

体验·民生一线观察

养老服务新职业成长空间广阔

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出：“健全高质量充分就业促进机制，完善就业公共服务体系，着力解决结构性就业矛盾。”

近日，人力资源社会保障部会同国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布了19个新职业和28个新工种信息，其中包括老年助浴员、社区助老员等。加上之前发布的老年人能力评估师、健康照护师等，与养老行业相关的新职业越来越多。与传统的以生活照料为主的养老服务相比，这些职业对养老服务从业者提出了更高的综合能力要求，也满足了老年人不断增加的多层次多样化养老服务需求。

这些新职业给养老行业带来哪些新变化？如何更好帮助老年人安享晚年生活？记者进行了体验采访。

老年助浴员肖琳——

用专业服务传递关爱和尊重

本报记者 范昊天

正午烈日炎炎，在户外走一会儿就浑身湿透。来到湖北省武汉市武昌区中华路街道瑞福年华颐养中心，记者见到了老年助浴员肖琳和她的同事刘师傅。

“按照客户之前的电话预约，今天我们去帮助76岁的曾祥烈大爷洗澡。”肖琳一边说，一边用电脑登录武昌区“智慧养老居家运营平台”，录入服务项目、人员、计划开始时间等信息。随后，她们带上便携式助浴机以及辅垫、血压计、血氧仪、沐浴露等“洗浴护理包”，骑上电动车出发。

经过20分钟左右的骑行，记者跟随肖琳二人来到位于武昌区紫阳街道的曾大爷家中。“这么热的天气，辛苦你们了。”曾大爷的女儿、女婿将我们迎了进去。随后，刘师傅打开“哈哈助老”手机APP进行签到，并拍照上传。

“老年助浴员不只是简单地帮老人洗澡，我们的工作有严格的标准和规范化流程，经过培训才能上岗。”肖琳介绍。签到完成后，手机APP开启，服务过程全程录音，接受武昌区综合为老服务平台的全流程监管。

曾大爷正坐在沙发上看电视，面前摆着一个助行器。曾大爷的女儿告诉我们，父亲患有多年的糖尿病足，下肢比较麻木，前不久又摔了一跤，行动更加不便，自己洗澡更是困难，她和丈夫只能帮老人进行简单的擦洗。

去年9月，由武昌慈善总会赞助的“澡回幸福 浴你安康”公益服务启动，面向全区重度和中度失能老人，每人一年内可享受5次免费助浴服务。在社区群里看到这个消息后，曾大爷的家人帮老人进行了申请。

刘师傅拿出血压计等设备，对曾大爷

的身体状况进行初步检查。评估各项指标后，肖琳将相关数值填到一张《助浴服务评估表》上，并询问老人和家属，有无皮肤破损、伤口等情况，核实确认后，请家属在表上签字同意。

“上个月我们来为老人助浴的时候，他腿上有烫伤，不能沾水，我们就在床上铺上垫子，请老人躺上面，用便携式助浴机为他进行局部清洗。”刘师傅说，这次检查发现老人的伤口基本痊愈，仔细评估后决定直接在卫生间进行助浴。在家人的配合下，助浴员帮助曾大爷顺利完成整个助浴过程。坐回沙发，刘师傅为曾大爷修剪指甲，肖琳则给家属交代浴后的一些注意事项：“老人腿脚不好，但还是要让他利用助行器适度锻炼一下，在屋里走走走动，不然坐久了容易生褥疮……”

“服务很好，十分感谢！”曾大爷的女儿、女婿说。助浴流程全部完成后，肖琳请老人和家属对他们此次工作进行评价，并将语音上传APP后台，质检人员质检合格后，这次助浴才算完成。肖琳告诉记者，后续社区还将不定时上门抽查，武昌区综合为老服务平台也会随机进行电话回访，询问服务情况，确保服务质量。

据介绍，去年以来，肖琳所在的养老服务机构依托公益项目，累计为武昌区5个街道的40户老人提供助浴服务165人次。

“助浴不只是简单的清洁，更是尊重与关爱的传递。”肖琳说，自己从事这份工作4年多来，不仅在职业技能上有很大的提高，也更加懂得老年人的内心和情感需求，学会了如何更好地和他们沟通。随着人口老龄化程度加深，助浴员这个新职业的需求也会越来越大，未来的成长空间和前景十分广阔。

健康照护师刘驰——

让健康照料更有温度

本报记者 朱佩娟

“阿姨，早上好！昨晚睡得好不好？”周一早上，河南省周口市扶沟县天佑老年康复护理院，健康照护师刘驰6点钟就来到耿守爱老人床前。刘驰告诉记者，耿大妈两年多前得了脑梗，右半身不能动，也说不说话。

