

各地充分发挥党组织和党员在基层治理中的作用

三个社区办好民生实事的启示

本报记者 宋朝军 邵玉姿 付文

基层治理新实践·党员服务在一线

“做服务，要学会了解群众所需、整合资源”

编者按：习近平总书记指出：“社区治理得好不好，关键在基层党组织、在广大党员，要把基层党组织这个战斗堡垒建得更强，发挥社区党员、干部先锋模范作用，健全基层党组织领导的基层群众自治机制，把社区工作做到位做到家，在办好一件件老百姓操心事、烦心事中提升群众获得感、幸福感、安全感。”

近年来，各地充分发挥党组织和党员在基层治理中的作用，不断提高服务群众的精细化、精准化水平，常态化开展亮身份、亮承诺、普遍开展驻区单位党组织和在职党员到社区“双报到”工作，带动群众参与基层治理。日前，记者来到甘肃省兰州市、河北省邯郸市、福建省福州市，通过党群服务中心建设、社区食堂筹办、老旧电梯更换，展现社区党员干部耐心倾听诉求、办好民生实事的生动实践。

在甘肃省兰州市安宁区枣林西社区党群服务中心，居民王女士正为80岁的母亲办理高龄津贴申领。原本以为需要辗转多个部门、窗口，没想到社区工作人员于林在社区服务全科受理台上，就为她办完了所有手续，全程没超过5分钟。“要办医疗、养老方面的各类补贴，您随时过来。”枣林西社区党委书记、居委会主任黄丽娟一边送王女士出门，一边叮嘱。

社区服务全科受理台占地不大，作用不小，既有包括健康预警监测等在内的老年人服务业务，也有关于青年就业创业的补贴申请、岗位咨询等服务……30项具体业务，涵盖社会保障、卫生健康、民政服务等，满足居民日常大部分需求。

枣林西社区有160多家企事业单位、240多个商铺、14个居民小区、1.1万余人。辖区范围大、人口多，怎样给居民们提供更好的服务？一年前，1500多平方米的社区党群服务中心投入使用，成为服务群众的重要平台。

网格员王彤刚刚从小区入户调查回到党群服务中心，她把社区人口、建筑的一些信息更新到了“民情地图·小兰善治”平台上。此前，王彤手机里有不少工作APP，现在全部整合到了这一平台上。

王彤的桌子上，有一封特殊的表扬信。这封信由83岁的潘阿姨所写，密密麻麻的字记录了对网格员们的感谢。

今年夏天，独居的潘阿姨不小心摔了一跤，导致骨折，出院后回家休养。王彤知晓后，第一时间把潘阿姨的新情况录入“民情地图·小兰善治”平台，纳入重点人群服务对应板块。

随后几个月，社区干部每周都会上门查看情况，潘阿姨有什么需求、家里缺什么、吃饭出行怎么解决……每次走访，社区干部都会将这些信息更新、备注在系统中。王彤介绍，像潘阿姨这样的重点服务对象，在她服务的网格员里还有20多人，“我及时更新走访信息，对重点服务对象分类标注。”

“做服务，要学会了解群众所需、整合资源。”黄丽娟说。往党群服务中心里面走，就能来到兰州市公安局安宁分局刘家堡派出所的业务大厅，社区居民王女士刚刚在这里给孩子补办身份证。

“顺着工作人员指的方向，直接穿过来就能办身份证。”王女士说。在这里，居民身份证、户籍和交管等基础业务都已经实现“一窗通办”。刘家堡派出所所长朱宏军说：“仅身份证这一项业务，一天最多时会有100多人办理。”

“办食堂，要立足实际、提供更多服务模式”

临近中午，河北省邯郸市邯山区渚河路街道农林二社区天水小区西南角的社区食堂里，各式菜品一字排开。20多张餐桌前，前来用餐的居民边吃边聊着家常，55岁的李景立

就是其中之一。自打有了社区食堂以后，独居的他就很少为吃饭发愁。“卫生、实惠，食堂做出了‘家味道’！”李景立说。

今年5月，占地100平方米的社区食堂正式营业。别看面积不大，办起来可费了社区党委不少心思。一次走访中，社区干部们发现，社区里许多老人和“宝妈”存在吃饭难题，“建社区食堂”是不少人的愿望。“群众的需求就是我们行动的方向。”社区党委书记胡静说。建社区食堂就这样提上了农林二社区党委的工作议程。

