

深度关注·健全为基层减负长效机制③

减“指尖”负担 添干事动力

本报记者 李林蔚 何昭宇

“退休人员资格认证、城乡居民养老保险、灵活就业人员和企业职工养老保险，有相关业务欢迎来直播间互动咨询……”山西省运城市“永济政务服务”抖音号上，一条直播预告引人注目。

“现在，微信群少了、打卡签到没了、通报排名取消了，真正减轻了大家的思想负担，我们能专心干事了。”永济市政务服务中心主任张晓京说，他们探索“政务直播+云端帮办”模式，依托“永济政务服务”抖音号，为群众在线答疑解惑。上线以来，累计为企业群众提供各类政务服务咨询876次，解决问题746件。

“指尖上的形式主义”是形式主义问题在数字化背景下的变异翻新。前不久，中办、国办印发《整治形式主义为基层减负若干规定》（以下简称《若干规定》），对“规范政务移动互联网应用程序管理”作出明确规定。8月20日召开的中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制会议强调，进一步规范政务移动互联网应用程序管理，持续深化整治“指尖上的形式主义”，稳步推进数字赋能基层工作。

坚持问题导向，把政务应用程序数量降下来

“过去，各部门都建群，有不少是专门为一项工作建立的临时工作群，手机一响，就得回复‘收到’。”辽宁省铁岭市银州区红旗街道东电社区党委书记王月感慨，“忙起来时，好几个群几十条未读消息。”

今年以来，铁岭市纪委监委开展“指尖上的形式主义”专项整治。目前，全市政务应用程序由14个精简至5个。“如今，工作消息都在综合群里共享，每天下班前在群里翻一翻，通知要求也一目了然。”王月说。

“一方面由于政绩观错位，有的地方和部门简单地将应用程序的开发使用视为‘政绩工程’，盲目追求推广速度和应用范围，而忽视了实际效用；另一方面，有的地方对数字技术的认识和应用能力有限，导致在使用政务应用程序时出现了过度依赖、形式主义等问题。”中央党校（国家行政学院）教授宋世明说。

数字化应用本是为了提高服务效能和工作效率，若是为了使用而使用，就会滋生“指尖上的形式主义”。去年12月，中央网络安全和信息化委员会印发《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，提出加强对政务应用程序、政务公众账号和工作群组的标准化规范化管理。

坚持问题导向，什么问题突出就整治什么问题。一段时间以来，各地区各部门集中开展专项整治工作，重点清理面向党政机关和基层干部的“僵尸类”“空壳类”移动互联网应用程序，整合多头重复的程序，根治强行推广、滥用积分排名等问题，并对各类公众号、微博账号进行清理，把政务应用程序数量降下来。

周一，到陶城村查看养老中心建设进度；周二，到黄龙村宣讲党的二十届三中全会精神；周三，在舜帝村调研农村党员队伍建设情况……这是永济市张营镇党委副书记解武峰一周前三天的工作安排。

精简整合优化政务应用程序后，干部“指尖”负担减轻了，工作作风更实了。“老百姓找得见人、说得上话，我们跟群众的距离更近了，也能发现很多过去无暇顾及的问题。”解武峰说，“今年汛期一次进村排查时，就有群众反映一处排水点不畅的问题，我们把问题反映到上级，及时配套资金修缮了排水管道。”

“《若干规定》从当前基层干部的痛点入手，根治形式主义顽瘴痼疾。虽是‘小切口’，却有‘大文章’，体现了鲜明的问题导向，释放出关心关爱基层的强烈信号。”中央党校（国家行政学院）教授汪玉凯说。

突出一个“实”字，推动数字化应用考核由重“痕”向重“绩”转变

湖南省常德市鼎城区许家桥乡许家桥社区地处两条国道交会处，商贸市场较为活跃，有大大小小的商户100多家。社区仅

有6名工作人员，每人需要负责对20多家商户开展食品安全检查。

“以往，我们每季度要对辖区商户是否超范围经营、食品是否过期等情况进行检查，同时拍摄现场照片，并通过‘湘食安’APP上传、记录。”许家桥社区党总支书记杨斌介绍，“要排名，还要通报、考核，实在是分身乏术。”

