

# 坚持科技普惠 便利用户生活

## vivo 持续助推无障碍环境建设

近年来，“科技普惠”的概念广受关注。科技的发展、应用与普及，让人们日常生活更加便利。

10月10日，2024vivo开发者大会在广东省深圳市举行。除主会场外，活动还开设了多个分会场，其中，无障碍分会场展出了vivo在无障碍技术领域的创新成果，并分享了vivo助推无障碍环境建设的相关举措。这不仅展示了vivo的科技实力，也展现了vivo践行人文关怀、积极履行社会责任的担当与作为。vivo副总裁、OS产品副总裁、vivo AI全球研究院院长周国表示，vivo致力于让万物可以被看见、被听见、被理解，让人与人、人与环境、人与设备都能无障碍沟通。vivo以用户需求为指引，致力于让科技的力量惠及每个人。

### 以科技创新赋能无障碍环境建设

vivo积极参与无障碍环境建设，践行企业社会责任，用科技力量构建人与数字世界连接的桥梁。

科技创新是vivo推动无障碍环境建设的途径。今年是vivo声声有息公益计划启动的第三期，该计划旨在通过科技创新成果应用，改善残障群体的生活，营造更友好的无障碍环境。在今年5月举办的第六届科技无障碍发展大会上，vivo与中国残联公益组织达成战略合作，共同推动科技普惠和信息无障碍发展。今年9月，vivo与中国残疾人联合会共同开展“科技助残 金秋助学”vivo声声有息公益计划——促进残疾人大学生教育就业公益行动，旨在利用自身技术优势，为残障群体送去更多人文关怀。

技术方面，vivo将无障碍产品深度结合自研蓝心大模型纳入战略规划方向，基于对用户需求的深刻洞察，依托自然语言处理、图像识别、语音技术等关键技术，推出“vivo听说”“无障碍通话”“声音识别”“手语翻译官”等多项APP，帮助视障、听障用户在日常生活中实现有效沟通和信息获取。例如，“vivo看见”APP新增了AI实时环境问答功能，视障用户可基于手机实时视频画面展开问答，识别绘本文字、物体类型及包装说明内容，更方便快捷地感受周边环境。

### 以科技普惠服务生活质量提升

vivo声声有息公益计划自2021年发起以来，已经为许多视障、听障人士和家庭提供帮助。今年9月，vivo面向全国1100名残障学生启动公益赠机活动，并携手120名梦想导师，支持残障学生职业规划发展、探索多元化就业途径。vivo还特别设立了梦想基金，为残障青年实现梦想提供资源与支持。

科技的快速发展既可以提升社会的整体福祉，又可以促进社会公平和进步。经过多年的不懈探索，vivo不仅在技术层面取得了诸多突破，也通过多种创新成果持续助推无障碍环境建设。vivo无障碍解决方案入选联合国国际电信联盟(ITU)“人工智能向善”案例集，并获得“可及信息无障碍优秀案例”等10余个奖项。今年9月，“vivo看见”APP成功服务国家无障碍环境展示馆进行无障碍导览。未来，vivo将持续深耕无障碍领域，携手更多社会力量，让科技照亮美好未来。

数据来源：维沃移动通信有限公司

## 大美中国无障碍

国家无障碍环境展示馆



“vivo看见”APP服务国家无障碍环境展示馆进行无障碍导览



vivo产品经理向北京联合大学视障学生讲解“vivo看见”APP使用方法

### vivo信息无障碍

通过技术、产品与服务  
让更多人可以享受科技的便捷与美好

### 手语翻译官

支持手语识别、手语学习等功能，  
帮助手语者和不懂手语的人群搭建沟通桥梁。

“手语翻译官”公益项目  
已为200多名视障人士  
提供培训

“南瓜咖啡”门店已推广  
到了9家，视障员工  
超过90%