

# 一针一线绣出家门口的获得感

——北京市精细化建设人民城市见闻

本报记者 张烁 王洲

“电饭煲今天突然坏了，您帮忙看看怎么回事儿。”北京市海淀区中关村街道的陈女士在科春社区找到了杨师傅的修理铺。“能修好！您明天就可以过来取。”杨师傅打了包票。

漫步中关村街道，“一刻钟便民生活圈”导览图不时映入眼帘。早餐店、菜店、裁缝店、洗衣店、修自行车的服务站……导览图上，十几种便民服务用不同颜色标注出来，扫一扫二维码，家门口的服务一目了然。

“坚持人民城市为人民，以北京市民最关心的问题为导向”“通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平”，习近平总书记这样深刻阐释超大城市如何治理。

城市管理要像绣花一样精细。越是超大城市，管理越要精细。北京拿出绣花功夫，下大力气解决一件件事关群众生活的小事，一针一线绣出老百姓家门口的获得感。

## “让群众生活更舒适”，绣出人民城市的鲜明底色

城市规划建设做得好不好，最终要用人民群众满意度来衡量。要健全制度、完善政策，不断提高民生保障和公共服务供给水平，增强人民群众获得感。

“大爷，今天的餐到了，您趁热吃！”上午10点多，外卖骑手王鹏飞敲开朝阳区团结湖街道水碓子社区居民王朝荣的家门。今年80岁的王朝荣拄着双拐开门，乐呵呵地接过饭菜。

一荤两素，有冬瓜烧鸭块、西兰花炒木耳、醋溜西葫芦，一份米饭、两个馒头，一碗汤。“总共十七块六！每天都及时送来，换着花样。”王朝荣独居，腿脚不便，买菜做饭一直是个大难题，“街道助老送餐对我帮助太大了！”除了组织引导骑手送餐，街道工作人员还为老人们提供上门助浴、理发、保洁等服务。

家门口的养老，让老年人暖心、年轻人放心。近年来，团结湖街道建设起涵盖托养服务区、社区餐厅、老年学堂、医养服务区、综合服务区等五大基本功能区的区域养老服务中心。

家门口的幸福，一老一小都是温暖的牵挂。

铺着软垫的活动场地、趣味满满的游乐设施、划分细致的功能分区，老师与孩子

互动着，教室里充满欢声笑语……一早，不少家长就把孩子送到位于西城区宣武门外大街附近的“优乐橙”托育中心。

“孩子两岁了，还没到上幼儿园的年龄，之前请阿姨帮着带，现在这家托育中心转为普惠托育点，方便了我们这些‘上班族’。”一位送孩子的家长说。托育点负责人段敏介绍，托育中心的老师不仅照顾孩子们的生活，还培养他们的自理能力和社交能力。

3公里外的白纸坊社区卫生服务中心，去年5月新增了中医脾胃病科室。“这儿能调理也能做筛查，离家近，省去了去大医院的麻烦。”一位前来看诊的社区居民说。白纸坊社区卫生服务中心中医脾胃病科医生王一珉介绍，这里还与宣武中医医院建立了胃肠镜预约转诊绿色通道，社区居民做检查更加方便了。

家门口的便利，生动诠释“让群众生活更舒适”的理念：家门口的托育，统筹社区、单位力量，引入市场资源，努力让更多“小小孩”就近普惠入托；家门口的就医，近八成医疗机构实现基层首诊、双向转诊、上下联动等分级诊疗一体化，居民就医总体满意度达86.4%；家门口的“口袋公园”，盘活边角地、空闲地、拆违建退地，增绿超9000公顷，让越来越多的市民出门见绿……

## “小切口”撬动“大变革”，绣出城市治理的创新气象

“看得见的管不了，管得了的看不见”是超大城市基层治理的难题。坚持人民城市人民建、人民城市为人民，北京积极回应市民诉求的“小切口”，撬动起城市治理体系的“大变革”。

“我们小区实施老旧小区改造后，楼体外墙施工挪动过的电线未被有效固定，很多线路用铁丝临时捆绑，摇摇欲坠，小区飞线多，让人提心吊胆。”12345市民热线服务中心电话里，一位家住西城区新街口街道的居民说。

民有所呼，我有所应。新街口街道牵头，西城区有关单位参与，实施小区架空线入地改造，将小区内现有的网线、电话、电力等线缆一并更新整合后引入地下管线，既消除隐患，又整齐有序。

从1987年设立“市长电话”时的1条线路、3个接线员，到如今拥有750席、1700余

名话务员的“市民热线”；从单一电话接线到实现电话、互联网、微信、微博等多渠道综合服务……“12345”，一根热线串起北京市16个区、300余个街道乡镇、100余个市级部门和公共服务企业，问题解决率达96.68%。

