

政务服务“三化” 高效办成一件事

——政务服务窗口深化改革一线见闻

本报记者 金正波 张璠

政务服务窗口是优化政务服务、高效办成一件事的重要一环,也是检验干群关系和营商环境的试金石。

习近平总书记强调:“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好,要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务,提高服务水平。”

党的二十届三中全会《决定》提出:“促进政务服务标准化、规范化、便利化”“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”。

服务“小窗口”,改革“突破口”。各地政务服务窗口从企业和群众视角出发,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

近日,记者赴多地对政务服务窗口进行探访。

暖心服务

群众的事“随时随地办”

政务服务窗口,一头连着党和政府,一头连着人民群众。

8月2日一大早,记者来到辽宁省沈阳市浑南区政务服务中心,在“无差别

综合受理专区”,见到了前来为孩子办理出生医学证明、新生儿落户、社保卡申领、医保参保登记的“新手爸爸”曹先生。

登录沈阳政务服务网填报信息,上传本人和妻子的身份证、户口簿、结婚证……在工作人员的引导下,曹先生很快提交了申请。半个小时左右,初审完成。之后相关材料和信息会在医院以及公安、医保、人社等部门之间高效流转,过几天曹先生在家就能收到出生医学证明、社保卡等证件了。

“过去新生儿出生后,家长需要奔走多个部门办理相应证件,事事分办,费时费力。”浑南区政务服务中心主任夏庆成介绍,针对这一情况,沈阳市将需要办理的事项整合为“新生儿一件事”集成服务场景,有效减少了办事材料数量和群众跑动次数。

“取一个号、跑一个窗、办一串事”,群众在“高效办成一件事”中感受到行政效能的提升。

8月3日是星期六,但北京市政务服务中心开放如常。在一层的综合窗口,安女士正在办理异地公积金提取业务。

“平时工作太忙,抽不出空来办。听说这里星期六也可以办理业务,就过来试一试。”没多久,安女士就顺利办完了业务。为切实解决企业群众“上班没空办、

下班没处办”难题,自2020年起,北京市政务服务中心为企业群众提供延时服务措施,满足不同类别办事群体的个性化需求。

改革为民,以思想转变带动机制转变、作风转变。

“除了市政务服务中心的综合窗口工作人员,相关单位也都积极配合延时服务工作,特别是群众办事需求量大较大的市公安局、市交通委、市公积金管理中心等部门,无论是否有预约群众,都主动安排工作人员星期六到岗提供延时服务。”北京市政务服务和数据管理局体系建设处四级调研员陶冠霖介绍。

“随时随地办,暖心又便捷。”群众在政务服务中切实感受到了干部作风的积极变化。

增值服务

企业的事“更高效地办”

政务服务窗口,一头连着行政机关,一头连着经营主体。

8月2日下午,在湖北省武汉市江岸区政务服务中心“企业全生命周期”综合受理窗口前,湖北一家餐饮企业子公司的主管张欢春拿到了营业执照。(下转第四版)

河北着力推进全面绿色转型

本报记者 万秀斌 张腾扬

数千张照片,背景从灰霾笼罩到碧空如洗。摄影爱好者杨元杰多年拍摄邯郸峰峰矿区,“天空日记”记录蓝天之增;

一片沙丘,因绿色屏障阻隔风沙,草长树生。河北张家口宣化林场场长杨福贵在张家口黄羊滩种树20多年,见证沙海到林海的生态变迁;

候鸟翩跹,绿色生态之城在雄安新区悄然崛起。白洋淀“常驻”野生鸟类增至280多种,“华北之肾”功能加快修复;

行走燕赵大地,深切感受到习近平新时代中国特色社会主义思想的实践伟力。

党的十八大以来,习近平总书记多次到河北考察,强调“加快建设经济强省、美丽河北”“在推进全面绿色转型中实现新突破”。河北深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神,以习近平生态文明思想为指引,坚持系统观念,深化改革创新,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,着力推进全面绿色转型。

