

# 铁路暑运发送旅客创历史同期新高

累计8.87亿人次,同比增长6.7%

本报记者 李心萍

## 核心阅读

今年暑期铁路学生流、旅游流、探亲流等客流叠加,旅客出行需求旺盛,客流量保持高位运行。各地铁路部门全力挖潜扩能,动态优化列车开行方案的同时,还推出各类爱心服务、提供一对一定制组织方案,让旅客出行更温馨、更便捷。

8月31日,为期62天的暑运圆满结束。

中国国家铁路集团有限公司(以下简称“国铁集团”)数据显示,7月1日至8月31日,全国铁路累计发送旅客8.87亿人次,同比增长6.7%,创历史同期新高。

## 全力挖潜扩能——列车加密,满足出行需求

今年夏天,跨越山海的福厦高铁飞驰穿梭在世遗之城的红砖古厝中,受到许多旅客朋友的欢迎。

“福厦高铁泉州南站、泉州东站、泉港站自西向东串联起泉州丰富的山海景观。”泉州南站党支部书记黄小峰说,这个暑期,福厦高铁客流高涨,泉州古城每日客流量达6万人次以上,每天体验簪花等非遗项目的游客达4万人次以上。

“今年暑期铁路学生流、旅游流、探亲流等客流叠加,旅客出行需求旺盛,客流量保持高位运行。”国铁集团运输部有关负责人说。

数据显示,暑运期间全国铁路日均发送旅客1431.2万人次,创暑运旅客发送量历史新高。其中,8月10日至12日连续3天单日客流超1600万人次。

客流有多旺?以长三角地区为例,今年暑运长三角铁路单日旅客发送量超260万人次的有48天,其中,8月24日发送旅客345.4万人次,为历年暑运单日旅客发送量新高。不仅从长三角地区前往北京、广州、厦门、青岛等方向客流火爆,往来长三角内部上海、南京、杭州、合肥、苏州等地的客流也增幅明显,列车客座率达八成以上。

