

## 坚持和完善人民代表大会制度

各地不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式——

## 搭建“连心桥” 办好群众事

本报记者 乔玉昆

黄村西里社区位于北京市大兴区兴丰街道，人大代表联络站就位于社区居委会的院子里，小区居民遛弯时就可以进来反映情况。

谈到代表联络站的工作，社区党委书记、居委会主任王黎打开了话匣子：每月设定一个选民接待日，固定每个社区的联络员，固定开展“人代会前听民声”……近年来，这里的联络站畅通民意收集渠道，让群众切实感受到人大工作看得见、摸得着，“人大代表就在身边”。

习近平总书记强调，要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，更好接地气、察民情、聚民智、惠民生。各级人大常委会要加强代表工作能力建设，支持和保障代表更好依法履职。

人大代表来自人民、植根人民。代表之家、代表联络站是人大代表在人代会闭会期间开展活动的重要阵地，是人大代表联系人民群众的“连心桥”。目前，全国各地建成了20多万个代表之家、代表联络站，基本实现乡镇、街道全覆盖。

“代表之家成为各级人大及其常委会组织代表密切联系人民群众、开展履职活动的平台，成为党委领导下人大、政府合力为民办实事的抓手，成为宣传人民代表大会制度的重要窗口、践行全过程人民民主的有力载体。”全国人大常委会代表工作委员会委员傅文杰表示。

## 密切联系群众的“直通车”

人大代表一头连着党和政府，一头连着人民群众。密切人大代表同人民群众的联系，是发展全过程人民民主、保障人民当家作主的应有之义。

从党的十八届三中全会通过的《决定》提出“通过建立健全代表联络机构、网络平台等形式密切代表同人民群众联系”，到党的二十届三中全会通过的《决定》提出“丰富人大代表联系人民群众的内容和形式”，党中央对完善代表联系群众制度作出一系列部署安排，支持和保障人大代表履行法定职责，当好党和国家联系人民群众的桥梁。

沥青、栏杆、路灯、斑马线……近日，陕西省延安市子长市杨家园镇，崭新的贺家沟大桥竣工通车，村民们连连称赞。

“贺家沟村地处山沟，过去此处只有一座石桥与外面相通。石桥已经使用40多年了，遇到大雨，河水就会漫过桥面，很不安全。”贺家沟村党支部书记李世辽说，眼看石桥的安全问题越来越严重，村民将情况反映给了杨家园镇人大代表中心联络站。杨家园镇镇政府接到镇人大主席团交办的意见建议后，制定方案，逐项落实，并积极争取上级相关部门支持。

历时180余天，一座长96米、宽11米、比原石桥高30米的新建大桥竣工。危桥变新桥，更架起了“连心桥”。

近年来，全国人大常委会办公厅先后印发《关于完善人大代表联系人民群众制度的实施意见》《关于加强和改进全国人大代表工作的具体措施》，要求健全代表联络机制，紧紧依靠人大代表做好人大工作，密切常委会同人大代表、人大代表同人民群众的联系。

各地党委、人大积极推进代表联系群众制度建设，许多地方专门出台加强代表联络站建设和工作的指导性意见，从功能定位、职责分工、制度机制、服务保障等方面提出要求。

建立特色代表之家。河北平山县将红色基因融入代表之家建设，打造温塘、西柏坡等特色代表之家；宁夏青铜峡市注重发挥代表专长，在农业、旅游等8条产业链上建立12个特色代表联络站……

丰富人大代表之家活动方式方法。浙



江、湖南等地领导干部代表带头进站接待群众；江苏、重庆等地将各级人大代表统一编组进站活动，统一开展活动；山东临沂费县等地多年来坚持将代表之家设到村大集上，组织代表赶集“摆摊”听民意……

推进代表之家与其他平台融合发挥作用。山西将代表联络站与基层立法联系点、网格化平台等融合建设，打造“联络站+”工作模式；广西梧州市结合代表之家，打造“代表来了·吾有话”云平台，实现连线代表全天候、服务群众零距离、办理跟踪全过程……

傅文杰表示，代表之家开通了代表联系群众的“直通车”，增强了代表履职责任感、使命感，展示了代表“人民选我当代表，我当代表为人民”的履职风采，彰显了人民代表大会制度的优势。

## 解决群众难题的“助推器”

代表之家是人大工作的基础单元，老百姓关心的大事小情，都能在这里沟通交流。在江苏省南京市秦淮区政务服务中心人大代表之家，反映诉求的群众、专心倾听的代表，构成一幅议事协商的温馨画面。

