

湖南长沙县将多个公文政务系统整合为一个——

公文办理效率这样提上来

本报记者 申智林

因干部状态新观察·为基层减负赋能

编者按：近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《整治形式主义为基层减负若干规定》，要求“规范政务移动互联网应用程序管理”，清理整合面向基层的政务应用程序、严格建设管理、防止功能异化。

针对基层公文政务系统多、流程长等问题，湖南省长沙县开发包括电脑端和移动端的政务办公平台——“在星沙”政务办公系统，将多个公文政务系统整合为一个，提升办公效率，减轻干部负担。长沙县大多数基层干部已使用该系统，手机里的政务APP数量变少。记者近日探访当地，记录基层干部的使用体验与感受。

下班前半分钟，湖南省长沙县发展改革局办公室干部郑思的手机信息提示音响了两次。打开手机上的“在星沙”政务APP查看——一则通知需要下发至科室，一则文件需要呈签。

如果是以前，郑思得赶紧把两份材料打印出来，找相关责任人走线下审签程序。“在几个办公室转一圈，至少得花一两个小时。”郑思说，但现在，她只需要在手机APP上轻点，半分钟内，就能将文件送达指定人员。

公文流转，一键直达，这样的便利得益于“在星沙”政务办公系统的上线。2022年12月，长沙县基于政务云、一网统管用户中心等数字政务底座，在确保网络信息安全的情况下，上线包括电脑端和移动端的政务办公平台——“在星沙”政务办公系统，协调优化县委、县政府、自贸临空区、自贸会展区办公流程。该系统全面对接长沙市协同办公平台和长沙经开区办公系统，于今年3月起逐步在全县干部中推广使用。

发文走件效率低，原因何在？

多个公文政务系统不联通，重复下载、录入，线下审签速度慢

公文政务系统，并不是新鲜事。多年来，随着政务电子化、信息化发展，长沙县推出过一些公文政务系统。“在星沙”政务办公系统上线前，县委办的“长沙县区块链+政务协同办公平台”、县政府办的“长沙县公文登记系统”、县发展改革委使用的协同办公系统……一个仅仅涉及县委办、政府办、发展改革委三方的文件，就得登录3套不同系统进行流转。长沙县各部门根据业务需要建设了至少9个内部办公系统，干部交错使用，耗时费力。

为何会出现多个公文政务系统？“教育局建立智慧教育办公系统，目的是打通内设科室和全县教育集团及学校，注重实现会议文件的线上审批和传输；自然资源局把公文办理和业务审批结合，开放部分土地规划、巡查图斑等数据，配置项目建设用地报批查询和公文线上审批等功能。”长沙县大数据中心建设运维部部长曾洋说：“各有各的考虑，也都有一定实际用途。”

但多个公文系统并存，辛苦的就是基层干部。“在星沙”政务办公系统上线前，我每天上

班时，要打开3个系统，相关信息需要重复下载、录入。”郑思说，“收文后，在本单位内部，再通过线下方式走审签流程；要是牵涉其他部门，重复下载和录入等问题还会继续延伸。”

2022年底的一天，郑思通过政府公文登记系统，收到县政府办转来的市级文件，要求报送长株潭一体化落实情况。由于长株潭一体化工作包含产业发展、基础设施、公共服务、生态环境等方面，需要收集交通运输局、工信局、科技局、教育局等20多个相关单位的工作开展情况。

经办人员通过电话、传真等方式，通知这些单位梳理工作情况报送至发展改革委。“20多个主要单位各自下载文件，都走了一遍线下审签流程，将文件资料传至发展改革委。我们下载下来，走完线下审签流程，再上传政府公文登记系统，才能将工作资料报送至县政府办。”郑思说。不同系统间切换，线上线间转换，增加了一些不必要的负担，也降低了工作效率。

发文走件为何耗时长、效率低？“主要原因在于全县公文政务系统不联通，‘在星沙’政务办公系统就是从这个问题出发，切实减轻基层干部的负担。”曾洋说。“在星沙”政务办公系统目前在全县各级干部中普及率已超九成。

