

财经眼

# 建设智慧税务 升级纳税服务

王 观 张舒卉 卢天好 李成一

财经眼

从中央到地方，越来越多的财政性资金从“大投入”转变为“大撬动”，以政府投资基金的方式，遵循市场逻辑、用好市场杠杆，带动社会投资

## 用好政府投资基金

曲哲涵

党的二十届三中全会《决定》提出，“健全政府投资有效带动社会投资体制机制”“更好发挥政府投资基金作用，发展耐心资本”。

发挥政府投资的带动引导作用，政府投资基金是重要抓手。作为投资体制改革和财税体制改革不断深入的重要成果，近年来，从中央到地方，越来越多的财政性资金从“大投入”转变为“大撬动”，以政府投资基金的方式，遵循市场逻辑、用好市场杠杆，带动社会投资。数据显示，截至今年上半年，我国共设立政府引导基金318只，资金总管理规模达到45186亿元。

政府投资基金具备资金和技术密集等优势，对特定阶段、行业、区域目标可集中发力，是政府支持重大项目、重点产业和区域发展的重要手段。近年来，中央层面通过国家集成电路产业投资基金、国家制造业转型升级基金等带动社会资本，有力支持了国家重大战略实施。财政部数据显示，目前仅国家中小企业发展基金一项，已实现规模357亿元、投资42个基金，帮助已投项目新增股权融资超过4800亿元，投资种子期、初创期成长型中小企业1200多家。

政府投资基金是“耐心资本”，通过投早、投小、投长期、投硬科技，成为支持战略性新兴产业和未来产业、培育和发展新质生产力、塑造发展新动能新优势的重要力量。创新活动投入高、风险大、不确定性强，政府投资相较社会资本，能提供更持续稳定的资金来源，对企业走好从原始创新到成果转化这段“从0到1”的路程至关重要。相关部门还将技术、信息、人才等服务与资金“打包”投入，全方位呵护和耐心陪伴种子期、初创期、成长期等科技型企业的成长。

今年6月，国务院办公厅印发《促进创业投资高质量发展的若干政策措施》，明确要求充分发挥国家新兴产业创业投资引导基金、国家中小企业发展基金、国家科技成果转化引导基金等作用，通过“母基金+参股+直投”方式支持战略性新兴产业和未来产业。近年来，多省市发起设立、启动百亿级产业基金。上海市宣布拟设立总规模890亿元的3只产业先导母基金，分别对应集成电路、生物医药和人工智能三大重点方向；北京市4只共500亿元产业投资基金同时设立，分别投向新能源、新材料、商业航天、先进制造；总规模500亿元的江苏省战略性新兴产业母基金启动运行，助力全省战略性新兴产业、未来产业培育以及传统产业转型升级……各地积极探索财政资金、国资收益和社会资金多渠道并举的滚动投入机制，有序吸引有条件的社会资本进入创业投资领域，促进创新链、产业链、资金链、人才链深度融合。

政府投资基金，能充分发挥市场机制信息灵敏、激励有效、平等开放等优势，提升资本配置效率，也能体现政府意志、集中力量办大事，实现市场“无形之手”和政府“有形之手”的协同发力。进一步挖掘政府投资基金在塑造发展新动能方面的潜能，还需坚持问题导向，从“募投管退”等环节着力，不断完善相关体制机制。比如，通过优化募资机制，来实现社会资本收益与风险对等，增强基金吸引力；通过加强各级政府基金整合，提高基金量级；通过改革完善考核、容错免责机制，来提升基金管理水平；通过在基金设立环节明确退出期限和方式，以及完善多层次资本市场建设等，开拓引导基金退出渠道，解决政府出资的创业投资基金集中到期退出等问题；通过加强与科创板等市场板块的联动，与各类金融机构的联动，推动政府创投基金与多层次科技金融服务体系联动发展……

资本有“耐心”，为企业发展注入更多信心。不断优化政府投资基金的体制机制，提高其投资效能，将促进更多先进生产要素向发展新质生产力集聚，为经济高质量发展注入澎湃动能。

财经短波

### 建设银行发布可持续金融报告

**本报电** 中国建设银行近日发布2024年半年度可持续金融报告。报告显示，建设银行完整准确全面贯彻新发展理念，将ESG(环境、社会和公司治理)工作与做好金融“五篇文章”有机结合，充分发挥ESG要素在建设金融强国、推动金融高质量发展、推进碳达峰碳中和、维护社会公平正义、实现共同富裕等方面的重要作用。该行以金融力量助力节能减排和绿色低碳发展，进一步延伸金融服务触角、拓展金融可及性，截至3月末，绿色贷款余额4.45万亿元，普惠金融贷款余额3.28万亿元。(吴秋余)

