

法治头条·深化改革一线探访③

入境服务做“加法”，通关流程做“减法”——

上海提升出入境便利化水平

本报记者 张天培

“中国的‘144免签’政策给我们提供了很多便利，这次特意选择在上海转机，来感受不一样的文化。”前不久，来自爱尔兰的墨非和罗丝结束了上海之行，被这里的艺术气息和历史底蕴深深吸引，意犹未尽。

签发全国第一张电子口岸签证、优化邮轮旅游团入境免签查验流程、加强144小时过境免签通关保障……上海公安出入境管理部门和上海边检总站不断优化签证服务，提升出入境便利化水平，“敞开怀抱”迎接外国朋友来到上海。

“今年1至7月经上海口岸入境的外籍人员为236.8万人次，是去年同期的近2.6倍。”上海边检总站相关负责人介绍。

邮轮旅游团入境免签政策实施，越来越多的外国游客乘坐邮轮来中国深度游

7月11日早上7点，上海吴淞口国际邮轮港码头，迎着微微海风，我国首艘国产大型邮轮“爱达·魔都号”缓缓停靠母港。

经过简单休整，上午8点，3600余名中国游客和80余名外国游客陆续下船，抵达边检查验大厅，所有边检查验通道同时开放。

“轮船行驶平稳、安全舒适，通关检查顺畅，很钦佩中国的边检效率。”不到1分钟，菲律宾籍旅客奥斯卡便顺利通关，准备开启一场期待已久的上海城市漫步。

据介绍，为了给外国游客留下美好深刻的第一印象，上海边检总站按照国家移民管理局部署，不断优化查验流程，对乘坐邮轮入境的外国游客可免于留存指纹生物信息，对乘坐同一航次邮轮入境的旅客，可免盖出入境验讫章、免填外国人入境卡，这些举措大大缩短了上下船候检查验时间，提升了旅客邮轮旅行的方便度、舒适感。

碧海蓝天，白云悠悠。最近，在上海港，常常可以看到多艘邮轮同时靠泊在港的盛况，繁忙的码头与周围的景致构成了一幅美丽的海上画卷。

地中海荣耀号、招商伊敦号、蓝梦之歌号……今年以来，已有6艘大型国际邮轮陆续加入中国邮轮旅游市场，在上海运营母港航线。

“自2016年10月在上海试点实施邮轮旅游团入境免签政策以来，上海吸引了多家国际知名邮轮公司‘入驻’，接待邮轮旅客年均增长10%。”上海边检总站浦江边检站相关负责人介绍，实施邮轮旅游团入境免签政策，加上多样的邮轮度假产品和航线设计，越来越多的外国人选择乘坐邮轮来中国深度游，慢节奏感受中国文化，享用中国美食。

不久前，乘坐边希夫5号来中国的奥地利籍旅客洛克打卡了玉佛寺、东方明珠、外滩等经典的上海景点。“在上海的街上漫步，可以感受到中国现代化都市的繁华，走进上海的社区、菜市场，又可以体验浓浓的城市烟火气。”洛克对街头巷尾的共享单车、随处可见的便捷支付印象深刻。

“来中国的邮轮航线越来越多，还可以享受到相应的免签政策，邮轮游非常有吸引力，有足够的时间去感受风土人情。”洛克很期待下次有机会再来中国，体验其他的邮轮航线。

上海边检总站浦江边检站相关负责人介绍，截至7月31日，今年以来上海邮轮口岸已查验出入境国际邮轮230余艘次，出入境外籍旅客近5万人次，其中约2.6万

人次的外籍旅客在入境时享受到各类免签政策的便利。

电子口岸签证解了燃眉之急

7月12日下午1点，SQ828航班抵达上海浦东国际机场。新加坡籍的钟先生来到边检查验通道，向移民管理警察递交护照后，随即打开手机，出示了刚办理好的电子口岸签证。不到2分钟，钟先生便通过检查，顺利入境。

“这是我国签发的首张电子口岸签证，对我国推进签证制度改革创新具有重要意义。”上海市公安局出入境管理局口岸签证处处长叶伟介绍，为进一步推动普通签证电子化改革，简化口岸签证申办流程，自7月12日起，中国(上海)自由贸易试验区临港新