运力有多强?截至去年底,全国铁路营业里程达15.9万公里,其中高铁里程超4.5万公里。上半年,全国铁路开通新线979.6公里,路网越织越密集。

暑运期间,铁路部门统筹高速铁路和普通铁路资源,全力挖潜扩能,动态优化列车开行方案,日均安排开行旅客列车10905列,同比增加636列,增长6.2%。

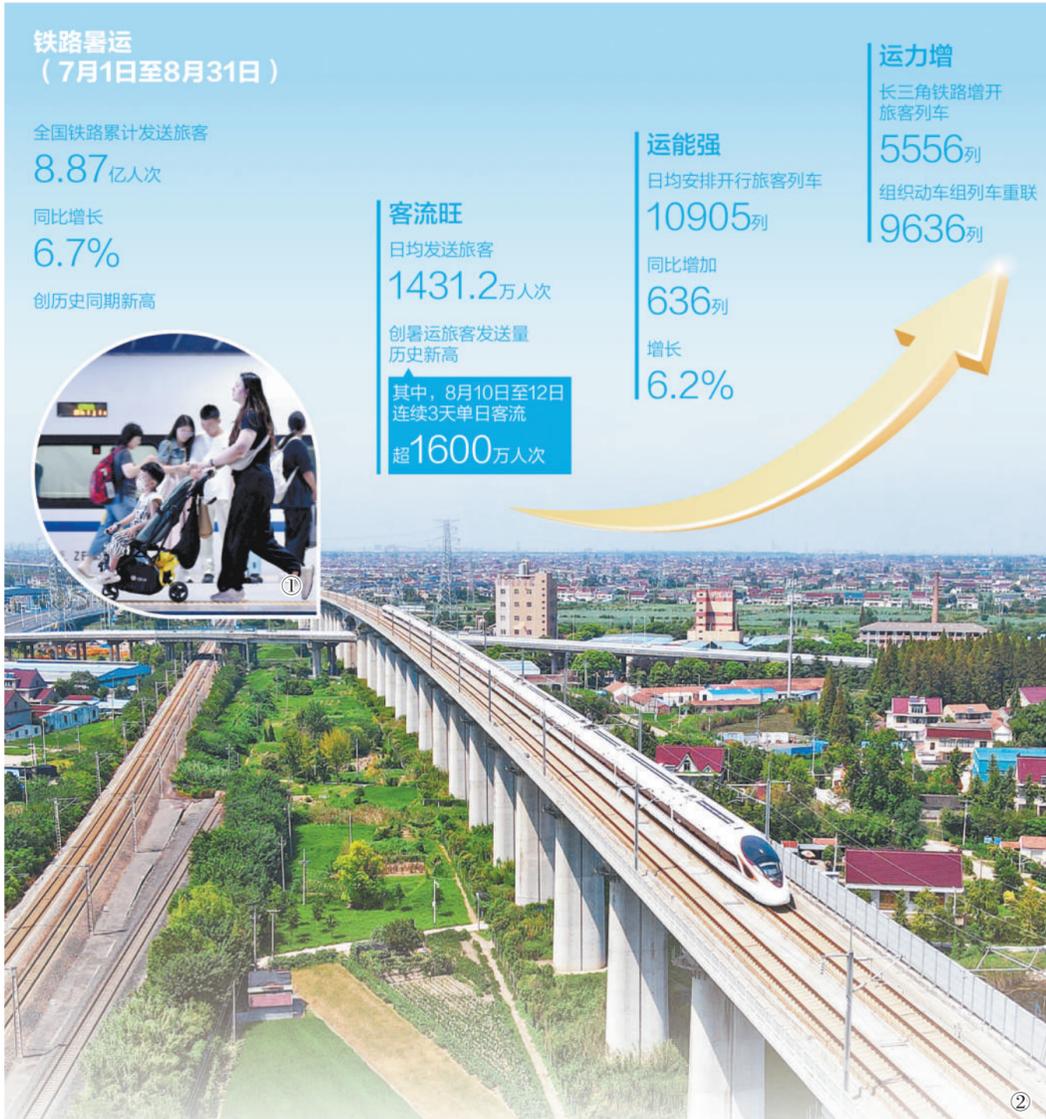
运力如何增?铁路部门依托铁路12306售票和候补购票大数据,深入分析出行需求,采取增开临客、动车组重联、普速旅客列车加挂车厢等方式,及时增加热门时段、方向和区间运力供给。长三角铁路共增开旅客列车5556列,组织动车组列车重联9636列。

2024铁路暑运有何特点?铁路12306数据显示,今年暑运最受旅客欢迎的城市为北京、广州、上海、成都、杭州、深圳、西安、武汉、南京、郑州。最为热门的旅行线路为广州—长沙、西安—成都、北京—呼和浩特、北京—上海、武汉—长沙、北京—济南、北京—郑州、广州—南宁、北京—沈阳、北京—西安。

“由此可见,今年暑运长距离与短距离运输兼具,一些传统热门旅游城市依然备受青睐。”国铁集团运输部有关负责人说。

## 推出特色服务——优化体验,打造舒适旅途

暑运期间,儿童旅客数量大幅增加。



铁路部门针对儿童旅客推出爱心服务,保障平安、温馨出行。

设置“静音车厢”与“遛娃舱”,让公共空间更加美好。

“您好,女士,我们在9号车厢设置‘遛娃舱’,可以让小朋友过去体验。”在厦门开往南京南的G1676次动车组列车上,列车长陈月向带儿童的旅客发出邀请。

暑运期间,儿童旅客增多,铁路部门在有条件的动车组列车上设置“遛娃舱”,提供手工制作、绘本阅读等活动,让小朋友开心玩耍。

旅客可通过铁路12306自主选择购买“静音车厢”车票,并遵守“静音”约定。数据显示,提供“静音车厢”服务的动车组列车已拓展至92列。

提供爱心安全网,让儿童就寝更安全。

“9车乘务员抓紧将爱心安全网送到2车。”D134次列车上,列车长万芳发现有一名使用中铺的儿童旅客,立刻发出指令。

爱心安全网是国铁南昌局南昌客运段直达车队推出的特色服务之一。每当发现有使用中铺的小旅客,工作人员就会把这张网绑在上铺和中铺之间,为在铺位上玩耍、休息的小旅客们上一道防护屏障。“有了安全网,不用担心小孩睡觉掉下来了。”旅客姜女士说。