### 中国人寿助力巨灾保险保障体系建设

**本报电** 记者近日从中国人寿保险(集团)公司获悉：为充分发挥保险减震器和社会稳定器作用，近年来该公司持续扩大巨灾保险承保覆盖面，支持巨灾保险保障体系建设。今年以来已参与14个地方巨灾保险项目。该公司积极运用保险科技手段提供风险减量服务，提升被保险人防灾减灾救灾能力；对重大自然灾害损失进行快速理赔，有力支持受灾地区恢复重建。据统计，上半年，中国人寿集团旗下财险公司通过巨灾保险提供风险保障79.48亿元。(屈信明)

本版责编：葛孟超 版式设计：张丹峰

今年以来，税务部门以“持续提升效能·办好为民实事”为主题，围绕推动“高效办成一件事”，持续开展“便民办税春风行动”，推出一系列惠企利民服务，进一步提高纳税人缴费人获得感、满意度。

“征纳互动”服务模式有哪些升级举措？智慧税务“智慧”在哪里？我们走进办税服务厅一探究竟。

### 优化现场服务，让“办成事”提效率增便利

最近，已过了纳税人办税征期，国家税务总局北京市丰台区税务局第一税务所办税服务厅里，仍有人前来咨询、办理业务。

“办税征期内，企业往往需要申报多个税种，难免发生错填、漏报等问题。征期一过，就会来做更正。”该所副所长陈浩然说。

大厅内设有网上办税体验区，摆放着二十几台电脑，都有人在使用。“目前常见涉税业务多数能在网上办，但仍有不太熟悉流程的纳税人缴费人习惯来大厅操作，遇到不懂的地方能随时问我们。”税务干部葛瑞负责现场答疑解惑。

“我想办理代开发票，在这儿填写了信息，接下来怎么操作？”北京浩宇永晟企业管理咨询有限公司财务负责人耿小雨向葛瑞求助。

“点击这里，提交发票代开申请单，生成电子二维码后，您拍下来，然后去自助设备那里扫码领取发票。”在葛瑞的帮助下，耿小雨很快就拿到了纸质发票。

临近上午11点，随着叫号机发出语音提示，北京金城银海物业管理公司财务人员尚缘坐在了6号窗口前。税务干部邓春雨按惯常流程操作，没想到事情还挺棘手。

原来，去年10月至12月，这家企业向一名员工支付了劳务报酬，理应由企业为其代扣代缴个人所得税。由于报税人员漏报了相关事项，收到税务部门提醒后，公司财务人员需要到窗口申请更正。

邓春雨提交更正信息后，系统弹窗提示：“申报明细数据中存在异议申诉属实”的纳税人信息，请核实。

“贵公司有人在自己的个人所得税APP上提交了申报异议申诉。不解决这个问题，就没法完成此次申报更正。”邓春雨向尚缘解释。

“那需要我去趟管理所吗？”尚缘心里直打鼓。

“不需要。我们用‘征纳互动’联系管理所核实。”邓春雨立即联系企业所属管理所进行核实。

不到1小时，管理所工作人员就反馈了核实结果和处理意见：“申诉人在申报当月已离职，该申诉信息属实，故企业不应申报其个人所得税收入数据。”根据处理意见，邓春雨对申诉人的申报数据进行了删除，并提供延时服务，为公司办理了申报更正。

“如果按照传统流程办理，出现此类弹窗提示后，纳税人至少要再跑1次大厅、1次管理所。现在依托‘征纳互动’，实现任务委派、限时办结、资料留痕，极大地方便了纳税人缴费人。”邓春雨进一步解释，“这就是通过数据多跑路，实现业务科室、办税服务厅与税源管理所间的高效互动，让纳税人缴费人少跑腿。”

“到办税服务厅办业务的纳税人缴费人，往往都是遇到了急事、难事，要确保‘急事有人帮，难事有人领’，做到‘小事不出楼，难事协同办’。”陈浩然说，为打通税费事项办理流程，近年来，国家税务总局北京市丰台区税务局通过设立专区专岗、建立更科学的指挥调度体系等手段，进一步提高办税服务质效。

### 把脉企业诉求，加强政策精准辅导

不久前，联想(北京)电子科技有限公司发票负责人万春香经历了一次“秒速”开具电子发票。

跟往常一样，她打开电脑先完成人脸识别，然后登录企业发票管理系统，进入开票模块，复核待开发票数据后，点击“开票”。“几秒钟时间，十几张发票就发到了电子邮箱，现在开发票真方便！”她感叹。