产业结构调整、能源结构优化,10年来细颗粒物浓度下降57.6%

不见烟尘、没有异味,绿树成荫、花草茂盛。这里是邢台德龙钢铁有限公司厂区,同时也是国家4A级旅游景区。

钢厂变景区,来之不易。以前,因为环保治理水平不满足A级标准,德龙钢铁没少被限产。

痛定思痛,投入40亿元,100多个环保深度治理和升级改造上马。德龙钢铁成为河北第一家环保绩效A级长流程钢铁企业,通过技术改造,不仅实现一氧化碳达标排放,而且30%以上的烟气可以循环利用,每年可节约标准煤1.53万吨。

河北产业结构偏重、能源结构偏煤,是造成大气污染问题的根本原因。

去产能、调结构、转动能,推进全面绿色转型。河北钢铁冶炼企业从2011年的123家减至目前的39家,炼钢产能由峰值的3.2亿吨减至1.9亿吨,高附加值钢材产品持续增长。

高端化、智能化、绿色化,推动传统产业改造

提升。对钢铁等50个重点行业实施绩效评级,多排多限、少排少限、不排不限。如今,河北环保绩效A级钢铁企业已达39家。

向科技创新要动力,新兴产业跑出加速度。2023年,河北生物医药产业营收超过千亿元,电子信息产业营收超过3000亿元。今年上半年,河北规模以上战略性新兴产业增加值同比增长9.6%,全省高技术产业投资同比增长19.0%。

产业结构在调整,能源结构也在优化。随着张家口可再生能源示范区建设,河北初步构建起光伏、风电、氢能等新型能源体系:2023年,河北可再生能源装机总量达9300万千瓦,占电力总装机比重约63%,装机规模及占比均居全国前列。

多措并举,河北空气质量持续好转。2023年,全省细颗粒物平均浓度38.6微克/立方米,比2014年下降57.6%。

植绿护绿,点绿成金,“十四五”以来累计完成营造林2414万亩

石头上能种树?

科学选种、反复试验、总结技术规范……树苗在土壤薄层扎下根来,新时代塞罕坝人称之为“攻坚造林”。党的十八大以来,塞罕坝完成攻坚造林10.5万亩。

走进塞罕坝机械林场,不同树龄、树种的树木共生,乔灌木等植物高低错落。“相比单一树种,这样的复层异龄混交结构,抗灾害、病虫害能力强,单位面积森林蓄积量多。”塞罕坝机械林场场长于士涛表示,过去追求“绿起来”,现在追求扩面增绿与提质增效相结合。

河北不止一个塞罕坝。

弘扬塞罕坝精神,河北持续在张家口、承德实施“再造三个塞罕坝林场”等大型生态林场建设项目。

曾经的沙地变成林海,干涸多年的河道清水汨汨……与上世纪末相比,张家口市塞北林场、丰宁干松坝林场、御道口林场三个项目区森林覆盖率提高28.1%,植被盖度达到90%以上,水土流失和沙漠化有效遏制。(下转第三版)

持续增进民生福祉

本报记者

年中经济观察

筑牢民生之本,努力促进高质量充分就业

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。

习近平总书记指出:“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标,抓改革、促发展,归根到底就是为了让人民过上更好的日子。”

党的二十届三中全会《决定》提出:“完善基本公共服务制度体系,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,不断满足人民对美好生活的向往。”

今年以来,我国经济运行总体平稳,人民生活继续改善,在发展中保障和改善民生不断取得成效。上半年,全国居民人均可支配收入20733元,扣除价格因素实际增长5.3%,高于国内生产总值增长速度。

习近平总书记强调:“就业是最基本的民生,事关人民群众切身利益,事关经济社会健康发展,事关国家长治久安。”

党的二十届三中全会《决定》提出:“健全高质量充分就业促进机制,完善就业公共服务体系,着力解决结构性就业矛盾。完善高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业支持体系,健全终身职业技能培训制度。”

今年以来,各地区各部门始终把就业工作摆在突出位置,强化就业优先政策,健全就业公共服务体系,促进高质量充分就业,就业形势总体稳定。

——支持稳岗扩岗,稳定和扩大就业容量。

“政府推出‘共享员工’等政策,帮助

企业做好用工调剂,同步还发放稳岗留工专项补贴。”位于浙江省嵊州市的绍兴弗迪电池有限公司人事经理杨璟介绍,从去年年初到今年6月,嵊州市人社部门共帮助企业招聘2200多人,并发放补贴220多万元。

