

## 金台视线

## 提升农村基础设施 方便农民生产生活

## 农村道路

## 限高限宽应规范

近年来,在国家政策大力扶持下,各地农村基本都修通了水泥路或柏油路,不仅方便了村民出行,也带动了当地经济发展。为避免重载卡车等大型车辆碾压,很多乡镇和农村的公路都设置了限高杆、限宽墩。这些限高限宽设施对农村公路起到了保护作用,但也产生了不少问题。

在今年收瓜季,某乡村成片的西瓜地地头不见了收瓜车的影子。有瓜农说,往年这个时候,每天停在地头的外地客商的收瓜大卡车就有好几辆。但今年同样好吃不贵的西瓜,客商们为啥都不来收了?村民了解发现,在该村通往高速公路入口的必经之路上,安装了限高杆和限宽墩。限高杆只允许3米以下的车辆进出,而收瓜车高度一般都高于3米,根本无法通行。

在限高杆旁还贴有公示,说建限高杆的目的是加强对农村公路的保护,遏制非法超限运输。但现在限高杆却把收瓜车挡在外边,影响了西瓜

销售,让瓜农苦不堪言。

《公路工程技术标准》明确规定,车行通道的净高,通行拖拉机时不小于2.70米,通行农用汽车时不小于3.20米。一些乡镇或农村私自设置的限高杆或限宽墩,并不符合道路的技术规范。有些地方甚至不允许2.4米以上的大车通行。

不止收瓜车,拉麦秆的货车、大型收割机、大型播种机等都可能因限高或限宽难以通行,严重影响农作物种植或者养殖产业。此外,有的限高限宽设施还影响消防车、救护车等车辆的进入,夜间视线不好的情况下,带来了严重安全隐患。

笔者认为,乡村公路的限高限宽设施需严格规范,不能为了保护公路而人为制造道路“梗阻”。建议有关部门对私设的限高、限宽设施进行摸排,对不符合技术规范的进行全面清理,保障乡村公路交通畅通和行车安全。

河南郑县 张军停

## 关注乡村公路会车点建设

前不久,笔者驾车前往邻县的乡村探亲,正赶上暑期旅游旺季,路上车流量颇大。而且,经验的乡村公路很窄,因为没有设置会车点,遇到双向来车时,错车十分困难,造成了长时间拥堵。

这些年来,各地都加大了乡村公路的建设力度,极大方便了村民出行。随着农村地区汽车保

有量的提升,乡村道路上行驶的车辆也越来越多,给乡村公路建设和管理带来新挑战。城里常见的交通拥堵问题,在乡村公路上也多起来,尤其在节假日探亲访友、外出旅游的人增多,车流量远高于平时,乡村公路车道少、会车点少的矛盾就越发突出。而且乡村公路两侧多为农田水沟,交通疏导有困难,长时间拥堵问题越

发常见。

目前,乡村公路在建设过程中,考虑到投入成本、征地成本等因素,公路宽度往往受到制约,会车点也容易被忽略。笔者建议,在公路宽度有限的情况下,制定乡村公路建设规划和工程预算时应该重视会车点的设置和建设。与此同时,对没有会车点的现有乡村公路进行有效补建,减少交通堵点,提高道路畅通率,更好地服务乡村经济社会发展。

江西湖口县 郑文

## 让农村公厕干净又卫生

前不久,笔者去了某农村菜市场,发现附近的公共厕所卫生很差。现如今,许多农村都修建了公共厕所,改善了农村生活生产环境。尤其是在一些小集市、小广场等公共场所附近的公厕,给村民带来了方便。

然而,一些地方的农村公共厕所,无论是外墙设计还是内部装修,当初修建得很用心,后期却疏于维护和管理。经过一

段时间的使用,有的设施损坏,冲水马桶或者洗手池不出水;有的没人清洁,气味重、蚊虫多;还有的甚至干脆锁了门,不再提供服务。

农村公厕管理维护欠缺,一方面是因为资金紧张,无法聘请专人专职打扫维护;另一方面,一些农村地处偏远,有关部门的监督检查不那么严格。加上部分群众的生活卫生习惯、环保意识