提供一对一定制组织方案,让研学出游更便捷。

“同学们,请大家排好队,跟随工作人员指引有序进站……”河南洛阳火车站广场上欢声笑语,70多名学生准备乘坐K270次列车前往北京开启研学之旅。

今年暑运,针对研学游增多的情况,铁路部门提前对接地方教育局、旅行社,一对一定制组织方案。国铁郑州局为研学团开辟绿色通道,安排专用安检通道、

专区候车、专人引导上车,实现一站式服务快速出行。

此外,各地铁路部门还推出特色服务,不断提升旅客出行体验。

例如,上海站在进站口开设便携携带品旅客便捷通道,进一步提升旅客进站效率;杭州站建立信息共享机制,实现路地客流数据共享,为高峰时段城市交通加密频次、延长运营提供依据。

积极推广新型定制服务,计次票、定期票产品已覆盖60条线路,旅游套票覆盖11条线路。例如,国铁郑州局发售“郑州+洛阳+开封”旅游计次票和郑阜高铁郑沈段、郑渝高铁郑邓段30日定期票、20次/90天计次票、10次/90天计次票,便利旅客“游古都、逛山水”。

截至目前,铁路畅行码已覆盖所有动车组列车,全国120个车站可实现便捷换乘,80余个车站提供互联网订餐服务。

## 助力旅游经济——古城游、文博游备受青睐

今年铁路暑运数据,折射出文旅市场的新变化、新特点。

——古城游、文博游备受欢迎。

今年是杭昌高铁黄昌段的首个暑运。得益于高铁新线的投入使用,景德镇北站暑期客流量累计达119.04万人次,相比去年同期增长了78.4%。

中国陶瓷博物馆六楼展厅,游客们在“网红”瓷器前排队拍照留念。“参观后,我才知道制作陶瓷的工序这么繁杂。”来自浙江省杭州市的游客江同飞说。

“杭昌高铁黄昌段开通后,来景德镇市的游客明显增多了,这个暑期景德镇市累计接待游客1206万人次,同比增长

21.7%。”景德镇市文旅局局长盛璟晶说,中国陶瓷博物馆、陶溪川文创街区等热门景点通过延长营业时间、增加活动场次等措施,满足游客游玩需求。

——火车“慢游”成为新选择。

河南省一趟进疆旅游专列载着400余名游客,十几天的旅程里,他们可以打卡喀纳斯、天山天池、吐鲁番、那拉提草原等众多景点。

“下车有美景,车上还有丰富的活动,慢节奏的旅程最适合中老年人。”旅客黄阿姨说,列车上配备了医疗、安全等服务小组,让旅途更有保障。

暑运期间国铁郑州局共组织开行郑州至哈尔滨、喀什等地旅游专列7列,满足旅客多样化个性化出行需求。

今年暑运,铁路部门加大旅游列车开行力度,串联起主要旅游城市,打造消费新场景,有效助力旅游经济、银发经济发展。

——跨境游成为新亮点。

在广东珠海长隆海洋王国打卡“夜间海底露营”,在重庆天眼洞里近距离观赏大佛,在上海沉浸式体验“博物馆奇妙夜”……今年暑期,香港游客跟着美食地图走,跟着影视剧打卡游,出现在不少城市的大街小巷。

“乘坐广深港高铁过关,非常便利。”香港旅客富女士说,京港、沪港夕发朝至高铁开通后,一个周末就可以玩转北京、上海,“看完了电视剧《繁花》,暑假我果断选择来上海旅游”。

图①:8月31日,旅客在河北石家庄火车站准备乘车。

陈其保摄(新华社发)

图②:8月31日,动车组列车行驶在江苏省如皋市。

吴树建摄(人民视觉)

## 公路暑运人员流动量达98.19亿人次

公路出行中,小客车自驾占比近八成

本报北京9月1日电(记者韩鑫)8月31日,为期62天的暑运结束。记者从交通运输部获悉:从7月1日至8月31日,全社会跨区域人员流动量累计约109.17亿人次,日均1.76亿人次,较去年同期增长3.8%。公路人员流动量达到98.19亿人次,日均1.58亿人次,比去年同期增长3.77%。

