

# 首届国资服务论坛在京召开

## 保利发展物业服务：书写综合后勤服务高质量发展新篇章



国资服务论坛活动现场

7月25日，2024国资国企综合后勤服务高质量发展论坛暨第一届国资服务论坛（简称“国资服务论坛”）在北京首钢园举行。论坛旨在搭建政产学研用多方交流平台，共同探讨国资国企高质量发展的服务支撑与模式创新，推动综合后勤服务迈入高质量发展新阶段。本次论坛由中国物业管理协会主办，保利发展控股集团股份有限公司承办，保利物业服务股份有限公司（简称“保利物业”）协办。

综合后勤服务业作为一种生产性高端服务业，随着我国经济社会持续发展和企业精细化水平不断提高，作用日趋重要。围绕“推动国有资

本和国有企业做强做优做大，增强核心功能，提升核心竞争力”和“进一步明晰不同类型国有企业功能定位”的要求，保利物业努力推动综合后勤服务从保障性后勤的被动响应转向前瞻性支撑的主动协同。

在商办物业服务领域，保利物业锚定国资国企后勤服务赛道持续探索新方向：通过社会化采购的后勤服务，从办公、经营场景，进一步覆盖至企业生产及员工生活场景，不断延伸后勤服务的边界和内涵，推动服务范围向广、服务内容向深、服务效益向精、服务技术向新转型升级。

国资国企是培育和发展新质生产力的中坚

力量和主要阵地。为帮助国资国企聚焦主责主业，发挥功能作用，推动技术进步，培育核心竞争力，保利物业努力向更强的资源统筹、更综合的服务产品和更前瞻的需求响应方向迈进。在原有商办物业服务的基础之上，更注重生产性服务的支撑，以嵌入企业生产生活多空间的方式，全面承接企业非核心外包业务。

在商办物业服务领域，针对国资国企后勤服务的需求，保利物业打造了“超级快充”服务模式，以高质量后勤服务为国资国企客户全面助力。这一服务模式包括四大关键组件、五大服务场景和四大类服务清单。其中，五大服务场景为生产快充场景、绿色快充场景、会务快充场景、餐饮快充场景以及资产快充场景，从生产、经营、办公、生活四类服务清单，构建“大后勤”服务的全景式支撑。

保利物业致力于从提质增效、绿色低碳、资产盘活三方面助力国资国企高质量发展。“超级快充”服务模式，一方面服务银行金融、能源电力、信息通信、交通基建等国计民生行业，另一方面支持智能制造等战略性新兴产业，为国资国企、中国民营500强企业等，提供全方位“大后勤”服务，助力建设现代化产业体系。

在助力提质增效方面，以金融行业为例，保利物业自2020年起，为国家开发银行总行及2个省级分行，提供会务、餐饮、员工服务等16项内嵌式后勤服务，连续3年客户满意度调研得分超

过95分。在服务中国民营500强企业方面，保利物业为京东集团北京总部提供全场景、总部式综合管理服务，服务期间全力保障“双11”“618”大促活动顺利完成。

在助力绿色低碳方面，保利物业积极配合国家电投氢能中试基地、天府国际金融中心交子双塔等项目实现能源优化管理，成功助力交子双塔获得WELL—HSR健康安全国际认证。同时，保利物业不断探索绿色低碳服务的创新发展，与清华大学技术团队合作，推出“IEIM综合能源智慧管理”产品，助力综合后勤服务绿色升级。

在助力资产盘活方面，通过与南方电网二级单位鼎元资产公司建立长期战略合作关系，保利物业为南方电网超过10处资产提供资产前策顾问、招商代理等服务。同时，通过导入保利系统丰富的资源集群，助力中国航油科技信息基地、中信大厦、京城机电、新龙国际大厦等多个项目实现资产盘活、效益提升。

目前，保利物业服务约6000家企业、近400座写字楼，超过300家中国500强企业入驻保利物业服务的项目。为助力构建现代化服务体系，共同推进“大后勤”服务发展，此次国资服务论坛上，保利物业携手相关高校、研究机构，共同开启国资国企综合后勤服务课题项目，搭建政产学研用一体化平台，助推“大后勤”服务的理论与实践应用相融互促。

数据来源：保利物业



保利星云企服空间

保利星云企服空间

博亚亚洲论坛全球城市绿色发展与乡村振兴论坛首届大会  
THE 1<sup>ST</sup> BOAD FORUM FOR ASIA GLOBAL URBAN AND RURAL DEVELOPMENT FORUM  
绿色发展：点亮城市与乡村的未来  
2024年8月30-31日 May 30-31, 2024

保利物业为博亚亚洲论坛全球城市绿色发展与乡村振兴论坛首届大会提供会务服务

保利物业成功助力保利发展广场获得LEED O+M铂金级认证