

各地不断创新基层民主形式，推动解决群众急难愁盼问题——

倾听民声为民生 汇集民意解民忧

本报记者 王丹 吴君 苏滨

发展全过程人民民主

编者按：我国全过程人民民主是全链条、全方位、全覆盖的民主，涉及人民群众利益的大量决策主要发生在基层，基层民主是全过程人民民主的重要体现。党的二十届三中全会《决定》提出，“健全基层民主制度”“完善基层民主制度体系和工作体系，拓宽基层各类组织和群众有序参与基层治理渠道”。

近年来，各地不断创新基层民主形式，建机制、拓平台，收集民意、汇集民智，推动解决民生问题。本报记者近日深入江西、湖北、贵州三地，探访板凳议事会、凉亭议事会、院坝协商会等基层民主形式，呈现当地聚焦民生关切、鼓励群众参与、办好关键小事的生动实践。

江西瑞昌市前程村板凳议事会：

打消顾虑、达成共识，村里接入自来水

夕阳西下，微风徐来，江西九江瑞昌市黄金乡前程村的休闲广场上，一场板凳议事会即将举行。数条板凳，一张木桌，乡、村干部和村民共20多人围坐一起，谈想法、挑不足、提建议。

“这事真给办成了！”老党员何绍田眉毛一扬，对着正主持板凳议事会的前程村党支部书记朱永杰竖起了大拇指。何绍田是村里的老支书，他所说的“这事”，是指村里接入了城乡一体化管网，村民用上了优质的自来水。

用水这事，在村民心中的分量有多重？前程村地势偏高，远离山塘水库。长期以来，由于水源缺乏，村民生活和农业灌溉用水常常不足。

“村头的水井损坏了，需要维修一下”“高山引下来的水，水量低，不稳定”“希望能尽快接通自来水”……朱永杰翻开板凳议事会台账，上面记录着村民诉求，大家提出的建议六成都与用水有关。

朱永杰联系水务公司，得到反馈：“过半村民同意开户才能立项。每户还要缴纳1200元开户费。”回村一摸排，大伙儿意见不统一。“270户居民，同意缴费的不到40户，多数都在观望。”

到底咋回事？“板凳”又搬到了广场上。“向来用水都免费，为什么以后要缴费？”村民们不理解。

“开户费都是统一的标准，一次性收取，账目都会公开”“统一供水后，不仅水质有保障，供水还稳定”“接通自来水后，灌溉用水更足了，养殖场用水也能更便利”……朱永杰一遍遍解释。

会上讨论，会后朱永杰和村干部商量起办法。为消除村民的顾虑，村干部发动身边党员、网格员，以村小组为单位，分片包干，挨家挨户上门解释政策，宣传饮用水卫生常识，和村民算起了接通自来水的民生账、发展账。同时，村干部还多次带着村民前往自来水厂实地参观，了解沉淀、过滤和消毒等各生产环节。

渐渐地，同意接通自来水的村民多了起来。“村里150余户村民同意开户，超过了半数。”朱永杰说，很快村里的通水工程提上了日程。

“咱村地势过高，扬程超过了40米，需要建设一台增压水泵”“管网如果埋得过浅，容易造成损坏”……在建设过程中，村干部邀请供水公司和施工方一起，“一条‘凳’上话施工”，针对泵房选址、线路走向、挖沟深度、管理维护等进行多次协商，耐心交流，答疑解惑。村民热情参与，开挖沟槽、征用土地等问题一解决，保证了工程质量、安全和进度。

“村民围坐一起，唠家常、提建议；干部融入其中，摸实情、解难题。三年多来，我们先后开展板凳议事会72场次，推动解决了一批急难愁盼问题。”黄金乡党委书记祝志凯说。议定的事落了实，群众才能真踏实。去年一年，九江全市通过板凳议事会已收集到意见建议近4000条，其中80%以上已得到解决。

湖北利川市龙船调社区凉亭议事会：

决策大家定、有事大家干，小区新添垃圾收集站点

傍晚7点半，湖北省恩施土家族苗族自治州利川市都亭街道龙船调社区御景壹号小区里，凉亭议事会人气聚了起来。

“我们来议一议小区垃圾桶的管理。”社区党支部书记覃一钊走到人群前说。早些天，覃一钊收到许多居民的意见：每栋楼前的

垃圾桶太高，盖着盖子扔垃圾不方便，不盖盖子垃圾多了，味道难闻。

“我建议在小小区建一个垃圾集中收集处理的站点。”社区居民吕显首先发声。“站点由谁建？建好之后谁管理？”物业工作人员冯林接着提起了工作的难处，“我们小区比较小，公共设施维护资金不多，清洁人员人手也不够。”

