

# 规范执法监管行为 减轻企业负担

本报记者

## 经济聚焦

9月26日召开的中共中央政治局会议强调,要帮助企业渡过难关,进一步规范涉企执法、监管行为。

近年来,各地各部门在规范涉企执法行为、创新包容审慎监管和柔性执法方式上都有不少探索。记者探访了广东云浮、湖南衡阳、安徽蚌埠等地,当地的一些创新做法有利于支持企业健康发展,促进市场活力不断释放。

编者

### 广东云浮——

#### 深化“综合查一次”联合执法机制

秋日的午后,位于广东云浮云城区思劳镇的广东悦物物流有限公司迎来了一批特殊的“来客”:2名交通运输执法人员、2名公安执法人员、2名应急管理执法人员、2名市场监管执法人员。

这一行8人依次走进企业办公室、车场、仓库等,查看经营资质,检查是否存在交通违规,核查危险化学品“一品一码”……不到一个小时,检查就完成了,全程信息实时录入广东省一体化行政执法平台。

多部门“进一次门、查多项事”,是云浮推出的“综合查一次”联合执法机制。2022年,为破解行政执法领域检查频次高、任性执法、随意执法等问题,云浮在广东省内率先构建“部门协同、层级联动、多域覆盖”的“综合查一次”涉企执法机制,持续推进行政执法效能最大化、对企业生产经营活动影响最小化。

“以前公司每月有多次检查,执法人员每次查一项就走。但为了迎检,公司每次都要安排好人员接待,准备成套台账、汇报总结。如今,‘综合查一次’联合执法大大减轻企业负担,便于一次性整改到位,降低了对企业生产经营的影响。”联悦物流经理罗清华说。

检查合并了,检查要求会“缩水”吗?执法人员向记者出示了一份危险货物道路运输行业检查清单,上面罗列着交通运输、公安、应急管理、市场监管等38项检查内容,基本囊括同类企业所有检查事项。

同时,“综合查一次”加强执法过程智慧化监管,通过广东省一体化行政执法平台,运用遥感监控、在线监测、卫星定位等方式开展“零打扰”执法检查,为企业经营“远程把脉”。“我们还在探索‘综合查一次’在县直部门的延伸适用,加快实现跨层级执法,赋能云浮企业高质量发展。”云浮市司法局相关负责人说。

今年上半年,实行“综合查一次”联合执法机制后,云浮全市每家企业约45分钟即可获得38项综合意见。第一批清单涵盖的食品生产企业、娱乐服务企业、危险货物道路运输企业、矿山企业每年迎检次数均呈下降趋势。

### 湖南衡阳——

#### 搭建企业赋码保护平台

近日,湖南衡阳蒸湘区科技和工业信息化局按照工作安排,由主要负责人带队到衡阳鸿宇机械有限公司开展“两重”“两新”送解优行动。

上午9时,工作人员在衡阳市赋码保护平台填写访企预约的人数、时间、访企事项内容等相关事项;9时10分,部门负责人审批通过后,由平台发送访企提醒短信给企业管理员,企业管理员向公司主要负责人汇报后,同意了访企事项;9时50分,科工信局工作专班到

达企业,并在公司门口扫码,扫码结果为绿码,门卫放行。

随后,工作专班在座谈会上向企业介绍了相关政策,并根据企业实际情况,为企业申报设备更新补贴出谋划策,同时帮助企业解决了融资问题。工作专班离开后,企业管理员在平台给予了好评。

2021年以来,衡阳探索实行企业赋码保护机制,搭建企业赋码保护平台,政府部门开展访企活动须“码上约”,访企行为满意度被企业“码上评”。赋码保护平台具有线上预约、赋码入企、执法留痕、码上评价、回应诉求、公开政策等多种功能,除国家规定的必要检查外,政府工作人员事先未经部门负责人审批、未获企业同意的访企活动不得进行,减轻企业负担。

“赋码保护机制推行3年多以来,政府部门调研、检查量明显减少。赋码入企推行后,多个部门组成联合工作组一次访企,并在预约中提前告知所需查阅资料,一次接待就能完成不同的检查工作。”衡阳鸿菱石油管材有限责任公司办公室主任谢志民说,这让企业能够更好地把精力放在生产经营上。

