

湖南持续整治形式主义、官僚主义突出问题

基层负担减下去 服务效能提上来

本报记者 吴齐强 颜珂 孙超

干部状态新观察·为基层减负赋能

清晨的薄雾还未消散，湖南省常德市鼎城区谢家铺镇港中坪村党支部书记段德喜就走向了粮食生产万亩综合示范区。晚稻收获在即，不少农户开始预约农机服务，段德喜这两天便一直忙着摸底、排计划，“过去，大清早可没工夫干这些。整理资料、打卡留痕……哪一样不得花时间。”

会议多、文件多、过度留痕、督查考核任务繁重、台账报表繁多……基层多年反映集中的形式主义、官僚主义突出问题整治效果如何？记者近日来到湖南基层，倾听党员、干部的减负感受。

精减

规范村级工作事项，村部挂牌由60多块减到10块

走进桑植县人潮溪镇三鹤园村，一见面，村党支部书记唐文清就领着记者看村部悬挂的标牌，“室外3块，室内7块，清清爽爽。”唐文清说。

三鹤园村部一度挂过60多块标牌，满满当当地挂在走廊和楼梯过道的墙上。除此之外，要求上墙的还有各类规章制度，实在挂不下的就只能轮流上。如今，全省标牌悬挂统一规范，规定数量，多余的牌子一律撤下。“做标牌、布展板、制度上墙，每年都是一笔不小的开支。”唐文清感叹，“挂牌清理前些年也做过，这一次最彻底，责任更明晰，也省了不少经费。”

每块标牌的背后，都是村里需要承担的工作事项。很多事项村里原本不应承担或者无力承担，却因为“属地责任”，都压到了村

里。考核电动车、摩托车驾驶员覆盖率，就一度让湘潭县云湖桥镇新联村党委书记熊炼秋“头疼”；“村干部天天上路劝导，一旁还要安排人拍照打卡留痕。”

年初，湖南省委组织部在全省122个县(市、区)各选取一个样本村(社区)开展蹲点调研，梳理出村级组织2023年承担的所有工作事项，取消了村级组织不应承担或者没有能力承担的工作事项57项。

解决基层“权小事多责任大”的突出问题，熊炼秋呼吁多年，对照今年取消的村级工作事项，他收获满满：“取消的工作事项实事求是，小切口、硬约束，解决了长期困扰基层的难点、痛点、堵点问题。”

务实

工作群由30多个减到4个，纠正过度留痕，报表任务减少90%

湖南省全面推行的“无扰督查”工作新机制，给了镇村干部“眼前一亮”的新体验。

督前赋码，督察亮码，验证扫码。“督查组来，先发二维码，手机扫码后可以比对督查的人员、范围是否超出。”谢家铺镇党委书记张议文告诉记者，“如果没有码，或者扫码出来的信息与实际不匹配，我们可以不接受督查。接受督查中遇到不符合规定的问题，还可以在线上匿名评价。”

防止督查随意性、痕迹化、大阵仗、过场式、超权限，湖南省提出“五防十五不”，以规范督查纠正督查考核瘦身优化。

纠正过度留痕，让基层干部的减负获得感满满。桑植县瑞塔铺镇旺坪村2023年

一共报了347份报表，几乎每天就要报一次，不少内容是重复的。村党支部书记陈曳媛告诉记者，如今督查检查考核注重看现场，做台账的压力大大减轻；县里开发了数字乡村数据赋能平台，数据采集方式从乡村填表变成了平台抽取生成，报表任务减少了90%。

长沙县安沙镇党委书记宋辉手机里一度有30多个微信工作群，如今只保留了4个必要的，林长、河长等各种APP打卡任务也全部取消。

“以前村干部早上到村部就得忙着填报表、做台账，到晚上还想着有哪些表没填。现在每天只需一名村干部在村部值班，其他人都能抽出时间到基层走访、服务群众。”熊炼秋说。

“会议多不多，看看我的会议记录本就知道了。”长沙市望城区高塘岭街道党工委书记郑文艺，翻出一本上百页的大本子，“以前两个月就写满了，这次用了半年多。”

现在，要求一把手参加的会少了，层层套开的会也少了。湘潭县河口镇党委书记唐晓昆感受颇深：“如今一般部门会议，乡镇分管领导参加即可。要求乡镇党组织书记或镇长参会，需要县委书记或县长批。”

激励

清退违规借调干部，拓宽乡村干部上升通道

受益于为乡村赋能的改革举措，唐文清经过谈话调研推荐、会议推荐、民主测评、集体研究、公示等流程，成为人潮溪镇政府的事业编制工作人员。“得到认可，干工作更起劲了。”唐文清说。

