

各地针对大龄、残疾、较长时间失业群众,开发合适岗位,开展技能培训

# 多措并举帮扶就业困难群体

本报记者 邵玉姿 罗阳奇 姚雪青

扶持大龄群体——

## 开发合适岗位,有针对性组织技能培训

“小儿推拿特定穴适合6岁以下的孩子,年龄越小推拿效果越好……”位于河北省衡水市阜城县的德隆职业培训学校内,一堂“婴幼儿健康护理公益课堂”正在进行。讲台前,教师张春玲详细讲解中医小儿推拿知识;讲台后,100余名妇女认真听讲,仔细记录。

“这些知识有助于我们在工作解决一些实际问题,帮助婴幼儿健康成长。”今年50岁的张俊然家住阜城镇无常巷村,是一名“阜城嫂”,如今在衡水市区当月嫂,月工资有1.2万元。为了持续提升劳动技能,她隔段时间就会重回学校,上课“进修”。

“近年来,阜城县聚焦大龄人群、失业人员和留守妇女等群体的就业问题,依托德隆职业培训学校的平台优势,发挥家政服务在助力乡村振兴、改善民生等方面的积极作用,打造‘阜城嫂’这一劳务品牌。”阜城县人社局副局长蒋庚介绍。如今,已培养“阜城嫂”6.51万人次,向京津等地输出4.12万人次。

“职业培训让我有了知识和技能,收获了稳定的工作。”此前,家住阜城县古城镇郝家庙村的历杏兰因为年龄较大,缺乏技能一直未能就业。几年前,她在德隆职业培训学校参加养老护理课程培训,考取养老护理员证后,到北京一家养老机构工作。“今年是我工作的第四年,用专业的知识为老年人进行日常护理,我觉得很有意义。”历杏兰每月工资有7000多元。

大龄群体是就业困难群体之一。“随着年龄增长,劳动能力衰退、技能储备不足等因素,导致大龄劳动者就业困难较大。”衡水市人力资源社会保障局就业促进科科长刘勇介绍,针对大龄劳动者和就业市场的需求,衡水大力开展家政服务、保安、面点等技能培训,不断增强职业技能培训的针对性、实用性。

今年9月,河北省人社厅印发《强化支持举措助力银发经济发展壮大的九条措施》,提出要优化服务保障,拓展银发群体增收渠道。“下一步,我们将继续在提高大龄劳动者

9月26日召开的中共中央政治局会议强调,“加强对大龄、残疾、较长时间失业等就业困难群体的帮扶。”

劳动技能偏弱、就业渠道不足、对市场需求不了解,是大龄、残疾、较长时间失业等群体面临的困难。为克服这些障碍,各地尝试提供更加细致的指导服务,开发合适岗位,提供工作信息,组织技能培训,为困难群众顺利就业创造条件。

——编者

求职能力上下功夫,同时积极引导用人单位开发‘适老化’岗位,拓宽大龄劳动者就业渠道,加强就业帮扶,让越来越多的大龄劳动者实现自我价值,发挥社会作用。”刘勇说。

帮助残疾群体——

## 完善支持政策,引导企业集中安置工作

走进位于安徽省合肥市庐阳区的润庐工坊,刚一进门,便会听到王启军的一声:“您好!”王启军口齿有些不清楚,但依然十分热情:“拿快递请直走左转,我可以带您过去。”

王启军是一名残疾人。“2021年,王启军刚来的时候,非常腼腆,很少主动说话。经过工坊的职业技能培训和社会融入指导,他已经能够与人交流,我们就把他安排在门口做引导工作。”润庐工坊负责人刘仁如说。

润庐工坊全称润庐残疾人辅助就业工坊。“2021年,我们通过引入专业的残疾人职业技能培训公司,打造了残疾人辅助就业机构——润庐工坊。目前吸纳了39名残疾员工,并配备了8名培训管理人员。我们不仅免费提供场地,残疾人工资和运营费用也由政府兜底。”庐阳区残联就业所长张毅说。

“在润庐工坊,残疾人可以学习简单的手活。我们还通过组织志愿活动、外出参观,引入高校志愿服务团,帮助他们融入社会。”刘仁如说。

2022年9月,安徽省人民政府办公厅发布《安徽省促进残疾人就业三年行动实施方

案(2022—2024年)》,提出有条件的地方要在辅助性就业机构设置社会工作岗位,配备残疾人就业辅导员,并提供适当补贴。截至6月底,安徽已有200余家辅助就业机构,解决了4600余名残疾人的就业问题。

