

评论员观察

拿出“干一件成一件”的劲头

陈凌

改革重在落实，认准了的事情，就要拿出“干一件成一件”的劲头，坚定不移、善作善成

“干一件成一件”，需要鼓足“敢于突进深水区，敢于啃硬骨头，敢于涉险滩”的改革勇气，需要增强“不达目的不罢休”的改革决心，需要增强“一步一个脚印”的改革韧性

在一家大型企业采访，赞叹于其科技创新成果的爆发式增长。市场技术部负责人感慨：“这些都是科创体制改革红利，但改革探索是真不容易。”

原来，为了激发员工科创热情，企业拟出台激励管理办法。在办法制定过程中，

难题接踵而来。创新收益如何认定？科技成果归谁所有？项目组内部如何分配奖励？就拿创新收益来说，有的是新增产品项目，有的是更替产品项目，有的是增产项目，有的是降本项目，类型不同，核算自然需要不同的方法。

“有问题，就一个一个解决；有难题，就一个一个攻坚”。组织专家论证，到基层单位调研，征求员工意见……历经数月，市场技术部拿出了成熟的激励举措，并配套了实施细则。方案薄薄13页，却改了十几稿。“改革不易，但认准了，就要一步一步推进，直到干出成效”，这名负责人如此说。

改革关口，攻坚时期，必须迎难而上、奋勇向前。习近平总书记指出：“要推进改革开放走深走实，统筹推进各项改革任务，确保干一件成一件。”改革重在落实，认准了的事情，就要拿出“干一件成一件”的劲头，坚定不移、善作善成。

“干一件成一件”，需要鼓足“敢于突进深水区，敢于啃硬骨头，敢于涉险滩”的改革勇气。

“当时，这项改革是有风险的”，习近平总书记曾在中央党校和中青年干部谈心时回忆，他在福建工作时，针对福建是林业大省、广大林农守着“金山银山”过穷日子

的状况，为解决产权归属不清等体制机制问题，推动实施了集体林权制度改革。“林权改革关系老百姓切身利益，这个问题不解决，矛盾总有一天会爆发，还是越早解决越好”。坚定的话语，折射着敢闯敢试的魄力和勇气。

党的二十届三中全会确定了300多项重大改革举措，哪一项是轻而易举就能实现的？哪一项不需要攻坚克难、真抓实干？唯有逢山开路、遇水架桥，披荆斩棘、大胆探索，改革才能一往无前。

“干一件成一件”，需要增强“不达目的不罢休”的改革决心。

曾经，被誉为高原明珠的滇池污染严重。痛定思痛。推行滇池流域河道生态补偿机制，施行滇池流域重点水域“十年禁渔”政策，全面深化河湖长制……一项项改革举措持续发力，滇池的水越来越清了，明珠神采逐步恢复。生态环境保护没有终点。今年年初，新修订的《云南省滇池保护条例》正式施行，滇池治理工作有了更坚实的法律支撑。

山再高，往上攀，总能登顶；路再长，走下去，定能到达。目标确定了，任务明确了，就要咬定青山不放松。聚焦、聚神、聚力抓落实，做到紧之又紧、细之又细、实之又

实，方能让更多改革举措落地生根。

“干一件成一件”，需要增强“一步一个脚印”的改革韧性。

异地医保结算，映照改革的步步为营。72岁的黑龙江居民崔向振记得，12年前异地看病不能报销，只能自费；后来可以拿着病的票据回老家报销，但仅限于住院，报销比例也不高；现在不管普通门诊、住院治疗，还是慢性病门诊、特殊病购药，都能直接结算报销。从基本医保省内异地就医直接结算到跨省异地就医直接结算，从住院到普通门诊进而拓展到门诊慢特病，改革拾级而上，群众获得感不断增强。

改革时不我待，积跬步方能至千里。稳扎稳打，不仅能更好实现积小胜为大胜，也能有效减少失误。从这个角度而言，速度是效率，“一步一个脚印”也是效率。做到胆子要大、步子要稳，处理好改革、发展、稳定的关系，改革才能行稳致远。

