

吉林省政协积极探索网络议政、远程协商等新形式——

拓宽履职平台 高效服务民生

本报记者 汪志球 门杰伟

“现在过马路方便、安全多了，不用担心过往车辆，为‘微建议’点赞！”在吉林省辽源市交通花园小区路口，一场“微建议”办理情况回头看活动正在举行，来往群众对新增的缓步台阶很满意。

望着道路上秩序井然的人流，辽源市政协委员姜涛欣慰地说：“在这个路口增改台阶的建议，是我提出的。”

鼓励政协委员多渠道履职，借助“微建议”推动民生实事落细落实

近年来，吉林省政协积极探索开展网络议政、远程协商，拓宽履职平台，高效服务民生。2023年10月，“政协吉云”平台正式启动，政协委员可以通过该平台中的“微建议”板块，围绕社会治理难题和群众身边的烦心事提出建议，经审核转交相关部门办理。

姜涛提出的《关于交通花园小区路口至九州外滩商场人行道增改台阶的建议》，是辽源市的第一份“微建议”。“原先从小区到商场的人行横道的尽头，是一面高约1.4米的路基墙，周边群众出行极为不便，要么选择在车道上逆行60米到下一个路口，要么就得翻墙而过，极不安全。”姜涛说，周边居民有近千户，商场每周客流量近万人次，“因为这条人行横道，交通常常堵塞。”

从居民出行和交通安全的角度出发，姜涛整理提交了在人行道增改台阶这一建议。收到建议后，辽源市政协随即邀请辽源市政府办公室及相关单位到交通花园小区路口调查并现场协商，最终确定了施工方案。今年刚开春，项目便开始建设。4月，改造工作完成，新增的缓步台阶平整美观，还加装铁艺楼梯扶手，并设置石墩，进一步避免机动车冲撞。

据了解，吉林全省9个市(州)、60个县(市、区)的政协系统和政协委员都被调动起来，截至8月下旬，全省三级政协共提交“微建议”2694条，办结1767条。

核心阅读

近年来，吉林省政协积极探索开展网络议政、远程协商，着力建设“政协吉云”平台，拓宽履职渠道，助力服务民生。

截至8月下旬，全省三级政协通过“政协吉云”平台提交“微建议”2694条，办结1767条。吉林省政协深入基层、调查研究，解决“一件事”，办好“一类事”，打通堵点、破解难点，提高社会治理效能。

“‘政协吉云’有助于帮助政协委员积累履职经验，提升履职能力，从一条条‘微建议’中总结出‘解决一件事、办好一类事’的方法。”吉林省政协党组书记、主席朱国贤说。

通过快速审核、转交建议，强化部门联动，促进“微建议”高效落地

出租车收费，该“四舍五入”还是“据实支付”？

5月底，在吉林省长春市，有乘客在打车时，车费显示为11.6元，出租车司机却要“四舍五入”收费12元。乘客认为司机多收取了费用，司机则表示一般都是采取“四舍五入”的方式。二人说法不一，在网上引起了讨论。

“以前因为找零不便等原因，长春市出租车收费大多是‘四舍五入’。”吉林省

政协委员、九三学社吉林省委会专职副主委孙立志说，但在移动支付时代，已不存在这种不便，且“四舍五入”的收费方式不符合消费者的需求。为此，6月18日，孙立志在“政协吉云”平台上提交了《关于规范出租车收费的建议》，建议长春市依据消费者权益保护法规范出租车收费方式，乘客可根据计价器显示金额据实支付。

孙立志介绍，“政协吉云”平台上可以看到实时更新的建议办理流程——6月20日，长春市政府办公厅收到该建议，并转交市交通运输局处理；6月28日，长春市交通运输局征询了长春市出租汽车行业协会、出租汽车企业及出租汽车个体经营者等代表的意见，多方一致同意将原有的收费方式调整为“据实支付”。“建议办理、落实一共只用了15天。”孙立志说。

7月3日，长春市发展和改革委员会、长春市交通运输局等部门联合发布《关于调整长春市巡游出租汽车计费方式的通知》，确定自8月1日起，长春市出租汽车计费方式由“四舍五入”调整为“据实支付”。

“我们的工作不只是提交建议。”吉林省政协办公厅副主任徐高峰说，通过快速审核、转交建议，强化部门联动等全流程机制，一大批事关群众利益的问题得到妥善解决，政协委员的建议实现了高质高效落地。

规范“微建议”提出、转交、评价等环节，督促及时办理、及时反馈

“城市里一些空调外挂机安装位置不合理，应加强统一规范。”“我建议提升城市停车服务单位监督管理水平，切实保护消费者合法权益。”……近日，一场以“微建议”为主题的协商恳谈会在吉林省政协举行。来自吉林省、长春市有关部门、单位负责同志与10多名政协委员面对面回应委员就物业服务、交通治理、环境整治等城市精细化管理提出的“微建议”，并

