

“一键下单”，民生诉求速办

本报记者 胡健 程远州

锚定现代化 改革再深化

一键提交诉求、分工高效办理、快速反馈服务——在广东深圳，“民意速办”正成为一项让群众有感知的改革举措。

广场舞噪声扰民，找哪个部门解决？“晚上10点后经常有人在坪联路过河大桥下跳广场舞，噪声比较大，影响了我的休息。”深圳市坪山区坪山街道祥祺滨河名苑小区居民张水生打开“@深圳一民意速办”微信小程序，提交投诉。

当天，投诉在平台上被受理，并分拨给坪山派出所和深圳市龙岗河坪山河流域管理中心处理。

“我们要求两家责任单位接诉即办，24小时内给出处理反馈。”坪山区政务服务和数据管理局热线管理部负责人康园园说。

第二天一早，张水生接到了反馈电话。“昨晚，我们派出工作人员到现场

协调，之后将持续加强引导，感谢您的意见、建议。”电话那头，深圳市龙岗河坪山河流域管理中心坪山河管理所负责人张文言辞诚恳。

“实时查询办理进度，还可以给出评分，不满意退回去重办，整个过程像网购一样方便。”在评分一栏，张水生毫不犹豫打了满分。

为快速解决百姓急难愁盼问题，深圳探索开展民生诉求综合服务改革。

打通部门、区域、层级壁垒，深圳将原有的537个民生诉求渠道，统一归口到“@深圳一民意速办”平台，实现一站式办理。平台2022年11月上线，在智能机器人辅助下，紧急类诉求30分钟内、一般性诉求2小时内分拨到责任单位。

不少诉求事项涉及多个部门，如何实现精准分拨？深圳市委编办精细编制民生诉求职责清单，将部门职责细化为

18类4315项。仅噪声类投诉，就被细分为35个事项，精准划分给城管、交通运输、公安等10个部门负责。为避免推诿扯皮，平台建立了首接负责、争议事项快速裁决、监管空白点会商研判等机制。

“办成一件事”，更要“办好一类事”。目前，深圳已梳理出10大类热点民生诉求，分别明确牵头部门开展专项整治。“广场舞噪声扰民宜疏不宜堵，我们将辖内60余支舞队全部建档备案，统一配备限制功率的音响，对跳广场舞时间和场地作出规范，相关投诉明显下降。”坪山街道党工委委员林跃兴说。

今年上半年，“@深圳一民意速办”平台总服务量达2033.23万次，形成工单680.78万件，转派工单平均办理时长5.1个工作日，市民满意率达99.97%。

“党的二十届三中全会《决定》提出‘健全社会治理体系’，我们将深化民生诉求综合服务改革，在科学化、精细化、智能化上下功夫，持续探索超大特大城市智慧高效治理新体系。”深圳市委主要负责同志表示。

李强主持国务院第九次专题学习

新华社北京8月26日电 8月26日

下午，国务院以“实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展”为主题，进行第九次专题学习。国务院总理李强在主持学习时强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神，按照党中央决策部署，认真落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对老龄化理念融入经济社会发展全过程，加强和改进老龄工作，推动老龄事业高质量发展。

复旦大学教授吴玉韶作讲解。国务院副总理刘国中，国务委员王小洪、谌贻琴作交流发言。

李强在听取讲座和交流发言后指出，人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。要客观辩证看待老龄化

发展新形势。既要高度重视老龄化带来的挑战，又要看到老龄化蕴藏着新的发展机遇，老龄人口也是宝贵的资源。要顺势而为、主动作为，增强战略预见、做好前瞻部署，将应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，加强服务、资金和制度保障，在积极应对人口老龄化中培育发展新动能。

李强指出，要强化“老有所养”的服务保障，聚焦短板弱项，持续优化政策。加强居家社区养老服务体系建设，增强日间照料、康复护理、上门服务能力，探索老旧社区养老服务有效途径。因地制宜完善农村养老服务网络，扩大普惠性、基础性、兜底性照护服务供给，支持地方结合实际开展互助养老。针对失能老人照护需求，深入推进医养康养结合，

增加护理型床位供给，发展长期照护服务。开展大规模技能培训，提高养老护理职业吸引力。要强化“老有所依”的资金保障，完善基本养老保险全国统筹制度，加快健全多层次支柱养老保险体系。要强化“老有所为”的制度保障，积极开发老年人力资源，创造适合老年人的多样化、个性化就业岗位。要大力推动银发经济扩容提质，加强老年用品研发和推广，不断丰富养老服务场景，强化质量监管，更好满足老年人需求。

