

福建莆田市开发“基层一张表”智能填报系统——

填表报数的负担这样减下来

本报记者 刘晓宇

干部状态新观察·为基层减负赋能

编者按：近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《整治形式主义为基层减负若干规定》，要求“规范政务移动互联网应用程序管理”。8月20日召开的中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制会议强调，进一步规范政务移动互联网应用程序管理，持续深化整治“指尖上的形式主义”，稳步推进数字赋能基层工作。

针对基层多个端口填表、不同群里报数据等问题，福建省莆田市开发“基层一张表”智能填报系统，对基层数据进行梳理，建立专属数据库，实现报表一键生成、数据自动汇总等功能。当地怎样通过数字赋能，将填表报数的负担减下来？记者走访基层干部，记录他们的实际体验与感受。

陈元国提到的问题，反映了不少基层干部的烦恼：填报任务重、报送频次高、多头重复填等问题，占用大量时间不说，也浪费不少资源。为减轻基层干部多头填表报数的负担，莆田市采集973个村(社区)数据，整合政务服务事项2200多个、汇聚56个部门的数据。“一镇一档、一村一档、一企一档”数据的精细采集，为数据共享打下基础。今年3月，莆田又开发上线“基层一张表”智能填报系统，探索填报数据后，让表格一键生成。

“一张表”平台怎么运转？

把数据填到平台里，表格自动生成、流转，减轻基层负担又提高审看效率

“这是我们社区因病因残需重点照顾的人群，网格员每次走访时更新人员状态即可。”点开东里社区的填报系统，刘丽钦向记者演示。

表格生成后，往哪里送？刘丽钦说：“提交到西天尾镇即可，全市各部门都可以从镇里调用各自所需的数据。民政、人社、卫健等部门可实时查看，光这一项数据就省去了三个部门的表格填报。”

今年6月，莆田市委、市政府出台《关于开展数字赋能推进基层减负有关工作的通知》，明确通过“基层一张表”智能填报系统，实现一个渠道、一网通办，达到工作减量、提质、增效的目标。针对跨层级、跨部门数据难共享、基层信息不对称等问题，莆田为7个县(区)管委会、54个镇(街)、973个村(社区)建立专属数据库，梳理245张表格。

从荔城区委办公室到西天尾镇挂职一年多，张毓真已经对镇里17个村(社区)的情况很熟悉。前段时间当地防汛任务重，一些相关信息需要及时汇总。

对社区工作人员而言，打开东里社区填报系统，点击“新增事件”选项，再录入本次台风中受灾的人员、房屋、农田、企业等各项数据，一键生成后，一张完整的“台风受灾摸排表”就形成了。

对张毓真而言，打开填报系统，手指轻点“任务清单”模块，各村(社区)在一次台风过境时报送的实时情况便被调取出来。几张照片，一段文字描述，便是一个易涝点的基本信息，全镇24个易涝点清晰可见。“村干部通过手机端上报的所有信息，事后便转化为基础档案，乡镇以及上级部门再次翻阅、分析非常方便。”张毓真说。

“以前市里要检查工作，只能翻阅从基层报上来的各项纸质表格。”在荔城区委办公室工作时，张毓真长期与报表打交道，他的办公桌一度被各种表格淹没。“现在我们通过平台中的资料文档中心上传材料，并授权检查部门实时查阅、在线分析，对基层和部门而言都是提质增效。”张毓真对区镇两级减负成效的感受明显。

“元国，今天咱俩去你辖区的青春之家走走吧。上次台风时，这里有好几处涝点，看看要不要再改造一下门口的雨水



井。”边看情况边分析，张毓真发现了青春之家(福建)体育用品公司防汛工作的问题所在——“以前，要靠企业把情况报给社区，然后社区再报给乡镇，流程长不说，现场情况也说不清楚！”电脑屏幕上，张毓真点开由社区网格员上传的涝点图片，清楚直观。“一张表，从让人跑腿到让数据流转，让干部有更多精力走访企业和群众。”莆田市数字办主任唐志芳说。

遇到不必要填报数据的情况怎么办？

设立乡镇基层治理协同中心，对各部门下派的填表任务可提出建议

“今天有需要报送的信息吗？”上午9点，陈元国给刘丽钦打了个电话。近半年得到的大部分答复都是“没有”，这让陈元国颇感轻松。

各部门频繁要数据的情况，在逐步减少。“以前上级部门之间数据不共享，造成表格多头报送，基层疲于应付。”西天尾镇乡镇基层治理协同办公室主任林晓敏说，“现在我们村(社区)的基本信息都形成了‘一村一档’，在系统上共享，向基层要数据的现象大幅减少。”