延续实施阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策;落实和完善稳岗返还、专项贷款、就业和社保补贴等政策,加强对民营经济、中小微企业等各类经营主体支持……各地区各部门推动财政、投资、产业等政策与就业政策协调联动,减轻企业稳岗压力。

——抓好重点群体,完善就业公共服务。

“我年龄偏大,又缺少技能,多亏社区就业专员帮忙,让我在家门口找到了工作。”湖南省株洲市荷塘区宋家桥街道430社区居民姜女士说,今年6月,通过社区就业专员帮助,她顺利入职一家社区养老服务机构。(下转第二版)

锚定现代化 改革再深化

本报记者 巨云鹏

“群众的事,商量着办,工作才能推进得更顺利更圆满。”回顾居民区换电梯经历,上海普陀区中远两湾城第三居民区党总支书记恽梅更加深刻地理解了党的二十届三中全会《决定》提出的“健全全过程人民民主制度体系”。

“年初启动,两部电梯,一部已经换好,一部正在更换。”换电梯,是家住中远两湾城小区241号楼33层的杨蓓瑾近期最关注的事。

中远两湾城小区建于本世纪初,多是高层住宅,有1.1万余户居民,是上海内环线以内最大的纯商品房住宅小区之一。20多年过去,电梯老化,故障频出,影响居民出行。

电梯常停运,杨蓓瑾和邻居们坐不住了。但摆在面前的问题又让大家望而却步:换电梯是居民自治事项,需要表决,怎么启动?使用维修资金需要从业委会账户支出,单独一栋楼怎么动用这笔钱?有人不同意怎么办?

带着问题,杨蓓瑾和邻居们找到

恽梅求助。

“换电梯,属于居民楼公共设施更新,应由居民自主发起、自主运作。”恽梅说,241号楼有132户居民,发扬民主、形成共识是推进的前提。

改革为了人民,改革依靠人民。居民区党总支发挥党建引领作用,牵头组织居民代表与居委会、业委会、物业公司联合召开“电梯问题专题业主会”,共商解决办法。2023年底,一份更换电梯意愿征询表发放到241号楼居民手中,由居民自己勾选“同意”或“不同意”。表格收上来,同意的占了绝大多数。表格收上来,同意的占了绝大多数。

经过一系列公开透明的流程,电梯

更新方案出炉。换梯小组成员挨家挨户送表投票,发放132张,其中123张同意。

“整个流程合法合规,体现了整栋楼居民的共识,避免了施工过程中可能出现的矛盾纠纷。”徐晶说。

顺利换梯,得益于恽梅和同事们总结出的“楼宇楼议——小型业主会”工作法:通过收集需求、共同研判、投票表决等议事协商方式规范流程、形成共识。“换梯工作中,我们始终践行全过程人民民主理念,党组织引领搭台,汇民情、集民智,以‘楼宇楼议’顺民意、得民心。”宣川路街道党工委书记卢礼刚表示。

目前,中远两湾城小区的206部老旧电梯,有188部应居民要求启动更换,已有142部完成更换,46部正在更换中。

改革成果由人民共享。今年6月,普陀区委依法治区办、普陀区司法局总结推广中远两湾城成片换梯成功经验,推出“普陀区既有住宅更换电梯快法指引”。广泛听取意见,形成初步意向、成立换梯小组、形成换梯方案……11个节点覆盖整个小区换梯全流程。随着这一基层治理经验在全区推广,越来越多居民感受到身边改革的温暖。

新数据 新看点

上半年新注册登记新能源汽车增长近40%

截至6月底充电桩总量超1024万台

本报北京8月10日电(记者张天培)记者从公安部获悉:截至6月底,我国机动车保有量达4.4亿辆。其中,汽车3.45亿辆,新能源汽车2472万辆,占汽车总量的7.18%。上半年,全国新注册登记机动车1680万辆。其中,汽车新注册登记1242万辆,同比增长5.7%;新能源汽车新注册登记439.7万辆,同比增长39.41%,创历史新高。