“联系群众察民情，接诉即办解民忧”，手拿一面锦旗，秦淮区瑞金北村一号大院小区居民王增余再次来到代表之家。

此前，全国人大代表高华瑞等4名代表，像往常一样在这里接待群众。抱着试一试的态度，王增余提出了小区环境提升整治的想法。代表们将其意见记录梳理，由区人大代表按程序提出建议，秦淮区人大常委会收到建议后，向辖区有关单位分别交办。

两个月后，瑞金北村一号大院内部管理、保洁绿化均有较大改善。随后，秦淮区人大常委会召开深化人大代表联系点与12345平台创新联动、推进老旧小区环境综合提升工作会议。会上，一个个金点子、好建议迸发出代表和群众智慧的火花。

“从一开始接待群众，收集民意，到汇集民意，推动问题解决，让人民群众切实感受到代表之家是全过程人民民主在基层的重要阵地。”高华瑞说。

在代表之家，既有大事小情的“接诉即办”，也有产业发展的“把脉开方”。在一场场面对面、心贴心的恳谈交流中，人大代表的专业特长和优势充分发挥，升腾起全过程人民民主的更多“烟火气”。

“日前，水产养殖面临着养殖户小而散、抗风险能力不足等困境，亟须转型升级，希望能引导产业规模化发展。”8月5日上午，山东省日照市东港区涛雒镇渔业产业代表联络站开展了“代表·局长面对面”活动，东港区人大代表付冠强率先提问。

“我市正在修编养殖水域滩涂规划，为科学开发和合理利用渔业资源提供依据。”日照市海洋发展局负责人给予回应。随后，代表们将养殖户关心的问题一一提出，政府部门负责人逐个作解释说明。

“以问与答、点与评的方式，推动解决关乎企业发展、民生改善的问题，丰富了代表联络站的实践内涵，拓宽了人大代表服务群众、助力中心工作的实践路径。”日照市人大常委会副主任孙泽锋说。

赵宗合认为，要加强对行业紧缺的焊工、车工等岗位人才培养，加强校企联动，深化“院校教育+企业培训+岗位用工”模式，在增加就业岗位的同时，兼顾企业精准用工需求。同时，鼓励各地加强职业技能培训中心建设，鼓励企业强化前沿性、实践性技能培训等。

## 人大代表在基层

“左右夹角成90度，上下夹角在70—90度之间，确保手臂缓缓跟随焊条熔化的速度稳定送进，动作不要变形……”走进位于湖北省武汉市阳逻经济开发区的中国一冶焊接技术培训中心，数十名电焊工学员头戴焊接面罩，手持焊把或焊枪，正在技能教师赵宗合的指导下，练习焊接钢结构零部件。

今年47岁的赵宗合，已经在一线从事焊接工作25年。从学徒工干起，赵宗合一步步脚印，先后参与了国内外大小工程建设百余项，焊缝总长度累计达10余万公里，攻克液化天然气储罐专用钢、高真空不锈钢球罐焊接等诸多难题。他能吃苦，善钻研，不仅自己掌握了一身焊接绝活，还带出了一大批技术型的专家徒弟。

2023年，赵宗合当选为十四届全国人大代表，肩上的担子更重了。“我是从产业工人中走出来的代表，要多为工人发声。”赵宗合说。一年来，他深入工厂车间和生产一线，通过参加技术交流、论坛等，倾听工友们的声音，了解他们对职业发展、技能人才培养等方面的意见建议。他发现，不少企业仍面临高

## “为产业技术工人成长鼓与呼”

本报记者 范昊天

技能人才短缺的难题。

“当前，我国高技能人才供给与产业转型升级需求之间的结构性矛盾仍比较突出，但国家免费的职业技能培训主要集中在服务行业，制造行业的免费技能培训比较少。”赵宗合说，今年全国两会上，他提出关于推进国家级职业技能培训中心的建议，从加强政策扶持、加大经费投入、引进优秀运营管理团队等方面推动高技能人才培养平台的建设。

赵宗合认为，要加强对行业紧缺的焊工、车工等岗位人才培养，加强校企联动，深化“院校教育+企业培训+岗位用工”模式，在增加就业岗位的同时，兼顾企业精准用工需求。同时，鼓励各地加强职业技能培训中心建设，鼓励企业强化前沿性、实践性技能培训等。