“饭菜一定要营养，卫生保障也要做好。”“交给第三方经营，服务人员由社区招聘，降本提质。”“要重点照顾行动不便的老年人和残疾人。”“翻开社区食堂建设居民代表座谈会会议记录，一条条意见建议清晰记录在册。“像这样的座谈会，我们一共召开了4次，每次都有20多名不同年龄段的居民参加。”胡静说。

“社区食堂不仅要建，还要建好。”居民的这句话，胡静一直记在心里。通过主题党日、居民代表座谈会、敲门问建议等方式，社区党委决定，由社区主导，挑选符合标准的企业机构作为第三方，参与社区食堂经营，同时安排党员志愿者为居民提供服务。

社区从志愿者队伍中挑选了有责任心、能保证服务时间的5人作为食堂义务送餐员、保洁员等。同时，社区采纳居民的建议，让志愿者在食堂免费用餐，并为每名志愿者的服务登记积分，达到一定积分后可享受礼品兑换和购物折扣等。

食堂开业以后，街道和社区干部还主动跑工地、跑商场争取订单。“通过帮助社区食堂扩大经营范围，我们也可以最大限度‘反哺’社区居民，把更多实惠‘让利’给居民。”胡静说，针对本社区居民，社区食堂实行分年龄段优惠定价，老年人就餐享有优惠。

“办食堂，要立足实际、提供更多服务模式。”胡静说。社区组织网格员、志愿者为行动不便的老人提供送餐服务；节假日，组织志愿者和居民一起包饺子、举办文艺表演；根据居民需求，提早开餐，延迟闭餐……通过设立居民用餐建议簿、社区干部与居民同桌用餐等举措，一项项完善社区食堂运营的新举措在逐步落实。

“换电梯，要多一分耐心、快一点推进”

看见楼下围着一群人，小李心想，肯定是电梯又坏了。抱着刚刚病愈的儿子回到小区，对孩子的担忧、陪护的劳累，加上对物业维保不及时的不满，本就焦躁烦闷的小李在业主群里发了牢骚。

见此状况，林芝连忙通知社区的党员干部、小区业委会主任一起前往处置，并在群里招呼年轻邻居帮忙。大伙一起接力抱着孩子爬上高楼，把小李母子送回了家。

小李住在福建省福州市台江区洋头口社区臻园小区，林芝是洋头口社区党委书记。“臻园小区2013年建成入住，3栋楼里居住着424户1109人，小李居住的2号楼是一栋超高



① 用心聚力 用情服务

② 用心聚力 用情服务

③ 用心聚力 用情服务

④ 用心聚力 用情服务

⑤ 用心聚力 用情服务

⑥ 用心聚力 用情服务

⑦ 用心聚力 用情服务

⑧ 用心聚力 用情服务

⑨ 用心聚力 用情服务

⑩ 用心聚力 用情服务

⑪ 用心聚力 用情服务

⑫ 用心聚力 用情服务

⑬ 用心聚力 用情服务

⑭ 用心聚力 用情服务

⑮ 用心聚力 用情服务

⑯ 用心聚力 用情服务

⑰ 用心聚力 用情服务

⑱ 用心聚力 用情服务

⑲ 用心聚力 用情服务

⑳ 用心聚力 用情服务

㉑ 用心聚力 用情服务

㉒ 用心聚力 用情服务

㉓ 用心聚力 用情服务

㉔ 用心聚力 用情服务

㉕ 用心聚力 用情服务

㉖ 用心聚力 用情服务

㉗ 用心聚力 用情服务

㉘ 用心聚力 用情服务

㉙ 用心聚力 用情服务

㉚ 用心聚力 用情服务

层建筑，电梯一直超负荷运转，经常发生故障。”林芝介绍。

社区党委召集居民代表、业委会、物业公司商议解决办法。“据我们了解，物业公司与电梯生产厂家有纠纷，所以请的第三方公司维保。”业委会主任林凤凤是一名有着40年党龄的老党员，她说，“遇到故障，维修人员来得还算及时，但毕竟不如厂家专业，因此经常修了坏、坏了修。”

更换电梯，首先需要小区住户同意支出公共维修基金。“3栋楼8部电梯，一起更换大概需要150万元。”台江区委派驻臻园小区第一书记吴昂对更换电梯所需费用进行了测算。2023年以来，台江区委延伸推行小区党支部第一书记工作机制，将干部部分派到各小区兼任第一书记，发挥联系协调、化解矛盾的作用。在社区党委带领下，社区党员干部、网格员、业委会成员逐家入户，向群众耐心解释更换理由。