早上8点,程志飞像往常一样准时来到生产车间。他是位于宣城市宁国市的安徽津桥包装印刷有限公司的一名员工,主要负责操作印刷机器。

程志飞患有听力障碍,从2005年进入企业,他已经在这里工作近20个年头。“他工作起来非常认真,工作效率不比别人差。”安徽津桥包装印刷有限公司董事长王斌说,目前公司已聘用了26名残疾人,是一家集中安置残疾人企业。

企业集中安置残疾人背后是实打实的政策支持。“对于安置残疾人的单位和个体工商户,月安置残疾人的数量不少于10人,且占在职职工人数的比例不低于25%,并符合其他相关条件,可以享受增值税即征即退。”宣城市残联劳动就业服务中心副主任陈晔表示。

以安徽津桥包装印刷有限公司为例,该公司每年可享受150万元左右的增值税退还。目前,宁国市已有集中安置残疾人企业31家,安置残疾人就业622人,每年给予集中安置残疾人就业企业税收优惠4000余万元。

“我们还推动机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业,建立残疾人大学生‘一人一策’就业服务台账、开展职业技能或创业培训等,努力让残疾人在岗位上发光发热。”安徽省残联基金教育处处长刘群说。今年1—6月,安徽城镇新增残疾人就业4096人、农村新增残疾人就业10697人,完成残疾人职业培训10476人。

服务较长时间失业群体——

## 提供就业指导,找准定位提升工作能力

早上8点,39岁的李璐迎来了一天中最忙碌的时光。

在此之前,她早早起床,做好了全家的早饭,再将两个孩子分别送到家门口的幼儿园

和小学,然后来到对面小区,到一对空巢老人家里做家政服务——拖地板、擦桌子、洗衣服、做午饭……

李璐是江苏省无锡市梁溪区清名桥街道古运河社区的居民,也是一名新无锡人。10年前,她与丈夫来到无锡生活,在一家房地产公司从事销售。5年前,因为事业发展和家庭原因,她选择辞掉了当时的工作,却一直没有找到合适的工作。

李璐在求职中遇到两个困难:一是自己要照顾两个孩子,离家远或者要坐班的工作,难以胜任;二是缺乏专业技能和就业竞争力,工作空档期很长,许多岗位要求35周岁以下,自己的机会不多。

今年9月初,社区党委书记姚琳琳在走访中了解到她求职的困难,将她领到本社区的“春蚕·时光里”就业服务站介绍工作。姚琳琳介绍,这是去年8月社区孵化的创业带动就业项目。

考虑到李璐希望“照顾家庭与灵活就业相结合”的实际情况,服务站从家政公司请来老师,对李璐这批再就业人员进行为期两周的培训,包括清洗收纳、营养搭配、老年心理等,然后她签订合同、正式上岗。

姚琳琳介绍,在培训人员中,有好几名是本社区及周边社区的长期失业人员,他们的困难和李璐类似:家中有老人或小孩要照顾,同时就业技能不足、年龄不上不下,希望有份弹性灵活且收入稳定的工作。如今,有了家门口的“饭碗”,又有社区做后盾,劳动权益能够得到充分保障。

“我一般上午忙完家政工作,下午就可以自由支配时间,每月工资3000多元,在照顾家庭的同时增加了收入。”李璐说。

无锡市劳动就业管理中心就业服务部副部长黎波告诉记者,无锡人社部门为失业一年以上人员提供重点就业援助服务,包括免费提供就业指导、岗位推介、培训推荐、心理疏导等“一对一”服务;同时积极引入各类社会资源,强化基层公共就业服务平台站点建设,鼓励基层结合自身条件开展重点群体帮扶工作。目前,该市已建成159个社区(村)“家门口”就业服务站,常态化、多形式开展就业服务,2023年至今,全市帮扶长期失业人员就业124人。

(文中残疾人均为化名)

## 以普通人的平凡书写不平凡的人生



退休后的孔胜东为市民免费修自行车。  
杭州公交集团供图

“链条掉了,车停旁边,我手头这辆车修好就给你修。”10月12日晚,浙江杭州中山北路和百井坊巷路口,身穿红色志愿者衣服的热心身影准时出现在修车摊位,在各式自行车、电动车间忙个不停。