曾经一段时间，过度留痕、强制使用、滥用排名，让基层干部不堪其扰。为了让基层干部不再困在“指尖”上，各地区各部门以实用为导向，取消安装使用率、定期登录等强制使用要求，让政务应用程序真正服务于解决问题、推动工作。

今年以来，鼎城区聚焦乡村工作难点堵点，扎实开展“指尖上的形式主义”等专项整治。目前“湘食安”“道交安”等APP已经取消基层打卡上传要求。“现在，我们有更多时间走到田间地头、群众身边，把急难愁盼问题解决好。”杨斌说。

今年以来，有关省市区认真贯彻落实中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制部署安排，针对“指尖上的形式主义”加重基层负担的典型问题，扎实开展核查通报工作，有力推动问题整改。各地系统施治、综合施策，优化考核目标、考核手段和考核流程，推动数字化应用考核由重“痕”向重“绩”转变。

浙江省衢州市纪委监委出台“十不得”的负面清单，明确“不得随意对各类信息平台、APP等应用程序的下载量、使用率、活跃度，以及关注微信公众号、投票转发等情况进行排名、通报或考核”等要求。

最近，衢州市开化县桐村镇村支书范晓说，范晓说每天都在忙着组织村民采收村集体种植的小香薯。“以前，为了提升注册率、点击率等数据排名，不但要安排网格员挨家挨户走访发动，还要给那些不熟悉手机操作的老年人点击操作，有时候一个星期都在完成数据任务。”范晓说，专项治理开展以来，走村入户的时间多了，忙的都是实打实帮群众增收的事。

取消不合理的考核，让基层干部放下包袱、轻装前行。“数字化应用的考核评价，重点还是要看使用效果如何、老百姓感受如何。”汪玉凯表示，“要在系统设计之初就对功能、定位等进行清晰的界定，同时通过适当形式，建立基层干部群众对政务应用程序的反向评价机制，让政务应用程序真正地助力基层干部提高工作效率、解决实际问题。”

打破数据壁垒，用“算力”解放“人力”

打开湖北省咸宁市咸安区基层大数据共享平台，在搜索栏输入关键词“低保户”，符合条件的人员信息立即以列表形式呈现出来。在咸安区浮山街道青龙社区党群服务中心，民政专干陈雪正在上报社区低保户信息。

青龙社区有居民2839户、8876人，而工作人员只有12人。“以前，社区的台账和报表，涉及26个部门，涵盖232项工作、117种台账、113张报表，一天到晚和表格打交道。”社区工作人员杨冉说。

把基层干部从填表报数中解放出来，服务群众的成效才能更实。当前，各地加强统筹，突出便捷集约，打造“一站式”综合平台，通过“一张表”形式报送，防止多头填报、重复填报，用“算力”解放“人力”。咸安区积极推进村（社区）减负增效改革，区委组织部牵头，区政务服务和大数据管理局与联通公司合作搭建“一套表”大数据应用平台。在此基础上，推动13个乡镇（街道）、27家区直部门完成平台数据对接，村（社区）工作人员可直接查询下载、自动汇总所需数据，满足日报表、数据收集等需求。

“目前，咸安区已实现社保缴费、特殊群体排查等7项常规工作直接由‘一套表’中采集数据、生成报表，有效避免数据信息重复报送、多头报送，信息采集由‘九龙治水’变为‘一表统管’。”咸安区委组织部有关负责人说。

今年1月，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，提出“充分发挥政务服务平台支撑作用”“着力提升政务数据共享实效”等要求。各地充分运用数字化手段，提升服务效率，简化办事流程，精简办



事材料，为群众带来实实在在的获得感。

前不久，福建省南平建发城市服务有限公司经办人周薇，来到南平政务服务中心大厅，办理“在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批”事项。只见工作人员引导她进行“福建码”亮码扫描，一键读取，所在企业的申请人、地址、联系方式等信息自动录入。核对信息、签好字，不到5分钟，周薇就走出了办事大厅。

这得益于福建省推行的“数据最多采一次”改革，通过优化完善事项、数据和业务流程，建立起全省“一企一档”“一人一档”等基础库数据，企业和群众在填报数据时，通过后台共享，即可代替前端数据采

