

评论员观察

激扬爱国热情 奏响生命强音

邹翔

从奥运会到残奥会，不一样的赛场，一样的赤子情怀。运动员在比赛中展现的巨大勇气、拼搏精神，以及背后付出的努力、长期的坚持，尤为打动人心

作为社会大家庭的平等成员，无论是在赛场上，还是在日常生活中，残疾人同样可以奏响生命的强音、用拼搏成就自己的梦想

在场地自行车女子C1—3级3000米个人追逐赛中，王小梅两次刷新世界纪录，夺得冠军；在女子铁饼F64级决赛中，杨月

以42米39的成绩夺冠，终于在往届残奥会4枚银牌的基础上又加入了1枚金牌……巴黎残奥会舞台上，中国选手取得94枚金牌、76枚银牌、50枚铜牌的优异成绩。中共中央国务院在致第17届残奥会中国体育代表团的贺电中指出，“我国残疾人运动员顽强拼搏、奋勇争先、尽展风采”“实现了比赛成绩和精神文明双丰收，为祖国和人民赢得了荣誉”。

从奥运会到残奥会，不一样的赛场，一样的赤子情怀。在夺得中国体育代表团首金后的颁奖仪式上，尽管说话困难，但仍努力唱响国歌，这是自行车选手李樟煜的执着追求；报了8个项目，“我想代表我们的残疾人朋友为国争光”，这是游泳选手郭金城的坚定信念；击败对手后高擎五星红旗绕场一周，“这枚金牌不仅属于我个人，更是中国跆拳道队凝聚力的最美见证”，这是跆拳道选手李羽洁的真挚情怀……这样的爱国心、报国情，激励着他们突破自我、不言放弃，换来了赛场上五星红旗一次又一次升起，也点燃了赛场外亿万中华儿女澎湃的爱国豪情。

尽管竞技有输赢，但奖牌不是全部。运动员在比赛中展现的巨大勇气、拼搏精

神，以及背后付出的努力、长期的坚持，尤为打动人心。视力障碍运动员邱东东，在田径男子跳远T11级别决赛中打破尘封10年的世界纪录，这样的成绩，是克服了因看不见而产生的恐惧心理才取得的，源自每天几个小时的高强度训练。夺得场地自行车女子C1—3级500米个人计时赛银牌的钱王伟，开始训练时平衡感不好，经常从车上摔下来，甚至磕掉过牙齿，但她并未放弃，而是在不断挑战自我中实现进步。体育比赛关乎输赢，又超越输赢。与残缺、伤病较量，每一名站上赛场的运动员都值得收获鲜花与掌声。他们每一次超越极限、创造历史，都让“奇迹”有了具象化的表达。

习近平总书记强调：“健全人可以活出精彩的人生，残疾人也可以活出精彩的人生。”残疾人体育事业是展现精神与品格、凝聚信心与力量、充满关爱与希望的事业。对残疾人来说，体育的价值和意义远不止于参加比赛、取得成绩，更是增强体质、康复身心、参与社会、实现全面发展的有效途径。获得乒乓球混双17级决赛银牌的熊桂艳，是中国体育代表团中年龄最大的运动员，接受采访时她笑容灿烂：“乒

乓球是我人生中不可缺少的部分，不仅帮助我强健体魄，还让我更自信地面对生活。”拿下田径女子200米T37级金牌的文晓燕，希望用自己的表现激励更多残疾人走出家门、融入社会，“只要全力以赴，每个人都能出彩”。作为社会大家庭的平等成员，无论是在赛场上，还是在日常生活中，残疾人同样可以奏响生命的强音、用拼搏成就自己的梦想。

巴黎残奥会，见证中国残疾人运动的蓬勃发展，折射8500万残疾人“稳稳的幸福”。让广大残疾人安居乐业、衣食无忧，过上幸福美好的生活，是我们党全心全意为人民服务宗旨的重要体现，是社会主义制度的必然要求。党的二十届三中全会《决定》提出：“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系。”前进道路上，坚持以人民为中心推进改革，保障残疾人平等权利，增进残疾人福祉，提高残疾人自我发展能力，营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的浓厚氛围，定能推动残疾人事业高质量发展，不断满足广大残疾人对美好生活的向往，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