形似电话亭的“政务晓屋”，占地不到3平方米，配备内外摄像头、电子屏、鼠标键盘等设备。“我想为刚出生的孩子办理参保登记，可在河北固安，不在户籍地大兴，正发愁呢，没想到‘政务晓屋’解决了难题。”张女士连连称赞。

在固安当地的“政务晓屋”，张女士收到了大兴区工作人员远程为她推送的“高效办成一件事”的“新生儿出生服务”。在远程“面对面”指导下，填写信息，上传材料，不到5分钟就办完了。

“以前是有事儿来回跑，现在是远程一对一服务，真是太便民了！”张女士说。如今，大兴区已设置28个“政务晓屋”智能终端，实现与15个省份35个地区700多个职能部门远程交流。

## “大家的事人人参与”，绣出共治共管、共建共享的“双面锦”

城市治理，往往要着力于一街一巷、一

门一户。“北京中轴线申遗成功了，咱们社区就在钟鼓楼边，维护好环境秩序不能放松，大伙商量看今后怎么做？”一大早，东城区安定门街道钟楼湾社区的“邻善相伴议事厅”就热闹起来，社区党委书记张海雁和街坊邻居们你一言、我一语，讨论得很热烈。

“居民的事居民议，居民的事居民定”。北京胡同里，居民议事厅是一道亮丽风景。小到院子里的晾衣空间如何设置，大到“煤改电”、厕所改造……大事小情商量着办，社区服务的精准化、精细化水平不断提高。

“大家的事人人参与”。把市民和政府的关系从“你和我”变成“我们”，从“要我做”变为“一起做”。

在海淀区海淀街道苏州桥西社区，傍晚时分，亮度不一的公共区域照明灯亮了起来。社区居民节美荣笑着说：“这是大家一起商量着设计的，别看有的亮些有的暗些，照得我们居民心里敞亮着呢！”

原来，这些照明灯最初是统一亮度，但

一些一楼居民不乐意了，纷纷来找社区党委书记李春燕：“这么亮的灯，离家里阳台太近，影响正常生活和休息。”怎么办？“大家商量着办！居民商议一致，定制不同亮度的灯，靠居民窗口近的暗些，离路口近的亮些，保障照明、防止扰民。”李春燕介绍。

门头沟区城子街道龙门新区四区，社区原本荒芜的犄角道路，在社区和居民共同改造下变成了色彩斑斓的“花园小路”。小花园里装饰物都是利用居民家闲置的物品改造的。社区党总支书记曹胜男介绍：“为了让大家更好维护社区环境，我们让孩子和家长认领小片区，并贴上自己的卡片，这块片区就成了孩子们的‘园地’。‘园地’里花草的浇水、剪枝等日常管护都由认领者负责。居民有了参与感，维护社区环境就有了合力。”

城市更新，要聚焦为民、便民、安民，尽可能改善人居环境，更好满足居民日常生活需求。

对高层住宅居民来说，电梯正常运行是件大事。昌平区天通苑南街道奥北中心社区润枫欣苑小区，18部电梯服务1080户居民。电梯大修迫在眉睫，但小区没有公共维修基金，资金谁来出、怎么管、如何用？

奥北中心社区党支部先后组织4次“回天有约·智汇天南”协商议事会，小区物管会、物业、电梯维保单位及居民坐到一起商议解决。最后决定电梯大修费用由全体业主按照平方米数承担；由小区物管会申请维修资金独立账户，由街道、物管会及物业共同管理；动员物业垫资42万元，实现每栋楼先维修1部电梯保障居民出行；明确未使用的维修费用全退、大修完成后刷卡乘梯的“电梯免费”……

“社区组织大家协力推进电梯大修，维修期间没有停运过一天！”家住高层的小区居民马广森说。

“西城大妈”“朝阳群众”“石景山老街坊”……这些“红袖章”透着居民群众的热心肠和主人翁意识，也折射出北京市在城市治理中走好新时代党的群众路线的生动实践。大家都拿起“绣花针”，城市治理的针脚更密实了。

“致广大而尽精微”是成事之道。北京正以绣花功夫实现大城善治、焕发城市之美，朝着新时代宜居宜业的“人民之城”不断迈进。

市场交易中，一方有需求，一方有资源，中间有经纪人牵线搭桥，交易便得以更顺畅地完成。在数据要素市场，是否也有专业经纪人？2022年12月，国务院发布意见提出，有序培育数据经纪等第三方专业服务机构，提升数据流通和交易全流程服务能力。

