

发展全过程人民民主

人大代表联系群众的制度机制进一步完善、渠道更加畅通、实效不断增强——

深入基层，倾听群众呼声、反映群众愿望

编者按：习近平总书记指出：“有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数，是人民民主的真谛。全过程人民民主不仅有完整的制度程序，而且有完整的参与实践，是广泛的、真实的、管用的。”“人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体。”

今年是全国人民代表大会成立70周年。密切联系人民群众，是人大工作活力之源和代表履职尽责之基。近年来，人大代表扎根深入一线、联系人民群众，围绕关系改革发展稳定和人民切身利益的重大问题，围绕人大立法、监督等重点工作，倾听群众呼声，反映群众愿望。本报记者探访人大代表联络站、基层立法联系点、老旧小区改造现场，通过3个故事，讲述人大代表履职尽责为人民服务的生动实践。



①

人大代表联络站

目前，全国各地建成了20多万个代表之家、代表联络站，基本实现乡镇、街道全覆盖

5年来

河北省石家庄外国语学校教育集团人大代表联络站已有192份学生社会实践调研报告转化成各级人大代表建议

基层立法联系点

自2015年7月以来

全国人大常委会法工委分批次设立联系点45个，辐射带动全国有立法权的地方人大常委会设立基层立法联系点7300多个

截至今年8月31日

位于上海市长宁区的全国人大常委会法工委虹桥街道基层立法联系点，听取97部法律草案的意见，征询意见超过4.5万人次，上报建议3279条

民生实事票决制

重庆市万州区人大票决通过实施城市供水提质、农村电网巩固提升、老旧小区改造等10件重点民生实事，1—8月份，95个老旧小区改造全部开工，涉及建筑面积共284万平方米

本版责编：苏显龙 赵晓曦 许丹旻 版式设计：张芳曼 数据来源：全国人大常委会等



②



③



④

丰富人大代表联系人民群众的内容和形式

彭波

“虽然我看不到这个春天的五彩缤纷，却感受得到春天的温暖。”十四届全国人大代表中唯一一位盲人代表王永澄受到广泛关注。

在王永澄围绕盲人教育、就业、无障碍环境建设等方面提出4件建议之后，为了更好地答复王永澄代表提出的建议，教育部、国家卫生健康委、中国残联、国铁集团等4家单位，专程向他递交了盲文版的代表建议答复。这在届全国人大代表工作历史上是第一次。

人大代表来自人民、扎根人民。近年来，我国人民代表大会制度与时俱进、完善发展，代表工作不断加强和改进。各级人大加强代表之家、代表联络站建设，把服务延伸到街道和乡村，各级人大代表同人民群众联系越来越紧密。

民有所呼、我有所应。对人大代表而言，密切联系人民群众是宪法法律赋予的重要职责，也是依法履职的重要基础。人大代表工作、生活在人民群众中，熟悉和了解基层的实际情况、群众所思所想所盼，这是最大的优势。

“人民选我当代表，我当代表为人民。”人大代表密切同人民群众的联系，做到深入了解民情、真实反映民意、广泛集中民智，当好党和国家联系人民群众的桥梁。这是践行全过程人民民主主题中应有之义。

习近平总书记强调：“人民代表大会制度之所以具有强大生命力和显著优越性，关键在于它深深植根于人民之中。”党的二十届三中全会《决定》提出，“丰富人大代表联系人民群众的内容和形式。组织代表参加集中视察、专题调研、代表小组等闭会期间活动，建好用好代表之家、代表联络站等联系群众的平台，这些都是进一步密切人大代表与人民群众联系的好做法。”

各级人大要进一步加强代表同群众联系，加强代表联络机构建设，完善人大民主民意表达平台和载体，让人大代表更深入地了解民情民意、更积极为民建言发声，使发挥代表作用成为人民当家作主的重要体现。

图①：重庆市南岸区人大代表和南岸区长生桥镇人大代表，在广阳湾智创生态城基层立法联系点进行普法宣传。田益瑞摄（人民视觉）

图②：浙江省宁波市人大代表、江北区望江社区党支部书记吕琴（右一）就社区老年人活动场所建设听取居民意见。蔡妍熙摄（人民视觉）

图③：江苏省盱眙县穆店镇人大代表伍广明（右一）在盱眙立法联系点维桥社区与群众交流。许昌银摄（人民视觉）

图④：十四届全国人大二次会议在北京人民大会堂举行第二次全体会议。新华社记者 刘 续 摄

一个学校里的人大代表联络站——

“建议有着落，改变看得见”