人民时评

不断丰富社会救助供给，健全分层分类的社会救助体系，切实增强群众的获得感、幸福感和安全感

“这个课程很有用，有了技能，就业路子就更多了。”上海嘉定区南翔镇东社区，一节向辖区内低保家庭成员、重残无业人员、失业青年等免费开放的蛋糕裱花技能培训课，让社区里的低保对象娜娜（化名）收获满满。由于父亲身患重病，她和丈夫需要轮流照顾老人和两个小孩，又缺少相应的工作技能，就业存在困难。得知这一情况后，当地民政部门通过社区救助顾问为她提供了就业帮扶救助服务。

定期探访、送医陪护、就业帮扶、心理疏导、学业辅导……如今，一些地方提供的社会救助早已不限于物质帮扶，变得更多样，也更富温度。不久前，民政部、财政部联合印发《全国服务类社会救助试点工作办法》，部署在全国开展服务类社会救助试点，推动社会救助由单一物质救助向“物质+服务”综合救助转变。这一调整，将深刻影响我国社会救助格局，进一步扩大社会救助覆盖面。

创新社会救助方式，是让困难群众共享改革发展成果的重要举措。低收入群体基本生活得到保障后，发展型需求上升，精神慰藉、社会融入、能力提升、自我实现等需求凸显。更好满足困难群众对美好生活的期待，就要不断丰富社会救助供给，健全分层分类的社会救助体系，切实增强群众的获得感、幸福感和安全感。

习近平总书记强调：“提高为民服务水平，增强为民服务的精准性和实效性。”社会救助服务是否多样很重要，但没有对准群众需求更关键。江苏南京栖霞区根据困难程度和服务需求对救助对象进行分类，并梳理出117家社会组织等有资质的服务承接主体，将二者精准对接；浙江杭州列出护理照料、生活服务、发展支持等9类救助服务项目清单，为困难群众提供个性化帮扶……常态化开展需求摸底排查，精准对接各类政策和资源，才能真正帮困难群众排忧解难，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

社会救助直接同老百姓见面、对接，要经得起群众检验。积极发展服务类社会救助，不仅要注重增加供给，还应同步提升质量。一方面，要协调政府部门、群团组织和社会组织等多方力量，不断拓展社会救助资源，让更多服务项目落地。另一方面，要统筹线上线下渠道，通过政府购买服务、公益创投等多种方式，让服务更加便捷可及。推动社会救助服务质量提升，是改革所向，也是群众所盼，要用心用情用力做好这一工作，确保困难群众求助有门、受助及时。

也要看到，社会救助对困难群众意义重大，但主要还是起缓冲作用。进一步完善社会救助体系，应立足本地实际，合理确定救助项目，把有限的资源用在刀刃上，更好发挥其保民生、托底线、促公平的重要作用。

党的二十届三中全会《决定》提出：“聚焦提高人民生活品质，完善收入分配和就业制度，健全社会保障体系。”提升社会救助水平，关乎困难群众生活品质，关乎社会公平正义。以“保基本、防风险、促发展”为目标，不断完善社会救助运行机制，健全服务网络，提升服务质量，就能更好保障困难群众生活，让社会更加温暖和谐。

来论

问需问计于民 提升治理效能

北京市朝阳区 许菲

“柳州有个鱼峰山，山下有个小龙潭。终年四季歌不断，都是三姐亲口传。”广西柳州鱼峰公园，歌如浪，绿意浓。“鱼峰歌圩”，在网络上走红。市民游客你唱我和，其乐融融。城市建设，公园是点睛之笔。城市旅游，公园是重要一站。如何避免千园一面，做好人文经济大文章？尊重差异性，注重独特性，因地制宜进行建设，才能脱颖而出。

