

福建福州市鼓楼区树兜社区党群服务中心多措并举增强群众幸福感

办公场所最小化 服务场所最大化

本报记者 王荃欣

基层治理新实践·关注党群服务中心

编者按:社区是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。习近平总书记指出,“社区党组织是党联系基层群众的神经末梢,要在社区中发挥领导作用。”

近年来,各地充分发挥街道、社区党组织领导作用,提升管理精细度、服务精准度,建设覆盖广泛、集约高效的党群服务中心,并以此为依托,有组织地开展政策咨询、技能培训、养老、托幼、健身、休闲等日常服务,使党员群众在家门口就能找到组织。

本版今日起推出“基层治理新实践·关注党群服务中心”系列报道,聚焦各地党群服务中心在基础设施建设、功能设置、维护运营等方面的具体实践,观察基层党组织依托党群服务中心密切联系群众、服务群众、提高社区精细化治理方面的创新探索。

77岁的福建省福州市鼓楼区鼓东街道树兜社区居民高建华精神抖擞,上午10点,她身着运动服,从家里出发,径直朝对面的社区党群服务中心走去。

眼前的党群服务中心共5层,几个月前刚刚落成。1楼的“长者食堂·学堂”是高建华的固定活动地点,这次她要赶去和社区其他老人一起包水饺。可去年,高建华还常为社区没有活动场地发愁。

在鼓楼区和鼓东街道的支持下,树兜社区建成全新的党群服务中心。社区对党群服务中心进行分类规划,针对不同群体的不同需求开展服务,让党群服务中心走进群众心里。

改善服务场地

尽量压缩办公区域,把更多空间让出来,为社区居民提供更好的活动场所

取一张饺子皮,添上肉馅,用手一合,一捏,一个漂亮的手工水饺就包好了。高建华用手托起自己的“杰作”,兴冲冲地向记者展示。面点制作、民族舞蹈、手机摄影、金融知识……“兴趣班周周都有,生活越来越丰富多彩。”高建华说。

树兜社区地处福州市主城区,社区内老人、学生多。过去,社区党群服务中心窝在老式居民楼里,小小一间,只够开会用,使用率并不高。“想来参加活动,可场地有限,上一堂舞蹈课,大家还得分散到不同房间、不同楼道里。”高建华回忆。

去年7月,以社区内的书香红墙新苑小区回迁为契机,划拨场地给树兜社区建设党群服务中心。“建设党群服务中心的初衷,就是为社区党员和群众提供更好的活动场所。”树兜社区党委书记卓宇枫介绍,在建设中,社区按照“办公场所最小化、服务场所最大化”的原则,除了办公场所,其余空间全部用于服务居民。

场地难题解决了,如何把空间利用好?一场群众需求大调研随即展开。

针对社区内的2844户居民,社区一边组织网格员实地入户调研,一边线上征求居民意见。根据调研结果,社区将党群服

务中心的1—5层进行功能规划。卓宇枫边走边介绍:“1楼做成食堂和学堂,方便老年人就餐与活动;2层主要用于社区办公和矛盾调处等事务;3层是青少年活动空间,提供暑期托管、‘四点半课堂’等服务;4层面向社区干部和居民开展职业技能培训,5层是健身和活动中心。”

在高建华等社区居民的期盼下,今年3月,崭新的树兜社区党群服务中心正式对外开放。

分类提供服务

丰富党群服务中心服务内容,与辖区单位开展共建,引入机构组织开展专业化服务

在树兜社区党群服务中心1楼包完饺子已是中午,高建华就地在长者食堂用完午餐,“中午回去休息一会儿,下午的剪纸课再来。”

在3楼的多功能教室,一场以青少年心理健康为主题的公益沙龙正在进行。

“青春期的孩子心里在想些什么?”“情绪如何调节?”授课老师张光华与30多对家长、孩子围坐在一起,讨论热烈。这是树兜社区每周1次的家长学校,面向社区内的学生、家长开设,每期邀请资深心理专家释疑解惑。

家长学校的发起人张琳悦是福建省促进会机关工会副主席、机关工委副主任。张琳悦的工作面向一老一小,长期关注学生心理健康与家庭教育。“青春期是孩子心理健康与人格成熟的关键期,仅靠学校引导或家庭教育不够,必须探索一种家校联动的形式。”她说。

