

国庆假期,许多人在平凡工作岗位上默默奉献——

“坚守岗位是我们的责任”

本报记者 邵玉姿 韩俊杰 张 驰

社区干部服务群众、民警疏导交通、消防员守护平安……国庆假期,在一些平凡工作岗位上,仍有许多人在默默坚守,奋战在一线。他们以坚守诠释担当,用奉献书写责任,用心用情守护万家灯火。向所有坚守岗位、无私奉献的奋斗者们致敬!

——编者

社区干部——

“越是假期我们越不能松懈”

调解邻里矛盾、看望独居老人、排查辖区内门店生产安全、进行以旧换新宣传……国庆假期,河北省廊坊市广阳区新开路街道宏图里社区党委副书记刘威依然坚守在岗位上,日程表排得满满当当。

10月3日上午10点,刚在辖区内门店巡查一圈回到办公室,刘威就碰上了前来咨询的社区居民林女士。前不久,林女士将自家房子重新装修了一番,近期正在计划置办家具家电。“大姨,现在各地都在以旧换新促消费,年底前选购以旧换新目录里的家电产品,至少能打个八五折。您家这回装修,正好可以享受以旧换新补贴政策。”刘威边说边递上宣传册,“今年推出的以旧换新政策很给力,这个假期每天都有不少来咨询的居民。”

“叮零零……”办公室的电话响起,刘威马上接了起来。“您别着急,我就过去。”电话那头,一名居民语气焦急,刘威挂断电话、拿上外套,急匆匆赶往现场。

丽景家园小区3号楼楼下,居民赵先生正在发脾气:“这车就停在路中央,挡住了路,也没留个联系方式,怎么办?”

“车停在楼下,人八成就在楼上,别着急,我马上上一户一户问。”了解完现场情况,刘威一路小跑进楼里,挨家挨户敲门询问。十几分钟后,刘威找到了车主,指引他将车停到临时车位,并疏通了拥堵的车辆。“社区直接联系群众,很多事情都需要我们协调。假期居民走亲访友频繁,停车更容易出现各种问题,我们必须及时处理好。”刘威说。

除了安全排查、政策宣传、矛盾调解,国庆假期,信息采集和民情收集也是刘威的工作之一。“我们小区是老旧小区,60岁以上老年人比较多。假期里,年轻人出门游玩,留守在家的老年人需要照顾。”刘威介绍,国庆假期走访慰问群众,有助于重点摸排独居老人底数,了解他们的健康状况,同时提醒老人用电用水用气安全。

“把社区当成自己的家,把居民当作自己的亲人,越是假期我们越不能松懈,坚守岗位是我们的责任。”刘威说。今年国庆假期,宏图里社区6名社区工作人员轮流值班,24小时待命。新开路街道安排各社区工作人员坚守岗位,做到上班到岗,下班时间保持手机畅通,以便随时为居民提供及时周到的服务。

交管部门人员——

“以疏防堵、未堵先疏,让群众假期出行更顺畅”

“皖AP×××8号车,这里是合肥交警,我已对事故现场拍照取证,请您立即驶出快速路。”10月7日下午3时许,安徽省合肥市公安局交警支队高速一大队利用固定翼无人机在辖区京台高速开展常态化远程低空巡查时,发现中派河大桥路段第二车道内,两车发生轻微擦碰事故。民警第一时间利用无人机喊话,告知驾驶员采取应急措施后撤离。3分钟后,附近高速公路的驻点救援车辆抵达现场,及时将事故处理完毕。

监测、预警、喊话、巡航……为保障道路交通安全畅通,合肥市公安局重点开展空地一体化巡航,日均起飞无人机40余架次。合肥市公安局交警支队高速一大队民警康辉介绍,通过“无人机+交通路况巡查”“无人机+交通事故处置”等场景应用,合肥交警持续强化城区出入口、高速公路、国道及景区、商圈等重点路段的实时巡查力度。

国庆假期,安徽推出“一路多方”联动联动工作机制,交警、交通、应急管理等部门联合开展道路巡查、路面执勤、应急救援等保畅通工作,第一时间发现拥堵缓行,第一时间联动处置。

“没想到不到半小时,就帮我换好了轮胎。”10月2日下午4时许,司机王师傅在高速上行驶时,车辆突然爆胎,只能就近驶入南陵西站。当班工作人员周瑜了解情况后,一边引导王师傅把车挪至安全地带,一边从便民服务站取来修车工具,熟练地取胎、拧螺丝、上千斤顶……看着满脸汗水的周瑜,王师傅连连道谢。

为确保大流量下交通事故、车辆故障等快速处置,安徽全省路设置了355个车辆救援应急及疏导点,相当于不到15公里的路段就有救援人员和车辆随时待命,进一步缩小应急救援半径,提高救援疏堵时效。