上午8点半，吃完早饭稍作休息，刘驰就推着老人来到护理院的花园里晒太阳。“最近天热，10点后老人出来晒太阳容易中暑，得趁早出来晒太阳、补钙。”刘驰说。

今年47岁的刘驰原本在外地打工，几年前为了照顾上中学的孩子，回到老家，进入扶沟县天佑老年康复护理院工作。2019年，

刘驰争取到前往河南卫生健康干部学院脱产学习的机会，参加了中国研究型医院学会健康照护师试点培训班，经过3个月的培训和考核，获得了职业资格证书。

“以前也学过护理知识，但健康照护师的培训更全面，包括医学、护理、康复、营养等多个领域，比如常见伤口造口及护理技能，还有其他老年护理知识等。”刘驰说，以前最怕遇到突发情况，比如老人吃饭噎着了或者突然头晕了，但现在“心里很有底”，再遇到这类突发情况，能够从容应对。

收拾妥当，耿大妈指着桌子上的香蕉。“是



想健康。发现老人心情不好，就赶紧转移她的注意力。拔河这样的小游戏，既能让老人开心，也能起到锻炼作用。”

“谁都有老的时候，养老服务是一个朝阳产业。做的时间越长，对老人越熟悉，就越喜欢这份工作。”刘驰说，自己对现在的工作很满意，也期待之后在这个领域不断提升，更好地照顾老人。

“随着我国老年人口的增长，健康照护师的需求也在持续增长，越来越多的年轻人加入了健康照护师的队伍。”天佑老年康复护理院院长任群涛说。

据了解，2020年，健康照护师作为新职业，被正式纳入国家职业分类大典。专家表示，健康照护师在家庭、社区、医院或养老机构为有不同层次需求的老年人、残疾人、慢病患者等提供高品质的健康照护服务。经过近几年的发展，这一新职业在满足老人生活和健康需求的同时，也拓展了就业创业的新途径，高素质复合型的健康照护人才受到欢迎。

技术专业，2021年加入江门银龄适老化健康科技有限公司，经过专业培训后，成为一名适老化改造评估师，近年来已经为两三百户老人完成了适老化改造方案的评估与制定。

在钟晋轩看来，这份职业不仅需要专业知识，更需要耐心与经验。“家庭环境是否安全、舒适、无障碍，关系着老年人生活质量，我这个职业有广阔的前景，也有很重要的社会责任。”钟晋轩说，未来，自己会持续学习国内外养老行业的新政策、新标准、新知识，适应不断变化的养老市场。

据悉，广东省政府将“特殊困难老年人家庭适老化改造”作为一项惠民工程持续推进，曾炳成老人就是受益者之一。“十四五”期间，全省计划改造不少于8.6万户，目前已累计改造超过4.8万户。

图①：老年助浴员肖琳在店里收拾设备，准备上门为老人助浴。 冷智梅摄

图②：健康照护师刘驰在为耿守爱老人进行护理。 本报记者 朱佩娟摄

图③：适老化改造评估师钟晋轩在测量曾炳成老人的轮椅扶手高度。 本报记者 洪秋婷摄

适老化改造评估师钟晋轩——

为老年人“定制”居家环境

本报记者 洪秋婷

“今天要入户评估的家庭有两位老人，夫妻俩都有残疾，我负责给他们制定适老化改造方案。”一大早，广东省江门市的适老化改造评估师钟晋轩穿上工作马甲，开始了入户拜访工作。记者跟随他一起，走进江门市新会区城西社区的曾炳成老人家中。

“伯伯好！吃饭了没呀？中午准备吃什么菜？”刚进门，钟晋轩就热情主动地和曾伯伯拉起了家常。曾伯伯60多岁，拄着折叠助行架，笑着跟钟晋轩打招呼。

寒暄过后，钟晋轩开始工作。他抬头扫视房间的各处电位和线路，确认走线是否安全，高度是否适合老人使用。快速记下要点后，钟晋轩又走进卫生间，掏出卷尺，测量并仔细检查卫浴空间的各个角落。

“这个坐厕的座高比较低，不足40厘米，不太符合人体工学，而且这里空间比较狭窄，我们可以在马桶旁边安装一字形扶手。”钟晋轩一边查看，一边向记者科普。随后他打开手机，登录进一个适老化改造信息系统小程序，将上述改造建议快速录入，为曾伯伯“量身定制”出一个适老化改造方案。

“小伙子，我有话想对你说。”这时，曾伯伯慢慢走过来，钟晋轩迎上去，扶着老人来到家门口。曾伯伯指着门口斜坡，说自己想用电动轮椅通过门口斜坡回家，但是站不起来，需要一个扶手，而且妻子有视力残疾，也需要通过扶手进出门。

“好的，明白了，伯伯你看这样行不行？我们在这个位置装一个离地80厘米高、长度

约1.5米的定制无障碍扶手，能满足您和阿姨的出入需求。”钟晋轩用卷尺在门口快速测量，给出了解决方案。

需求评估、设计方案、实施改造、实地验收、资料归档……这是钟晋轩为老人进行居家适老化改造的工作流程。“适老化改造事关老年人的生命健康，要‘一户一方案’，要满足老年人室内外行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便等要求，包含了8个基础项目和20多个可选项的改造内容。”钟晋轩逐一细数。