前不久召开的中央全面深化改革委员会第六次会议指出：“以实绩实效和人民群众满意度检验改革。”拿出“干一件成一件”的劲头，既当改革促进派、又当改革实干家，确保各项改革举措落到实处、见到实效，中国式现代化定能在改革开放中开辟广阔前景。

人民时评

无障碍环境建设关乎特定群体的权益保障，关乎群众共享“有爱无碍”的美好生活，是社会文明进步的重要标志

提高无障碍环境建设的效能

易舒冉

地图导航软件上线轮椅导航功能，为用户提供超过9500万次无障碍路线规划；657种药品列入说明书适老化及无障碍改革试点名单，“字小如蚁”的药品说明书有了大字、盲文等无障碍格式版本；多地影院配置无障碍放映设备，视障观众可以佩戴耳机收听旁白解说……无障碍环境建设法施行一年多来，我国无障碍环境建设融入了快车道。

数据显示，我国有8500多万残疾人，60岁及以上老年人超过2.9亿，加上有障碍需求的孕妇、儿童、伤病人员等人群，社会对无障碍环境的需求广泛而迫切。无障碍环境建设关乎特定群体的权益保障，关乎群众共享“有爱无碍”的美好生活，是社会文明进步的重要标志。无障碍环境建设法施行，明确了无障碍环境建设的原则、目标、措施和责任主体，为残疾人、老年人等群体平等、充分、便捷地参与社会生活提供了坚实的法治保障。

法者，治之端也。全国158个地级以上城市开通了95128电话约车服务，更好便利老年人打车出行；内蒙古、云南等地研发听障人士“120”无障碍报警平台，提高残疾人应对意外风险能力；江苏南京创新打造无障碍花园，视障人士可以用听觉、嗅觉“欣赏”植物……无障碍环境建设法让各地各部门出台相关政策文件有法可依、推进无障碍设施建设有据可循，提高了无障碍环境建设的效能。

有法可依，更要有法必依。法律的生命力在于实施，法律的权威也在于实施。不久前最高检通报“检护民生”专项行动阶段性开展情况，2024年2月至8月，全国各地主动聚焦无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍社会服务中存在的突出问题开展公益诉讼监督，共立案办理无障碍环境建设公益诉讼案件1616件，同比增长165.79%。公检法司各部门聚焦重点人群，突出重点领域，以履职力度提升民生温度，有力护航无障碍环境建设法顺利实施。让无障碍环境建设各项要求从法律规定文本变成无处不在的社会细节，必将温暖更多残障人士。

台阶处配备了轮椅坡道，可惜坡面太陡；马路上的盲道存在许多堵点、断点；无障碍卫生间大门紧锁不开，使用前需要打电话找人开门……无障碍设施应该怎么建、建得好不好，使用者最有发言权。无障碍环境建设法规定，任何组织和个人有权向政府有关部门提出加强和改进无障碍环境建设的意见和建议。要实现无障碍环境建设更加系统连续、规范安全、富有实效，不仅需要前期设计时广泛征求意见，还需要在竣工阶段开展体验测评、做好调试整改。保障群众的知情权、参与权、表达权、监督权，才能把好事办好，把实事做细。

无障碍环境建设法使社会加深对无障碍环境的理解，推动优化无障碍服务的理念深入人心。截至目前，全国已有20余所高校成立了无障碍研究机构，超40个无障碍社会组织或科研团队相继成立。社会各界各司其职、形成合力，下足“绣花功夫”，有利于不断提升无障碍环境建设的精细度。

无障碍环境建设利国利民。以法治护航无障碍环境建设事业高质量发展，必将进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

来论

构建真实友好的网络评分生态

浙江省杭州市 李君强

模板化好评，内容重复；无厘头差评，充满恶意……网络平台上，常见一些争议性评价。网络购物毕竟不同于线下购物，消费者无法近距离感知商品。用户的评价，在一定程度上能够反映商品或服务的质量，给消费者以参考。如果评分机制失真、扭曲，只会形成误导，影响消费者的购买意愿和体验。