“为进一步优化营商环境,我们确保及时更新赋码保护平台企业系统管理员和企业评价人的变动信息,确保赋码保护机制有专人对接,工作落实到位。”蒸湘区科工信局党组书记、局长邹国玉说。

赋码保护机制实施以来,衡阳市共有1.3万多家企业入驻赋码保护平台,各类访企活动次数减少50%以上,减轻了企业负担。

### 安徽蚌埠高新区——

#### “三书同送”助力企业信用修复

8月1日,安徽蚌埠高新区内的一家压缩机制造企业因违反相关规定,收到了高新区

综合执法局下达的《行政处罚决定书》。不同于以往的是,与《行政处罚决定书》一并送达的,还有一份《信用修复告知书》和《行政合规建议书》,这让企业负责人刘勇很意外。

“过去收到《行政处罚决定书》,不清楚怎么整改、如何修复企业信用。现在‘三书同送’,能告知我们具体整改要求、信用修复流程,看着明明白白,改起来方便。”刘勇说,这种将说理、指导、帮促三者相结合的执法服务,对于消除企业潜在的经营风险、及时修复企业信用和推动合规经营都有帮助。

今年7月以来,为进一步提升行政执法质效,蚌埠高新区积极探索推行《行政处罚决定书》《信用修复告知书》《行政合规建议书》“三书同送”制度,以“一决定、一告知、一建议”为生产经营单位纠正具体违法行为提供经营指导,引导生产经营单位及时纠正失信行为。

通过“三书同送”制度,执法部门可以一次性告知企业具体的违法事实、相关法律法规依据,行政处罚信息公示途径、修复条件及流程,紧扣企业安全管理过程中出现的短板、难点和普遍性问题,并提出针对性的改进建议,为企业提供“一案一策”的靶向指导。“通过信用修复,企业进行贷款、工程招标、项目申报等不再因被处罚而受影响。”刘勇坦言。

“与以往单独送达《行政处罚决定书》相比,‘三书同送’在坚持执法刚性的同时,更符合柔性执法的要求,其中对《行政合规建议书》的内容进行个性化调整,为违法企业提供明确的整改方向和具体步骤,帮助他们识别风险点,防止类似违法行为再次发生。”蚌埠高新区综合执法局副局长刘峰说。

截至目前,蚌埠高新区已向企业主体开展“三书同送”29次,指导29家企业信用修复。

(本报记者贺林平、姜晓丹、杨迅、孙超、韩俊杰)

妥善保管相关凭证,选择正规机构办理业务

## 黄金回购如何避免“踩坑”

葛孟超 张舒卉

今年以来,金价总体呈现上行态势,不少消费者选择将手里积攒的黄金变现。办理黄金回购业务时,需要注意什么?记者采访了业内人士和专家。

### 提前了解清楚 相关机构的回购规则

“消费者应该结合金价走势、个人投资目标等因素,合理确定黄金变现的时机。”业内人士介绍,目前实物黄金回收的渠道主要有商业银行、品牌金店等,建议消费者选择有信譽的正规机构办理黄金回购业务。

中国银行研究院研究员吴丹表示,在回购黄金时,不同的机构可能会提出不同的要求。比如,有的银行仅回购本行出售的金条,对于代销的金条,消费者需要寻找第三方机构进行回购;有的机构要求消费者提供购买黄金产品时商家出具的票据、收藏证书,如果无法提供这些证明材料,消费者有可能被拒绝;还有的机构在检测黄金时会火烧验金。

“在办理黄金回购业务时,消费者要提前了解清楚相关机构的黄金回购规则,可以在不同机构之间多做对比,提前致电机构预约时间、了解情况。对于可能影响回购的票据、包装、证书等,消费者在购买黄金产品时要妥善保管;对于实物金条更应妥善保管,避免因严重磨损、划伤等情况影响回收价格,或防伪标记丢失导致原渠道回购受阻。”吴丹说。

### 分情形选择长期持有或以旧换新

商业银行是黄金回收的主要渠道之一。中国工商银行贵金属业务部有关负责人表示,工行共有600多家网点提供黄金回购服务,回购价格参考上海黄金交易所相关价格设定,随市场水平波动,支持成色Au99.0(含金量99.0%)及以上的各类实物黄金产品的回购。今年,工行扩大了“非工行品牌金条工行收”名单范围,对列入名单的14家商业银行和2家黄金企业Au99.99(含金量99.99%)品牌金条采用水吊法检测进行回购,方便广大消费者进行黄金变现。