“我们1号楼电梯还能用，为啥也要换？”“小区是同时入住的，按使用年限和运行状况来看，也到该换的时候。”“2号楼电梯坏了，为啥要用我们3号楼的公共维修基金？”“小区3栋楼的电梯统一更换，公共维修基金也是统一使用的，不存在2号楼用3号楼的钱。”

用了一周多时间，社区干部说服小区住户签字同意支出公共维修基金。做通群众工作后，吴昂还协调台江区房管局等部门，加快基金审批进度。吴昂协调市场监管部门、物业公司和电梯厂家多次沟通，督促物业公司结清未按时支付的23万元维保费用。后来，双方达成和解，确定电梯在更换之前重新由原厂进行维保，保证居民使用方便。

“换电梯，要多一分耐心、快一点推进。10月中旬就能知道中标结果，然后很快就能签订合同、确定进场时间了。”林芝数着日子，言语里满是期待。

图①：福州台江区洋头口社区党委书记林芝（左）入户走访。林善摄（人民视觉）

图②：邯郸市邯山区农林二社区食堂工作人员给居民送餐。李昊摄（人民视觉）

图③：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图④：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑤：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑥：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑦：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑧：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑨：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑩：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑪：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑫：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑬：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑭：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑮：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

图⑯：兰州安宁区枣林西社区工作人员为群众办理业务。枣林西社区党委供图

成龙舞动鼓槌，唱起《男儿当自强》；叶丽仪风采依旧，再度演绎《上海滩》；汪峰与奥运健儿同唱《我爱你中国》；艾薇莉亚·怀得堡轻轻吟咏《大千世界》；《星海梦 黄河魂》组曲致敬经典……

“湾区升明月”2024大湾区电影音乐晚会9月22日晚在中国澳门银河综艺馆精彩上演。海峡两岸暨港澳地区电影人、音乐人和奥运健儿代表欢聚一堂，用不同的音符、各自的旋律、共同的心声，唱出对祖国的挚爱真情、对中华优秀传统文化的深情敬意，共绘粤港澳大湾区的金秋盛景，汇聚成热烈奔涌的爱国激情，用歌声唱响民族复兴豪情壮志。

这是一台群英荟萃的晚会。会讲故事的电影人、作品动人的音乐人、昂扬奋进的体育人，登上同一个舞台，合音、合力、合心，美妙无双。汪明荃、叶丽仪、钟镇涛、周蕙、文章、盛梅、林志炫等歌手联袂登台，樊振东、全红婵、龙道一等奥运健儿倾情助演，美国歌手理查德·马克斯、瑞典歌手艾薇莉亚·怀得堡精彩亮相……传统经典与流行时尚无缝衔接，中国风与国际范儿相得益彰。

这还是一台洋溢着美好期许的晚会。音乐歌曲是连接文化与情感的桥梁，《大中国》《灯火里的中国》《长城谣》等一段段穿越时空的优美旋律，唤起共同历史记忆，进一步激发家国情怀。场馆内气氛热烈，人们尽情表达着对中华腾飞、民族复兴的美好期许。

澳门背靠祖国，联通世界。这一夜，这里变幻出无尽的光影世界、恢弘的华彩乐章，共鸣着和谐平等包容的愿景。澳门回归祖国以来，持续快速发展，如今已成为国际大都市。唱响濠江之畔的“湾区升明月”，用音乐和舞美呈现湾区意象和澳门风采，展现出澳门独特的人文底蕴和发展面貌，正是澳门投身粤港澳大湾区建设，更好融入国家发展大局的时代足音。

今年是新中国成立75周年，也是澳门回归祖国25周年。祖国蒸蒸日上，澳门未来可期！

北京检察机关制发社会治理检察建议98份

本报北京9月23日电（记者王洲）记者日前从北京市人民检察院获悉：自2024年2月以来，北京市检察机关共受理各类“检护民生”案件23367件，办结17290件，制发“检护民生”社会治理检察建议98份，助力社会综合治理。