网络购物的本质是信用消费。平台的评价机制是为解决用户和商户之间的信任问题而出现的。评分变味变质，以假乱真，就会与初衷渐行渐远。让好评、差评都回归真实，关键是如何甄别不合理评价。实践中，一些平台引入大众评审团来主持公道，不失为纠错的好办法。原本的单向打分，如果多了第三方监督，不真实、不客观的评价也能有所收敛。

真正有效的，还是形成良性运转的系统。平台要保持客观中立，并优化排序规则，健全投诉机制；商家不能以诱导方式获取好评；消费者需要负责任地给出评价。设置合理标准、规范网络评价、健全审核机制，才能构建真实、友好的网络评分生态，让网络消费更加便捷、安心。

暖闻热评

让博物馆“有热度”更“有温度”

宋朝军

【关键词】博物馆延时开放

【事件】7月初，国家文物局发布通知，明确重点场馆、热门场馆可根据实际情况，通过适当延长开放时间、策划云展览等方式，更大限度满足观众暑期参观需求。国家自然博物馆、三星堆博物馆、湖南博物院等多个热门博物馆都实施了延时开放政策。伴随政策落地，各地“博物馆热”持续升温，不少地区的博物馆成为年轻人的新晋“打卡地”和青少年暑期研学目的地。

【点评】

对博物馆而言，能否做到让游客乘兴而来、尽兴而归，考验着文化供给的水平。适当延长开放时间，无疑是一次有益探索。以甘肃兰州市博物馆为例，两次推出延时开放措施，不仅满足了“夜场”参观需求，还实现每周七天全部开放，7月参观人数超过8万人，是6月参观人数的两倍多。“参观的时间多了，孩子能看得更细致认真。”不少来自外省的游客给予好评。可见，推出延时服务，不仅能够赋能美好生活、推动文旅融合，也有助于让游客在思接千载、提升文化素养、增进文化认同、文化自信。

习近平总书记强调：“以高质量文化供给增强人们的文化获得感、幸福感。”延时服务表面上看是“增量”，内里更要求“提质”。有的博物馆增设休息场所，增加免费讲解场次，提供常见应急药品；有的博物馆增加科技应用，运用数字化、虚拟现实等技术提升参观体验；有的针对不同人群，推出老年人专场、暑假学生专场等，有针对性地

规划路线、开展讲解……实践证明，因地制宜，丰富博物馆展陈方式、探索空间，才能让博物馆“有热度”更“有温度”，让游客“看得着”更“看得好”。

透过博物馆延时开放，更能看到及时回应群众诉求的服务理念。做好公共文化服务，应在更多场域加以探索，广泛听取群众建议，满足人民群众日益增长的精神文化需要。山东威海市图书馆打造符合年轻人自我提升需求的夜校品牌“深夜·识”堂，搭建技能学习的新平台；陕西渭南市以“阅读+体验”“培训+分享”“城市+乡村”相结合的形式，开展一系列丰富多彩的文化活动，为不少人的假期生活增添了艺术氛围。创新形式、丰富载体，文化服务更加公平可及、普惠下沉，就能在春风化雨中为人们提供更多精神滋养。

文化兴国运兴，文化强民族强。优化公共文化服务，方便人们奔赴一场场“文化的约会”，筑牢的是增强文化自信、建设文化强国的社会根基。文明薪火相传，文脉源远流长，不仅体现在流传千古的典籍里，更体现在人们日用而不觉的寻常生活中。让优质文化产品和服务触达更多人，让有形或无形的文化元素与更多人相遇，文化认同就会在驻足凝视时悄然铸就，文化自信就能在纵览古今时油然而生，建设文化强国就能获得深厚根基和不竭动力。

“一馆通古今”，博物馆里，历史余温仍在，当代思绪绵延。致广大而尽精微，把每项举措做到群众心坎上，以供给侧改革完善公共文化服务体系，推进高水平文化建设，将为推进中国式现代化注入源源不断的精神力量。



海南琼海市文博书城，学生在选购学习资料。

蒙钟德摄（影像中国）

新学期，不少商家和网购平台推出开学季消费折扣活动，满足消费需求，带动书包、钢笔、书籍等学习用品热销。此前，商务部在国务院新闻办新闻发布会上表示，紧扣百姓需求，聚焦群众关切，谋划推出系列精品活动，开学季正是四个消费新高潮之一。