近年来，广东省大力推进“政府引导、市场化运作”的居家适老化改造工作，适老化改造评估师这一新职业越来越受到关注。钟晋轩告诉记者，自己学的是建筑工程

多棱镜

积极挖掘、培育新职业，要加强配套的人才规范化培养、职业标准制定、技能等级认定、劳动权益保障等制度建设

最近，人社部等部门向社会发布了19个新职业。自2019年至今，我国已陆续发布6批共93个新职业，这些新职业既有效支持科技创新和产业转型，也更好满足人民美好生活需要。例如，为推动绿色发展、减少超标排放，碳排放管理员应运而生；信息技术普及、智慧建造兴起，建筑信息模型技术员有了广阔天地；老龄化程度加深、医养结合深入推进，老年人能力评估师等新职业日益普及。可见，新职业并非“横空出世”，而是与经济社会发展中的新技术、新趋势、新需求相伴而生，具有相应的专业技能要求。

相比经过多年发展、比较成熟的职业，一些新职业虽然在规模上快速壮大，但从服务能力上看，还存在培养链条不全、水平参差不齐、缺乏评价标准等短板。因此，积极挖掘、培育新职业，要加强配套的人才规范化培养、职业标准制定、技能等级认定、劳动权益保障等制度建设，进一步提升新职业人才队伍质量。

提升新职业人才队伍质量，要加强产教融合。新职业大多来自新产业，细看今年发布的19个新职业，数字职业、绿色职业和新型生活服务业加快涌现的特征更加明显。加强产教融合，有助于形成产业孕育人才、人才支撑产业的良性循环。一方面“产”要指引“教”，企业要发挥培养使用人才的主体作用，通过和学校共建产教融合共同体、工学一体化实训基地等方式，以产引教、以产定教、以产改教、以产促教，在师资、培训、课程设置等方面助力职业教育革新，增强人才培养的适应性、前瞻性、灵活性。另一方面“教”要支撑“产”，根据不同产业缺口和社会需要，院校要因地制宜探索规范化、规模化的新型人才培养方式，加快扩充急需紧缺人才队伍。

提升新职业人才队伍质量，要确立职业标准。职业标准是人才培养、就业、晋级等评价考核的重要依据。确立完善职业标准，有利于新职业人才明确成长路径，也有利于进行科学有效的人才评价和管理。作为新生事物，新职业标准仍存在不少空白。举办职业技能大赛可以说是填补这一空白的有益尝试。去年，全国职业技能大赛首次设置了一批新职业赛项，考评内容紧扣产业实际和技能特点，评分标准追求全面、客观、量化。今后，支持更多新职业纳入我国职业技能竞赛体系，将更好促进形成科学、规范、专业的新职业标准。

提升新职业人才队伍质量，要完善配套制度。与传统职业不同，许多新职业呈现劳动关系灵活化、工作方式弹性化等新特征，亟待形成与之相适应的就业招聘渠道、社会保险制度、劳动权益保障和晋升激励机制。有关部门应加强顶层设计和试点探索，形成更稳定、完善、可预期的配套制度，让新职业岗位更具吸引力。

当前我国就业总量压力和结构性矛盾并存，新职业正是破解矛盾的一把“钥匙”。开发好新职业这个就业增长点，加快提升人才队伍质量，将有效促进高质量充分就业，为解决结构性就业矛盾、完善公共服务体系提供有力支撑。

民生服务港

高温天气如何做好健康防护

杨彦帆 韩炎瑾

立秋之后，暑热未尽，在很多地区特别是南方省份，天气依然炎热。高温天气如何应对？哪些人群需要格外注意做好健康防护？

首都医科大学宣武医院急诊科护士长梁潇建议，炎热天气时应多食用新鲜蔬菜、水果等清淡易消化的食物，适当增加蛋白质的摄入。注意补充水分，保持体内水分平衡，可适当饮用淡盐水或运动饮料补充体内电解质。注意劳逸结合，保证规律充足的睡眠，运动量不要过大。

国家疾控局发布的《高温热浪公众健康防护指南》中提到，老年人、儿童、孕产妇等敏感人群、慢性基础性病患者以及户外作业人员等人群是高温热浪健康防护的重点人群，需加强自身防护。

专家指出，户外劳动者、外卖小哥等人员要关注当地天气预报，及时补充水分及电解质。注意及时更换被汗水浸湿的衣物，随身带清凉油、风油精等防暑物品。合理安排户外作业时间，定时休息并减少高温暴露时间，预防职业性中暑。

若出现中暑先兆症状，要立即采取措施。梁潇告诉记者，中暑虽然是急性身体反应，但仍有一些先兆症状。当身处高温高湿环境下，出现头晕、头痛、口渴、多汗、四肢无力发酸、注意力不集中、动作不协调等症，应立即转移到阴凉通风处并补充水分和电解质，用凉毛巾擦拭四肢皮肤，或用冰袋、冰块等敷额头、腋窝、股沟等部位，帮助身体散热，及时降温。如出现昏迷等重症，应立即送附近医院救治。