定睛一瞧,正是全国劳动模范、全国道德模范、杭州公交集团原28路司机孔胜东。“退休了,但是没完全退。”他打趣道。

在杭州,不少人都坐过孔胜东驾驶的公交车,尤其是这趟从火车东站到植物园站的28路。车上整洁温馨,不仅张贴着他设计制作沿线导游图、转乘示意图,还有他标志性的人工报站。

今年8月30日,孔胜东跑完了职业生涯的最后一趟车。在这条熟悉的公交线路上跑了27年,每天4圈,一天100多公里,总共超85万公里,其间零违章、零事故,孔胜东驾驶的这趟车早已成为乘客们心中的“放心车”。如今,他在老乘客、老朋友和同事们的见证下光荣退休了。

退休后,孔胜东脱下蓝色的公交制服,又穿上志愿者红马甲,变成修车摊上的孔师傅。每周六晚7点,他定会准时出现在修车摊位前,风雨无阻。

“退休后忙不忙?”孔胜东停下手中的活说,退休了,反而修车量比之前还大了,“可能是因为我现在是专业修车师傅了,这里就是我的‘专家门诊’。”

这个修车摊在1986年由孔胜东一手张罗起来,不管酷暑严寒,他每周六晚必出摊,为来往市民义务修自行车,不收一分修理费,至今已累计修车超过4万辆,早已成为杭州市民耳熟能详的志愿修车点。

“等街道服务中心建好,那里会集成各类志愿服务队伍,提供多样化的服务,以满足民众需求。”孔胜东期待着。

不只这个修车摊,孔胜东在退休后更热衷于参与各类公益服务活动。他还成立了“孔胜东公益事业发展中心”,带动更多人参与到公益事业中奉献爱心。刚过去的国庆假期,他也没闲着,“以前开公交车到斑马线礼让行人,10月1日我去劝导年轻人走路不要看手机。第二天又去帮社区流感疫苗专场做志愿者……”

“公交车有起点和终点,为人民服务只有起点,没有终点。”退休前,孔胜东常把这句话挂嘴边,如今的他,依旧如此。

从一个人到一群人,他的热情也感染激励着身边人,2012年初,孔胜东当时所在的杭州公交三公司成立了志愿服务队,如今队伍不断壮大,其中有公交后勤,有一线司机,还有技校学生,队伍越来越庞大。告别熟悉的岗位,孔胜东把接力棒交给徒弟沈佳奇,再三嘱咐着,为群众服务的理念可一定不能断。如今,小沈每周六也准时出现在修车摊,师徒俩齐上阵。

孔胜东说,自己一直有两个梦想——开一辈子公交车、做一辈子志愿者。如今第一个梦想圆满完成,作为志愿者,孔胜东说:“只要还有力气,就会一直把修车摊开下去,直到干不动为止。”

全国劳动模范孔胜东脱下蓝色公交制服,又穿上志愿者红马甲

## 「为人民服务只有起点,没有终点」

本报记者 窦瀚洋

## 江西保障新就业形态劳动者权益

本报南昌10月13日电

(记者周欣)近日,江西省邮政管理局联合省委社会工作部、省人社厅等七部门联合印发《关于进一步提升新就业形态劳动者劳动保障权益水平十条措施的通知》(以下简称《通知》),快递员等新就业形态劳动者合法权益得到进一步保障。

《通知》提出了十条措施,包括强化就业服务保障、规范平台企业用工行为、引导合理确定劳动报酬、合理安排休息休假、提升社会保险参保覆盖率、推进劳动保障权益集体协商、提升新就业形态劳动者归属感、畅通劳动保障权益维护渠道、加强劳动保障监察执法、强化平台企业协同治理等。

《通知》要求,加大新就业形态劳动者职业技能培训力度,符合条件的按规定给予职业培训补贴;加强平台企业用工规范指导,引导平台企业规范用工,积极履行用工主体责任;对于快递物流等涉及交通安全的新业态行业,平台企业应利用信息化技术手段或其他方式,优化休息规则;健全新就业形态人员社会保险制度;针对新就业形态劳动者与企业间的劳动报酬、奖惩、休息、职业伤害等劳动纠纷,提供一站式解决服务。

早上8点,湖南沅江的郭红旗在家里把把钵、茶叶、小米以及新鲜采买的烧烤原材料搬上三轮车。不一会儿,1公里左右的路程跑完,老伴王丽华就张罗着在胭脂湖村的一片沙滩前摆摊位。

沙滩边,一碧如洗的胭脂湖,波光潋滟、水杉当红,秋色正好。

“国庆假期都过去了,还是有不少人过来打卡。”郭红旗告诉记者,“这地方,现在从春忙到夏,从夏忙到秋。‘早八’到‘晚六’,都不缺人气。”

像郭红旗家一样,依托自然美景的优势,全天候在湖边做旅游小生意的胭脂湖村村民,至少有十几户。逢节假日,还要更多。

可就在几年前,湖边还鲜有人迹,为何有这变化?