上图：上海边检民警为入境游客办理边检查验手续。黄波摄
下图：在上海港国际客运中心码头停泊的入境邮轮。黄波摄

版式设计：沈亦伶

片区试点签发电子口岸签证，为外国人入境提供更大便利，提高边检效率。

作为第一名持我国电子口岸签证入境的外国人，钟先生很兴奋：“一直期待来上海工作，电子口岸签证解了燃眉之急，申办和使用都很方便，节省了很多时间。”

原来，钟先生即将入职上海临港企业服务发展有限公司。公司因业务需要，临时邀请钟先生提前来华进行工作对接。由于时间比较紧张，他便向我国公安机关提出了电子口岸签证申请。

“电子口岸签证的落地，标志着临港新片区在外籍人员流动便利化方面迈出了突破性的一步，进一步释放了外籍人才创新创业和经贸交流潜力。”上海自由贸易试验区临港新片区管委会人力资源处副处长杨武说。

临港新片区里符合条件的1300余家企业单位都已经办理了备案手续，可以通过登录电子政务平台替申请人提交申请，实现全流程网办。

口岸签证境内申请、提前审批、落地签发“快”的特点，与跨境人员往来和商务活动“急”的需求“一拍即合”，深受涉外企业欢迎。

“感谢上海口岸签证机关的大力支持，让我们顺利邀请到重要国际客户入境参会。”不久前，上海市公安局出入境管理局收到了一封来自江苏徐州一家企业的感谢信。

今年5月，这家企业邀请了来自全球62个国家的1200余名客商齐聚徐州召开国际客户会议，但因时间紧急，部分海外客商来不及向我国驻外使领馆申请来华签证，入境参会面临困难。了解到企业需求后，上海市公安局出

境管理局马上启动长三角区域口岸签证代转工作机制，会同江苏徐州公安出入境管理部门异地核验企业相关材料。上海市公安局出入境管理局口岸签证处虹桥国际机场口岸签证科通过搭建“绿色专线”，共为23名客户办理了口岸签证，助其顺利入境。

多地协同，跑出海外客商入境洽谈“加速度”。为了更好助力“长三角一体化”发展，2019年，上海市公安局出入境管理局主动对接苏浙皖三省公安出入境管理部门，牵头搭建长三角区域口岸签证代转合作平台，为区域企业跨境业务往来和人员交流提供了支持和保障。

144小时过境免签政策红利不断释放，服务水平持续提升

“上次在上海玩得特别开心，这次专门办理了144小时过境免签手续，打算去江浙沪好好走一走、看一看。”来自俄罗斯的游客斯米尔诺夫说。

近年来，随着144小时过境免签等一系列政策以及相关服务举措的不断创新，外国人来华更加便利。

不久前，上海浦东国际机场T2航站楼新添了一个很有“国际范儿”的服务区——外籍人员一站式综合服务中心。

7月17日，来自美国的旅客史密斯在办理144小时过境免签手续后，循着上海机场

和高质量发展。

“回家的感觉真好！”重庆小伙子刘路挽着妻子，快速走向通关窗口。证件扫描、信息核对、盖章放行，通关时间不超过半分钟。

刘路手里的这本护照很特别，签发地并不是户籍地重庆市，而是他当时所在的上海市。“我当时急着出国，来不及回老家办护照。一打听，改革了，可以异地办证，便在上海就地申领了护照。”

自2019年4月，国家移民管理局推出内地居民申领出入境证件“全国通办”这一改革举措以来，陆续推出多项调整优化出入境管理的政策措施，其中就包括突破区

边检站设立的指引标识来到服务中心。

“请问是否可以帮我设置支付宝？”史密斯询问服务中心的工作人员。不一会儿，当天值班的朱琳便帮史密斯绑定好了银行卡，并为其介绍了如何使用网络打车软件以及国内电话卡。

“一站式服务太赞了，给我的上海行提供了很大帮助！”史密斯“点赞”道。

“外国旅客尤其是短期来华的外国游客来到中国，最迫切要解决的打电话、上网、移动支付等需求，在这里可以得到一站式解决。截至7月29日，服务中心累计接待外籍人员14854人次。”东浩兰生集团上海外服服务中心营运负责人马化麟介绍。