今年暑运期间,全国公路出行呈现出3个特点:一是跨省出行占比增多。7月1日至8月31日,根据交通运输部路

网中心统计,全国高速公路网日均流量超3600万辆,六成以上的车流都是跨省。二是小客车自驾游增多,公路出行中,小客车自驾游出行的占比将近八成,较去年略有上升。三是新能源车持续增加,北京、杭州、成都等城市成为全国驾车热门目的地。

此外,水路客运量6384.2万人次,日均103万人次,比去年同期增长2.04%。城市观光游、海岛游等成为主要水上出行方式。

## 民航暑运累计运输旅客1.4亿人次

三、四线中小城市吸引更多航空旅客

本报北京9月1日电(记者邱超奕)记者从中国民航局获悉:今年暑运期间即7月1日至8月31日,民航旅客运输量创历史新高,全民航累计运输旅客1.4亿人次,日均228.9万人次,比2019年增长17.7%,比2023年增长12.3%。

暑运期间,民航日均客座率83.9%,比2023年增加2.6个百分点。累计保障航班115.7万班,日均保障18660班,比2023年同期增长8.2%。其中,国内客运飞行89.1万班,日均国内客运14371班,

比2023年同期增长2.1%。国际客运航班量持续快速增长,全国民航保障国际客运航班11.0万班,比2023年同期增长67.7%。全国航班正常率为77.3%,较去年同期提升4.7个百分点。

暑运期间,国内航空运输骨干网支撑作用明显,进出港旅客量较高的有广州白云、北京首都、上海浦东、深圳宝安、成都天府等机场。支线航空运输市场火热,三、四线中小城市吸引了更多航空旅客。

## 内蒙古固阳县推动乡村老年食堂建设

本报记者 吴勇

# 小食堂服务大民生

中午,内蒙古自治区包头市固阳县下湿壕镇三城仁壕村的老年食堂,厨房里传出阵阵清香。70平方米的餐厅里,两张大桌、六张小桌,满满一屋子的老人相谈正欢。“等会儿给儿子打个视频电话,让他看看咱的午餐!”今年72岁的刘玉喜一边擦着餐具,一边跟身旁的其他人说。

固阳县是传统农业大县,全县60周岁以上的老年人共3.48万,其中农村老年人口占一半以上。2023年以来,固阳县累计拨付建设经费187万元,同时向60周岁以上的老年人发放补贴22.8万元,推动乡村老年食堂建设。截至目前,固阳县共建成乡村老年食堂18个。

“财力与人力,是建设乡村老年食堂需要考虑的两个重要因素。”固阳县县委常委、组织部部长王祥林说,固阳县引导各村党组织整合村内闲置资源,村集体经济收入资金作为食堂的基础建设、设备购置以及初期运营的启动资金。“我们组织党员干部成立专项工作小组,负责老年食堂的筹备、运营管理和监督工作。”王祥林说。

2023年上半年,在黄茂等农副产品销售带动下,下湿壕镇的村集体经济收入突破500万元,三城仁壕村被确定为全县老年食堂建设试点。该村将一所小学的闲置校舍

作为场地,让有经验、有资质的村民掌勺,党员干部负责日常运营……仅用了一个月的时间,三城仁壕村老年食堂开始试营业。

走进食堂,洁白的墙壁上张贴着管理制度、人员健康证等。干净的地面、整洁的操作间……舒适的环境吸引了不少老年人前来就餐。村党支部书记落福平介绍,食堂每日所需的食材由村干部统一采买,保证新鲜多样的同时,价格也较低。“早餐3元、午餐6元,县里还有补贴,不够的部分由村集体经济收入补充。”落福平说,食堂使用的村集体经济收益,经村民代表大会研究表决后支出,确保公开透明。

随着乡村老年食堂的投用,很多农村老年人养成了更加健康的饮食习惯。下湿壕镇电报局村医薛海宽说:“前几年,村里老年人高血压、高血脂等疾病的比例都

呈上升趋势。”在老年食堂建设过程中,薛海宽提出,针对老年人饮食习惯和身体条件,制订少油少盐的专门食谱。他的建议得到了采纳,并在邻近村镇得到推广。

刘玉喜老人十分爱吃食堂的饭菜,他打开手机群聊,本周食谱一目了然:芹菜炒肉片、炒蒜薹、饺子、烩酸菜……“饭菜不重样,营养又健康!”刘玉喜说。

(武蓉参与采写)