为激励长期扎根基层、工作表现突出的

村(社区)党组织书记，湖南省此次从省级下拨1947个事业编制，专门用于从村(社区)党组织书记中考核招聘乡镇(街道)事业编制人员，原则上每个乡镇(街道)1名。

“跟以往相比，这次考核招聘更突出实干实绩，在此导向下，村干部们工作劲头更足了。”长沙县黄花镇党委书记张辉说。

“只要踏踏实实工作，大家都有机会。”湘潭市雨湖区响水乡党委委员李文亮在乡镇工作了近30年，曾在脱贫攻坚中受过省级表彰，今年5月评上了四级调研员。不搞“唯实职论”“唯任职年限论”，湖南省将乡镇(街道)较高职级职数切实用于激励长期安心扎根基层、工作实绩突出的镇街干部。截至8月底，全省乡镇(街道)三、四级调研员职数使用率达到50.1%，98.1%的乡镇(街道)都有干部晋升了四级调研员及以上职级。

走访中，乡镇干部一致反映，违规借调干部的问题也得到了规范。据统计，湖南全省共清退违规借调乡镇(街道)干部3476人。“镇里有两位被借调出去的干部，虽手续齐全，这次也全部回来工作，不仅充实了基层力量，也利于乡镇干部梯队培养。”长沙市望城区茶亭镇党委书记冯俊凯说。

基层负担减下去，服务效能提上来。今年4月和6月，湖南省组织开展“千名乡村书记评减负”和“千名村(社区)党组织书记评为村干部减负”调查，两次电话调查对比，认为本地减负赋能工作“很有效”的从66.9%提高到92.5%，认为工作负担“明显减轻”的从70.3%提高到97.4%。

望城区靖港镇凌冲村党总支书记陈茂林，本是镇上引回的能人，前些年一直苦于繁琐事务缠身，放不开手脚干事，如今状态明显不一样了，“今年自己可支配的时间多了，上半年集中攻坚了两个产业项目，为村集体经济增收40多万元，很有成就感。”

一线行走

将心比心、以心换心，常与群众坐在一起聊一聊，站在他们的角度思考问题，工作才好开展

社区工作有『法宝』

李莉

在江西省高安市筠泉社区有一间名叫“秀秀工作室”的调解室，80岁的熊奶奶每天早餐后，都会散步到这里，坐一坐、聊一聊，“只要看到秀秀在，我们心里就很踏实。”熊奶奶说。

2017年，筠泉社区党委书记付秀秀开办了这间调解室，至今已7年了，贴心的服务让居民们对付秀秀很是信任，“秀秀工作室”也成为大家调解纠纷、反映诉求的好去处。“工作室设在社区办公室一楼，基本上没关过门，大家随时都能来。”付秀秀说。

筠泉社区成立于1969年，位于老商业街区，基础设施陈旧，人口密集，弱势群体数量较大。

前不久，社区华硕财富小区因电梯发生了一场纠纷。该小区4台电梯已经使用了12年，故障频发。2021年11月，业委会通过招标，将4台电梯交由一家电梯公司进行大修。但维修过后，电梯在使用中仍存在故障，业委会对其不予验收。时间过去了两年多，电梯公司一直没拿到维修款。今年8月开始，电梯公司先后多次通过远程控制关停电梯，给高楼层的住户们带来不少麻烦，双方最后闹到“秀秀工作室”。

电梯公司负责人王磊年轻气盛，不肯让步；业委会也态度坚决——电梯问题不彻底解决，绝不支付维修款。付秀秀耐心倾听，劝说彼此换位思考。一方面，对电梯公司晓之以理，明确要求其不得随意关停电梯，确保居民正常使用；另一方面，对居民动之以情，安排社区工作人员指导业委会召开全体业主会议，收集居民的意见和建议，并反馈到电梯公司。

电梯故障非小事。为更好地解决问题，付秀秀多次到住建局、市场监管局等有关部门，咨询电梯维修政策和维修基金申报流程，还同电梯公司一起修改维修方案。

几轮沟通后，双方态度有所缓和，王磊也认识到了自己的错误，“维修费的事要通过合理途径解决，不该关停电梯”，并承诺电梯公司将再次对电梯进行排查维修；业委会也承诺，问题解决后立即支付维修费用。经过进一步的维修，小区70%的业委会成员已签字认可，目前正在申请维修基金。

群众身边无小事，社区干部每天与群众打交道，能真切地了解群众的诉求，更好更及时地解决他们的急难愁盼。聊起社区治理的“法宝”，扎根社区26年的付秀秀说：“群众的认可和信任才是真正的‘法宝’。将心比心、以心换心，常与群众坐在一起聊一聊，站在他们的角度思考问题，工作才好开展。”

(作者为江西省高安市委宣传干部) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

河南安阳文峰区探索问责预警办法

本报郑州10月14日电 (记者方敏)河南省安阳市文峰区纪委监委近来把激励干部担当作为摆在更加突出位置，探索制定问责预警办法，明确不担当不作为8类问题清单和容错免责8类清单，形成“监督检查、发现问题、预警提示、督促整改”全过程监督链条，有效推动问题解决，促进干部担当作为。同时，通过精准问责、严惩诬告陷害、澄清正名、回访教育等举措为干事者撑腰。