张琳悦有想法、有师资力量,却苦于没有落地平台。而在刚刚落成的树兜社区党群服务中心,卓宇枫正为丰富党群服务中心的服务内容四处寻找合作机会。双方见面,一拍即合。

4月,第一期家长学校在树兜社区党群服务中心内开课了。“家长们课上认真记笔记,课后讨论热烈,第一节就上了两个多小时。此后的家长学校,期期爆满。”张琳悦说。



①

卓宇枫介绍,社区与辖区单位开展共建,一边邀请相关单位为党群服务中心活动的开展出谋划策,一边引入社区内的机构组织开展专业化服务。“例如在青少年空间的打造上,我们听取团省委的意见,具体托管交给专业的托管机构。老年兴趣班则邀请老年大学的老师来给大家上课。”

整合多方力量

将社区内企业、学校、司法所等单位发展为“近邻合伙人”,针对居民所需商讨合作

共建单位从哪儿来?树兜社区的答案是:一家企业跑出来。

7月初,在树兜社区内,一场党建联席会召开。这样的党建联席会每季度都会召开。来自社区范围内的40多家单位、学校、企业相关负责人,和树兜社区的干部、社工一同围绕下一阶段的主题,碰撞需求、商讨合作。

鼓楼区国有资产投资发展集团有限公司副总经理叶伟华就在其中,他是树兜社区的“近邻合伙人”。“只要是社区居民需要的服务内容,相关单位愿意提供服务的,都可以成为我们的‘近邻合伙人’。”卓宇枫说。

在树兜社区党群服务中心的建设上,叶伟华大展身手,不仅帮社区筹建活动场所,引入运营资源,还联合团队上线“幸福通”小程序。登录小程序,居民在手机上就可以报名参加活动、预约场地。“对企业而言,成为‘近邻合伙人’,不仅让我们的想法有落地机会,也宣传了自身品牌。”叶伟华说。

“近邻合伙人”不只有企业——社区内屏东中学的一名老师也将课堂搬进了树兜社区党群服务中心,课堂上,孩子们被邀请一同参与社区议题讨论;鼓楼区司法所的工作人员化身“法律特派员”,



②

把防止校园欺凌的普法课堂带进社区……“高校学生需要实习锻炼,相关单位一些想法需要落地平台,这些都是我们社区的优势。”

卓宇枫介绍,在树兜社区,这样的“近邻合伙人”已有80多家。

树兜社区党群服务中心还有一个好听的名字——“幸福里”。得益于“幸福里”的建设,合唱团、国学课堂、老人互助队、宝妈群,社区居民自发组织的活动越来越多,各类志愿服务也蓬勃开展起来。下班高峰期,高建华和志愿者们守在人行道边、十字路口,帮助疏导交通。

“如今的‘幸福里’,真正走进了我们心里。”高建华说。

图①:居民在树兜社区党群服务中心上亲子阅读课。 周海燕摄(人民视觉)

图②:树兜社区党群服务中心共享美术教室内居民们的画作。

本报记者 王荃欣撰

图③:树兜社区党群服务中心外观。 本报记者 王荃欣撰

干部感言

党群服务中心是基层党组织凝聚群众、服务群众的前沿阵地,建得好不好,关键还要看群众满不满意、认不认可。

今年以来,鼓楼区深入实施“建强堡垒”专项行动,对69个社区党群服务中心进行软硬件提档升级,其中25个社区近1.2万平方米的党群服务阵地得到提升改造。在这一过程中,我们坚持办公面积最小化、服务空间最大化,构建覆盖全面、纵横到底的功能体系,并有效整合区内优势资源,推出一系列便民惠民服务。我们把群众关心的小事当做大事来办,党群服务中心就能真正走进群众心中。

——福建福州市鼓楼区城市基层党建服务中心主任邱晓暖

以前在群众眼里,有事要办才会找社区,党群服务中心设施简单,功能单一;如今,党群服务中心设置长者食堂、综合办事大厅、睦邻中心、培训中心、健身房等多功能场所,硬件越来越好,服务越来越优。在长者食堂,老人可以安心地享用卫生可口的饭菜;在“零工驿站”,居民可以现场求职