集，避免重复填报。“政务服务的宗旨就是更好为企业、群众服务。通过改革，群众便利、干部减负、服务效率提升的同时，工作人员的工作量也大大减少了。”南平市行政服务中心管委会副主任徐娟芳说。

“要进一步健全完善数据共享的体制机制，制定政务信息系统建设的统一规划和标准，在数据共享过程中明确权责关系；完善数据共享的技术支撑，制定技术共享的统一标准，建立跨部门的数据共享合作机制，以数据联通促进治理理念、治理方式优化升级。”宋世明说。

（本报记者刘军国、刘佳华、范昊天、孙超、王鑫、郑洋洋参与采写）

金台潮声

以实干创造实绩

李林蔚

数字政务本是为了简化工作流程，提高办事效率，然而一些地方和部门盲目跟风，导致各类政务应用程序一哄而上，让“指尖之便”沦为“指尖之负”；到基层调研，问需于民、问计于民，有利于科学决策、精准施策、解难题促发展，然而有的干部搞作秀式、盆景式调研，不仅解决不了真问题，更让基层不堪重负。究其根本，这些行为往往是造势，而不是做事。

“做事”与“造势”截然不同。“造势”者往往只看领导眼色、不看群众脸色，擅于包装自己。他们往往是“言语的巨人，行动的矮子”，虽然一时博人眼球，看起来轰轰烈烈，但终究是表面文章，对推动事业发展、造福一方百姓来说，难以发挥实质性作用。基层是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”，工作直面群众、最接地气。群众看在眼里、记在心里。评判一名干部好不好，评价工作干得怎么样，关键看是否解决了实际问题、增进了人民福祉。因此，作风要实，举措要实，成效要实。干部要做事，不要造势，来不得半点形式

主义。

干部干部，干字当头，必须树立正确政绩观，以实干创造实绩、赢得民心。焦裕禄“拼上老命大干一场，决心改变兰考面貌”，带领干部群众整治内涝、风沙、盐碱；廖俊波“认准的事，背着石头上山也要干”，为百姓排忧解难，为地区发展筹谋奔走，打拼到生命最后一刻……这些优秀的领导干部都是干实事的人。实干精神是对党员、干部党性的考验，也是干事创业的应有前提。党员、干部当厚植实干精神，敢于担当、勇于负责，就要事不避难、义不逃责，大胆地干、坚决地干，把惠民利民、富民的实事一件一件办好。

整治形式主义为基层减负，也要突出一个“实”字。各地各部门要求真务实、真抓实干，严格执行《整治形式主义为基层减负若干规定》，在文件、会议、政务应用程序、调研等方面强化量化的刚性约束，注重质的优化提升，坚决防范遏制因个人造势而加重基层负担的各类行为，努力做到真减负、减真负，给基层干部群众带来实实在在的获得感。

“我是党员，我在岗位”

“在焊花中淬炼青春”

本报记者 游仪

“作为一名共产党员，又是一名技能人才，要爱岗敬业、艰苦奋斗、勇于创新、追求卓越。做到99分还不够，要努力做到100分。”



图为曾正超正在进行管道检测。

陈星宇摄

一手持焊枪，一手拿焊丝，焊花飞溅，站在脚手架上的曾正超汗如雨下。切掉焊缝之后，焊条卡在接口中间，“刺啦”声中，两节管道严丝合缝地焊接到一起。“这种碳钢管对接工艺要求高，管道厚度仅6毫米，焊接时得格外精细。”曾正超指着耗费近两小时才修好的一处氧气管说。

作为中国十九冶集团首席技师，前不久，曾正超和同事前往云南省玉溪市参与当地钢铁厂建设。20多天的时间里，他们切割焊缝、打磨气孔、组装焊接，滚滚钢炉旁，工作一天下来，衣服全都湿透。曾正超说：“我们负责的是厂房管道返修环节，在对氧气管、天然气管进行检测时，经常会发现部分管道焊接处存在气孔等缺陷。这就得要把不合格的部分切下，打磨干净，重新焊接，不能有丝毫的马虎。”