菜百股份高级黄金投资分析师李洋介绍,菜百首饰会回购菜百股份及其分、子公司销售的投资金条、饰品金条、黄金首饰、黄金摆件。办理黄金回购业务时,消费者需要提供身份证、银行卡以及购买黄金产品时店里出具的销售凭证、收藏证书;办理金条类、黄金摆件回购时,需要保持商品、证书完好无损。

“如果出于投资目的,建议消费者购买投资金条并长期持有,选择合适的时机卖回给金店。由于黄金首饰一般有精品加工费,工艺的价格较高,我们更建议消费者以旧换新。”李洋说。

### 警惕背离正常价格的虚假宣传

许多中小商家,线上平台也在从事黄金回购业务,其中有一些不法商家可能在验金、称重环节做手脚,承诺的金价和收费也可能存在问题。

中国黄金协会副会长兼秘书长张永涛建议,黄金产品价值较高,消费者在黄金变现时要擦亮双眼,选择大型商业银行或品牌金店等正规渠道办理业务,警惕背离正常价格的虚假宣传。重点要保存好各类票据,一旦与商家发生纠纷,及时向消费者权益保护机构进行投诉,维护自身的合法权益。

## 前8月规上轻工企业利润增长12.4%

本报北京10月13日电(记者韩鑫)中国轻工业联合会近日公布前8月我国轻工业经济运行情况。数据显示,1至8月份,规模以上轻工企业实现营业收入14.45万亿元,同比增长1.6%。实现利润8892.8亿元,同比增长12.4%。

“今年以来,在消费品以旧换新等系列政策推动下,轻工业经济运行总体平稳、稳中有进,有力支撑工业经济稳增长。”中国轻工业联合会会长张崇和说。

市场规模稳步扩大。看内贸,随着国内消费需求不断改善,市场活力逐步增强,市场规模持续扩大。1至8月份,轻工11类商品零售额49158亿元,占社会消费品零售总额的15.7%,同比增长3.8%,增速高于社会消费品零售总额增速0.4个百分点。

看外贸,轻工商品出口稳中有增,外贸出口继续保持韧性。1至8月份,轻工全行业出口6091.2亿美元,同比增长3.5%。轻工21个大类行业中,12个行业出口额同比增长,其中家用电器、家具、轻工机械、家具出口增速超过10%,轻工传统出口产品仍有较强竞争优势。

## 2024年全国数字乡村创新大赛决赛举行

本报大同10月13日电(记者金歆)10月13日至12日,2024年全国数字乡村创新大赛决赛及颁奖仪式在山西大同举行。

全国数字乡村创新大赛已连续举办两年。本次大赛以“数字赋能乡村振兴 创新引领乡村未来”为主题,由中央网信办、农业农村部指导,中国网络社会组织联合会、农业农村部信息中心、山西省委网信办、山西省农业农村厅主办,央视网、大同市委网信办、大同市农业农村局等单位承办。今年大赛共设置三大赛道、十大方向、20个拟设场景,自启动以来,得到了全国各地网信、农业农村等部门的大力支持和社会各界的积极响应。经各省(区、市)初赛推荐、组委会集中复赛和现场决赛的层层选拔,最终评出一等奖3个、二等奖6个、三等奖12个、优胜奖30个、创新创意奖11个、优秀组织奖20个、突出贡献奖4个。

本版责编:沈寅 韩春瑶 林子夜



金秋时节,内蒙古自治区阿拉善盟额济纳旗的胡杨林披上“金装”,迎来一年中的最佳观赏季。图为10月11日,游客在胡杨林景区欣赏美景。

胡吉林摄(影像中国)

### 四川成都创新检测方式——

#### 用机器人为桥梁做“体检”

本报记者 李凯旋

桥上,来往车辆穿梭不停;桥下,形似一个双层“呼啦圈”的检测机器人正在作业。只见它内圈的轮子紧贴桥墩,缓缓向上攀爬;外圈的扫描仪器不断绕圈,对桥墩进行常规检测。

“这是我们的新设备——爬墩机器人,不仅操作高效便捷,而且提高了精细化检测水平。”四川成都城市道路桥梁监管服务中心相关负责人陈杨介绍,检测人员将机器人调整好,便可操纵其向上爬行。机器人到达预定高度后驻留,随后开启环形扫描模式进行桥墩检测。