本报北京8月10日电(记者丁怡婷)记者从国家能源局获悉:截至6月底,全国充电桩总量超1024万台,同比增长54%。其中,公共充电桩超312万台,私人充电桩超712万台。上半年,全国新能源汽车充电量约513亿千瓦时,同比增长40%。目前高速公路服务区(含停车区)已累计建成2.72万台充电桩,基本覆盖所有省份。

看!一块煤炭的奇幻旅程——

自动化的切割机,唤醒沉睡于陕北榆林地底的“乌金”;经过封闭的传送带,筛分、破碎、浮选,去除杂质;加入液体成为水煤浆,沿着长达727公里的管道,“流”到地处关中地区的陕煤集团蒲城清洁能源化工有限责任公司;再脱水,进入林立的储罐、塔架、反应釜,产出化工原料。

煤炭“变身”的背后,是陕西煤业化工集团有限责任公司(以下简称“陕煤集团”)发展新质生产力的持续探索。

党的二十届三中全会《决定》提出:“以国家标准提升引领传统产业优化升级,支持企业用数智技术、绿色技术改造提升传统产业。”从智能矿井、智慧矿区,到精细化工、新型能源,一批新技术、新产品、新模式落地生根,陕煤集团聚力科技创新、聚焦转型升级,在高质量发展之路上坚定前行。

2023年陕煤集团实现营业收入5293亿元,利润431亿元;2024年上半年实现营业收入2636亿元,同比增长0.5%,利润222亿元,同比增长8.9%。

智能开采,“黑领”变“白领”

铁臂起伏,“乌金”滚滚。每40分钟可割一刀煤,每刀割煤3500吨。在榆林市榆阳区,陕煤集团曹家滩矿业有限公司的10米超大采高智能综采工作面日产最高达5.8万吨。矿井智能化,更“能干”。

曹家滩煤矿300米深的井下,100多米长的钻锚一体化智能快速掘进成套装备旋转着滚筒破开煤层,一边向前掘进,一边支护巷道。在地面上的煤矿调度控制中心,操作人员手握鼠标、动动手指,就能精准指挥这套装备。(下转第四版)

陕煤集团以科技创新推动产业升级

本报记者 张铁 龚仕建

中国体育代表团再添5金

赛场速递

本报巴黎8月10日电 当地时间8月10日,在巴黎奥运会举重男子102公斤级比赛中,中国队选手刘焕华夺得金牌,这是中国队首次获得举重男子100公斤以上大级别奥运会金牌。

在艺术体操集体全能决赛中,由丁欣怡、郭崎琪、郝婷、黄张嘉洋和王澜静组成的中国队获得金牌,这是中国队首次夺得该项目奥运会金牌。在跳水男子十米台决赛中,中国队选手曹缘夺得冠军,中国队包揽本届奥运会跳水项目8枚金牌。乒乓球赛场,由孙颖莎、陈梦、王曼昱组成的

中国队获得女子团体冠军,中国队包揽本届奥运会乒乓球项目5枚金牌。当地时间8月9日晚,中国队选手吴愉获得拳击女子50公斤级金牌。截至当地时间8月10日18时,中国体育代表团已获37金27银24铜。(奥运会特别报道见第六、七版)



当地时间8月10日,获得艺术体操集体全能金牌的中国队(从左至右为王澜静、丁欣怡、黄张嘉洋、郭崎琪、郝婷)在颁奖仪式上。本报记者 陶相安摄



当地时间8月10日,获得乒乓球女子团体金牌的中国队(从左至右为王曼昱、孙颖莎、陈梦)在颁奖仪式上。本报记者 雷声摄



当地时间8月9日,拳击女子50公斤级金牌获得者吴愉在颁奖仪式上。本报记者 厉衍飞摄



当地时间8月10日,举重男子102公斤级金牌获得者刘焕华在颁奖仪式上。本报记者 雷声摄



当地时间8月10日,跳水男子十米台金牌获得者曹缘在颁奖仪式上。本报记者 厉衍飞摄

走企业,看高质量发展