这正是：
开学采购正忙，
优惠活动奉上，
选购省时省心，
消费活力更旺。

奕皓文

中国道路中国梦·与时代一起奔跑

要扎根乡土，葆有奉献乡里的情怀。一人之力有限，众人之力无穷

浓浓的乡情 稳稳的担当

龙殿俊

都有我服务的养殖户。冬季一天最多要跑20家，夏天有时要去三四十户人家家里，一年行驶里程超过4万公里。披星戴月的奔波、日复一日的坚守，背后是浓浓的乡情，更是全力以赴的担当。

救治家畜，不仅是在挽回经济损失，有时也意味着拯救家庭生计。我们镇有800多户养牛户。一头牛，对他们来说意味着什么？很可能是一家人的生活来源，是“家底子”和“命根子”。一场疫病，一次灾害，就可能让养殖户几年的心血化为乌有。所以，帮家畜治病，也是在帮一个个家庭“过关”。现在，我坚持出诊不要钱，用药、手术、接生才收费，手头不宽裕的乡亲，还可以先赊账。从业以来，我治疗病畜10万多

头，挽回的经济损失折合1000多万元。每当看到那些重焕活力的家畜，收到村民的感谢，我心中便充满了满足与自豪。从某种意义上说，治愈动物的过程，也给予了自己正能量。

今天，互联网起了大作用，“兽医出诊”的服务半径不断扩大。现实中，有一些养殖户专业知识匮乏，给家畜乱用药，甚至因“治病”而“致病”。去年开始，孩子把我的工作日常，比如给牛洗胃、正骨、修牛蹄等，制作成短视频上传网络，受到网友欢迎，吸引了不少粉丝。越来越多的养殖户认识到乡村兽医的重要性，开始主动学习兽医知识；在视频弹幕和留言中，许多学习动物医学专业的年轻人表示，坚定了扎根乡村的

想法。借助网络，我也能够通过视频连线等方式，远程帮助陌生网友诊断家中病畜，提供治疗建议。这种崭新的服务模式，既解了养殖户的燃眉之急，也进一步推动了兽医知识普及，助力养殖业向更科学、更专业的方向发展。

一人之力有限，众人之力无穷。在农村，养殖业是村民重要的收入来源。促进养殖业发展，就是在帮助农民群众追求更加美好的生活。当下，乡村兽医还有很大的人才缺口。希望各方不懈努力，让更多人了解乡村兽医、尊重乡村兽医，吸引更多年轻人扎根乡村，拓宽服务领域，惠及广大乡亲。

（作者为黑龙江省哈尔滨市巴彦县龙庙镇乡村兽医，本报记者郭晓龙采访整理）

用好“课间一刻钟”

北京市朝阳区 吴丹

今年秋季学期起，北京市义务教育学校对课间安排作出整体统筹优化，原则上落实15分钟课间时长。确保课间休息时间充裕，有助于学生更好调整学习节奏，进行有益社交和适量活动，体现了育人导向，也有助于提高教学质量、学习成效。

课间从10分钟升级为15分钟，延长的是时间，延展的是教育形式和内容。如何用好这多出来的5分钟，检验着学校教育理念和管理水平。有的学校精心设计长廊、种植园等，让校园随处可驻足。有的通过划分区域，设置踢毽子、跳绳、跳房子等运动项目，让学生在有限空间内，也能充分活动。从管理、设计到积极参与课间活动，教育工作者带着学生感受蓝天的高远、秋风的柔和，体会户外运动的乐趣和美好，为校园生活增添了生机和活力。

教育要让学生有一生好习惯，有一身好体魄。期待更多学校像重视课堂一样重视课间，通过优化课间安排、丰富课间内容，创造更加适宜的课间休息环境，促进学生身心健康健康发展。

本版邮箱：rmbpl@163.com（来稿请注明栏目名称）

本版责编：李浩燃 周珊珊 孟繁哲