李强强调，积极应对人口老龄化是一项全局性、长期性的重大战略。各地区各部门要进一步增强责任感紧迫感，更有针对性地制定和完善政策，解决好老龄工作中的重点难点问题，持续增进老年人福祉。

团结携手，建设社会主义现代化新西藏

——对口支援西藏工作30年成就综述

新华社记者 储国强 李华 范思翔

对口支援西藏，是先富帮后富、最终实现共同富裕的重大举措，是社会主义制度优越性的集中体现。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视援藏工作。在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，承担对口支援任务的各有关省市和中央单位坚决贯彻党中央决策部署，投入资金之巨、参与人员之多、覆盖领域之广前所未有，援藏工作取得历史性成就。

高瞻远瞩、举旗定向

1994年，中央第三次西藏工作座谈会拉开了对口支援西藏的帷幕。

坚持不懈执行对口援藏政策，30年来，按照党中央决策部署，中央组织部会同有关方面先后组织选派10批、近1.2万名援藏干部人才进藏工作，奋战在雪域高原各地。

党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代。

以习近平同志为核心的党中央站在实现中华民族伟大复兴的战略高度，谋划西藏的发展和援藏工作——

2013年3月，习近平总书记在参加十二届全国人大一次会议西藏代表团审议时，强调“加快推进西藏跨越式发展和长治久安”。

2015年8月、2020年8月，习近平总书记两次出席中央西藏工作座谈会并发表重要讲话。在中央第六次西藏工作座谈会上，习近平总书记指出：“要搞好对口支援西藏工作，优化援藏干部人才结构，把优秀人才选派到条件艰苦和情况复杂地区去磨炼意志、增长才干。”在中央第七次西藏工作座谈会上，习近平总书记系统阐释了新时代党的治藏方略，并就援藏工作提出明确要求：“中央支持西藏、全国支援西藏，是党中央的一贯政策，必须长期坚持，认真总结经验，开创援藏工作新局面。”

2021年7月，在庆祝西藏和平解放70周年之际，习近平总书记来到西藏，祝贺西藏和平解放70周年，看望慰问

西藏各族干部群众，给各族干部群众送去党中央的关怀。

见到晒成古铜色的援藏干部们，习近平总书记十分动情地说：“援藏精神是中国共产党人的一个崇高精神，是中国共产党的一个显著优势。缺氧不缺精神，这个精神就是革命理想高于天。你们在高原上，精神是高于高原的。这个事情必须一茬接一茬、一代接一代干下去。一方面支援了西藏，集中力量办大事；一方面锻炼了干部，成长了队伍。援藏应该是你们一生中最高贵的经历之一。”

牢记习近平总书记嘱托，各方面援藏力量与雪域高原各族儿女团结携手，谱写着动人的奋斗诗篇。

倾力投入、造福高原

西藏发展进步，离不开祖国大家庭的温暖关怀。新时代，对口援藏工作深入开展，造福雪域高原各族儿女。（下转第四版）

加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见

（二〇二四年八月六日）

中共中央国务院关于弘扬教育家精神

教师是立教之本、兴教之源，强国必先强教，强教必先强师。为大力弘扬教育家精神，加强新时代高素质专业化教师队伍建设，进一步营造尊师重教良好氛围，现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持党对教育事业的全面领导，贯彻新时代党的教育方针，落实立德树人根本任务，把加强教师队伍建设作为建设教育强国最重要的基础工作来抓，弘扬教育家精神，提升教师教书育人能力，健全师德师风建设长效机制，深化教师队伍改革创新，加快补齐教师队伍建设突出短板，强化高素质教师培养供给，优化教师资源配置，打造一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍，为加快教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育提供坚强支撑。

工作中要坚持教育家精神铸魂强师，引导广大教师坚定心有大我、至诚报国的理想信念，陶冶言为士则、行为世范的道德情操，涵养启智润心、因材施教的育人智慧，秉持勤学笃行、求是创新的躬耕态度，勤修乐教爱生、甘于奉献的仁爱之心，树立胸怀天下、以文化人的弘道追求，践行教师群体共同价值追求。坚持教育家精神培育涵养，融入教师培养、发展、构建日常浸润、项目赋能、平台支撑的教师发展良好生态。坚持教育家精神弘扬践行，贯穿教师课堂教学、科学研究、社会实践各环节，筑牢教育家精神践行主阵地。坚持教育家精神引领激励，建立完善教师标准体系，纳入教师管理评价全过程，引导广大教师将教育家精神转化为思想自觉、行动自觉。