本报记者 邵玉姿

“同学们，关于在区里部分街道增设临时停车场的建议，区政府办公室已经给予回复了！”日前，一场特殊的班会在河北省石家庄外国语学校教育集团八年级（21）班召开。班会上，石家庄市裕华区人大常委会委员胡延宾向同学们通报了一则好消息。这意味着，又一个基于学生调研成果形成的人大代表建议被采纳。

活动，并制订出相应的实施方案。

在讨论中，该班师生发现，裕华区部分街道的停车位不足，每到夜晚，一些市民不得不把车停放在道路两侧，影响通行秩序。一场关于裕华区停车问题的调研活动很快展开。“我和同学们搜集资料、设计调查问卷，并利用课余时间一起到交通管理部门、商业停车场等地，同相关工作人员座谈交流。”胡延宾参加了此次班会，还和同学们一起开展调研。

认真分析调研信息、借鉴其他城市经验做法……3个月后，一份关于增设临时停车位、精细化统筹管理停车资源、推进智慧停车系统普及的调研报告完成。胡延宾将报告里面有参考价值的意见转化为代表建议后提交。该建议现已得到裕华区政府办公室的回复，不久后将落实。

此前，该校有班级提出，太平河健身绿道标识不清晰，经常有人走错路。经过

讨论，大家将其选定为班级社会实践活动的课题。接下来，联络站副站长、石家庄市人大代表李红霞组织同学们在太平河沿线进行走访调研，还制作出1000多份调查问卷向市民游客征询改进意见，形成调研报告。

李红霞将调研报告转化成代表建议并提交，随后该建议被交至石家庄市园林局办理，由石家庄市城市水系园林中心承办。

“建议贴合实际，可行性强。”石家庄市城市水系园林中心绿化河道科科长郑雪慧说，接到建议后，中心根据代表建议和同学们的调研成果，很快确定了改进方案并着手实施。

增设13组太平河简介牌及导览地图；对太平河沿线24座公厕、13个停车场进行编号；完成“园林数据采集和信息化平台”建设……“以前在河边骑行时经常找不到卫生间，现在配套服务日渐完善，体验感好了很多。”市民李泽伟说。

“建议有着落，改变看得见。5年来，我们依托人大代表联络站，针对城市发展问题展开研究，截至目前已有192份学生社会实践调研报告转化成各级人大代表建议，并得到了有效落实。”李红霞说。

基层立法联系点。一大批国家立法和上海地方立法项目下发到基层社区，听取意见建议。

2022年初，在一场关于《中华人民共和国妇女权益保障法（修订草案）》的立法意见征询会上，虹桥街道古北荣华第四居民区党总支书记盛弘一口气提出了10条意见建议。“社区居民参与立法的意愿越来越强烈，我说的很多都是大家的想法。”她说，“几年来的立法征询工作，居民参与度越来越高，全过程人民民主的理念已深入人心。”

讨论新就业群体权益保障立法议题时，虹桥街道将立法意见征询会开在了党群服务站。现场除了法律专家，还邀请了快递、外卖、家政等新就业群体的代表……

截至今年8月31日，全国人大常委会法工委虹桥街道基层立法联系点共听取97部法律草案的意见，征询意见超过4.5万人次，上报建议3279条，其中284条被采纳；上海市人大常委会虹桥街道古北市民中心基层立法联系点共听取49部地方性法规草案意见，征询意见近万人次，上报建议922条，其中98条被采纳。

亲身经历基层立法联系点从小到大、从粗到精的变化，长宁区虹桥街道党工委书记、人大工委主任郭凯深有感触：“在立法工作中，全面了解群众生活的所需所盼，听取群众最原汁原味的声音，汲取群众最接地的意见建议，让全过程人民民主理念落地生根。”

代表参加一个监督项目。潘鹏武主动申请参加“老旧小区改造”实事项目专项督查小组。

加入专项督查小组后，潘鹏武几乎每天都要到现场走走。“施工是否到位？质量是否过硬？一旦发现问题，我会立即与施工方、街道面对面沟通。”潘鹏武说。

在一次巡查过程中，居民提出翻新地坝、道路，安装路灯和门禁，他马上联系施工方和街道有关人员。15分钟左右，街道工作人员带着施工方赶到现场勘查。“改造方案本就该结合居民的实际需求，不断完善。”街道工作人员承诺。一个人的精力和时间有限，潘鹏武还积极引导居民来当监督员。

“根据区级民生实事项目监督机制，到下一年度的人代会上，我们将对10件民生实事实施情况进行测评，我会把群众的意见带到会场。”潘鹏武说。1—8月，万州区95个老旧小区改造项目全面开工，完成进度已超过60%。