识需要提升,众多因素导致农村公厕卫生状况不佳。

建好管好农村公共厕所,不仅可以为村民提供方便,更是改善农村环境卫生的重要举措。建议县、乡、镇不仅要重视公共厕所的新建,也要重视公共厕所的后期管理,组织人力定期清扫维护,同时,加大对村民的宣传教育,改善其生活卫生习惯,提升其环保意识。有关部门也应加强对公共厕所的环境卫生检查,及时督促当地进行问题整改,以保障良好的农村卫生环境。

浙江宁波市 王水成

## 农村小水利建设亟待加强

前段时间回农村老家,家里人谈流转到去给种粮大户的几亩责任田,租金降低了,承包户还不太想租种。究其原因,这些田地都是“靠天吃饭”,一遇到久旱无雨,上面较大的水库“远水”难解“近渴”,而村里的小水库、小山塘因年久失修严重淤积基本没有蓄水,加上水渠荆棘杂草丛生堵塞,即使有涓涓细流也难到达农田。供水不足势必造成农田减产减

收,严重影响农民和承包户的种粮积极性。

近年来,国家持续加大“三农”投入,农田水利基础设施得到很大改善。但主要投入集中在大江大河及大型水利设施建设上,有的地方小型农田水利设施建设投入不足,尤其是在农田灌溉“最后一米”建设和维护上有欠缺,不少农田至今仍然是“望天吃饭”。

水利是农业的命脉,应加强农村小水利工程建设。一方面,对农村已有的小水库进行清淤整理,让其充分发挥在雨季蓄水、旱季供水的作用,减少农村的水旱灾害。另一方面,加强农田灌溉水渠的建设,畅通农田水利“毛细血管”,解决农田灌溉“最后一米”问题。同时,还应加强对排水渠的建设和维护,保障在雨水多的季节,能够及时排涝,保障粮食生产。此外,建议加大资金投入,推广滴灌、喷灌等技术,以科技助力农业生产。

湖南桃江县 朱金良

## 基础设施建好更要用好

随着农村民生工作的不断推进,国家和地方政府投入了大量资金,尤其在基础设施建设上下足功夫,水、电、生态环境等基础设施正发挥着利国利民的功效。但与此同时,某些农村基础设施在闲置“睡大觉”,不仅造成资源浪费,也影响到农业生产。

有的地方农村基础设施存在重建轻运,甚至建而不用等问题。比如有的农村虽然修建了配套管网,却迟迟没有贯通,长期不能正常运行;有的机井房等设

施长期闲置,成了摆设。造成这些现象的原因,或者是规划不科学,工程设计存在缺陷;或者是只有设施,没有运行维护资金保障方案,缺乏运行维护人才,日常运行难以维系。

再深层次分析,也有部分农村基础设施建而不用,一是因为有的地方干部作风不实,只为完成创建指标、应付上级验收,而不管运行效果如何;二是农村基础设施与当地运行条件不匹配,在建设过程中未本着因地制宜、贴

近实际的原则,造成财力、物力、人力的巨大浪费。

因此,避免农村基础设施“睡大觉”,需要党委政府坚持以实际利用效果为导向,建立完善科学的考核机制。基层干部应树立正确的政绩观,防止因形式主义、官僚主义导致农村基础设施成为面子工程。基层干部应做好实地调研,科学规划,精心设计,让农村基础设施真正解决农民的生产生活困难。此外,还应加大基础设施的管理力度,建立完善的监管和维护制度,明确管理责任,让基础设施运行有人管理、有人监督、有效利用起来。

四川泸县 胡喜庆

## 身边事

## 新修公路近处没留路口 给农民种田带来不便

在天津蓟州区马伸桥镇于庄村,邦喜二线的建设,将村民居住点与村里的耕地隔开了。全村600多户村民居住于公路北侧,约1600亩耕地在公路南侧。村民下地干活,必须横穿邦喜二线公路。但是,邦喜二线公路没有留出通行路口(见下图),村民只能绕行1.3公里路去田地务农,极为不便。有的村民为走近路翻越公路护栏,存在较大安全隐患。希望有关部门关注此事,在适当位置合理开设通行路口,方便村民到农田干活。