万春香说，过去开纸质版发票不仅流程复杂，还要花费大量时间去核查信息、分类整理、进行邮寄。遇到订单多的时候，开一次发票就可能花费三四天时间，“现在线上办理，不仅开票速度快，也不用担心邮寄过程中发生遗失、损坏等问题。”

今年，税务部门稳步推广全面数字化的电子发票应用，进一步助推纳税人会计核算、财务管理信息化。

“在企业属地税务所的辅导和帮助下，我们完成了技术准备和系统更新，4月起就能线上开具电子发票了。这套操作系统可以对发票数据进行实时跟踪处理，还能有效降低企业交易成本，推动企业自身数字化转型。”联想(北京)电子科技有限公司税务经理马放说。

税务系统数字化“硬件”有力，支撑税收服务不断提质增效。

依托数字化手段，帮企业有效化险——有一次，北京和利时系统工程有限公司财务部部长何龙生登录电子税务局时，收到了一条风险自查提示：“经核实，某涉嫌虚开增值税发票企业向你单位开具增值税普通发票3份，你单位存在虚列成本费用、少缴企业所得税等税收风险。请就以上风险进行自查自纠，依据税收法律法规及相关规定，自行更正申报……”

“你看，这份提示后面还附上了相关政策指引、反馈流程等。我们自查更正后，可以登录涉税风险查询模块，查询风险提示的具体内容和处理进度。”何龙生边点开界面边解释，“税务部门时常给企业做‘税务健康体检’，对生产经营、纳税信用、税款缴纳等方面进行综合分析，能有效帮助我们及时规避涉税风险。”

“我们建立重点税源企业闭环辅导机制，帮企业打造覆盖事前、事中、事后的全流程服务，增强服务精准性，防控化解风险。”国家税务总局北京市海淀区税务局第二税务所所长肖佑平说。

开发数据信息，确保惠企政策“红包”送达——

大企业往往业务类型复杂，税务部门下足功夫，加强政策精准辅导，使企业对惠企政策尽享尽享。

“我们公司十有八九研发活动和非研发活动共用的旧电脑，想作为固定资产折旧，能享受研发费用加计扣除政策吗？怎么确认可加计扣除的金额？”遇到政策疑点，何龙生第一时间联系了税务所工作人员黄晓雪。

“新政策对于允许加计扣除的研发费用，不再强调‘专门用于’；不过，为了准确核算研发费用，企业还需要对设备使用情况做必要记录……”黄晓雪的解答解开了何龙生心中的疑惑。

“近年来，国家出台了一系列支持企业科技创新的好政策。税务部门不仅完善政策推送机制，第一时间让我们知晓政策动态，还会通过定期走访、面对面沟通、在线答疑等方式，确保企业及享受政策红利。”何龙生总结了笔账，预计今年1到6月公司能申报研发费用加计扣除4000多万元，将有力增



强企业创新发展的动力和信心。

### 升级“征纳互动”，足不出户即可双向互动

“您点击滚动条往上，在‘热门服务’模块里有一个‘发票业务’，然后在开票业务办理项下，点击‘发票额度调整申请’……”收到北京万年漫道文化传媒有限公司财务经理章焯焯通过“征纳互动”发来的求助，国家税务总局北京市朝阳区税务局第三税务所税务干部明月及时回复。

今年，全国统一的新电子税务局扩围上线，“征纳互动”服务模式也实现了新升级。与一般的线上互动不同，“征纳互动”双方不仅能文字交流，还能实现语音视频互动。因此，当章焯焯找不到某项业务办理模块时，可以通过远程协助的方式将自己的屏幕共享给明月，方便对方指导操作。

明月说，当纳税人通过“征纳互动”提出疑问时，如果是普遍性问题，先由7×24小时在线的智能机器人“悦悦”解答；遇到个性化复杂问题时，纳税人只需点击“转人工”，就能和税务干部直接交流。

从“面对面”到“屏对屏”，北京市依托智慧税务建设成果，将第三税务所打造成智慧化“云厅”。不同于以往“导税一窗口一办税”模式的办税服务厅，“云厅”集中整合在线服务功能，以“非接触”方式集中受理全区



电子税务局、在线辅导和相关自然人业务，足不出户就能双向互动、办结业务。

“‘云厅’打破时空限制，运用‘征纳互动’提供精准推送、智能应答、同屏共享等‘办问协同’服务，辅导纳税人解决线上办税遇到的政策、操作等问题，协助其顺利完成业务办理。”国家税务总局北京市朝阳区税务局第三税务所所长王静说。