要表格的情况，也在逐步规范。今年3月起，莆田市探索建立乡镇基层治理协同中心。在“一个中心连两端”的协同工作模式下，乡镇协同中心成为连接“基层端”和

“部门端”的关键一环。上级部门向村级下达的填报表格任务，须经西天尾镇基层治理协同中心审核流转，确保下发到村居的事务规范清晰、权责事项明确。

“部门要求基层报的表格不合理、是否重复，乡镇可以提出建议和想法，能减少不必要的工作量。”林晓敏说。今年5月以来，西天尾镇收到要求报送的村级事务45条，经中心调度通过42条，驳回3条。“区里某局下发‘荔城区界内界外管理维护’任务，要求各村(社区)填报信息。由于本镇村(社区)并不在区界线附近，西天尾镇基层治理协同中心予以驳回，基层就不需要再填报这些信息。”林晓敏说。

“用数字平台为基层减负，是一项需要长期坚持、抓好落实的工作。我们今后还将坚持以大数据、云计算、人工智能等技术为支撑，强化数据自动分析研判、匹配推送、处置反馈等流程，进一步提升运行效率、服务效能。”莆田市委书记付朝阳说。

“现在社区一个月用不到一包打印纸，我也不用在各个群里、各个端口填报数据了。”刘丽钦转任东里社区第一网格的网格长，每天在网格里走访，与群众唠家常。她说：“腾出更多时间来走访，网格里的事处理起来更到位了。”

法治聚焦

上海市消保委约谈两家地图类软件企业——家电“小病大修”让消费者花冤枉钱

本报记者 季觉芬

空调维修到哪儿去？许多消费者会通过互联网生活类APP获取各类家政维修信息。但上海市消费者权益保护委员会调查发现，地图类APP成为“黑家电维修”乱象集中地。

8月14日至22日，上海市消保委以“空调维修”为关键词，在高德地图和百度地图上搜索并选取了平台认可或推荐的第三方家电维修商进行测试。测试采用隐蔽拍摄和录音的方式，在租赁住房中全方位、多角度记录了维修人员的服务全过程。测试场景设置为空调遥控器故障，导致遥控器无法操作空调。

结果显示，通过高德地图找到的三家维修商均存在虚假报价、虚假维修以及虚构故障等严重损害消费者权益的行为。第一家维修商工作人员谎称主板损坏、缺少制冷剂，通过拆卸内机、虚假加液的方式进行维修，收取了680元。然而，经专家事后鉴定，所谓的加液反而放掉了部分空调制冷剂。第二家维修商工作人员同样谎称主板损坏，收费547元。第三家维修商工作人员则谎称空调传感器损坏并更换了传感器，实际上是剪断了传感器连线并用布包重新包扎，收费400元。

通过百度地图找到的两家维修商中，有一家存在虚假报价、虚假维修以及虚构故障等严重损害消费者权益的行为。该维修人员通过虚接压力表压力管连接头，谎称空调缺液，随后在支开暗访人员后声称加了9个压力氟利昂，收费600元。

除了虚假维修和高价收费外，上海市消保委还发现高德地图和百度地图标注的家电维修商户地址存在大量不实情况。高德地图178个家电维修信息有74个涉嫌虚假，占比高达41.6%；百度地图164个家电维修信息有65个涉嫌虚假，占比39.6%。例如，在高德地图上搜索到的入驻商家“巨澜电气家电维修服务部(银星小区)”，其地址显示为“闵行区水清路1550弄5—31号银星小区”，但经实地探查发现为虚假信息。同样，在百度地图上搜索到的入驻商家“美的空调维修”，其地址显示为“龙华西路480弄7号”，经实地探查也为虚假信息。这些信息不仅误导了消费者，还给消费者事后维权带来了极大困难。

8月27日，上海市消保委针对近期家电维修服务市场的此类情况，对高德地图和百度地图两家地图导航软件企业进行了约谈。此次约谈聚焦这两家平台推荐的家电维修信息和服务中存在高价收费、虚假维修以及商户信息不实等问题。

“我们在约谈中要求这两家企业立即采取有效整改措施，一是对平台上的家电维修商户进行严格审核和清理，确保商户信息的真实性和准确性，二是就其错误行为向消费者进行道歉并赔偿。”上海市消保委副秘书长唐健盛说。

近年来，上海市消保委持续关注家电维修问题，及时曝光侵害消费者权益行为。例如今年8月初，上海市消保委在全市16个区的居民小区收集了维修类信箱小广告257张，每张小广告上都印有4—8个不同地址。消保委工作人员按照小广告上的地址，实地走访了1003个，发现988个地址是假的，占比高达98%。其中，714个地址的门牌号根本不存在，274个地址不是家电维修店铺。