整合系统智能化，便利在哪？

一个系统一键收发公文，实时掌握签批进度，留足经办时间

8月5日，一份关于长沙县2024年农村公路危桥改造（涉农）项目的文件传至发展改革委。项目是否必要，需5天内给出答复。

按照工作规范，长沙县发展改革委主要负责人、分管负责人、相关科室负责人需要先给出意见，最后再到具体经办人手里。“即便办公室以最快速度走流程，也至少要两三天。”留给经办人、长沙县发展改革委投资科科员李概杨的时间，可能最多一两天。

在这一两天内，他要联合交通运输局、危桥改造项目所在镇（街道）、财政局等单位协同完成实地查勘，就危桥现状完成等级评估，形成项目必要性结论。时间挺紧，任务不少。“如果线下签审环节中，遇到相关领导不在或未及时签字，就会影响整个后续流程。”郑思说。



要提高效率，在期限内完成工作，那就只能在发文走件的内部流程上做优化，为一线经办人员留出更多时间。现在一个系统一键收发公文，能实时掌握公文签批进度。

“文件到了局里，第二天甚至当天就能到我这里。”李概杨深有体会。8月6日，收到经办任务，他联系多个责任部门；8日到安沙、青山铺、北山等多个镇的项目现场完成查勘；9日按时答复上级部门。比起过去，工作节奏更有序，压力显著减轻。

除了单位内部，单位之间行文也更方便。6月26日，长沙县发展改革委依照惯例，需再度报送长株潭一体化半年度工作进度，仍涉及20多个主要单位。通过“在星沙”政务办公系统发布通知，收到信息的各单位收集信息、汇总材料，直至完成审签报送，几乎不用打印一张纸，更不用重复下载和录入。

“在星沙”政务办公系统上线后，80%以上公文可在2小时内办结，跨部门流转的公文，平均办结时间由10天缩减为3天，个别急件实现了申报到办结的快速审批。”曾洋说。目前，“在星沙”政务APP整合了全县19个政务APP，并与上级政务系统打通，实现市、县两级公文双向传输。

提升效能减负担，怎么优化？

合理集成相关功能，优先做好关键模块，回归政务工具属性

效率高、省时间、有数据、可查询，随着“在星沙”政务APP办公模块的日益完善，基层

干部切实感受到了线上办公的便利性。截至目前，长沙县113个单位（含议事协调机构）14293人使用“在星沙”政务办公系统，通过其传输各类公文函件1.5万余条，处理各类公文函件8.5万余件。

从系统内的精准数据统计，同样可以看出基层减负的成效。“截至7月底，今年街道处理各类公文函件1700余条，同比减少10%。”梨梨街道党办副主任彭力告诉记者。

合理集成，减少其他政务APP使用。以高效办公为例，“在星沙”政务APP从整合一项功能到整合一类功能，同时开发了“我的会议”“任务督办”模块，规范会议召开、督查检查等内容。“手机上现在装的政务APP越来越少，运转都更畅快了。”彭力说。

聚焦重点，优先做好关键模块。“在星沙”政务办公系统功能模块也不是越多越好、越全越好。”曾洋说，聚焦干部工作职责，避免APP庞大臃肿、低效运行，该系统十分注重厘清内容边界和功能边界。

“目的是确保政务APP回归政务处理的工具属性，各级干部在使用时，不会被无关信息干扰，更不用增加额外负担。”曾洋说。“在星沙”政务办公系统相应功能模块精确设置权限范围，基层干部只需要接收自己职责范围内的信息，其应用界面也更简洁。

目前，“在星沙”政务办公系统已形成贯通市级办公平台，涵盖县各部门、各镇（街道）的综合办公体系。电子化公文的推行，减少了纸质公文的打印、装帧、呈送、跟踪等环节，用户通过手机随时随地地查阅和处理公文。“这个政务APP的推出，提高了政务‘智治’效能，也做到了为基层干部减负。”郑思说。

本报北京8月29日电（记者张璠）

日前，最高人民法院、最高人民检察院联合印发《关于规范办理行政再审检察建议案件若干问题的意见》（以下简称《意见》）。行政再审检察建议是检察机关对生效行政判决、裁定、调解书进行法律监督的重要方式。2018年至2023年，全国检察机关共提出行政再审检察建议1488件，法院采纳率持续上升。但实践中，行政再审检察建议适用范围、法院审查程序、启动再审标准、检察机关诉讼地位、再审审理方式等仍不够完善。