入境服务做“加法”，通关流程做“减法”，配合144小时过境免签政策，上海公安出入境管理部门和上海边检总站不断提档升级保障服务。

“整个通关过程非常方便，每个步骤都清晰、好操作，在飞机上填报入境卡、在电子自助终端上按指纹，即使碰到了入境高峰期，排队候检时间也很短。”高效便捷的入境体验给来自法国的路易斯留下了好印象。

“自2016年1月30日起，上海作为全国率先实施144小时过境免签政策的城市之一，政策红利不断释放，服务水平持续提升，今年上半年，上海口岸‘144免签’入境人员共计2万余人次。”上海市公安局出入境管理局外国人管理处处长叶俊介绍，“上海公安同时还大力推广境外人员住宿登记自助申报系统并升级旅业系统住宿登记模块，让外国人在沪住宿更加便利。”

域限制，解决异地办证难题。内地居民可以向全国任一公安机关出入境管理窗口申请办理普通护照、往来港澳通行证及赴香港或澳门探亲、团队旅游、逗留、其他等4类签证以及往来台湾通行证，实现多项业务“全国通办”。

在首都机场出入境服务窗口，绿色通道标志格外醒目。来自新加坡的张先生手持APEC商务旅行卡快速通关；参与“一带一路”重点工程合作的赵女士通过“一带一路”通道优先通关……

首都机场入境的一个个服务窗口，敞开胸怀迎送来自世界各地的人。一系列落细落小的改革创新举措，方便着也温暖着经过这里的每一位中外旅客。

“我们将始终坚持统筹高质量发展和高水平安全，在保障促进中外人员往来和中外交流合作、依法维护来华外国人合法权益的同时，持续深化移民管理改革创新，出台更多便利政策措施，加快推进移民管理服务制度型开放步伐。”国家移民管理局相关负责人表示。

金台锐评

日前，最高人民检察院发布2024年1月至6月全国检察机关主要办案数据。其中显示，全国检察机关受理审查起诉各类犯罪中，轻罪案件占比高，因犯罪情节轻微不起诉、判处三年有期徒刑以下刑罚的轻罪案件占比超过85%。可以说，轻罪案件已成为犯罪治理的主要对象。党的二十届三中全会通过的《决定》提出，“建立轻微犯罪记录封存制度。”轻罪治理是一个系统工程，贯穿刑事司法各环节，也是社会各界需要共同面对和回应的课题。

坚持罪刑法定原则，准确把握法律定性，依法慎重使用刑事打击手段尤为重要。对于确实构成犯罪的轻罪行为，要坚持宽严相济刑事政策，注重准确性，精准追责，特别注意使不同危害程度的违法犯罪行为过罚相当。此前，“两高两部”在醉驾治理中探索梯次治理模式，区分情节轻重，妥善追究责任，取得良好效果。此外，在程序上，针对轻微犯罪特点，推动“繁简分流、轻重分离、快慢分道”也十分必要。今年上半年，全国检察机关探索构建依法及时、就近就便、质效高效的轻罪案件快速办理机制，近80%的刑事案件在一个月以内办结。

从“治罪”到“治理”，关键是做好涉案人员的管理教育帮扶。对于一些因情节轻微而不起诉或不追究刑事责任的涉案人员，不能“一放了之”，不管不顾。及时做好教育引导，才能避免其再次实施违法犯罪行为。湖北、湖南等地因地制宜，探索开展“认罪认罚+社会公益服务”工作，引导拟不起诉犯罪嫌疑人通过参加社会公益服务活动更快更有效地改过自新，取得一定效果。下一步，还应进一步健全完善行刑反向衔接机制，对未触犯刑法的违法行为依法给予行政处罚，避免其滑向犯罪深渊。对于因犯罪而被追究刑责的群体，也要加强教育引导，落实《决定》要求，建立轻微犯罪记录封存制度，同时广泛开展法治教育、职业培训、生活帮扶，让违法犯罪者能更好回归社会。

真正“抓前端、治未病”，从根本上治理好轻罪，必须坚持和发展新时代“枫桥经验”。许多轻微犯罪，往往起始于矛盾纠纷的激化。因此，近年来，各地加大对婚姻家庭、邻里、土地等基层常见多发的矛盾纠纷调解力度，有的地方还推动人民法院、派出所、司法所“庭所共建、纠纷同调”。今年以来，部分地区检察机关还探索开展赔偿保证金提存制度，帮助双方达成和解。这些经验值得总结。