技能人才的考核和奖励机制也是赵宗合的关注重点。“焊得多拿得多，还是焊得精拿得

多”“导师带徒制下，徒弟取得了荣誉，师傅能不能得到相应的奖励”……在调研中，赵宗合将工友们反映的问题一一记录下来。

“说到底，大家最关心的还是技工这个岗位没有吸引力。”赵宗合表示，很多产业工人没有很高的学历，由于工作繁忙，在学历提升、职称晋级方面缺乏优势，如果按照过去单一的考核机制，技能人才很容易流失。因此，他建议打破身份、学历、工作年限等限制，加快建立以工作实绩和能力为导向的晋升机制，鼓励企业建立多元化的职业发展通道，设置更为科学的工人晋级层级，为工人提供更多的职业选择和晋升机会。

近年来，我国相继出台了一些政策，技能人才培养、使用、评价、激励制度不断健全，技能人才队伍建设进入了“快车道”。赵宗合说，越来越多年轻的高技能人才在各级技能

安徽开展“聚民意、惠民生”行动，构建高效联动、一抓到底的全链条闭环工作机制，各级人大代表深入代表之家，来到百姓身边，倾听民生诉求。

湖北开展“聚力共同缔造·代表行动”，各级人大代表走进代表之家，开展调研走访，针对公共服务设施建设、老旧小区改造等方面存在的问题，积极回应群众关切。

“代表之家建好更要用好。通过开展丰富多样的代表活动，人大代表把人民群众最关心、最直接、最现实的诉求反映上来，助推有关部门精准高效办理，切实增进民生福祉。”傅文杰表示。

## 促进社会稳定的“黏合剂”

从“买菜难”到“真方便”，从“停车难”到“好停车”，从“剑拔弩张”到“握手言和”……通过代表之家，群众急难愁盼和代表履职尽责实现“双向奔赴”，共同作答基层治理的“关键题”。

近日，广东省湛江市遂溪县岭北镇城里村人大代表联络站，一场人大代表述职报告会正在举行。

台下座无虚席，现场气氛热烈。16名人大代表依次上台述职，晒出“履职成绩单”，亮出“代表新承诺”。

“积极参加人大常委会组织的专题调研活动”“持续跟进征地工作等问题的解决”“调解多起村民之间矛盾纠纷”……简明扼要的述职报告，发自肺腑的履职感言，让选民更直接地了解人大代表的履职内容。

“述职报告不仅增进人大代表与群众的感情，激发代表的履职责任心和热情，还丰富了代表活动内容，有助于更好地发挥代表作用，助力基层社会治理。”参加述职的遂溪县人大代表周连说。

回应一个诉求，解决一类问题，提升一个领域。代表之家是代表联系群众、听取民情、汇聚民意的重要平台，也是人大代表与群众共建共治共享、促进社会稳定的有效载体。

近日，在北京市石景山区金顶街街道西福村社区人大代表联络站，石景山区人大常委会建立普法驿站，充分发挥人大代表和法官的专业优势，为群众提供普法知识宣传、法律政策咨询、矛盾纠纷调解等服务。

前不久，上海市浦东新区南汇新城镇芦潮港社区人大代表联络站，组织代表们走实地、进现场，全方位、多角度地了解辖区内非机动车使用管理中存在的问题。代表们及时与物业、居委会及相关部门进行沟通反馈，促使群众关切得以尽快解决。

浙江省衢州市出台人大代表联络站工作条例，全市100多个代表联络站按照“走出大院、设在一楼、方便群众”的要求建设。近两年来，全市各级代表进站2万多人次，受理问题1.3万多件，就地化解率99%以上，涌现出“南山话事”“议事茶亭”等代表工作特色品牌。

参天大树，缘有其根。全过程人民民主的大树蓬勃生长、枝繁叶茂，离不开民主的“根系”深深地扎进基层汲取养分，而覆盖全国各地的代表之家正是庞大“根系”的重要组成部分。一个个代表之家“用”起来、“动”起来，架起“连心桥”，办好群众事，必将推动人民代表大会制度优势更好地转化为基层治理效能。

图①：山东省临沂市费县朱田镇人大代表联络站组织人大代表“赶大集”。

李云栋摄

图②：重庆市第五中级人民法院邀请人大代表（左一）远程参与诉前调解纠纷。

尚博摄（影像中国）

版式设计：张芳曼

## 代表之声

中国现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化。党的二十届三中全会通过的《决定》提出深化文化体制机制改革重大任务。如何推出更多优质文化产品和服务，更好满足人民日益增长的精神文化需求？记者采访了4位全国人大代表。

——编者

## 全国人大代表、贵州省文联主席欧阳黔森：坚持以人民为中心的创作导向

只有解决好“为了谁、依靠谁、我是谁”这个问题，坚持以人民为中心的创作导向，才能推出更多优质文化产品和服务。

始终把人民放在心中最高位置。文艺深深融入人民生活，人民的需要是文艺存在的根本价值所在。文艺工作者要与人民同行，与时代共进，满足人民对美好生活的新期待，在人民的历史创造中进行艺术的创造，在人民的进步中造就艺术的进步。