根据《意见》要求，检察院发现同级法院生效行政判决、裁定有行政诉讼法第九十一条规定情形之一的，或者调解书有损害国家利益、社会公共利益情形的，可以向同级法院提出再审检察建议。再审检察建议书应当载明案件相关情况、监督意见并列明原判决、裁定、调解书存在的相关情形。

《意见》规定，法院对行政再审检察建议案件，应当组成合议庭，在三个月内审查完毕。有特殊情况需要延长的，应当依照相关审批程序延长审查期限。法院对行政再审检察建议案件，一般采取审查检察院移交的案件材料、调阅原审案件卷宗等方式进行书面审查。经审查，案件可能启动再审或者存在其他确有必要情形的应当询问当事人。《意见》还明确了相关案件材料移送，法院决定不予再审或采纳再审检察建议启动再审的反馈期限，检察院派员出席再审法庭的情形与任务。

最高法、最高检联合印发意见
规范办理行政再审检察建议

山东推出100个“高效办成一件事”应用场景

本报济南8月29日电（记者王者）记者从山东省政府新闻办27日举行的新闻发布会上获悉：山东加快推进“高效办成一件事”，围绕企业开办、准营、运营、退出和个人出生、教育、工作、养老等全周期服务事项，对涉及多个事项的受理条件、办理流程等要素进行梳理再造。截至目前，山东已推出“一件事”应用场景100个，相关事项办事环节、表单、申请材料、办理时限均压缩70%以上。

在扶残助困“一件事”中，山东实现残疾人证办理、两项补贴等11个事项一表申请，平均办理时间减少37%，跑动次数减少72%；在教育入学“一件事”中，山东义务教育招生入学打通数据接口多达11项，在学区内有房有户家庭无须上传任何证明，其他类型入学群体网上提交证明数量平均由4件次减至1.5件次、下降62.5%。截至目前，“爱山东”APP用户数超1.13亿、平均日活跃数680万。此外，山东规范梳理公共数据资源目录16万余项，依托省一体化大数据平台，实现企业登记、不动产登记等320多类数据实时汇聚。

浙江杭州拱墅区探索劳动纠纷多元化解

本报杭州8月29日电（记者窦瀚洋）为有效化解劳动纠纷，浙江省杭州市拱墅区创新搭建新业态劳动纠纷调处平台，人社、公安、司法、市场监管、工会等部门加强统筹协调，打造集法律咨询、心理咨询、法律援助、帮扶救助、纠纷联调等于一体的劳动纠纷调处网络。将劳动监察及调解环节下沉前置，大部分劳动纠纷可以做到“当天办、当天结”。

为缩短劳动者等待仲裁案件排庭的时间，拱墅区各街道在楼宇聚集地等场所设立劳动人事争议仲裁委员会派出庭，受理先期调解不成或者调解过程中产生争议的案件。派出庭还与街道共享法庭、公共法律服务站功能相衔接，除劳动仲裁外同时提供民法典、劳动合同法法律领域咨询服务，全方位维护劳动者合法权益。

吉林长春市绿园区正阳街道
设立助企专员 主动发现需求

本报记者 刘以晴

临近中午，吉林省长春市绿园区正阳街道经貿科负责人、助企专员王红岩接到一通电话。电话那头，辖区内吉林凯晟工程咨询有限公司负责人叶瑜很着急。原来，该企业开办在即，叶瑜在线上申请营业执照时，由于操作失误，提交后发现忘记上传电子章，“现在要找哪个部门？带啥资料？多长时间？”

“这件事需要职能部门处理，但街道也能做好服务。”放下电话，王红岩立马查阅办事清单。她主动对接绿园区政务服务和数字化建设管理局的工作人员，讲明情况、问清流程，敲定了时间。王红岩再次联系叶瑜：“您别急，补传电子章今天下午就能办。地址、所需材料、办事窗口我梳理成文字微信发您了。”

近年来，正阳街道着力优化营商环境，建立助企专员制度，跟踪陪同企业解决经营难题。街道还会主动联系商务、税务等部门，帮助企业与职能部门进行沟通，并建立服务企业的微信群，及时了解诉求，做好沟通反馈。