当场探讨解决问题的思路。

“这场协商恳谈会就是‘微建议’工作形成闭环的一个重要组成部分。”徐高峰说，“‘微建议’工作的高效、长效运行，关键在于有完善的机制。”为此，吉林省政协出台《政协吉林省委员会微建议工作办法(试行)》，从“微建议”的提出、审核、转交、办理、监督和评价等方面作出明确规范。

与此同时，吉林省政府、省政协联合发布《关于做好政协委员微建议办理工作的通知》，根据“微建议”涉事权限、范围，提交同级党委、政府部门或转交上、下级政协及时办理、及时反馈。

“协商恳谈会的召开，聚焦的就是办理这个环节。”徐高峰说，“针对反映问题比较集中的‘微建议’，我们会邀请提出建议的委员和相关方面代表参加，让建议从‘云端’落实到‘地头’。”

“部分政协委员一开始也有顾虑，认为频繁提建议是不是在找毛病、添麻烦。”徐高峰介绍，为了在建议提出环节做好引导，吉林省政协进一步做好说明解释工作，加强对委员的业务培训，让“微建议”切实从群众中来、从实际中来、从调查研究中来。

如今，越来越多的“微建议”流向各级职能部门，民生实事高效落地——

吉林省政协委员封雪梅、李学恩、王威等针对中小学生学习课桌椅配置提出建议，吉林省教育厅已正式启动《中小学校课桌椅配置指南》团体标准编制工作，以更好保障学生身心健康；白山市政协委员丛嘉博提出《改善白山市医院进出口交通秩序的建议》，当地已开展集中排查，并增设两处人行横道，将原有双向两车道改造为双向三车道；吉林市政协委员张晨涛提出《关于213公交车增加班次的建议》已被吉林市公交集团采纳并落实……

在人行道增改台阶的建议落实后，姜涛又针对整治小区内电动车私拉飞线充电等民生问题提出了建议，在日常生活中也对身边的大事小情更加关注。“在助推民生问题解决的过程中，政协的平台和桥梁作用充分体现，我们也越来越有干劲和收获。”

中消协提醒消费者——

预付式消费务必签署书面合同

本报北京9月11日电 (记者 齐志明)今年以来，早教、健身等预付式消费领域出现的“职业闭店人”侵害消费者权益问题受到社会关注。

中国消费者协会有关负责人介绍，“职业闭店人”是指专门为经营不善尤其是采取预付费经营模式的经营者，策划闭店方案、实施闭店行为，并处理经营者遗留维权纠纷的群体。职业闭店行为多发生在预付式消费领域，目的是帮助经营者套走预付消费资金，逃避法律责任，降低向消费者承担责任的成本和风险。

为防范职业闭店行为侵害消费者权益，中消协提醒广大消费者要注意以下几点：

消费前，建议消费者先评估真实消费意愿和实际消费能力，再结合商家信誉、商品服务质量等信息货比三家，谨慎做出决定。

预付式消费务必签署书面合同。消费中，建议消费者要求经营者按照《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》第二十二条的规定提供书面合同，仔细审阅商品服务的具体内容、价款费用、预付款退还方式、违约责任等条款，尽量避免一次性大额充值，妥善留存发票、收据、与经营者沟通记录等凭证。

消费后，如果发现商家停业、关门、跑路、失联并且具有职业闭店行为特征，建议消费者收集相关证据，向当地消协组织或者有关部门投诉。

福建泉州经开区优化营商环境 完善优惠政策 做好引才服务

本报福州9月11日电 (记者 王鉴欣)福建省泉州市晟宇医疗科技有限公司人事行政经理池晓芳，过去常为公司的人才招聘而发愁，却对接不上企业，人才服务联络员就起到了关键作用。”泉州经开区人才科科长王洋洋介绍，目前，经开区人才服务联络员队伍已吸纳62家企业的67名人员。

“纺织鞋服、机械制造、生物医药和电子信息是泉州经开区的四大主导产业。无论是纺织鞋服等传统产业的转型，还是生物医药等新兴产业的发展，人才都非常重要。”王洋洋说，近年来，泉州经开区不断优化营商环境，实施人才“港湾计划”、人才强区战略，完善人才申领奖补、住房保障、购房补贴等优惠政策，从产业链和企业需求出发做好引才服务，推动高新区高质量发展。

今年初，在泉州经济技术开发区组织的一场人才沙龙上，池晓芳向经开区人才科反映了人才招引难题。一个月后，人才科工作人员和池晓芳一起来到福州某高校春季双选会的现场，池晓芳负责推介公司，人才科工作人员则负责介绍经开区的引才政策，池晓芳当场就与15人确定就业、实习意向。

人才进得来，还得发展好。身为泉州经开区的企业人才服务联络员，池晓芳平时一头对接经开区人

才办，一头服务公司。“过去，企业有需求，但不了解信息；我们有政策，却对接不上企业，人才服务联络员就起到了关键作用。”泉州经开区人才科科长王洋洋介绍，目前，经开区人才服务联络员队伍已吸纳62家企业的67名人员。