借着凉亭旁路灯，覃一钊一边听，一边用笔在工作本上记录着这些诉求。

“市里正在推广垃圾分类，有相应的政策支持，也下拨了相关的资金。”社区居民谭钰随后将自己了解到的政策说了出来。在你一言我一语中，覃一钊和大家逐渐统一了意见：由社区党支部牵头，去市里申请资金和人力支持，建设垃圾分类收集屋，楼前换成小一点的垃圾桶，及时清理楼前垃圾桶。

会议结束后，覃一钊将居民的意见整理之后，第一时间对接相关部门，申请了40万元经费，一个月左右在小小区建好了两个垃圾分类收集屋。“垃圾分类收集屋建好之后，我们还组建了一支社区志愿者队伍，每天与小区物业一起引导居民学习和实施垃圾分类。”覃一钊说。

凉亭议事会是利川市为群众搭建的议事、议事、评事平台，引导群众主动说事、集体议事、相互评事。“我们每个月都会定期召开一次凉亭议事会，将居民反映最强烈的诉求抛出来，供大家讨论。”覃一钊说。

凉亭议事会如何开？“按照‘遇事大家议、决策大家定、有事大家干’的原则，以小区、楼栋为基本单元，居民主动聚在一起，围绕一个主题，通过‘讲、议、办、督、评’的方式协商议事。”利川市委常委、组织部部长王宇飞介绍。

会前，基层党组织收集群众诉求，根据事项类型、轻重缓急、难易程度，确定讨论事项。会中，群众表明态度和提出建议。会后，将群众意见反馈给各个部门，市级层面统筹协调各方力量对事项实行“销号式”“清单式”管理和落实，并邀请群众代表对办理进度、办结成效、干部作风等环节进行监督。

今年以来，利川市通过这些议事平台，共收集整理群众意见建议800余条，解决急难愁盼事项300余件。

贵州施秉县龙塘村院坝协商会：

多听多议、理清思路，村规民约征集意见更务实

雨过天晴，空气中透着久违的凉意。贵州省黔东南苗族侗族自治州施秉县双井镇

龙塘村广场上，村党支部书记吴胜武正跟村干部一起，布置院坝协商会场。几十把木凳依次围成圆圈……下午1点钟，有的拿着茶杯，有的穿着盛装，有的背着孩子，村民们陆续入场。

“今天把大伙儿聚过来，就是要围绕保护和传承优秀传统文化、培育文明乡风，开展院坝协商，统一意见之后，尽快写入村规民约。”看到村民代表、村两委成员、乡镇干部、县政协委员逐一落座，吴胜武直奔主题：“还是按照以往惯例，有啥意见想法，咱们一起说。”

近年来，施秉县以“有事好商量，众人的事情众人商量”为理念，着力打造“开展院坝协商·建设和美乡村”协商议事平台，切实解决群众急难愁盼问题。龙塘村的院坝协商会由此而来。

作为村里小有名气的绣娘，张玲一针一线从小跟随母亲学习手艺。“现在很多孩子不会刺绣，要把传承苗绣技艺写进去，通过开设兴趣班吸引孩子们参加。”施秉前量文化发展有限公司负责人龙明开接过话茬：“还可以跟服装产业结合，设计带有民族特色的服装，打入旅游市场。”

“保护归保护，要是实在做不到呢？”村民张荣芬的话，顿时引起关注。张荣芬接着说：“我家木房子年限久了，我存了点钱想把老屋翻修一下，多修两间屋子留给孩子们。”村民邵昌雨认为不合适：“咱们村是传统村落，不能自行拆除传统村落房屋。”

此时此刻，一直认真听会、详细记录的黔东南州人民检察院派驻龙塘村第一书记胡坤解释起来：“住房是咱们的基本需求，既正常又合理。因为龙塘村是传统村落，政府有相应的保护政策。不管是小修小补还是拆除重建，咱们都得执行申报审批制度，对设计图纸、原材料等层层把关。新建房屋的，还要按村庄规划重新选址建设。”

胡坤的一番话，让大家觉得很在理。此后，大伙儿你一言我一语地又提出了很多建议。“村里计划每年举办两到三次大型传统节日活动，大家要积极参加，让咱们的特色活动切实带动旅游业发展，让腰包更鼓。”龙塘村村干部潘辉说。

“这个好！这个好！有村里牵头举办活动，大家集思广益，既能出好点子，还能增进凝聚力。”张玲和不少村民纷纷鼓掌赞同。讨论至此，吴胜武的心里有了底。他起身将写满字的展板推到身边，现场再度确认大家的意见建议。“带着大家的点子，我们更有信心定好村规民约。”吴胜武说。

回看准了就坚定不移抓

“60岁以上老人一餐10块钱，饭菜可口，少油少盐。”中午11点半，辽宁省沈阳市皇姑区牡丹社区79岁的居民李水准时来到社区党群服务中心一楼的食堂，点了酥炸鸡排、葱香干豆腐丝、南瓜炖土豆三样菜，再配上米饭、蛋花汤，一份“一荤两素”套餐便出餐完毕。