下午2点，在王红岩的对接下，叶瑜顺利补齐材料。“从线上联系街道，到线下办理完成，我只打了一通电话。咨询、办理过程不到3个小时，啥事没耽误。”叶瑜说。

截至目前，正阳街道社创园共有69家企业落地。正阳街道办事处主任袁帅说：“企业找上门的问题要解决，我们也要主动发现企业需求。”

临近下午5点，王红岩匆匆返回街道，和经貿科的几位同事聚在一起开了个会。走访调研时，王红岩发现某花鸟鱼市场停车场长期空置，企业也有意出租增加收入。“我觉得可以帮忙对接些小商户，开个夜市”“附近车位租金价格我去了解下，我们可以提出来供企业参考”……王红岩将大家意见逐一记录下来。

会议结束，王红岩翻开了笔记本，上面密密麻麻地记录着辖区内企业诉求的落实情况和街道的工作进展。“我们联合银行、税务，召开银企对接会、贷款培训班，还搭建了企业间沟通平台。从政策宣传，到为企业配备简单的设备，再到协助办理手续、招聘人才等，都有工作人员全程对接。”王红岩说。

本版责编：季健明 许丹彤 徐雷鹏
版式设计：汪哲平

云南省昆明市公安局呈贡分局民警倪辉

本报记者 叶传增

“冒充公安来电话，要求配合是要诈骗”……8月26日晚，在云南师范大学法学与社会学学院报告厅，一句句朗朗上口的反诈顺口溜，受到台下300多名大学新生的欢迎。“倪辉警官的讲座把反诈宣传变得好记又好玩，我们受益匪浅。”新生陈晓梅说。

今年55岁的倪辉是昆明市公安局呈贡分局吴家营派出所的一名社区民警。从事反诈宣传工作，源于12年前的一起案子。2012年开学季，倪辉无意间听到几名学生议论，一名新生刚到学校报到，就被骗走了6000元。倪辉心里很不是滋味：“诈骗是可防的，我得做点什么！”

要让学生少受骗，关键在防范，主要是宣传。梳理大量的校园诈骗案件后，倪辉心想，如果能总结诈骗套路，再通过讲故事的方式向学生宣传，或许能起到作用。2012年9月9日，一间小教室里，倪辉的第一场反诈讲座拉开了序幕。“我当时召集了一些学生干部，分享了自己总结的诈骗案例和反诈知识。”没想到，不少高校得知后，纷纷邀请他开展反诈讲座。

凭借鲜活生动的案例和诙谐幽默的讲课风格，“倪辉反诈讲座”颇受师生欢迎。为了提高反诈宣传的效果，在分析大量案例的基础上，倪辉将大学生常遭遇的诈骗手法梳理成网贷、兼职、补贴、借钱、中奖、冒充、网购七大类型，并创作了大量反诈顺口溜，帮助同学们快速掌握反诈要领。

“天上不会掉馅饼，头脑时刻要清醒”“想要领奖先缴费，钻进圈套真狼狈”……长期从事反诈工作，倪辉总结了反诈骗“10字”工作法：“冷静、核实、两问、删除、虚拟”。他告诉学生们，遇到可疑情况时，冷静下来，找老师或民警求证，问问自己是否认识对方、问问对方是否敢和自己见面，涉及转账的短信一律删除，用虚拟问题考验对方。这个办法很快在学生中传开，成为他们的反诈经验帖。

在倪辉的带动下，更多社区民警加入反诈宣传队伍中。今年以来，大学城片区接报电信诈骗警情同比下降33.62%。“我得跑在诈骗分子前头，早一分钟或许就能少一个人上当受骗！”12年来，他在大学城10余所高校累计开展反诈讲座1073场，覆盖师生45万人次，累计接受咨询并劝阻1.5万余人次，有效避免经济损失600余万元。



兰州中川国际机场三期扩建工程综合交通枢纽主体结构日前全面完工，将转入专项验收、竣工验收、行业验收及联合试运转阶段。该综合交通枢纽为国家交通基础设施重大工程建设项目，由中铁建工集团承建，总面积35万平方米，汇集公路、铁路、航空等多种交通方式。从新建的机场高架桥乘车前往兰州市区，用时将从现在的1小时缩短至半小时。

本报记者 张武军摄