爬墩机器人具有精准识别隐患、全天候智能记录等功能,能够全覆盖、无死角地对桥墩进行检测。记者在现场看到,该机器人在检测过程中,共有8个高清摄像头对墩柱外观进行影像捕捉,并实时将影像数据传回控制系统。“机器人配置了姿态传感器,可以确保爬升过程中的稳定性。同时,机器人捕捉到的影像数据经过处理还能够快速生成建筑信息模型,可以帮助我们实现对墩柱的精细化检测,保障桥梁安全。”负责桥梁检测的技术人员周

仕军说。

在过去,高墩、高塔结构的检测经常采用远距离光学望远镜、近距离人工吊装等方式。“检测一个桥墩需要半天时间,效率和精度不高,而且只能在光线较好的环境下进行。”陈杨介绍,如今有了爬墩机器人,一般只需要20分钟就能检测完一个桥墩,仅需3小时便可生成检测报告,效率大大提高。

除了爬墩机器人,该中心还运用水下机器人对桥梁进行检测。“成都地处长江上游,城市桥梁中有许多跨河桥,需要确保桥梁水下结构的安全稳定。以往我们都是采用蛙人水下摸桩的方式进行检测,但由于水下环境复杂、能见度低,检测容易出现误差,而且水下摸桩存在一定的安全风险。”周仕军介绍,“水下机器人配置了水下高清摄像机和强大的动力桨,检测人员可以控制机器人从水面、水下等多个角度贴近桥梁水下结构,实现在复杂水流环境下高效、安全、准确地开展数据采集和问题记录,大大降低桥梁养护风险,保障桥梁水下结构安全。”

### 河南开封综合保税区深化通关便利化改革——

#### “一票多车”模式让通关更便捷

本报记者 方敏

“第一批次,15分钟;第二批次,10分钟……通关作业完成!”听到对讲机传来的声音,河南中联重科智能农机有限责任公司工作人员孙培茎感慨,“通关能这么快,得益于‘一票多车’改革。改革实施之前,通关可不像现在这么便捷。”

这是前不久发生在河南省开封综合保税区的一幕。在海关支持指导、物流企业协同配合下,92台轮式拖拉机在这里快速完成通关。

对保税货物申报出区工作的变化,孙培茎有切身体会。中联农机生产的农机又大又重,申报出区时需调集多辆货车同时装载。按以前规定,要一次性集中到卡口,再统一验放。孙培茎回忆道:“受运力及装载能力限制,车辆很容易在卡口处积压,企业要花很长时间排队。”

针对企业面临的这个问题不是个例。还有一些大宗类货物企业负责人也反映,在综保区内,运输货物过去常面临货量大、车辆少、批次多、时间紧等问题。

海关总署出台“优化综合保税区货物进出区流程”相关政策,在综保区推广“一票多车”整报分送模式。开封海关与开封综保区打破原来“整批报关、整批出区”

限制,在验放区内施行“一票多车”举措,允许车辆“整批报关、分批入关、单车进出区”。

此后,综保区内企业进行“区港联动”及“一票多车”业务申报,货物运输车辆通过卡口时,只需等待放行指令,即可无感通车入区。同时,新规定允许“一票多车”货物通过多次进出区完成运输任务。

新模式让企业享受到极大的便利。“我们能灵活安排运输计划,还缩短了卡口等待时间,解决了同一票报关单下的运输车辆需要同时到场验放,企业面临运输车辆调配难、运输成本高的问题。”孙培茎说。

“一票多车”模式大幅降低了企业的成本。今年前三季度,中联农机出口产品3000多车,出口额约4亿元。

开封综合保税区建设发展有限公司副总经理陈文波介绍,依托“一票多车”模式,每辆货车每天可节约成本500元,一票业务可缩短通关时间1至3天,综合运输成本降低15%以上。

近年来,开封海关、开封综保区立足业务发展,深度融入高质量共建“一带一路”,取得一定成效。今年1—8月,开封综保区实现进出口总值超80亿元,实现稳步增长。