为更好满足消费者家电维修需求，有力遏制“小病大修”“无病乱修”等群众反映强烈的问题，上海开展家电维修市场专项整治行动，市场监管、商务、公安、通信管理等部门密切协作，集中力量整治冒用家电生产者商标或特约维修标识和证照经营的家电维修商户，清理线上线下家电维修虚假信息，强化规范服务，形成促进行业规范发展的长效监管机制，进一步优化净化家电维修市场环境，提升市民消费的满意度。

为保证市场信息充分公开透明，上海市消保委在官方微信公众号上发布了最新版的主要家电维修企业联系方式。上海还推出了962512上海家电维修服务热线，上海家用电器行业协会、上海电子产品维修服务行业协会等也公布了官方咨询电话。

北京公共法律服务热线服务617万人次

本报北京8月28日电(记者王洲)记者28日从北京市司法局获悉：北京市12348公共法律服务热线自2016年9月正式上线运行以来，累计服务总量超617万人次，电话服务总时长62万小时。热线坚持人工与智能相结合，通过留言、视频等服务功能化模块，实现服务时间“7x24小时”全覆盖，有效延长服务时间。

在服务专业性方面，热线设立以劳动争议、婚姻家庭、合同纠纷三个专业座席解答为主，以综合座席解答兜底的分类服务模式，做到了群众需求与专业服务精准匹配。同时，热线注重服务特殊群体，将农民工、老年人、未成年人和妇女作为重点服务对象。

据北京市司法局副局长张国强介绍，热线与12345市民服务热线融合联动，开通一键转接功能，畅通市民解决诉求的法律渠道，累计接听12345市民服务热线转接来电2.5万余通；与北京110报警电话建立工作沟通机制，发挥公共法律服务热线矛盾纠纷源头预防、前端化解的作用。北京市司法局还通过公开采购法律服务的方式，把200家律师事务所纳入服务团队。

浙江建德市支持优秀人才到乡村创业

本报杭州8月28日电(记者窦瀚洋)为助力乡村全面振兴，浙江省建德市探索“人才+项目”引才体系，全力支持优秀青年人才到乡村创业，对落地优秀项目给予创业资助，并定期组织“青年夜校”“人才夜市”等活动，举办各类技能培训200余期。为加大人才招引力度，建德市全面启动“乡村梦想家”项目，招募乡村创业团队，提供运营经费、项目资助、技能培训等支持。

在建德市寿昌镇，滨水露营营地项目正式落地，村里盘活闲置民房、滩涂、山林等资源，将带动村集体年增收超20万元；三都镇三口村重点引进电商创业团队等项目，引导当地农户和本地企业通过电商平台拓宽销售渠道。“建德将加快人才、项目引落地，深化业态功能布局研究，以人才振兴、产业振兴助力乡村全面振兴，让乡村成为创业者发挥才干的舞台。”建德市委常委、组织部部长莫锋说。

填表报数的负担重在哪儿？

数据多个端口填，表格不同格式报，社区报送的重复信息多

走进东里社区服务中心三楼，一排放得满满当当的文件柜映入眼帘，这是东里社区过去三年填报的各种纸质表格存档。“除此之外，小程序填报、微信群填报的数据和信息就更多了。”刘丽钦说：“不少表格所填的数据重复，一个数可能要填好几次。”

抽出两张前后相隔一个月的表格对比，记者发现，为了统计社区16名低保户的动态变化，表格被划分成了12个必填项，其中前11项均为基础信息。“你看，姓名、年龄、家庭住址等基础信息基本不变，但次次要都要填，真正变动的就是最后一栏的‘近期动态’。”刘丽钦说。

重复的数据可以复制，但不同形制的表格填起来就挺麻烦。比如，面向本社区低保人群有两份表格，一份是为了统计收入水平，另一份是为了监测健康状况。虽然二者大部分填报的基础信息相同，却分别采用了A3纸和A4纸两种形制。“这是因为两份表格来自两个不同的部门，各部门对表格的设计不同，我们要根据不同的要求进行调整。”刘丽钦说。

东里社区党委书记陈元国在社区干了9年多，他认为社区数据的采集汇总总是给基层减负的第一步。他说：“过去社区给上级各个部门报送的数据，有八成以上是重复的基础数据。”

直播进田间

近日，贵州省六盘水市水城区，红心猕猴桃上市。当地将鲜果销售与直播带货结合起来，在田间地头搭建直播间，拓宽农户销售渠道。

图为8月27日，水城区米箩镇苹果村猕猴桃种植基地，农民主播在推介猕猴桃。

尚宇杰摄(影像中国)