2023年4月，福建大数据交易所正式推出数据经纪人模式，在数据交易过程中开展数据需求对接认领、方案咨询、数据资源整合、定制化数据服务等工作。

福建大数据交易所成立以来，累计交易金额突破22亿元，拉动数据要素市场规模增长超140亿元。数据经纪人在此间发挥了怎样的作用？近日，记者进行了采访。

## 聚焦场景应用 把数据用起来

贷款人完成授权同意，银行后台系统即可调取相应数据，自动评估个人收入、工作稳定性等要素，代替人工快速完成贷前调查。这是福建极推科技有限公司新开发的个人贷款类金融数据产品。“市场反响不错！”公司副总经理李剑飞说。

“数据经纪人不仅作为‘中介’撮合数据交易双方，更作为数据价值挖掘者，帮助交易双方发掘应用场景，产出更适配的数据产品。”福建大数据交易所有限公司相关负责人介绍，数据经纪人模式旨在围绕创新数据开发应用场景，构建包括了解用户需求、挖掘数据产品、构建数据模型、匹配市场需求等在内的全链路支撑体系。

厦门大学经济学院教授唐礼智认为，作为数字经济背景下萌生的新业态新模式，数据经纪人应推动数据产业全链条的整合协同，进而带动数据社会化开发利用。“高水平的数据经纪人需要兼具数据运营能力、技术创新能力、数据安全保障能力以及产业生态的协同能力。”唐礼智说。

经过市场调研，李剑飞所在的团队又在着手开发面向人才招聘市场的背景调查数据产品。

“求职者进行数据授权后，人才背调数据产品能在数据可用不可见的前提下，帮助企业核验求职者提供的学历、工作经历等内容是否准确，快速完成基本的人职前背景调查工作。”李剑飞说，产品开发过程中，数据经纪人可以从福建省公共数据资源开发服务平台调取公共数据，再结合电信运营商、学信网等社会数据，构建相应数据模型。

据介绍，交易所支持数据经纪人在福建大数据交易平台上认领需求、拆解订单、撮合交易以及进行融合型数据产品开发。在此过程中，借助数据经纪人的力量提高数据挖掘、融合、应用的效率及精准度。

## 数据标准化 让数据活起来

金融征信、经济数据、三农数据、交通运输、司法信息、工商数据……点开交易平台的数据目录页面，各类数据产品琳琅满目。

得益于福建一体化公共数据体系建设，目前福建省大数据集团已汇聚超千亿条政务数据。同时，交易平台已与福建省公共数据资源开发服务平台互联互通，推进公共数据和社会数据融合应用。

不过，在交易之前，所有数据都需要经过合规处理，将包含个人信息的零散数据变成安全的标准化数据。

“这就好比把金矿石加工成规格统一的金条。”环亚数据技术有限公司副总经理于强介绍，作为数据经纪人，公司协助福建省妇幼保健院、福建省儿童医院和福建省妇产医院汇集13年的临床数据，建设了共同的临床数据资产中心。这些数据分布在16个业务系统的40个数据库内，包括超500万名患者的信息和超10亿条的医疗记录。“数据经纪人的工作就是打通各个数据孤岛，再转化成统一的数据标准件。”于强说。

“数据经纪人的另一个重要作用，是帮助数据拥有方规避数据安全风险。”于强说，团队明确了各个环节的数据安全责任人，所有数据处理操作只在安全网络下进行。

## 保障流通安全 把数据管起来

在数据经纪人模式下，如何防范数据泄露和滥用风险？

“在调取数据时，数据经纪人团队看到的是数据目录，而非具体数据，他们必须在原始数据不出平台、数据可用不可见的前提下利用平台数据开发产品。可以说，所有数据处理工作都在平台监管下完成。”福建大数据交易所有限公司相关负责人介绍，交易所制定了相应制度体系，涵盖机构准入、数据准入、产品上架、订单合同确认、争议仲裁等10个环节，让数据交易双方在可信赖的环境中进行交易，解决数据交易互信难、数据滥用等问题。

同时，对于数据经纪人企业准入评估，福建大数据交易所也专门制定了相应的资质审核流程。

唐礼智建议，未来地方应深化提质数据经纪人试点工作，特别引导数据经纪人在探索数字市场定价形成机制和收入分配激励机制、公共数据授权运营等方面发挥作用，同时推进数据经纪人监管平台建设，着力开展数据经纪人常态化技术监测与评估工作。

福建大数据交易所有限公司相关负责人表示，交易所将持续探索构建“公共数据与社会数据融合孵化基地”，利用数据经纪人在垂直领域的深度挖掘与研发能力，全面释放数据价值，探索“数据变金山”的创新之路。