北京市检察机关聚焦民生热点，对群众身边的食品安全犯罪提前介入引导侦查，从严打击危害食药安全犯罪，积极推进网络营销、直播带货等新业态食品安全领域公益诉讼监督工作。北京市检察机关深化未成年人权益保障，围绕履职中发现的违规向未成年人销售盲盒或不合格商品等问题开展公益诉讼，协同相关部门净化未成年人成长环境。

云南建立干部调研报备电子管理平台

本报昆明9月23日电（记者杨文明）为防止“扎堆调研、多头调研、重复调研”，前不久，云南建立云南省调研报备电子管理平台（以下简称“管理平台”），要求94家省直单位、16个州（市）的班子成员和内设机构到下级开展调研活动前，须通过管理平台进行报备。

按照规定，管理平台对同一单位连续两周到同一地区调研次数达3次、同一单位本年度到同一地区调研次数达10次和一次调研人数超过10人等填报事项作为预警事项。同一县市每月超过30个调研组报备时，管理平台会进行黄色预警。如某单位该月仍要前往同一调研点，须填报情况说明。云南省委省直机关工委副书记颜希权表示，该平台让调研活动从“事后填报”变为“事前报备”，合理统筹安排调研频次、路线等，解决了单位之间调研中信息不畅等问题，有助于减轻基层负担。

本版责编：季健明 许丹阳 徐雷鹏
版式设计：张丹峰



中国农业银行山西省分行：不断拓宽金融服务乡村全面振兴的广度和深度

农稳天下安。中国农业银行山西省分行（简称“农行山西分行”）切实履行金融为民、富民、惠民、便民的职责，不断拓宽金融服务的层次和广度，服务乡村全面振兴，助力城乡融合发展。截至今年8月末，全行县域贷款余额1638.64亿元，涉农贷款余额998亿元，占比提升2.96个百分点。农户贷款较年初增加91.02亿元，同比增幅达65.02%。粮食安全、乡村产业、乡村建设贷款连续两年超额完成年度计划。

农行山西分行针对“三农”重大领域、重点区域和薄弱环节开展精准支持。在业务经营发展中，全面树立大食物观，加强对粮食生产和安全的金融支持，服务山西薯类、杂粮、果品等多元化食品供给体系建设。运用“高标准农田建设+土地流转”等市场化融资模式，加大对高标准农田建设项目的支持力度。做好种业科创企业、国家级育种基地和种业产业链服务，支持粮食生产、加工、仓储、流通主体及化肥、农药、农机具生产商

等重要农资主体发展。把新型农业经营主体、绿色食品认证企业、种业振兴和农机装备企业及其链上客户作为支持重点，每周监测并通报营销进度。截至目前，全省粮食重点领域贷款余额33.95亿元，较年初增加7.56亿元，日均贷款余额30.72亿元，较年初增加5.78亿元。

农行山西分行做优服务现代特色农业产业服务。围绕一二三产业互补、农文旅融合、农工商互动，聚焦农业专业镇、农业产业园、产业强县等“特”“优”农业集聚区，落实“晋品”全产业链服务方案，因地制宜推动“晋品e贷”擦亮品牌、做大做强。截至目前，全行“晋品e贷”贷款余额106.31亿元，较年初增加19.18亿元，增幅22.01%，高于各项贷款9.85个百分点。农业产业化龙头企业贷款余额13.57亿元，较年初增加2.88亿元。紧跟山西省文旅产业发展步伐，农行山西分行深化“金融+文旅”特色服务，因地制宜推出差异化金融产品，积极探索彰显三晋地方特色的文化旅游产业融合发展模

式，赋能文化旅游产业发展壮大。截至今年8月末，全省旅游贷款余额12.39亿元，较年初净增0.96亿元，增幅8.4%；支持非物质文化遗产主体23个，贷款余额3.78亿元。

同时，农行山西分行积极创新产品组合矩阵，用好商户贷、乡旅贷、订单贷、粮农e贷、设施贷等新产品，努力做到县县全覆盖。持续推动线下农村个人生产经营贷款上量，充分满足优质客户、新型农业经营主体的融资需求。加快50万元以下自动审批“惠农e贷”产品覆盖面，全面推广“现场+远程”作业模式，提高调查和续贷效率。农行山西分行还深入挖掘精准帮扶带动产业和项目，切实服务乡村全面振兴。做实包干乡镇走访，对符合条件的脱贫户和监测户“应贷尽贷”。用好无还本续贷政策，为符合条件但暂时有还款困难的客户纾解困难。

数据来源：中国农业银行山西省分行