走进安徽省交通控股集团有限公司,“皖美高速大脑”平台上,进出安徽的车流量一目了然。“通过数据分析,集团智慧运营指挥中心可加强路网运行自动巡检和态势研判,辅助高空无人机、路面联合巡查等方式强化易堵节点和路段提前干预,并在重要枢纽等关键节点投入外勤现场值守,动态调控路网流量,做到以疏防堵、未堵先疏,让群众假期出行更顺畅。”安徽交控集团党委书记、董事长项小龙说。

自10月5日起,安徽全省高速公路网逐步迎来返程车流高峰。为全力服务好返程人员,安徽交通部门各营运单位联合高速交警、保险



公司在主要城市高速出入口设置39个交通事故快处快赔服务点,方便快速处理轻微事故;各收费站积极开展志愿服务行动,为司乘人员提供免费饮用水、简易维修工具、应急药箱等便民服务,助力司乘人员安心、舒心返程。

消防员——

“为千家万户平安增添一重保障”

10月1日清晨,冒着小雨,3辆橙色的森林消防救援车停在云南省普洱太阳河国家公园门口。云南省森林消防总队普洱支队思茅中队队长王思龙带着9名队员,把风力灭火机等巡护装备和遮阳棚下搬。

太阳河国家公园森林覆盖率达94.5%,动植物种类繁多,颇受游客欢迎。“按照以往的经验,假期第一天游客数量多,是开展携装巡护和科普活动的好时机,也为千家万户平安增添一重保障。”王思龙说。趁着假期,思茅中队开展携装巡护和防灾减灾知识科普,并积极组织战备训练。

进入公园后,王思龙跟队友兵分两路,一队架棚搭桌,把电动水枪等装备整齐摆好,又准备好关于森林防火、地震和洪灾自救等知识的科普宣传手册。另一队则全副武装,准备绕森林公园进行携装巡护。

雨过天晴,游客渐渐多起来。许多游客刚进大门,就被桌上摆放的电动水枪、风力灭火机等装备吸引。“这个怎么用?”“背上会不会很沉啊?”“这里有多少水?”大家把消防员团团围住,问个不停。“右手握住手柄,扣动扳手就出水了。”这是风力灭火机,你看,是这样操作的。”王思龙耐心演示,还鼓励大家上手试一试,“实物展示可以增加群众的体验感,也能吸引更多人了解和学习防火防灾知识,提高科普宣传效果。”

另一边,思茅中队实习生高豪带领4名



队员带着全副装备,走在公园的栈道上。携装巡护的队员需要负重10公斤,步行5公里,一天走两趟,每次巡护约1.5个小时。

“携装巡护,首先是做好火灾隐患的排查和预防,并对违规用火、林中吸烟等行为进行劝阻。如果游客遇到突发情况,我们能及时提供帮助。”高豪说。

在巡护和宣传之外,思茅中队时刻处于战备状态。除了日常的体能训练,消防员们持续进行灭火技能训练和地震应急演练。“报告,装备齐全,可以登车。”随着黑夜中警报拉响,消防员闻声而动。集合、检查救援装备,不到5分钟,消防车便开出中队的院子。“现在我们的装备不断更新,战备意识也更增强了。”王思龙说,“作为森林消防员,过节不忘备战,时刻准备着,才能守护驻地平安、护百姓安宁。”

图①:贵州铜仁市玉屏侗族自治县消防救援大队队员开展消防救援出警训练。

图②:江苏南京港出入境边防检查站民警在新生圩码头执勤。

新闻看法

近年来,随着演出市场的持续火热,与之相关的矛盾纠纷也不时有发生。其中,消费者看演唱会时买到“柱子票”的投诉不时见诸网络。

6月20日,上海市闵行区人民法院就对一起因在演唱会上买到“柱子票”导致的维权案件进行了一审宣判,判令被告上海某演艺公司按照一定标准退还原告消费者票款。

2023年4月,倪某等9人通过第三方销售平台购买了某歌手上海演唱会的门票,票价分别为699元、999元、1299元等,主办方为上海某演艺公司。来到现场后,倪某等人发现自己所在位置的视线受舞台承重柱不同程度遮挡,严重影响观看体验。在演唱会结束后,倪某等人不接受相关调解方案,向法院提起诉讼,认为某演艺公司存在欺诈,要求其承担“退一赔三”的责任。