为了给纳税人提供更加智能、精准、周到的服务，“云厅”为税务干部配备了包含文本、图片、语音、电子书、视频等多种资源的智能知识库，作为税务人与纳税人互动的业务支撑，也是宣传、培训、辅导的产品库。

“我们还建立了风险信息和动态税源数据传递机制，以及系统内部数据共享机制，对企业进行全周期辅导，对税收数据进行研判，助力相关部门科学决策、风险防控、精准施策。下一步，将持续深化‘征纳互动’服务，不断推进即问即办、让‘非接触式’办税缴费更加便捷、好办易办。”王静说。

图①：国家税务总局北京市海淀区税务局第二税务所税务干部为企业解答政策疑问。

图②：北京万年漫道文化传媒有限公司财务经理章焯焯通过“征纳互动”与税务干部进行交流。

图③：国家税务总局北京市朝阳区税务局第一税务所办税服务厅里，人们在办理业务。

### 中国货币政策执行报告显示

## 货币政策有力支持经济回升向好

本报记者 吴秋余

中国人民银行近日发布2024年第二季度中国货币政策执行报告(以下简称“报告”),总结上半年货币政策执行情况,并对下半年货币政策进行了展望。

报告显示,今年以来,货币政策为经济持续回升向好提供了金融支持。金融总量合理增长,6月末社会融资规模存量、广义货币(M<sub>2</sub>)同比分别增长8.1%和6.2%,上半年新增贷款13.3万亿元。信贷结构持续优化,6月末普惠小微贷款和制造业中长期贷款同比分别增长16.5%和18.1%,均超过全部贷款增速。融资成本稳中有降,6月新发放企业贷款加权平均利率为3.63%,较上年同期低0.32个百分点。人民币对一篮子货币稳中

有升,6月末中国外汇交易中心(CFETS)人民币汇率指数较上年末上涨2.7%。

“今年货币政策发力早、用力足,有力支持了经济良好开局。”中国民生银行首席经济学家温彬表示,今年以来,中国人民银行综合运用降准、公开市场操作、中期借贷便利、再贷款再贴现等工具,增设临时正、逆回购操作,下调支农支小再贷款、再贴现利率0.25个百分点,降准0.5个百分点,释放中长期流动性超1万亿元。同时,促进信贷均衡投放,盘活低效存量金融资产,整治资金空转和手工补息,提升服务实体经济质效。

5月17日,中国人民银行针对房地产市场打出政策组合拳,降低个人住房贷款最低

首付比例、取消个人房贷利率下限、下调公积金贷款利率,降低居民购房成本,释放刚性和改善性购房需求。同时,设立3000亿元保障性住房再贷款,支持房地产行业去库存。政策力度空前,有效缓释房地产市场风险,上半年全国新建商品房销售面积、销售额同比降幅分别较1—5月收窄1.3个和2.9个百分点,经济回升向好的基础进一步巩固。

报告认为,上半年,外部环境复杂性、严峻性、不确定性上升,带来的不利影响增多;国内有效需求不足,新旧动能转换和结构调整持续深化也造成一定挑战。同时要看到,前期政策效应持续显现,积极因素也在集聚增多,我国经济稳定运行、长期向好的发展

态势不会改变,要坚定发展信心。

党的二十届三中全会《决定》提出,加快完善中央银行制度,畅通货币政策传导机制。

“7月下旬以来人民银行一系列货币政策操作,寓改革于调控之中,既是短期宏观调控,也是中长期金融改革思路的体现。”招联首席研究员董希淼认为,近期,按照畅通货币政策传导机制的要求,中国人民银行通过调整优化公开市场操作等方式,进一步增强了利率调控能力,通过将7天期逆回购操作招标改为固定利率的数量招标,明确其政策利率地位,提高操作效率,稳定市场预期。同时,增加午后临时正、逆回购操作,利率分别为7天期逆回购操作利率减20个基点、加50个基点,既保持足够的弹性和灵活性,又有利于引导市场利率更好围绕政策利率中板平稳运行,增强7天期逆回购操作利率作为主要政策利率的作用。

报告提出,下阶段,稳健的货币政策要注重平衡好短期和长期、稳增长和防风险、内部均衡和外部均衡的关系,增强宏观政策取向一致性,加强逆周期调节,增强经济持续回升向好态势,为完成全年经济社会发展目标任务营造良好的货币金融环境。