城市公园，为民而建。公园怎么建，群众有意见。要围绕市民需求来建设，贴近市民愿望来改造，回应市民呼声来完善。鱼峰公园里的“歌友之家”，也是人大代表联系点。重新规划对歌台，优化布局直播点，增强网络信号，保障公园卫生……建议随时收集，改革及时推进，引来群众点赞。坚持问需、问计于民，持续提升治理效能，才能满足群众期待。

“这边唱来那边和！”这是山歌对唱的规则，又何尝不是基层治理的成功经验？尊重群众首创精神，健全吸纳民意、汇集民智的工作机制，一份份微力量，必将汇成强大正能量。

致敬英雄 弘扬正气

山东省潍坊市 刘少华

什么是善良？是冲下河，游向落水的陌生人；也是一群陌生人，涌向英雄留下的饭店。

前不久，山东大汉梁留伟在勇救3名落水儿童后牺牲。他生前在北京西二旗大街经营的火锅店，这段时间几乎天天满座。有的顾客开车数小时前来，有的看到新闻后来了多次。热气腾腾的火锅店门口，有许多没有抱怨的排队者、扔下钱就走的食客和临时来帮忙的“员工”。

英雄的事迹值得称颂，对他们的家庭应当关心。最近，河北省固安县人民政府决定追授梁留伟、赵鑫，授予白云龙、马东骏、刘宏、彭建强“见义勇为先进个人”称号。从党和政府给予表彰，到众多网友专程赶来表达尊重，这既是对英雄致敬，也是在弘扬社会正气，传递正能量，以实际行动告慰英雄：行善永不孤单，温暖总会延续。

“德不孤，必有邻”。梁留伟曾说，就是做有意义的事。对英雄最好的纪念，就是继续弘扬见义勇为精神，努力做到有一分光便发一分热。小处着手，人人可为。面对求助，面对危难，希望我们每一个人都有雪中送炭的慷慨、胸怀挺身而出的勇气，愿崇德向善始终印刻在你我心头。

本版邮箱：rmbpl@163.com（来稿请注明栏目名）

本版责编：李浩燃 李洪兴 孟繁哲

让社会救助更多元更温暖

李昌禹

微观

善用新技术 推动微创新

王沛容

从人力到AI，陪诊行业的这一新变化，是数字技术的创新应用，也体现出我国改善患者就医体验的不懈努力

给出就诊建议、帮助完成挂号，还能告知排队情况、提供图像导航……最近，65岁的李阿姨来到上海市第一人民医院就诊，医院上线的“AI（人工智能）陪诊师”，为她提供了便捷服务。

在就诊全流程中，患者可通过对话界面随时提问，有语音和文字两种选择。即便表达不够精准、完整，“AI陪诊师”也能识别出患者的合理意图，给出相关建议，主动提示下一步操作。一部手机在手，患者就有了一个互动性很强的“陪诊师”，就医体验大为改善。

近年来，陪诊行业应运而生，为患者提供各方面帮助和辅助服务，也在情感上给予他们必要的支持和陪伴。“AI陪诊师”的出现，是社会需求驱动的结果，也是技术进步使然。

相比雇一个人陪诊，“AI陪诊师”也能提供全流程的陪诊服务，还具有明显的效率优势。“AI陪诊”能够更精准匹配患者需求，提供私人定制式的就诊规划方案。从智慧导诊、预约挂号、院内导航，到报告查询、复诊续方等，不少医疗机构推出的“AI陪诊”把相关高频服务整合进来，实现了功能一体化。江苏省人民医院的初步调查显示，全流程闭环智能陪诊新场景可缩短患者约20%的就诊时间。

除了传统的陪诊服务，AI应用在优化就医流程方面，也展现出较大的发展空间。在华中科技大学同济医学院附属协和医院，“AI智慧门诊”涵盖智能加号、智能

候诊室等多个功能。患者挂号遇到“满诊”可线上申请加号，AI会评估病情发放加号资格。患者挂号后，“医生数字人”会先与患者交流症状、病程以及此前的检查报告等，为面诊做准备。陪伴之外，引导之余，为医患沟通创造更大空间，彰显了技术创新与应用的巨大潜力。