经过3至5年努力，教育家精神得到大力弘扬，高素质专业化教师队伍取得积极成效，教师立德修身、敬业立学、教书育人呈现新风貌，尊师重教社会氛围更加浓厚。到2035年，教育家精神成为广大教师的自觉追求，实现教师队伍治理体系和治理能力现代化，数字化赋能教师发展成为常态，教师地位巩固提高，教师成为最受社会尊重和令人羡慕的职业之一，形成优秀人才争相从教、优秀教师不断涌现的良好局面。

二、加强教师队伍思想政治建设

（一）加强理想信念教育。建立健全教师定期理论学习制度，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。

“这是我们研发的无人机自动驾驶系统，具备精准避障、自动规划路线等功能，解决了过去无人机在复杂环境下难以操控的痛点，可用于低空物流、应急救援等领域。”8月24日，在路演现场，优联智控创始人车嘉兴的分享吸引了众多投资者和创业者。

“同台竞技的有10多家新能源、新材料、高端装备创业企业，经过激烈角逐，我们赢得今年创业大赛二等奖。”车嘉兴感慨道，会场到处洋溢着浓厚的创新氛围，“路演刚结束，就有多家企业来洽谈合作。”

经济新方位·能源新业态

新型储能电站如何调节电力

（第二版）

大数据观察

水运发展韧性足潜力大

（第六版）

向新而行，创新活力激越澎湃

——从2024全球创业者峰会看中国经济新动能

本报记者 王昊男 邱超奕 王洲

均创历史新高。

创新引力不断增强，创新活力激越澎湃，峰会折射出中国经济的新动能和新活力。数据显示，7月份，我国规模以上高技术制造业增加值同比增长10%，民用无人机产品、服务机器人、集成电路产量均实现两位数较快增长。新质生产力加快培育壮大，为增强经济持续回升向好态势提供了有力支撑。

从峰会看创新

新质生产力加快培育，积蓄了新动能、塑造了新优势

国产可重复使用火箭“智神星一号”模型，实现国产替代的超精密激光器，能自动识别经络穴位的理疗机器人……在服务首都高质量发展成果展，一批尖端科技成果惊艳亮相。

走进创新成果展区，一款仿生柔性手臂机器人正自如地抓取着乒乓球。“它还能从生鸡蛋中完整取出蛋黄。”软体机器人公司创始人赵鑫说，团队瞄准高弹性材料改性、复杂柔性成型等技术难点不懈攻坚，成为国内突破软体机器人产学研全链条关键技术的创新型科技企业。

“3年前，我们在创业大赛中荣获一等奖。如今，公司体量增长了3倍，产品远销全球20多个国家，已是国家级专精特新‘小巨人’企业。”赵鑫观察到，今年参展的人工智能、无人驾驶、元宇宙等未来产业新成果明显增多。

“2020年，首届全球创业者峰会暨创业大赛启动。近5年间，创新创业的树苗茁壮成长，结出累累硕果。”北京市人才工作局负责人张若冰说，全球创业大赛至今已诞生720个获奖项目，培育孵化16家“独角兽”企业、127家专精特新企业。（下转第四版）



ARJ21飞机飞抵世界海拔最高民用机场

（下转第四版）

8月25日，中国商飞公司的一架国产支线民航飞机ARJ21从成都双流国际机场起飞，经过44分钟的飞行，顺利抵达稻城亚丁机场，这是正在进行的ARJ21飞机“环游高原”演示飞行的重要一站。稻城亚丁机场位于四川省甘孜藏族自治州稻城县海子山，海拔高度4411米，是目前世界上海拔最高的民用机场。图为ARJ21飞机抵达稻城亚丁机场。本报记者 谷业凯文 王脊梁摄（人民视觉）

国今日谈

注重实效 解决问题

盛玉雷

整治形式主义为基层减负，要求“严格精简会议”，“严控会议数量、控制规模规格、提升质量效率”。

实践中，许多重要会议的召开，发挥了统一思想、凝聚共识、明确责任、推动工作的重要作用。基层是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”，会议更要注重实效、解决问题。

坚持问题导向，开公开的会、开短而有效的会、减少不必要的陪会，上级一贯到底的会，基层就不必再另行开会。常态化做好典型问题核查通报，推动从“解决一个问题”向“解决一类问题”延伸，该批评的批评，该表扬的表扬，见事也见人，不搞一般性工作汇报、表态，这样的会议就开出了质量。

提升会议的“质”与“效”，基层党员干部抓落实就有了更多时间和精力，也有利于形成锐意进取、担当作为的干事创业氛围。