天津蓟州区 王先生



## 建议

## 餐具清洗消毒从严把关

前不久,和家人外出用餐,发现店家提供的餐具没有洗干净,甚至一个杯子内壁还有明显残留物。与店家交涉,对方答复餐具委托第三方清洗消毒,和店家没有关系,只能为我们更换一套新餐具。

现在大多数中小餐饮场所,都采取外包第三方集中清洗消毒餐具的办法。这样不仅可以降低中小餐饮企业的清洁成本,更为餐具卫生提供了保障。但如果第三方清洗连干净都做不到,就失去了集中清洗消毒的意义。

餐具的清洗消毒,是食品卫生的重要关口。让消费者放心,需要从源头上加强监管。建议市场监管部门对集中消毒服务企业加大监管力度,严格清洗消毒程序和操作规范,督促企业对预处理、清洗、消毒等环节从严把关,采用符合国家标准和规范的洗涤剂、消毒剂;清洗后的餐具存放和摆台也需要防止二次污染等,确保消毒餐具卫生、安全。

上海市 王洪

## 动态调整优化公交线路

近年来,随着城镇化的推进,越来越多的农民变成了市民,农村人口向城镇集中。另一方面,一些地方为疏解中心城区人口,推动更多的党政机关向新城区或郊区迁移,人们在更广阔的市域范围内活动,公交线路也应当因地制宜优化调整,方便市民绿色低碳出行。

当下,一些公交线路设置不合理,有的公交线路延展滞后于城镇化进程,导致郊区群众乘车难;有的线路存在运力冗余;有的线路则运力超载,设计运力分布不均衡。因此除力所能及地增加公交运量外,尤为重要的一步是进一步优化公交线路,满足群众需求的同时,提升公交载客量。

动态调整优化公交线路,一方面应坚持实地调研,广泛征求群众意见,了解群众需求;另一方面,在具体运营过程中,需要根据城区扩展、道路建设、人口集聚等情况,适时作出动态调整,裁撤冗余运力,提升运力短板,实现方便群众出行与保证公交运营的利益最大化。

湖北荆门市 刘良军

## 加强出租屋装修监管

前不久,一位朋友因为租住了甲醛超标的“串串房”,引发头晕、咳嗽、恶心等一系列问题。“串串房”是指房东以低价收购旧房子或者毛坯房,用极度节省成本的方式对房子进行装修后对外出租。这类房屋通常装修材料价格低廉,不少存在甲醛超标等问题,对租房者的健康构成威胁。

当下,租房群体庞大,希望相关部门加强对“串串房”的监管。建议首先从源头上遏制低劣装修材料的使用,对不合格装修材料,尤其是甲醛严重超标的装修材料,加大打击力度。其次,针对“串串房”的问题,相关部门应建立完善的监管机制,比如对租房房屋的装修环保标准作出规范。最后,消费者也应提高警惕,在选择出租房屋时关注环保问题,避免“踩坑”。

青海西宁市 汪馨媛

## 编辑手记

## 村民小事记心头

赵兵

在乡村的日常生活中,一些看似很小的事情,实则会给村民生产生活带来大影响。一根小小的限高杆,一处限宽的石墩子,出于保护公路的目的,没承想影响了粮食果蔬的种植销售;农村公路上一个小小的会车点,却成了车辆畅通无阻的关键点;一条灌溉渠的长短宽窄,一条排水渠的畅通与否,也牵连着村民田间地头的生计……理顺了这些小事,村里的生产生活也就顺了。

村民的小事,干部心头的大事。为群众服务,帮群众解决困难,干部首先得把心态摆正,始终怀有一颗为民的真心,想群众所想,急群众所急,把群众的事情当作自己的事情记挂。日常工作中,干部得多往村里跑一跑,多去老乡家里坐一坐,多和村民聊一聊,真正了解村民在生产生活中的难处,摸清问题,找准堵点,做到心中有数。

帮群众解决急难愁盼,得注重群众的获得感。凡事多站在群众角度想一想,村里的路该怎么修,才更畅通便利;街道的灯该如何装,才能让村子在夜里更明亮;灌溉渠该怎么修建和维护好,才更有利于农业生产;村里的基础设施怎么建好又用好,等等。这一桩桩小事办好了,也就给村民的生产生活帮了大忙,筑牢了乡亲们创造美好生活的基石。