把人民作为文艺创作的源头活水。人民需要文艺，文艺更需要人民。多和老百姓促膝谈心，才能听到纯粹的心声，为创作带来无限的灵感源泉和前进动力。文艺工作者要坚持“扎根人民、扎根生活”，向生活要智慧，问土地要芬芳，用手中的笔记录下这个伟大的时代和时代的英雄。

新时代的文艺工作者要牢记自己的责任和使命，既要在作品中精心塑造艺术形象，又要在生活中塑造自身良好形象，既要有高尚的人格操守，又要有“铁肩担道义”的社会责任感，做到德艺双修、德艺双馨。

(本报记者 苏滨采访整理)

## 全国人大代表、吉林省文化和旅游厅厅长孙光芝：健全文化产业体系和市场体系

优化文化服务和文化产品供给，需要以文化市场为依托，以文化企业为主体，不断健全文化产业体系和市场体系。

以新质生产力推动文化产业提质增效。把创新作为文化产业发展的核心驱动力，加大对文化科技创新的投入力度，进一步整合创意、技术、资本、人才等各类现代产业要素，推动大数据、人工智能、虚拟现实等技术全面应用于文化创作、生产、传播、消费等各环节，释放科技和文化融合潜力，培育更多文化新业态、新模式、新场景。

完善文化产业发展政策体系。把支持政策作为文化产业发展的有力保障，深化文化领域行政审批制度改革，创新事中事后监管方式。打击盗版、侵权等违法行为，维护文化市场秩序，保护文化生产者和消费者合法权益。加强与世界各国的文化交流与合作。

此外，要加大各地特色文化资源的挖掘梳理阐释力度，推动更多文化资源转化为高品质旅游产品。

(本报记者 门杰伟采访整理)

## 全国人大代表、云冈研究院院长杭侃：加强文化遗产保护传承

要进一步加强对文化遗产的整体性、系统性保护，守护好中华民族的文化瑰宝，使其在新时代焕发新活力、绽放新光彩。

增强人才培养针对性。文化遗产保护传承涉及面广，保护、研究、展示和利用等相关领域工作都需要专业人才支撑。目前，全国备案博物馆已达6833家，人们对博物馆的需求越来越高，博物馆服务功能需要进一步提升。应充分了解文化遗产保护各领域人才现状，紧跟社会需求，增强人才培养针对性。同时，人才培养是一个系统工程，应统筹考虑教师队伍、就业等问题。

加强文化遗产课程建设。建议文化遗产相关专业增强课程系统性，更加广泛地吸收历史学、博物馆学、传播学、建筑学、艺术学等相关学科的研究成果，在课程设置中更多地开展交叉学科的应用训练。同时，建设文化遗产的学科体系、学术体系、话语体系，推动文化遗产事业的可持续发展。

做好文化遗产保护传承工作，需要先进的科学技术作支撑。文化遗产保护的相关科技应用试验周期长，需要持续加大科技投入，培养科技人才。

(本报记者 付明丽采访整理)

## 全国人大代表、浙江舟山旅游集团普陀山旅行社总经理助理谢丽：推动文化和旅游深度融合

文化是旅游的灵魂，旅游是文化的载体，二者有着天然联系。要推动文化和旅游的深度融合，不断推出更多优质文化产品和服务，满足人民群众的精神文化需求，促进文化产业和旅游业的共同繁荣发展。

挖掘地方文化资源。结合地方特色，深入挖掘历史文化、民族文化、红色文化等资源，开发具有地方特色的文化旅游产品。例如，打造特色文化村镇、文化街区，举办特色文化节庆活动。

重视文化产品质量。注重文化产品的创意性和艺术性，提高文化产品的市场竞争力。鼓励创新，支持原创文化作品的生产，如电影、电视剧、音乐、舞蹈、戏剧等。

提升公共文化服务水平。建设更多的图书馆、博物馆、文化馆等公共文化设施，提供丰富多样的文化活动和公共服务。利用多种媒体平台，加强对优质文化产品和服务的宣传推广，提高公众对文化旅游融合的认知度和参与度。

(本报记者 刘军国采访整理)



赵宗合（左）在传授电焊技巧。

受访者供图

竞赛和工作实践中崭露头角。他自己带过的数百名徒弟中，不少已成为单位技术骨干。

“作为一名来自基层一线的技术工代表，我将为产业技术工人成长鼓与呼，让更多年轻人愿意学习专业技能、争做大国工匠。”赵宗合表示。