食堂隔壁是集日间照料、康复训练、中医理疗等功能于一体的居家养老服务中心。“老伴腿脚不好，需要定期做理疗，以前出门去趟医院挺折腾，现在下楼就能做艾灸和推拿。”李水说。

创意手工、古诗鉴赏、航模……走上社区党群服务中心二楼，一张课表吸引记者注意。“这是我们打造的幸福教育课堂，在假期全天和工作日下午放学后，为社区的孩子免费提供托管服务，如今已开设30多门课程。”牡丹社区党委书记王晖介绍。

之前可不是这样。“以前党群服务中心面向居民就一个服务大厅，碰上有事要办才过来一趟，冷冷清清没啥人气。”李水是牡丹社区的老住户，随着时间推移，社区的硬件变旧，李水和老伴就搬到了别处。

转机出现在2021年，沈阳市的老旧小区改造项目实施到牡丹社区。线缆入地改造，楼体加装保温层，增加文体设施，小区面貌焕然一新。不单如此，沈阳市委组织部探索老旧小区改造与社区党群服务中心建设同步推进，注重功能建设规划布局，提升为民服务效能。

“我们坚持问需于民，通过召开协商议事会、发放调研问卷等形式充分征集居民意见、诉求。”王晖介绍，社区老年人占比在40%以上，摸底调查发现，补齐“一老一幼”服务短板是多数居民的呼声。

群众有所呼，社区有所为。“没有大拆大建，而是因地制宜采取‘留、改、建’相结合的方式，将相邻的一座废弃锅炉房翻新后打通利用，并重新规划空间布局，新增了居家养老服务中心、社区食堂、幸福教育课堂等功能。”王晖说。

“党建引领基层治理，党群服务中心是实体化平台。”沈阳市委常委、组织部部长闻然介绍，“通过整合教育、养老等各方资源，我们着力推动党群服务中心向开放式邻里会客厅转变，让群众在家门口就能享受到高效便捷服务。”

全力打造有温度的服务阵地，所需的资源和人力从哪儿来？“每月20日，社区党委牵头，31家驻社区单位党组织参加，召开党建联席会议，共同研究解决群众遇到的急难愁盼问题。”王晖介绍，沈阳深化社区“大党委”建设，建立党建联席会议制度，通过撬动各方社会资源，做到居民有需求、社区有回应。

沈阳医学院附属二四二医院为2800多名65岁以上老人建立健康档案，并选派15名家庭医生定期到社区义务问诊；鲁迅美术学院视觉传达设计学院党总支已连续两年到社区开设创意美术、特色手工等课程，着力培养孩子们的艺术感受力和动手能力……

这几年牡丹社区发生的变化，李水和老伴都看在眼里，再三考虑，李水又搬回了社区生活：“如今住在牡丹社区，生活就像牡丹花一样多姿多彩。”

居民有需求 社区有回应

本报记者 郝迎灿

辽宁沈阳市牡丹社区建好用好党群服务中心——

河北邢台市探索行政执法入企扫码机制 减少重复检查 提升执法质效

本报记者 张腾扬

“您好，我们今天要对企业进行安全生产行政执法检查，这是扫码记录，请您查验并配合我们工作。”河北省邢台市襄都区市场监管局西大街市场监管所执法人员尚彦敏和同事来到家乐园超市，打开“邢台执法”APP，扫描企业营业执照上的二维码，亮出电子执法证，开展执法检查。“扫码后，系统显示企业基本信息的同时，也会显示执法人员信息，供双方查验。”尚彦敏说。

此前，执法单位联合检查比例不高、协调不足，导致检查频次过高、内容重复，企业迎检压力大。家乐园超市食品经理张翠翠坦言：“执法检查频率高，难免对我们正常营业有影响。”

最近几个月，张翠翠感受到了执法单位入企检查的变化：“现在常是多部门联合检查。”邢台市行政执法协调监督局统筹协调入企检查次数较多的市场监管、生态环境、交通运输和应急管理4个重点执法领域，不断提高跨部门联合检查比例。今年，全市跨部门联合检查比例由去年的45%提升至82%，执法效能明显提升。

邢台市4月1日推行人企扫码系统，行政执法人员进入企业、个体工商户等经营主体开展执法活动，均须落实扫码制度，向执法监督平台“云备案”。

此外，邢台市通过建立入企扫码制度，将行政检查、行政处罚等各类执法活动全部纳入市行政执法和行政执法监督一体化平台。平台已自动推送智能预警信息300余条，执法监督人员及时督促整改执法问题60余个，行政执法规范化水平进一步提升。