## 能源重点领域将实施大规模设备更新

本报北京8月21日电（记者丁怡婷）国家发展改革委、国家能源局近日组织编制《能源重点领域大规模设备更新实施方案》，其中提出到2027年，能源重点领域设备投资规模较2023年增长25%以上，重点推动实施煤电机组节能改造、供热改造和灵活性改造“三改联动”，输配电、风电、光伏、水电等领域实现设备更新和技术改造。

推进风电和光伏设备更新和循环利用方面，实施方案提出，鼓励并网运行超过15年或单台机组容量小于1.5兆瓦的风电场开展改造升级。鼓励单机容量大、技术先进的行业主流机型替代原有小容量风电机组，支持绿色低碳材料、新型高塔技术、节地型技术、高效率及智能化风电机组应用，提高单位土地面积的发电量，提升设备设施修旧利废水平，实现风能、土地和电网资源提质增效。推动老旧光伏电站光伏设备残余寿命评估技术研发，鼓励通过高效光伏组件、逆变器等相关发电设备更新，推进光伏组件回收处理与再利用技术发展。

挖掘数据价值 促进数据流通

## 福建探索数据经纪人模式

本报记者 施钰

## “海创论坛·2024”聚焦新时代东北全面振兴

本报沈阳8月21日电（记者刘佳华）以“振兴东北 侨报报国”为主题的“海创论坛·2024”21日在辽宁沈阳举办。全国政协副主席、致公党中央主席蒋作君出席论坛开幕式并讲话。

蒋作君表示，致公党将始终立足职能和特色，充分发挥侨海优势，聚焦新时代东北全面振兴，积极开展为侨服务、引才引智，打造一批服务侨海人才创新创业的品牌项目，推动中外文明交流互鉴，为凝聚侨海力量推进高水平对外开放、推动经济高质量发展作出新贡献。

论坛上，有关专家学者、外资企业代表、海归创业者代表等围绕新时代东北振兴发展、海外人才归国创业、营商环境国际化等议题展开交流研讨，并举行了一批特色项目签约仪式。

论坛由致公党中央主办，中共辽宁省委统战部、致公党中央海外委员会等承办。

（上接第一版）按照标准引领、场景开放、市场推动、产业集聚、体系升级的原则和路径，分领域制定优化市场环境实施方案，推动生产要素创新性配置，提高准入效率。用好先进技术应用推进中心和各类科技成果转化等创新平台，畅通产业体系、创新资源、资本要素、应用场景、制度政策等，因地制宜加快发展新质生产力。实施前沿技术领域创新成果应用转化市场准入环境建设行动，率先推动海陆空空间智能无人体系应用和标准建设，加快构建绿色能源等领域准入政策体系，积极扩大数字产品市场准入。选取电子信息、计算科学、深海、航空航天、新能源、新材料、生物医药、量子科技、现代种业等领域，推动重点企业、研究机构等创新单元和有关地方建立相关领域全球前沿科学研究协同模式，积极参与国际市场准入规则和标准制定，推动重点领域创新成果便捷高效应用。

八、加大放宽市场准入试点力度。围绕战略性新兴产业、未来产业重点领域和重大生产力布局，以法规政策、技术标准、检测认证、数据体系为抓手，更好促进新技

术新产品应用，选择重点地区开展放宽市场准入试点，分批制定和推出放宽市场准入特别措施。抓好已部署的放宽市场准入特别措施落地实施，做好政策评估。实施效果好的地区，可推出新一批特别措施；具备复制推广条件的特别措施，可在更大范围推广应用。

九、抓好市场准入制度落实。全面开展市场准入效能评估，优化指标体系，注重发挥第三方机构作用，确保评估过程公开透明，评估结果客观合理，鼓励地方结合实际加强评估结果应用。对地方违背市场准入制度情况进行排查，发现一起，整改一起，有关情况纳入全国信用信息共享平台和全国城市信用监测范围并向社会通报。建立与市场准入相适应的监管模式，提升市场综合监管能力和水平，推动形成政府监管、企业自觉、行业自律、社会监督的格局。

十、强化组织实施。各地区各有关部门要把思想和行动统一到党中央决策部署上来，完善工作机制，加强组织实施、跟踪评估、总结反馈。重大事项及时向党中央、国务院请示报告。

（新华社北京8月21日电）



眼下，湖南省娄底市双峰县井字镇的中稻进入成熟期，广阔的田野上色彩缤纷，构成了一幅幅动人的风景。图为8月21日，井字镇花桥村附近田野。

李建新摄（人民视觉）

本版责编：纪雅林 卢涛 张伟昊