“关键是因为修好了路。”郭红旗说。胭脂湖村地处益阳市和沅江市之间,一条国道G234,串起车水马龙。风景好,资源好,胭脂湖村老早就在谋发展出路。只可惜,通村道路的问题,成了发展阻碍。

## 湖南沅江深入推进“四好农村路”建设 全力铺好群众“出行路”“致富路”

本报记者 申智林

衔接国道的人村公路虽然才3.5公里长,但在2017年之前,只有一条路基仅3.5米宽的低标准公路。“路不好,别说搞旅游,就是全村20个村民小组、2800多口人进出都不方便。”村党支部书记郭智华说。

当时有好几家企业想到胭脂湖村投资,看见村里的交通状况,扭头就走。

问题显而易见,拓宽道路迫在眉睫,可资金、设备、技术都有欠缺。村党支部带着村民们想办法,从夯实路基开始,有地出地,有力出力。路基逐渐加宽,拓展至6米;路线越来越长,从村部向湖边延伸,逐步显现环湖路线的雏形。

看中胭脂湖村的资源禀赋,更看中村民

们肯干实干,沅江市交通运输局以及村子所在的胭脂湖街道,开始给予政策倾斜。随着沅江市胭脂湖旅游区项目启动,通往胭脂湖村的公路被纳入沅江市农村公路项目。

有了好政策,村民们干劲更足,自筹资金超60万元,和项目资金拢到一起,道路建设如火如荼。“单改双,白改黑,老百姓还自发投入村道两旁绿化美化建设。”郭智华说,去年完全建成后,主干道成了6米宽的双行线,道旁紫薇娇美、竹柏常青,还没人村就成了一道风景线。临水一带,通过科学规划,形成了可供游玩的环湖景观公路。

路畅业兴,来村里旅游的人越来越多,干了20年厨师的村民胡立军,也成了农家乐“时光小院”的经营者。“每天至少租出去两三间客房,吃饭人多的时候,还得到村里请人。”他乐呵呵地说。

不只旅游一项,村里数千亩的柑橘、苗木等传统农林产业也跟着振兴。金秋时节,漫山的柑橘一片金黄,村民李建南乐得合不拢嘴,“以前施肥上山肩挑背扛,收橘子的大车还进不来;现在大车能开到家门口,开到橘园下。”他粗略估算了一下,自家12亩橘园,光是节省的人工费和转运费,一年就在3000元以上。

致富效果逐步显现。“目前,全村平均七户家庭有了三轮以上机动车辆。”郭智华告诉记者。

“着力解决农村路网结构不优、通达深度不够、功能不完善等系统短板,沅江市深入推进‘四好农村路’建设,全力铺好群众‘出行路’‘致富路’。”沅江市交通运输局局长崔艳辉说。截至目前,全市农村公路通达里程达3800多公里。

11部门联合出台措施——

## 北京加强高龄老年人服务保障

本报北京10月13日电(记者施芳)北京市民政局等11部门日前联合印发《关于加强“老老人”服务保障的若干措施》,推出20条措施,进一步提升“老老人”服务保障水平。

据介绍,“老老人”是指80岁及以上高龄老年人,包括高龄失能失智和高龄自理老年人。北京市80岁以下失能失智老年人也参照本政策执行。

北京加强“老老人”需求调查和兜底保障。明确优化“老老人”补贴津贴制度,强化“老老人”兜底服务,加强家庭养老床位建设和供给,开展“老老人”特别是老残共养家庭监护服务试点。优化“老老人”服务设施功能布局。精准布局养老服务设施,构建居家社区养老服务供给网络。

完善“老老人”医疗服务供给。将完善医养结合对接机制,支持以有偿签约服务等方式促进医疗机构开展医养签约合作服务,优化医疗护理服务资源供给。推进“老老人”服务专业化标准化智能化。加大家庭照护人员培训支持力度,建立特殊困难老年人群体生活数据异常监测预警体系,探索拓展智慧养老场景应用。