“纺织鞋服、机械制造、生物医药和电子信息是泉州经开区的四大主导产业。无论是纺织鞋服等传统产业的转型，还是生物医药等新兴产业的发展，人才都非常重要。”王洋洋说，近年来，泉州经开区不断优化营商环境，实施人才“港湾计划”、人才强区战略，完善人才申领奖补、住房保障、购房补贴等优惠政策，从产业链和企业需求出发做好引才服务，推动高新区高质量发展。

本版责编：苏显龙 赵晓曦 许丹阳

杭州拱墅：纵深推进三方协同治理机制 持续提升基层治理现代化水平

近年来，浙江省杭州市拱墅区按照城市基层党建“做强街道、做优社区、做实系统、做活治理”的要求，以党建统领网格智治为中心，健全组织体系和工作机制，持续深化党建引领下的社区居委会、业委会、物业三方协同治理机制，不断加强治理骨干队伍，凝聚各方合力，持续提升基层治理现代化水平。



杭州市拱墅区三方学院“小区治理AB剧场”案例研讨



杭州市拱墅区水色宜居小区通过三方联席会议机制促成小区周边增设公交接驳站点

全面统筹，健全三方协同治理机制

在杭州市拱墅区水色宜居小区，一场围绕增设小区周边杭州地铁5号线公交接驳站点的三方联席会议正在召开，社区居委会、业委会、物业、居民代表等纷纷发表意见。一直以来，拱墅区聚焦推深做实社区治理工作，全面构建区、街道、社区三级统筹治理体系，创新建立三级三方联席会议机制，选派社工担任“小区专员”，包联指导小区工作，建强“街道—社区—小区—楼道”四级治理机制，提升基层治理现代化水平。作为拱墅区三方协同治理机制重要探索创新地，祥符街道也在强化小区三方协同治理队伍建设上持续发力，通过“两支部一社团”建设，推动小区党员、社团骨干、热心居民向业委会、业主代表等治理骨干“双向转化”，引导居民积极参与小区事务决策管理。拱墅区通过“小区专员”常态化下沉指导，打通服务小区“最后100米”，并组织开展小区治理情况大起底、大摸排，围绕基础数据、风险隐患、审计查验、重大工程等治理信息逐个“体检”，形成“一小区一档案”，绘制全要素治理地图。

深化改革，建强基层治理“三支队伍”

在杭州市拱墅区三方学院的“小区治理AB剧场”里，一场关于物业选聘事项的讨论正火热进行，参会人员各抒己见，建言献策。小区治理涉及大量法律法规知识和群众工作方法，对基层治理主体的综合能力要求很高，三方学院正是拱墅区建强基层治理队伍的创新手段。通过“3560+X”培训体系，面向“小区专员”、业委会主任、物业经理等三方主体，围绕组织管理、法规应用、矛盾调处等5项重点能力，开设60门理论案例课程和一批“比武练兵”、项目领办、外出研学等实践实操课程。统筹专业师资力量，通过课程讲授、“小区治理AB剧场”案例研讨等线下教学和“三方E学苑”线上学习小程序，实现培训的多元高效。今年以来，已组织开展各类培训实训39场次，覆盖1800余人次。除三方学院外，拱墅区还建有基于党员模块化教育的红领学院及面向社工开展全链条式培养的社工学院，分层分类实现精准赋能，为高水平打造基层治理队伍提供有力支撑。

汇聚合力，激活小区治理内生动能

今年6月，杭州市拱墅区香樟之约园小区自来水管网众筹资金改造工程顺

利完工，历时4个月，众筹资金131.4万元，解决了446户业主多年的用水“烦心事”。这是拱墅区探索新时代党建引领群众工作机制、深化基层民主实践的一个缩影。为引导群众树立主人翁意识，提高小区治理的群众参与度，拱墅区以党建引领三方协同治理机制为抓手，构建共建共治共享的基层治理格局。祥符街道实施业委会组建百日攻坚行动，梳理确定新建、换届“两张清单”，“广泛找、严格选、组织带”把好选育关，目前，除单一产权等特殊因素外，小区业委会(物管委)组建率已达94.5%。此外，聚焦物业服务提质、物业矛盾纠纷化解等关键领域，实施“小区专员”领办年度项目113个，全域开展“我的家园我来议”红茶议事会主题活动125场，邀请党员、物业、居民、职能部门、行业专家等共商共议小区治理，切实破解庆隆苑等老旧小区加装电梯、18个高层小区消防登高面整改、10个小区二次供水改造等民生难题。

今后，拱墅区将继续深化党建引领三方协同治理机制，助力基层治理人细、入微，持续提升基层治理现代化水平，为高水平打造“时尚之都、数字新城、运河明珠”夯实基础。

数据来源：中共杭州市拱墅区委组织部