从人力到AI，陪诊行业的这一新变化，是数字技术的创新应用，也体现出我国改善患者就医体验的不懈努力。患者雇人陪诊，一般是因为自身年龄大、不熟悉就诊流程、儿女不在身边等因素。医疗机构推出“AI陪诊”服务，体现了推进医务工作创新的努力，彰显了更强的主动服务意识，也有助于减少患者额外负担。

也应看到，当前陪诊行业发展仍处于探索阶段，“AI陪诊”更是部分医疗机构自发的服务改进，还需要在实践中进一步检验和完善。陪诊方式无论怎么变化，都应当满足两方面的需求：一是就诊信息和流程服务，二是咨询、陪伴等互动交流。从患者的角度出发，不弃微末，持续优化使用体验，加强个人信息等权益保护，才能让“AI陪诊”走在正确发展轨道上，不断推动就医体验改善。

技术进步和应用创新是改善生活品质的重要推动力。破解群众急难愁盼问题，不妨多尝试探索“AI陪诊”这样的微创新。善用新技术破解民生难题、服务日常生活，人民群众的获得感、幸福感、安全感将不断提升。



内蒙古呼伦贝尔农垦牙克石农牧场公司第七连(队)田间，农机手驾驶联合收割机集中收获小麦。

今年中央一号文件提出，“把粮食增产的重心放到大面积提高单产上”。粮食主产区运用新技术新装备不断夯实丰收基础，打好秋粮生产主动仗。当前，我国农业科技贡献率达63.2%，农作物耕种收综合机械化率达74%，为加快建设农业强国提供有力支撑。

这正是：
农机农技共赋能，
单产效益持续升。
手握主动饭碗稳，
强国建设有支撑。

徐之文

促进研学游健康发展

田卉

在缺乏专业研学课程体系设计、适配青少年儿童服务管理经验和师资配备的情况下，匆忙推出研学游产品，实际上有“游”无“学”。促进研学游健康发展，必须出台规范，强化监管，真正实现教育与文旅的深度融合。

各方携手并进、同向发力，才能形成合力。一方面，相关部门应加强对研学游的监管力度，通过制定相关标准和规范，为从业者准入和服务质量提升提供可供遵循的依据。另一方面，研学游机构应根据研学目标和学生的年龄、兴趣等特点，制定科学合理的课程计划、目标和标准，提高研学游产品的质量和水平。研学游机构还可加强与历史文化景点、博物馆、科技馆、高校等合作，共同开发具有创新性和教育

价值的研学游产品。总之，以“研”为驱动力，以“学”为明确目标，以“游”为实践载体，研学游及其相关服务才能在促进文旅产业升级的同时，起到启智润心的教育效果。

从文旅视角来看，研学游是亲子出游的多样化体现，从教育视角来看则是课堂教育的自然延伸，反映人们生活水平的提升、消费结构的升级、教育理念的迭代。促进研学游健康发展，让青少年既能在潜移默化中领略祖国河山之壮美，感悟中华文化之源远流长，又能丰富阅历学识、增长实践技能，将实现社会效益和经济效益的统一。

（作者单位：中国传媒大学文化产业管理学院）

让青少年既能在潜移默化中领略祖国河山之壮美，感悟中华文化之源远流长，又能丰富阅历学识、增长实践技能

漫步于博物馆的时光廊道，行走在文人墨客的山水诗路，探索互联网公司的科技奥秘，体验非遗传承的工匠魅力……这个暑假，花样繁多的研学游，让孩子们在旅途中打开知识的大门，把读万卷书与行万里路结合起来。

作为一种寓教于游、教育和文旅深度融合的复合业态，研学游近年来受到广大青少年和家长的欢迎。每逢寒暑假，研学游都会迎来一波热潮。数据显示，2023年中国研学游行业的市场规模达1469亿元。市场的持续升温下，研学游如何实现“研学优”成为热门话题。