一厅、一厨两卫，标准的民用住宅格局。

居民李爱华在玉兰诚园小区附近上班，孩子一直由奶奶照护，前不久，朋友向她推介小区里的家庭式托育点。“民用住宅办托育，到底靠谱不靠谱？”李爱华决定先来看看。来到托育点，明晰的信息公示栏映入眼帘，上面张贴着托育点的举办者资质、评估证明、备案回执等信息，这让李爱华放了心。

2022年11月，济南市卫生健康委制定印发《济南市家庭托育点管理办法（试行）》的通知，建立家庭托育点常态管理机制，明确家庭托育点申请备案流程：对经营范围不含许可审批事项的婴幼儿照护服务企业，允许“一照多址”，可以开设多个家庭托育点，自主选择办理分支机构登记或经营场所备案。

庆龄汇美托育中心在前期市场化开办托育机构的基础上，租赁这套房屋，进行改造，改造完成后向济南市高新区卫生健康部门申请家庭托育点备案，经现场评估合格后，正式投入运营。

为确保服务普惠，鼓励家庭托育点开办，济南市为符合条件的家庭托育点发放每名每月400元的收托补助和一次性5万元的运营补助。截至目前，济南市已有20余个家庭托育点建成启用，10多个家庭托育点享受到补助支持。

“孩子对居家环境更为熟悉，入托后的陌生感相对较低，适应速度更快，而且我们可以分类实施教育，根据不同年龄设置不同的教学活动室和对应课程。”王燕说。

在另一个教学活动室，3名一岁半以下的婴幼儿在保育员郝秀指导下，进行爬行训练。改造过程中，庆龄汇美托育中心对3个卧室分别进行适老化改造，设置托大班、托小班、乳儿班3个教学活动室，制定3份不同的课程表，配备不同的保教用品，实现分层次托育照护。

“家庭托育点实行标准化配餐，选取具有配送资质的餐饮机构进行配餐，同时对菜品进行留样，确保食品安全。”济南市卫生健康委有关负责人介绍，包括配餐在内，家庭托育点的基础设施、保育照护用品按照规范统一采购，进行标准化管理。

依托济南市婴幼儿托育服务行业协会，济南市对家庭托育点运营建立标准，编制《配套物资手册》《管理中心手册》等规范性文件，实行品牌、标识、物料、配餐等统一管理。



助力美好生活 优化居住环境

近年来，浙江省杭州市拱墅区米市街街道不断优化居住环境，以“宁静小区”创建为契机，全天不间断监测小区重要点位，分析潜在噪声源并加强治理，满足居民美好生活需要。图为米市街街道的一个小区内，居民在休闲玩耍。

金 澍 杰 摄
(人民视觉)

最近，郭志华在工地上干活有劲多了。原来，他被拖欠的两个月工资不久前终于到账了。

今年3月，经老乡介绍，郭志华来到安徽省桐城经济技术开发区的一处建筑工地务工。“干了个把月，活就 ended。”郭志华说，一般要等验收完，包工头拿到钱，才能给工人结算工钱。

“与其干等着浪费时间，不如先去下一个工地，边干边等。”没想到，这一等却让郭志华着了急。家里上有老下有小，就指着工钱过日子。可他三番五次去讨要，硬是一分钱没要到。

看郭志华为此烦心，有工友提醒他，可以去项目部一楼的农民工维权驿站反映情况。“不是这个工地上的问题也能帮着解决？”抱着试一试的态度，郭志华走了进去。

“投诉还真管用。”郭志华回忆，听了他的诉求后，驿站工作人员当即就将情况反馈至桐城市农民工维权中心。中心在当天就与相关项目工地的农民工维权驿站取得联系，并要

安徽桐城探索治理欠薪新途径

维权驿站进工地 现场调解效率高

本报记者 李俊杰

求迅速查清情况。“经调查发现，项目施工总承包单位已经将钱结给了郭志华的包工头。”桐城市劳动保障监察大队负责人方小林告诉记者。

两天后，方小林带着法律援助人员来到相关项目工地的农民工维权驿站，一场由施工总承包单位牵头组织，相关部门及当事人共同参与的沟通协调会在此召开。

“了解后才知道，因计算方式不统一，郭志华和包工头算出的工钱有一定差额，但都不愿意退让。”方小林说。

让双方说清各自的计算方式、请相关工作人员现场普法……经过一番调解，最终包工头答应尽快向郭志华支付工钱，项目总承

包单位也给予了郭志华部分经济补偿。事情得到解决，得益于桐城市在治理农民工欠薪问题上的积极探索。

近年来，桐城市人力资源和社会保障局在全市所有在建工程项目工地现场设立农民工维权驿站，驿站工作人员通过长期驻点、定期服务和预约服务等方式，为农民工提供劳动纠纷调解、工伤咨询、普法宣传、法律援助等一站式服务。

“目前，农民工维权驿站已覆盖全市在建工程项目工地。此外，我们还设立了1个农民工维权中心负责统筹工作，并依托各乡镇劳动保障所设立农民工维权驿站15个。”桐城市人力资源和社会保障局局长王权介绍，这些

维权驿站联合司法、公安等多部门形成治欠合力，将问题化解在基层。

记者注意到，每个农民工维权驿站告示牌还附有“桐安薪”维权二维码，不仅如此，该二维码也被印在了农民工的安全帽上。

“有需要的农民工只需通过手机扫码，填写情况，我们便会就近安排工作人员在最短时间内联系处置。”说话间，方小林打开地图，一键搜索，便找到距离自己最近的农民工维权驿站，“我们还将所有维权驿站（维权中心）在地图软件上进行标注，为的是让农民工更方便地享受就近讨薪维权、工伤咨询等服务。”

今年以来，依托农民工维权驿站，桐城市共解决欠薪纠纷32起，帮助183名农民工追回工资260多万元。

王权表示，下一步，桐城市将持续完善农民工维权驿站线上、线下功能建设，建立“服务+保障+监测”三位一体的工作体系，促进驿站常态化、实体化运行，更好维护劳动用工双方合法权益。