此外，更好实现治理效果，还需做优轻罪治理“后半篇文章”，以案促治，推动提升社会治理效能。许多轻微犯罪关乎经济社会发展，如侵犯知识产权、商业秘密、食品药品安全等，不少地方司法机关结合案件暴露的问题，推动相关政策制度完善。另外，各地司法机关和相关部门也及时关心关爱被害人，推动健全司法救助与社会救助衔接机制，注重在全社会做好普法教育，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系。

多措并举，共同发力，才能做好轻罪治理这篇大文章，助力建设更高水平的平安中国、法治中国。

以案说法

业主协商时反对装电梯，装好后又想使用，怎么办？

【案情】广东广州某小区某栋9层住宅楼，因没有电梯，业主上下楼不便。该楼业主组织商议加装电梯。商议过程中，44户业主中有32户业主同意。因意见始终不能达成一致，最终业主决定，由同意加装的业主出资加装电梯并使用，其他业主不出资，电梯装好后也不得使用。居住于3楼的业主郭某因对加装电梯持有异议，未参与出资。

电梯投入使用后，郭某却改变了主意，他提出补交相应集资款后使用电梯。但此前出资的32户业主认为，郭某前期对加装电梯有异议，导致加装电梯工程延误一年多，反对其使用电梯。

郭某向人民法院起诉，请求确认其在按前期加装电梯筹资方案支付10077元费用后，对新建电梯拥有与32户业主同等的权利和义务。最终，法院经审理后判决，郭某支付增设电梯集资款后，由该住宅业主代表向郭某提供电梯卡，供其搭乘电梯使用。

【说法】法院审理认为，案涉电梯在使用属性上系建筑物的共有部分，郭某与其他业主对电梯享有使用权和共同管理的权利。郭某使用该电梯并不属于相关法律及司法解释所规定的应由业主共同决定的事项，亦不会导致其他业主使用电梯的合法权利受到损害，故无须经多数业主同意。依据公平原则，使用电梯应以交纳集资款为前提，故法院判决郭某支付增设电梯集资款后可使用电梯。

法官提示，加装电梯涉及的法律、情理错综复杂，邻里之间应多一分理解和包容，坚持自愿平等、友好协商、兼顾公平的原则开展协商，共同营造和谐舒适的居住环境。郭某年纪较大，确有使用电梯的客观需要，其在加装电梯商议过程中提出异议属于正常表达意见的范围，若其他业主以此为由拒绝其使用电梯，不符合诚信友善的社会主义核心价值观。其他业主如认为郭某阻碍电梯加装的行为给其造成损失，可另案主张权利，但不能以此拒绝郭某在补交集资款后使用电梯。（案例来源：最高人民法院，本报记者金敬整理）

坚持宽严相济 做好轻罪治理

让中外旅客感受方便与温暖 ——首都国际机场出入境服务窗口一线见闻

本报记者 徐隽 金正波

首都国际机场T3航站楼，状若巨龙，迎送着来自世界各地的宾客。

来自韩国的李美淑兴奋地走出机舱：“在飞机上，我就透过舷窗，想看看能不能看到故宫和长城。”第一次出国，途经北京转机，李美淑的脑海里满是中国的风景名胜。她走向临时过境免签窗口，递上护照、机票和入境卡，不一会儿，北京出入境边防检查站民警便向她签发了144小时临时入境许可。

有了这个许可，原本只能在机场等候转机前往其他国家的李美淑，有了近一周时间，可以畅游京津冀。“故宫和长城要去的，天津也要去看看。”李美淑说。

随着2023年11月17日对挪威公民实施72/144小时过境免签政策，中国72/144小时过境免签政策适用国家范围增至54国。北京口岸实行的是144小时过境免签政策，而且京津冀区域联动。符合过境免签条件的外国人，自京津冀区域内适用该政策的任一口岸入境，均可申请在北京、天津、河北三省(市)范围内的144小时过境免签政策，并可自京津冀区域内适用该政策的任一口岸出境。外国人在华停留期间，可以从事旅游和临时商务访问等短期活动。

不断深化的移民出入境政策改革创新，积极回应了中外出入境人员及国际经贸往来的新需求，助力我国开放发展、创新发展