闵行区法院结合双方当事人答辩意见及在案证据,认为某演艺公司售卖“柱子票”的行为尚未构成欺诈,属于瑕疵履行,构成违约。

法院介绍,倪某等人购买了由某演艺公司举办的演唱会门票,双方建立服务合同关系,演艺公司应全面履行义务。倪某等人的观看视线受到承重柱的明显遮挡,已经超出一般心理预期,而演艺公司既没有提前主动告知,也没能制定充分预案,主动为倪某等人调换座位,消除不利影响。综上,某演艺公司在合同履行过程中提供的服务存在明显瑕疵,应承担违约责任。

法院同时认为,观众对于演唱会的体验是多方面的,不仅仅在于看,还在于听、感受、互动等。因此,虽然倪某等人全程观看演唱会的体验感不尽如人意,但不足以认定某演艺公司构成根本违约,加之倪某等人并未提前退场,故其要求全额退款的请求,法院难以支持。鉴于演唱会已经结束,演艺公司无法继续履行或者采取补救措施,因此应当退还部分票款。法院根据实际情况,判令演艺公司按单张票价420元、650元、910元的标准退还。

案件宣判后,9名原告中2人服判息诉,其余7名原告提起上诉。日前,上海市第一中级人民法院已对该案二审做出判决,维持一审判决。

闵行区法院法官表示,获得完整的、沉浸式的演唱会视听体验,是消费者本应享有的权利,而提供这样的场所和环境,也是主办方应尽的义务。推动演艺经济健康有序发展,相应的定价规则、退改换规则、行业规范等应逐步完善。就本案来说,主办方应充分考虑可能干扰观看体验的环节和因素,并提前公开告知,对于遮挡严重的座位建议不对外销售,对有一定遮挡的座位,可以通过推出特价票、正价票阶梯式退改换等,为消费者提供更多元的购票选择,保障消费者的知情权与选择权。同时,主办方和票务平台在面对消费者维权时应及时回应,提供更加合理、便捷、高效的售后处理渠道。

国庆假期全国治安秩序良好

本报北京10月7日电(记者张天培)记者从公安部获悉:国庆假期,全国公安机关从严从实从细,狠抓各项安保维稳措施落实,确保了广大人民群众在安宁祥和氛围中欢度国庆佳节。截至7日18时,全国社会大局稳定、治安秩序良好,刑事、治安警情同比下降5.7%、20.4%,全国道路交通总体平稳。

假期期间,各地公安机关日均投入民警辅警58万人次、组织群防群治力量340万人次,针对性加强景区景点、繁华街区、交通站线等重点部位和人员密集场所巡逻防控,切实加强社会面整体防控。同时,加大对电信网络诈骗和“盗抢骗”“黄赌毒”“食药环”等违法犯罪打击整治力度,有力维护了社会治安秩序。全国边检机关共检查出入境人员1357.4万人次、交通运输工具60.6万辆次,确保了全国口岸边境安全稳定。

各地公安机关全面加强重点行业领域隐患排查整治,全力遏制重大事故发生。针对假期道路交通流量持续高位运行情况,各地公安交管部门日均出动警力18万人次、警车6万辆次,加强城市周边、热点景区等重点道路以及易拥堵路段的疏导管控,严管“两客一危一货一面”等重点车辆,严查“三超一疲劳”、醉驾酒驾、农村“两违”等交通违法行为,确保了全国道路交通总体平稳有序。铁路、民航公安机关全面加强列车、航班安全防范管控,确保了铁路、民航旅客平安出行。

另外,针对大型活动大幅度增多等情况,各地公安机关提前摸清底数,严格审批监管,督促主办单位及时发现整改安全隐患,部署警力加强秩序维护和外围管控,确保了2800余场大型活动安全顺利举办,4200余家4A级以上景区秩序良好。

京津冀三地推进社保卡一卡通用

本报北京10月7日电(记者潘俊强)近日,京津冀三地人大常委会相继通过推进京津冀社会保障卡一卡通规定(以下简称“规定”),自公布之日起施行。“规定有利于更好地推动京津冀区域政策协同、标准协同、服务协同,在一体化发展中补齐民生短板。”北京市人大常委会法工委主任王荣梅介绍,截至今年8月,京津冀区域社保卡持卡人数已达1.16亿人,领用电子社保卡人数达9293万人,覆盖84.92%的常住人口。

规定明确,三地共同编制一卡通应用项目清单并实行动态调整,及时向社会公布。针对群众使用社保卡的高频场景,重点明确一卡通在人社服务事项、医疗机构、旅游景区、博物馆、图书馆等方面的具体应用。为鼓励更多应用创新,规定还明确依托京津冀一卡通推动实现更多公共服务事项集成办理和社会领域场景集成应用。

“我们将聚焦群众需求,进一步拓展用卡场景,努力在更多民生领域实现‘一卡通’。加强三地社保卡应用平台对接,统一数据标准和接口规范,让社保卡在京津冀从‘通用’到‘好用’。”北京市人力资源和社会保障局局长王清旺说。

演唱会买到「柱子票」,能退票吗?