## 山东健全基本医疗保险参保长效机制 进一步放宽职工医保个人账户共济范围

本报济南9月1日电(记者肖家鑫)记者从山东省政府新闻办8月28日举行的新闻发布会上了解到:山东通过健全基本医疗保险参保长效机制,进一步明确在常住地、就业地参保不受户籍限制,进一步放宽职工医保个人账户共济范围。通过设置连续参保缴费激励和明确待遇等待期等措施,健全完善参保激励约束机制。山东还将完善新生儿参保缴费和待遇享受政策,推动落实出生医学证明申领、医保参保等“出生一件事”集成化办理。

山东印发的《关于健全基本医疗保险参保长效机制的实施意见》,设置了两个提高3000元的激励措施。自2025年起,对连续参加居民医保满4年的参保人员,之后每连续参保缴费1年,在原有支付基础上,提高居民大病保险最

高支付限额3000元;对当年医保基金零报销且于次年正常参保缴费的居民医保参保人员,次年提高大病保险最高支付限额3000元。

实施意见进一步完善了低收入困难群众参保缴费工作,对困难群众参加居民医保给予分类资助。在经基本医保、大病保险报销后,政策范围内个人负担部分再按不低于70%的比例给予救助,对特困人员、低保对象及返贫致贫人口不设年度起付线。2023年,全省共有83.1万困难群众享受到医疗救助待遇,累计减轻费用负担17.8亿元,人均减负2000多元。在资金支持方面,根据家庭困难程度,对困难群众参加居民医保个人缴费部分给予分类资助。2023年,医疗救助共资助188.8万困难群众参加居民医保,实现了应助尽助。

## 服务窗

秋季来临,适宜的气候容易让人忽略皮肤的日常护理,不少人出现皮肤干燥、脱屑等问题。秋季该如何科学护理皮肤?记者采访了浙江省人民医院皮肤科主任陶小华。

秋季昼夜温差变大,气温逐步降低,皮肤的油脂分泌量开始减少,锁水能力减弱;同时,伴随降水减少和空气湿度下降,皮肤水分流失速度加快,角质层含水量降低,也加速了皮肤干燥和弹性降低。

应该引起重视。

秋季的皮肤日常护理应该怎么做?陶小华提出3个重点:温和清洁、舒缓保湿、严格防晒。

清洁皮肤建议使用温水,早晚各1次。水温过低会导致毛孔收缩,不利于清除污垢;水温过热又会破坏皮脂膜。涂抹防晒剂、化妆品等后需要注意清洁,鼻子和额头为重点部位,但不要过度。过度清洁会导致油脂分泌更多,出现外油内干、水油失衡等问

## 秋季如何护理皮肤

本报记者 窦瀚洋

天气凉爽,人们容易忽略防晒。秋天以晴天居多,云层较薄,紫外线很容易穿过云层直晒皮肤,进而引发损伤。除了会让皮肤变黑,还会导致细纹、色斑、日光性皮炎等皮肤老化、炎症问题。

关注皮肤屏障功能受损问题。皮肤屏障如同“砖墙”结构,表面覆盖弱酸性皮脂膜,“砖块”之间由神经酰胺、脂肪酸、胆固醇构成的“水泥”形成稳固屏障,一旦受损,将导致皮肤抗炎能力下降和功能失调等,进而形成“敏感肌”。

防晒是敏感肌的俗称,指皮肤受到物理、化学等因素刺激后,出现刺痛、灼烧、疼痛、瘙痒等。皮肤容易敏感的人群在秋天更

题,甚至出现皮肤菌群失调引发炎症性皮肤病。

洁面后3分钟内应喷润肤水、搽保湿霜,恢复皮肤皮脂膜结构,维持正常酸碱值。且要根据季节及皮肤特点选择相应保湿剂,例如秋冬季或干性皮肤适合油脂较多的膏、霜剂,春夏季或油性皮肤则宜选用凝露、啫喱类更为清爽的产品。

在日常防晒方面,除了在紫外线最强时段尽量避免室外活动外,还应注意物理性及化学性防晒。防晒遮挡物应选择紫外线防护系数大于25、紫外线透过率小于5%的纺织物,防晒霜应根据不同环境选择相应产品,即使在室内,如果靠窗、阳台,或者接触较强荧光灯等也应涂抹防晒产品。