黑龙江安达市加强农田建设领域监督

本报哈尔滨8月27日电（记者祝大伟）高标准农田建设关乎粮食安全，黑龙江省安达市纪委监委加大高标准农田建设领域监督执纪力度，抽调财政、审计、农业农村等部门精干力量组成督导组，深入乡镇村屯田间地头，了解高标准农田建设、作用发挥和后期管护情况。

安达市纪委监委干部近日再次来到老岗岗镇宝利村，查看机电井整改进度。此前，该村机电井井门和配电箱都已经损坏，村里进行了修理。“机电井井门和配电箱都上了新锁，老百姓能不能及时找到人开闸用水？”市纪委监委干部问。“我们明确了包保人员，拨打井房铭牌上的电话，管护人员会到达现场开闸放水。”宝利村党支部书记汪德友说。截至目前，安达市纪委监委发现项目施工单位管理不规范、监理工作不到位等问题88个，并提出整改建议。

今年春季征兵，驻河北保定某旅在临汾征兵，需要测绘工程专业的大学毕业生。县人武部依托大数据，锁定了本科毕业于山东交通学院测绘工程专业的蛟龙镇利城村适龄青年刘洋。蛟龙镇人武部先后多次向刘洋及家人介绍大学生入伍的优待政策，刘洋顺利走进军营。

据临汾县人武部政委孙国林介绍，临汾县出台了《关于引导高学历青年参军入伍暂行规定》《关于进一步提升高质量兵员征集意见》等文件，创新形成汇总需求、分类排序、对口分配、个别调剂的精准征兵“四步法”，为征兵工作制定了精细的规划，做到优中选优。

“进去是块铁，出来是块钢，每一名退役军人都是建设家乡的栋梁。”临汾县委书记张雷介绍，近年来，临汾县制定相关政策，让退役军人返乡有创业平台，发展有施展舞台。

临汾县退役军人事务局局长李伟介绍：“目前，临汾县236个建制村（社区）中，有78个村（社区）的党组织书记由退役军人担任，260名退役军人进入两委班子，也有不少退役军人创办企业服务经济社会发展。”

（刘国顺、贾二兵参与采访）

本版责编：季健明 许丹阳 徐雷鹏



近年来，浙江省宁波市坚持走生态优先、绿色发展之路，充分利用海边风力资源，大力发展清洁能源，建立风电与光伏基地，形成风能开发、观光旅游、生态保护融合发展的绿色经济。图为8月26日，宁波市珠山及邻近海滩的成片风力发电机。

胡学军摄（人民视觉）

山东临沭县连续63年输送优质兵员——

优中选优送精兵

本报记者 李龙伊

8月，山东省临沂市临沭县征兵体检工作正式展开。78名应征青年精神饱满，在工作人员的引导下有序进行检查。体检医生严格按照征兵体检程序和标准，对应征青年的血压、心电图等进行检查，确保每名进入军营的青年达到标准。

临沭县有一块征兵“金字招牌”。长期以来，临沭县紧紧围绕“为军送好兵、为战点精兵”创新征兵模式，先后为部队输送优质兵员2.5万余名，9次被表彰为征兵工作先进单位，连续63年输送优质兵员。

今年春季，汽车检测与维修技术专业的大学毕业生王皓宇在定兵时被初定到特战旅，而从小习武的中专生凌城则定成坦克兵。县征兵办公室集体研究，并借助由

他们自主研发的“精准征兵大数据辅助系统”，及时将王皓宇与凌城对调，努力做到把适合的人放到适宜的岗。

早在2015年，临沭县征兵办就开发了“精准征兵大数据辅助系统”，区分不同军兵种和地域的特点要求，对适龄青年分类建档，精准掌握辖区内兵员潜力。为保证动态数据始终准确有效，他们把征兵政策、部队需求和兵员底数统一统筹、同步更新，每年根据不同对象量身定制、精准推送征兵信息，把过去的“概略征集”变成了现在的“精准选拔”。

大学毕业生、高级技工等一直是部队需要的人才，但临沭辖区无高校，且在外务工和上学青年多，征集高质量兵员难度大。

江苏实现道路货运领域十九个事项零材料办理

本报南京8月27日电（记者白光迪）记者近日从江苏省交通运输厅获悉：江苏省深入实施开办运输企业“一件事”，实现道路货运领域3项证件“一次办”。截至8月20日，已经办理17038件，日均新增运输企业133家、人员183人、车辆330辆。在此基础上，道路货运领域政务服务向准入、准营、审验、变更、转籍、注销等拓展，实现19个事项材料零提交办理、全方位一次申请办理、全自动办理等10条措施。

据江苏省交通运输厅相关负责人介绍，10条措施涉及政务服务、执法监管、政策支持等方面，包括：将经营者及从业人员在省内办理道路运输证、从业资格转籍事项需两次申请，调整为一次申请即可。实施工商营业执照和道路运输经营许可证“证照同办”，让经营者实现准入即准营。