本报记者 巨云鹏

“福建省大学生志愿服务乡村振兴计划”志愿者林焱炜——

为乡亲们留下能致富的产业

本报记者 施钰

新时代·面孔

福建省周宁县李墩镇芹溪村魏家山脚,茂密树荫遮蔽下,一垄垄黑色小棚层层向上排列。林焱炜三步并两步跑上坡,掀开黑色棚布,蹲下查看金线莲的生长情况,又轻轻捏了捏药苗茎部,“这两天湿度太高,出现了虫害,得补点除虫剂。”他向当地农户陈友苞嘱咐道。

今年7月底,26岁的大学生志愿者林焱炜完成了为期2年的乡村全面振兴志愿服务工作,但他仍不时来转转,因为在这里,他还留着一个产业。

2022年,从福建林业职业技术学院森林资源保护专业毕业的林焱炜参加了“福建省大学生志愿服务乡村振兴计划”,来到李墩镇,协助当地开展农田测量、农业补贴、农技服务等工作。

常和农户们打交道,林焱炜关注到了镇里的林下经济产业。“李墩镇山多地少,乡亲们都会种点林下经济作物,但是组培苗价格较高,乡亲们挣得不多。”林焱炜说,自己读大学时学习过组培课程,就想着能不能自己研究组培苗,为乡亲们降低种苗成本。

说干就干,去年3月,他联合镇上3名青年成立了农业专业合作社,利用休息时间研究组培技术。“之前学的都是理论知识,真正要上手做,还得从头学起。”林焱炜和团队成员搭建了组培实验室,每天下班后研究尝试



不同的培养方案。经历了近万瓶组培苗的失败,他们终于在6个月后成功优化了培养基,扩繁出普一32品种的甘薯脱毒苗,以及金线莲和铁皮石斛的组培苗。“原本一瓶30株左右的金线莲组培苗要卖15元,我们降低成本后只需不到8元。”林焱炜说。

开展组培实验之外,林焱炜和团队成员还研究了调配土地种植技术,可使每亩金线莲的产量提升约30%,生长时间缩短约2个月。

现在,林焱炜的合作社已经与当地部分农户合作种植了近100亩金线莲。合作社负责供应金线莲组培苗并免费教授种植技术,再按一定市场价格回收产品、对外销售。“来到村里服务,我就想扎扎实实干点事,为乡亲们留下能致富的产业。”林焱炜说。

创业之外,林焱炜还干出了点啥名堂?

说起这个小伙子,李墩镇的乡亲们有不少话。“焱炜工作尽职尽责。”李墩镇际会村种粮户李乐生在2021年承包了村里200多亩梯田,种植土豆与蜜薯,但品种单一,销路不畅。林焱炜下村时发现了这一情况,为李乐生引进了五六个蜜薯和土豆的新品种。“种植新品种第一年,蜜薯亩产就从1700公斤提高到2500公斤,而且光滑度和形状更好,口感也更软糯。现在我不仅线上销售,还开拓了福州、厦门的批发市场。”话没说完,李乐生就忍不住竖起大拇指。

“踏实、专业、有干劲!”分管李墩镇林业工作的镇党群服务中心主任杨明银说,林业专业出身的林焱炜给镇上帮了大忙。去年,李墩镇需要勘测全镇林地面积,绘制3D影像图,市场报价在二三十万元。了解到镇上的困难后,林焱炜主动联系学校老师,和老师一起绘制了全镇约10万亩林地的3D影像图,

最终只花费了五六万元。“现在我们测量土地面积、做产业规划都在用这组图,焱炜真正把课堂知识用在了田间、山头。”杨明银说。自2004年以来,福建省共选拔5764名大学毕业生到福建各地乡村,开展脱贫攻坚、基层治理等志愿服务。

听说了林焱炜在李墩镇干的“大事”,林焱炜老家周宁县咸村镇上坂村党支部书记林志富邀请他回村创业,推广组培和种植技术,带着乡亲们致富。林焱炜投资了10万元购买所需设备,准备在上坂村搭建新的组培实验室。“我有志愿服务乡村的经历,还有学校老师同学的帮助,一定不会辜负乡亲们对我的期待。”林焱炜信心满满地说。

左图:林焱炜在李墩镇芹溪村种植金线莲。

右图:林焱炜(右)和李墩镇种粮大户查看土豆收获情况。



卢凤凰摄(人民视觉)

艾湘源摄(人民视觉)

艾湘源摄(人民视觉)

艾湘源摄(人民视觉)

艾湘源摄(人民视觉)