为从源头上减少错告诬告，文峰区实行部门联审预警机制。同时，向群众宣传信访举报的受理范围、职责权限、工作程序、举报者的权利义务、诬告陷害的纪法后果。今年以来，文峰区纪委监委通过线索移交、会商研判、联动处置，筛查2021年以来检举控告党员干部、公职人员问题线索，并实行线索了结与澄清正名同步，为担当尽责而受错告诬告的干部澄清正名。

转场路上，牧民的贴心人

本报记者 丁志军

天刚蒙蒙亮，内蒙古自治区赤峰市阿鲁科尔沁旗巴彦温都尔苏木的干部哈斯额尔敦便来到敖特尔党群服务中心。

“每次来值班，我把大家需要的物品尽可能都带上山，送到牧民手中。您看，这是兽药、电池、雨衣……”哈斯额尔敦边清点物资边告诉记者，“现在牧民转场要收尾了，我早点来，有啥事就能够及时解决。”

敖特尔，在蒙古语中是移场放牧的意思。巴彦温都尔苏木的牧民一直保留着游牧生活，然而游牧区位于罕乌拉山深处，牧民生活面临着诸多不便。阿鲁科尔沁草原游牧系统作为重要农业文化遗产，虽然有专项经费支持，但牧区远离城市，谁来承担安全保障？党员干部纷纷报名。阿鲁科尔沁旗发挥党建引领作用，整合公安、卫健、农牧、林草等26个部门的力量，设立了1个党群服务中心和3个服务驿站，为牧民提供医疗、应急救援、通信联络、交通指挥等服务。

针对高龄、独居、腿脚不便等特殊群体，阿鲁科尔沁旗的干部采取“帮办代办、上门服务”等形式，将惠民政策和暖心服务送到牧民家中。哈斯额尔敦就是其中之一。转场路上，他骑着摩托车奔驰在草原上，守护着安全，为他们送上及时周到的服务。

草原上的牧民居住分散，哈斯额尔敦没跑几户，天色就暗了下来。最后一站，他来到了开牧家乐的布和家，送一些常用药物。

“牧区昼夜温差大，一些慕名而来的游客感冒发烧较为常见。”布和告诉记者，“我去年才开始开牧家乐，没啥经验，全靠嘎查支部和党群服务中心的帮忙，才有了今天的光景。去年仅靠牧家乐，我家就收入了10万元，今年更有信心了。”

如今，美丽的草原风光、古老的游牧生活已成为阿鲁科尔沁旗文旅的新名片，也成为推动乡村全面振兴的新抓手。“为了保护生态环境，政府号召牧民减少天然草原超载牲



畜数量，实现草畜平衡，还引进优质品种。”哈斯额尔敦说，“改良后的牛羊肥壮健康，肉质鲜美，卖上了好价钱。现在草原更美了，牧民收入也增加了。”

夜幕降临，结束了派派工作的哈斯额尔敦回到家，累得瘫坐在椅子上。“转场路上，党员干部就是牧民的贴心人。一天跑下来，虽然很辛苦，但能帮助牧民排忧解难，我心里，甜滋滋的。”说着，哈斯额尔敦朴实地笑了。

图为阿鲁科尔沁旗党群服务中心工作人员伊拉塔(左)在为牧民配送生活用品。 本报记者 丁志军摄

广西技能人才总量已超八百万人

本报南宁10月14日电 (记者庞革平)记者从广西壮族自治区人力资源和社会保障厅获悉：近日，该厅公布了2024年广西全区第一批首席技师、特级技师名单，6人获评首席技师，9人获评特级技师。此批首席技师为广西首批首席技师。

截至今年8月底，广西技能人才总量已达835.58万人，其中高技能人才186.41万人，已有11家企业开展特级技师评聘工作，97人获评特级技师，2家企业开展首席技师评聘，6人获评首席技师。本次获评的15名高技能人才均来自广西先进制造业企业，他们长期工作在企业生产和技术攻关一线，技术精湛、经验丰富，具备良好的职业道德。其中，郑志明等6名首席技师自2022年获评广西首批特级技师以来，完成创新项目748项，为企业创造直接经济效益6000多万元。

据了解，2022年，我国建立健全技能人才“新八级工”职业技能等级制度，在原有的“五级”技能等级基础上，往下补设学徒工，往上增设特级技师、首席技师。“新八级工”职业技能等级制度在人力资源和社会保障部门指导下由企业自主实施，颁发相应职业技能等级证书。首席技师、特级技师评聘工作的开展，进一步拓宽了技能人才职业发展通道，提高了技能人才社会地位和待遇水平，发挥了高技能领军人才的引领带动作用。

本版责编：苏显龙 赵晓曦 许丹阳



企业上网 选中国移动互联网专线

企业上网快车道 品质网关高并发 超高转发优先级



扫码了解更多

咨询热线 10086-8