

中国平安三十六载服务家国平安 与客户心连心 与时代同发展

中国平安保险（集团）股份有限公司（简称“中国平安”）于1988年创立于广东省深圳市蛇口工业区。在亿万中国家庭及客户的信赖下，36年来，中国平安从无到有、从小到大、从大到强，始终与客户心连心、与时代同发展。



陈友菊

平安银行温州分行
普惠客户经理

陈友菊是平安银行温州分行普惠客户经理，她在10年间探访了3197家小微企业。



殷雷琼

平安居家养老
生活管家

殷雷琼是平安居家养老生活管家，她和她的同事全天候在线，一站式对接十大场景服务，贴心守护老年客户安全。



柯雯

平安产险四川巴中
中心支公司农险部经理

柯雯是平安产险四川巴中中心支公司农险部经理，她常说，帮扶过的24个乡镇都是自己的家乡。



叶云燕

平安人寿厦门分公司
保险代理人

叶云燕是平安人寿厦门分公司保险代理人，从业27年来，她为客户送出共计83亿元保额的保障。



张雁斌

平安人寿天津分公司
保险代理人

张雁斌是平安人寿天津分公司保险代理人，也是一名中国平安“橙心守护”志愿者。



徐海鹏

平安产险广东分公司
风控工程师

徐海鹏是平安产险广东分公司风控工程师，他和同事为深中通道等1500多个基建工程提供全方位风险保障。

中国平安始终坚持以人民为中心、以客户需求为导向，不断提升服务质效，更好服务经济社会高质量发展，助力实现人民对美好生活的向往。

从大街小巷到田间地头，从实干一线到高效后援，百万中国平安员工勠力同心，深入推进“省心、省时又省钱”的“三省”服务工程，专注提供专业有温度的平安服务。

深耕普惠金融服务 润泽千行百业

中国平安着力构建高水平普惠金融体系，持续加大对民营经济、小微企业的金融支持，利用人工智能、大数据等科技手段赋能小微企业发展，不断提升“三省”服务工程的覆盖面、便利性、可得性。

拓展医疗养老业务 服务千家万户

截至2024年9月末，中国平安居家养老服务覆盖全国75个城市，累计超12万名客户获得服务资格；高品质康养社区项目已在5个城市落地，并将于2025年正式开业。

服务乡村全面振兴 帮扶乡村产业发展

中国平安用足用好金融力量，紧紧围绕乡村全面振兴，建立产业、健康、教育共同发力的振兴助力模式，截至2024年上半年，通过“三村工程”公益行动提供乡村产业帮扶资金共计170.24亿元。

发挥保险保障职责 积极作为主动理赔

中国平安始终坚持主动服务客户理念，2024年上半年，中国平安寿险赔付件数超258万件，理赔总金额超206亿元，理赔获赔率超99%。

开展专业急救培训 助力守护生命安全

截至2024年6月，中国平安“橙心守护”公益社团已累计培养4000多名具备专业安全急救能力的志愿者，累计开展相关安全急救培训超5万场，全心全意致力于守护生命安全。

专注服务实体经济 保障重大工程建设

中国平安将源源不断的金融“活水”配置到经济社会发展的重点领域，积极参与高质量共建“一带一路”，服务粤港澳大湾区建设等国家战略。截至2024年6月末，中国平安累计投入近9.46万亿元支持实体经济发展。

数据来源：中国平安保险（集团）股份有限公司