值得注意的是,干部在解决问题时,得注重系统观念,讲究方法论,不能因为解决一个问题,而又产生了另一个新问题。这就要求干部在为群众办实事解难题时,多从细处着眼,考虑周密详细,及时关注群众感受和反馈,把好事办到群众心坎里。解决一个个小问题,办成一件件小实事,日积月累,村民的日子何愁不越来越好、越来越红火。

## 百姓关注

## 加强规范,让家电维修便民又省心

本报记者 季觉苏

天气炎热,空调使用和维修都进入高峰期。前不久,家住上海浦东新区的蒋先生收到一张维修广告小卡片。蒋先生拨打了卡片上的维修电话,维修人员很快就上门对空调进行检查维修。最终,蒋先生3000多元买的空调,这次维修花费1000多元。

“我和邻居聊起来,发现别人家修空调根本没这么贵。再给卡片上的号码打电话,对方发现是来投诉的,直接就挂断了。想去网点当面理论,却发现地址是假的。”蒋先生说,感觉自己被骗了。

今年6月至7月,上海市消保委共收到247件有关空调维修的投诉。投诉者中,大部分是中老年群体,尤其以独居老人为多。随后,上海市消保委工作人员在全市16个区的居民小区收集了维修类信箱小广

告257张,按照小广告上的地址实地走访了1003个,发现988个地址是假的。其中,714个地址的门牌号根本不存在,274个地址不是家电维修店铺。除小广告外,还有商家通过网络平台发布信息,店铺连具体城市都无法确定。

分析可见,空调领域的维修乱象主要是“小病大修”,甚至“无病乱修”。例如,空调线路板上的感应器坏了,更换成本不到100元,但维修人员会说成电脑板坏了,要收费几百元。还有维修人员会以“超过质保期”为由,加收人工费、配件脱产费等。

“一些消费者通过网络或者电话下单,维修人员只要上门了,这种情境就会给消费者带来压力。”华东政法大学法律学院教授姚明斌说,“尤其是天气炎热,着急用空调,

消费者没有时间进行充分权衡思考,只能按照维修人员所说进行交易。这种情况下,容易引发消费纠纷。”

实际上,如果消费者不接受高价,对上门的维修人员说“不”,有时也无法避免受害。网友孙先生在人民网“人民投诉”留言说,近日家里空调坏了,他通过某平台联系了一家空调维修公司。“维修人员说空调启动器坏了,维修要260元。我现场咨询其他维修店得知启动器也就100元左右,所以拒绝了他们。”孙先生说,结果维修工走时弄坏了空调外机压缩机的线路。

消费者权益受损后,想要挽回损失也存在不少困难。湖南浏阳市的蔡女士反映,因家中空调漏水,其在某网络平台联系了空调维修服务,维修漏水并加氟共花了1150元。

“修完后空调依然漏水,联系维修师傅,对方拒接电话。”蔡女士说。

据了解,大部分维修投诉,不管是通过信箱小广告还是网络平台购买的维修服务,都很难找到当时的维修人员。这类人员流动性高,也没有实体的工作场所,即使找到了当时的维修人员,但如果对方辩称交易前已经报过价格,消费者自愿支付费用,空调也修好了,不存在不当服务,消费者也无奈何。“由于家电维修领域容易产生名目繁多的附加费用,也没有统一的收费标准,很难界定哪部分多收费了,多收了多少费用。”上海市消保委副秘书长唐健盛说。

“普通家庭对于空调维修具体的零部件价格不甚了解,处于信息获取弱势一方,容易被多收费。”姚明斌分析说,价格应该由市场决定,但前提是维修服务信息必须详实透明,对于群众投诉较多的维修商家进行罚款,吊销其营业执照,要求电商平台惩治失信商家,采取市场禁入等措施,倒逼商家提升服务质量。

## 征集

近期,很多地方加快推进城市更新行动,路宽了、街新了,生活更方便、安全、舒适了吗?人民日报“读者来信”版联合人民网“领导留言板”推出“城市更新,说说你身边的问题和建设”征集活动。欢迎提出意见建议。

邮箱:rmrbdzlx@126.com  
传真:(010)65368495