曾正超是95后，出生在四川省攀枝花市米易县一个贫困家庭。初中毕业后，他选择了去技校学习焊接。一开始，缺理论、没经验，曾正超像海绵一样汲取知识，跟着师傅学习技能，在实操中成长；体能弱、手不稳，他每天都会进行体能锻炼和手臂力量训练，一练就是十几个小时。通过大量重复的练习，力求焊接准确无误。

抬起手臂，挽起衣袖，曾正超胳膊上布满仰焊时铁水下滴、穿透防护服后烫伤皮肤留下的痕迹，“习惯了，再痛都得忍，不然手抖容易产生气泡，焊接质量会受影响。”

如今，被灼伤的疤痕结了痂，他握焊枪的手却越来越稳，在钢铁上“绣花”愈发游刃有余。2015年8月，在第四十三届世界技能大赛上，代表中国队参赛的曾正超，凭借历时4天、长达18小时的沉稳应战，在众多焊接选手中脱颖而出，摘得金牌。在曾正超看来：“实干成就梦想。作为一名共产党员，又是一名技能人才，要爱岗敬业、艰苦奋斗、勇于创新、追求卓越。做到99分还不够，要努力做到100分。”

由于工作跟着项目走，有时候，曾正超一年有300多天是在工地度过的。在印度尼西亚，他不仅手把手教工人焊接技术，还完成了《大直径筒体高空焊接工艺评定报告》。

住板房，吃盒饭，日晒雨淋……面对艰苦的工作环境，他却甘之如飴。“作为年轻党员，我不能怕苦怕累，要展现青春作为，在焊花中淬炼青春！”曾正超说，“扎根工程项目一线，既能磨练技艺，也能让焊接技术最大程度发挥用处。”

如今，曾正超还是四川省劳模工匠宣讲团的成员。闲暇时，他进学校、进企业，在操场上，礼堂中给大伙分享自己的成长经历，鼓励同学们深入钻研、勇于创新，激励工友们不断提高技术水平，传承工匠精神。这名来自攀枝花大山里的青年，正通过不懈钻研和努力，用手中的焊枪在火焰上“刺绣”，使得钢铁“生花”，让工匠精神绽放光彩。

黑龙江省齐齐哈尔市——

精准监督护民生

崔明太

“拿到产权证了，悬在心头的一块石头终于落了地！”不久前，在黑龙江省齐齐哈尔市铁锋区格林小镇小区，业主在家门口拿到了期盼已久的不动产权证，喜悦之情溢于言表。

今年以来，齐齐哈尔市聚焦群众关切，积极推进解决历史遗留建设项目办理不动产权证工作，将其列为全市专项整治行动，建立行业部门与市纪委监委督导组“双排查”机制。其中，针对要件不全、税费欠缴、地权归属等无法办证问题，市纪委监委督导组与自然资源局共同会商研判，采取完善手续、税费追缴与证照办理“两个分离”，逐一破解规划、土地、质量、人防、税务等难题，推动实现群众“即来即办”。

自中央纪委国家监委部署开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来，齐齐哈尔市纪检监察机关紧盯民生事项、信访积案、经济发展等问题，深入了解民情，广泛体察民意，有力推动办成了一批群众所盼、民心所向、发展所需的事实。

“这条路修得真好，帮我们解决了大问题。”在富拉尔基区长青乡水哈拉村，村民们对来调研回访的纪检监察干部说。水哈拉村的温度、光照、土壤等条件适合中草药生长，可发展的瓶颈就在于通向种植基地的泥泞道路。为将“致富路”修好，长青乡纪委监委对修路进行全过程监督。纪检监察干部多次到现场检查工程进度和质量，充分发挥村务监督委员会和村民代表作用，严格落实村务公开管理制度。如今，路通了，水哈拉村的中草药种植合作社也与外地客商签署了合作协议，村民对推动产业发展的底气和信心也更足了。

“我们将牢牢坚持以人民为中心的发展思想，坚持找准‘小切口’，把靶心精准定位在群众关心的民生实事上，加强监督执纪，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。”齐齐哈尔市纪委监委相关负责人说。