万州区人大常委会代表工委主任孙涛说：“民生实事通过征集、筛选、确定、票决，再到政府实施、人大监督，形成闭环，从制度上保证了人民群众全过程参与到民生实事项目的推进中。群众的心声，随着项目的落地，变成一件件实事。”

一个街道里的基层立法联系点——

“讲最切身的体会、最真实的意见”

本报记者 巨云鹏

9月4日中午，骑了近半个小时自行车，上海市环境科学研究院中级工程师戴郡赶到长宁区虹桥街道。下午2点，长宁区人民法院和古北市民中心两个上海市人大常委会基层立法联系点，联动组织召开了一场立法意见征询会，就上海的一部地方立法草案展开讨论。

从生态环境领域研究的角度，戴郡也提出了不少意见和建议，旁边的一位专家说她“很敢讲”。戴郡说：“既然有这么好的机会发声，我肯定要讲最切身的体会、最真实的意见。”

和她有同样感受的，还有上海铁路运输检察院公益诉讼部副主任黄皓翔。那次会上，黄皓翔就草案提出了4条修改意见，希望立法更加完善。

整整一个下午，会议室里的发言此起彼伏。最终，这些来自虹桥街道古北市民中心的意见和建议被汇集到上海立法机关，其中有关探索建立碳普惠机制，将单位或者个人的减碳行为进行量化并赋予价值，引导公众参与无废城市建设的内容被立法机关部分吸收，相关条款出现在了今年6月5日开始施行的《上海市无废城市建设条例》中。

群众有所呼，立法有所应，在虹桥街道古北市民中心早已成为常态。

2015年7月，全国人大常委会法工委将上海市长宁区虹桥街道为首批全国基层立法联系点之一。2016年6月，虹桥街道古北市民中心成为上海市人大常委会

“今年参加好几次这样的意见征询会了，提前做了不少准备。”戴郡说，印象最深的是今年1月，《上海市无废城市建设条例（草案）》在上海市人大常委会虹桥街道古北市民中心基层立法联系点开展立法意见征询，作为生态环境领域的从业者，她受邀参会。

坐在会议室里，戴郡发现，到场参与立法意见征询的有近20人，包括法官、检察官、企业代表、专家学者等，覆盖无废城市建设的方方面面。

“没有客套，大家直奔主题，对草案的具体条款提出修改建议。”戴郡说，现场发言的内容涉及固废减量化、资源化、无害化“三化”管理，无废城市建设政策保障，技术支撑和执法监督等多个方面，“大家的讨论和发声非常客观、全面。”

一次民生实事的票决与落实——

“让老旧小区改造改到大家心坎上”

本报记者 王欣悦

“群众盼望的实事，真的在‘实施’！”9月6日，在开展人大代表走访调研时，重庆市万州区人大代表、高笋塘街道人大工委主任潘鹏武对2024年区级民生实事项目之一——老旧小区改造实施后带来的变化很满意。

和居民们唠起家常。“中学校宿舍污水横流，早该整治了。”“还有那些堡坎，连个栏杆都没有，每次路过都提心吊胆的。”居民们你一言我一语，改造老旧小区呼声很高，潘鹏武一一记下。

“我要比居民们想得更周全，把各方面需求都考虑到。”为此，潘鹏武调研周边社区的改造经验和本地实际情况，提交了《关于着力解决老城中村有关问题的建议》。“民生实事要办好，要让居民满意，人大代表须参与跟踪监督，让老旧小区改造改到大家心坎上。”他说。

“老旧小区改造项目高笋塘街道有3个项目，涉及社区7个、居民10089户，面积57万平方米。这么多受益群众，一定要发挥好人大监督作用。”潘鹏武说。

加强人大代表票决项目跟踪监督，是推动民生实事项目保质保量完成的关键。万州区人大常委会根据相关要求，针对每件实事建立一个专项督查小组，同时，根据代表意愿和专业特点，安排每名

2024年，万州区首次推行区级重点民生实事项目人大代表票决制。万州区政府筛选出教育、交通、养老、城市基础设施等12件候选民生实事，提请万州区第六届人大五次会票决10件作为2024年十大区级重点民生实事。区人大代表“一人一票”，对12件候选民生实事进行无记名投票，老旧小区改造入选。

高笋塘街道乌龙池社区中学校宿舍建于20世纪90年代，由于缺乏维护管理，围墙、院坝、巷道破破烂烂，地下的污水管网也常常堵塞外溢，与另一个小区之间的夹墙地带形成卫生死角，常年堆积着各种垃圾。坐在社区坡坎边，拿着纸笔，潘鹏武