登记,并参加就业技能培训;在“四点半”课堂,孩子们在志愿者的辅导下读书、看科普教育片……

现在,大家都愿意来党群服务中心看一看、坐一坐,邻里更加和睦,社区更有凝聚力。

——福建福州市鼓楼区鼓东街道干部廖秋瑶

中草药共8000余亩;西红柿产业园区临时党支部盘活闲置土地,建成高标准大棚,年产值达1000万元;农旅融合临时党支部围绕黄桃特色产业,建设了集农业观光、度假研学为一体的产业示范片区,每年接待游客8万余人次。

——福建福州市鼓楼区鼓东街道干部廖秋瑶

一线行走

基层干部要沉得下去,社区事务要议得起来,民生实事要办得高效,才能让居民“幸福底色”更足

把居民烦心事办成暖心事

张毓宸

每天一大早,家住浙江杭州市余杭区瓶窑镇府社区良景学府小区的王阿姨都会和邻居们相约,在13幢、14幢所在的地面架空层跳绳、聊聊天。“之前这里摆满了各种杂物,自从整改后,地面架空层腾出空间配上棋牌桌、议事桌、乒乓球桌等,供我们休闲娱乐,幸福感越来越强了。”王阿姨说。

良景学府是学府社区下辖三个小区之一,架空层乱摆乱放一直是小区治理的“顽疾”,居民很有意见。“大家反映的诉求,我们一定要想办法解决。”这是学府社区党支部书记周华芳时常挂在嘴边的一句话,“每周我们都会与社区、物业、居民代表沟通交流,努力把小区内的民生项目落实好。”

周华芳将架空层改造这项民生实事加入“幸福实景项目清单”大力推进,组建了一支由社区党支部、业委会、物业、楼长等力量组成的“红色管家”志愿者队伍,通过蹲点调研、入户走访等方式,梳理群众需求。经过排摸,高楼住户对架空层改造普遍持赞同态度,低楼层居民考虑到改造可能带来的噪声污染等原因有所顾虑。

如何把居民的烦心事办成暖心事?社区党支部带领“红色管家”志愿者队伍兵分两路,一路作为“调解组”,多次前往低楼层住户家中沟通协调,另一路作为“筹备组”,牵头召开三方议事会,加快制定可行性方案。同时,利用业主大会召开的契机,引导居民讨论架空层改造项目推进实施方案。经过3轮全面走访、6次三方协同会议以及2轮业主大会,大家的意见逐渐统一。项目开工后,一部分高楼层住户自发组建项目监督组,对施工噪声、物料堆放等问题进行监督,确保改造不影响居民正常生活。

近年来,为提高小区治理水平,余杭区推动社区干部包联小区,配强业委会骨干力量,以社区干部“小班子”带动基层治理“大队伍”,化解了一批小区治理重点难题。但社区事务千头万绪,为适应社会发展新变化,满足人民群众新需求,基层干部要沉得下去,社区事务要议得起来,民生实事要办得高效,才能让居民“幸福底色”更足。

(作者为浙江杭州市余杭区委组织部干部) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

山西广灵县招引129名大学生到村工作 这些年轻人在乡村找到价值

本报记者 付明丽

今年夏天,山西省大同市广灵县西加斗村村民邢春琴的5亩杏园迎来大丰收,她却喜忧参半。杏的采摘期短,半月内必须卖完。“村里杏树少,商贩不来收。自己拉到城里卖,没有车不方便。”

正发愁时,村里发来通知:县里到村工作的大学生直播助农,免费帮大家卖杏,有需要的联系。邢春琴立刻报了名。

“大娘,有啥要求?”直播前,到村工作的大学生魏文涛和同事提前踩点,了解情况。邢春琴原想着试试看,没想到当天就卖了1000多元。之后,来采摘的市人不断,2万斤杏没出地头就卖完了,增收1万多元。

“你们年轻人就是办法多,明年我更有信心了!”邢春琴高兴,魏文涛也倍感欣慰,“能得到老乡认可,我就没白干。”

两年前,魏文涛从北京返乡,到广灵县壶泉镇沙岭村工作。“最开始我对农村工作不了解,找不到自己的定位。”他说。2021年开始,山西启动实施“乡村振兴万人计划”,两年时间为全省1.9万个村每村至少招聘一名本科及以上学历大学生毕业生,广灵县招了129人。魏文涛便是其中之一。

“引才只是第一步,用好这支生力军才是关键。大学生不熟悉农村工作,急需一个锻炼平台,发挥自己的特长。”广灵县委组织部部长高鹏飞介绍,经过多次开会商议,最后决定搭建一个助农直播团队。

据了解,广灵县是传统农业县,全县有“三品一标”认证农产品41个。去年以来,广灵县委组织部联合县电商中心,分3批开展培训,最后双向选择27名到村工作大学生组建助农直播团队,每周定期在县电商中心到村工作大学生直播基地开展助农直播。

“一开始不了解直播规则和技巧,播了几场卖不出货,很沮丧。”魏文涛和大家复盘,“室内直播效果一般,何不尝试室外?”

今年3月中旬,直播团队主动联系当地一家草莓大棚。“清明节假期临近,能不能做个直播预告,吸引更多人来采摘?”大家一拍即合。到村工作大学生白亚立擅长写作,还喜欢拍摄,她负责宣传片脚本写作、拍摄和制作,设计了一个广灵半日游路线图,在当地多个媒体平台推送。

“不知道广灵还有草莓采摘园!”不少本地人闻讯而来。这次直播直播了3场,从此,十里八乡都知道了这个大学生助农直播团队。“我越来越喜欢这个工作,大家齐心协力完成一件事的感觉很好。”白亚立说,“为村民实实在在干好一件事,就离目标更近了一步。”

学中干、干中学,广灵县委组织部与山西工程科技职业大学等高校签署了乡村振兴战略合作框架协议,围绕电商直播、基层治理等工作,分批次选送到村工作大学生去高校参加培训。广灵县融媒体中心开办“融媒夜校”,给大家“充电”。目前,广灵县到村工作大学生直播团队共直播81场,“这些年轻人通过直播平台更快地融入基层,打开了工作局面。”高鹏飞说。(智晓飞参与采访)

本版责编:苏显龙 赵晓曦 许丹阳 制图:汪哲平

山东昌邑市加大招才引才力度

为县域经济发展注入新活力

本报潍坊8月5日电 (记者陈支援)近日,中国科学院西北生态环境资源研究院昌邑海洋生态与工程研究站开工建设。“项目预计12月中旬正式投入使用,该站是中国科学院西北生态环境资源研究院在我国东部地区设立的首个专业科研工作站。”中国科学院西北生态环境资源研究院昌邑海洋生态与工程研究站常务副站长尹振良说。

“这是我市实施‘智创百企’引才工程的又一重大成果,我们将该项目作为今年我市人才工作‘一号工程’,属地街道全力做好施工场地、水电供应、民事协调等要素保障,市级层面积极整合各方资源力量,协调解决项目建设中存在的困难问题,确保项目早建成、早达效。”山东省

昌邑市委组织部副部长张利表示。据了解,“智创百企”引才工程是昌邑市为破解传统产业占比高、高端人才引进难等问题实施的一项创新举措。组织部门牵头,整合镇街、市直、国有企业等部门单位力量,积极链接高校院所智力资源,通过引导落地创新项目、搭建创新平台、创办创业企业等方式引进高层次人才,为县域经济发展注入新活力。

目前,已落地锂电池回收利用等人才科技创新项目7项,引进西北工业大学联合创新中心、现代海洋产业研究院等产业平台7个,完成22名省市创业大赛获奖人才创办企业,累计投资超40亿元,促进全市产业向高端化、智能化、绿色化迈进。

河北秦皇岛市抚宁区以党建引领产业发展

把组织优势转化为发展动能

本报石家庄8月5日电 (记者张志锋)

河北秦皇岛市抚宁区探索“支部建在产业链上”,以基层党建引领产业发展,围绕中草药种植、西红柿培育、文旅融合等特色产业链,按照“地域相邻、产业相近”的原则成立临时党支部,由素质高、能力强的村党组织书记担任临时党支部书记,支部党员每周至少2天在产业一线工作,把组织优势转化为发展动能。

临时党支部根据各村的发展需求,整合当地种植、加工、销售、旅游等资源,协调解决产业发展中的难点。中草药临时党支部带动28个村的群众连片种植

中草药共8000余亩;西红柿产业园区临时党支部盘活闲置土地,建成高标准大棚,年产值达1000万元;农旅融合临时党支部围绕黄桃特色产业,建设了集农业观光、度假研学为一体的产业示范片区,每年接待游客8万余人次。

——福建福州市鼓楼区鼓东街道干部廖秋瑶